

有了社区幸福院 家门口可享优质养老服务

- 狮山 60%村(居)完成社区幸福院建设,将进一步加快建设进度
- 南海区智慧养老平台即将建成,精准满足老年人需求

近年来,以“互助养老模式”为依托的“幸福院”在狮山镇各个村(居)陆续建立,为农村“空巢”老人提供了一个低成本的养老平台。

目前,狮山镇已有 60%的村(居)完成社区幸福院建设,接下来将发动更多的村(居)建设社区幸福院,力争实现养老服务全覆盖。未来,狮山镇还将通过智慧养老综合服务平台,满足老年人多元需求,实现机构养老、社区养老、居家养老三大养老服务体系有机联动,打造南海养老服务新品牌,让狮山长者“老有所养、老有所乐、老有所医”的幸福梦想照进现实。



塍下村社区幸福院社工为老人测量血糖。



塘中社区幸福院志愿者与被探访者在开心畅谈。

现状

60%村(居)完成社区幸福院建设

目前,狮山 60 岁以上人口有 51446 人,至 2020 年这一数字预计将攀升至 8 万。而根据此前南海区民政局对长者“养老打算”的调查显示,南海区 78.4%长者选择家庭养老,20%选择居家养老服务,考虑机构养老服务的长者仅有 5.06%(部分人多选)。

“这说明很多长者还是希望在家里、在自己熟悉的环境中养老。”狮山镇社会工局副局长邓少华表示,为了规范建设和管理,狮山镇正根据南海区的安排,逐步把各社区现有的日间照料中心、星光老年之家等养老场所,通过选址、申请,再挂牌“社区幸福院”,统一品牌,为老年人提供一个便捷舒适的养老场所。

经过前期选址、申请和评比,2017-2018 年狮山全镇有 43 个社区幸福院建成。据介绍,从基础条件、运行管理、业务成效、社会评价四个方面来考虑,社区幸福院至少要有 3 名社工以上的团队进行管

理和驻点,还要定期开展涉老法律咨询或宣传、医疗保健咨询或宣传、心理咨询或宣传、社工专业服务活动等。

而挂牌“社区幸福院”的社区,目前正探索“一条龙”养老服务的途径,即为辖区长者提供生活照料服务、保健康复服务、文体娱乐服务、志愿服务等,并鼓励社区幸福院根据老年人实际需要,创新服务形式,开展个性化服务,擦亮南海养老品牌。

此外,狮山镇还出台了《狮山镇社区幸福院建设和运营管理实施方案(试行)》,按照《方案》的扶持措施,区级财政将对建成的社区幸福院给予 10 万至 30 万元不等的一次性补助;每年区镇(街)两级还将共同投入,通过评比,对获得合格、优秀的社区养老项目分别给予 10 万元、20 万元的奖励。狮山镇现时已有 60%的村(居)完成社区幸福院建设,接下来将发动更多的村(居)建设社区幸福院,力争实现养老服务全覆盖。

创新

智慧养老平台可定制服务

在家门口就能找到养老机构,有需求只要在智慧养老平台上定制,服务就能送上门。这样的养老场景将在全南海实现,南海区智慧养老平台即将建成。

据调查报告显示,2017 年狮山镇 60 周岁以上长者有 51446 人,现狮山镇 6 家养老机构共有 1044 张床位,远远不能满足社会需求。因此,智慧养老服务信息平台将以“互联网+”技术为支撑,整合医院、社工等政府公益服务和第三方社会服务资源,老年人通过终端就能享受到

专业化、个性化服务。比如长者需要送餐服务时,只要点击终端,相应机构就会送餐上门。

智慧养老平台将在镇内选取一些社区设立网络站点,依托南海居家养老服务网络,以终端数据平台技术为基础,设立客户服务中心,整合各站点内的社工义工、商家以及医疗机构等各种社会资源,通过日托照料或上门服务等方式,为社区长者提供生活照料、家政服务、医疗保健以及紧急救援等专业化服务。



“暖暖冬至日,浓浓敬老情”塘中社区幸福院志愿服务活动大合照。



狮中村委会工作人员和幸福院社工探访长者。

管理

养老机构服务有标准可依

随着社会老龄化加剧,养老问题日益突出,有人选择居家养老,有人住进养老院。那么养老机构服务到底有哪些标准和规范呢?

在南海区民政局和南海区市场监督管理局(质监)以及相关部门指导下,南海区养老服务业协会日前正式对外发布养老服务三份联盟标准:《南海养老机构服务质量评定规范》《南海养老机构个人生活照料服务规范》和《南海养老机构行政管理规范》。

其中,《南海养老机构个人生活照料服务规范》中对养老机构需提供哪些服务有具体说明。同时,还有图文结合的个人生活照料服务操作规范指南,洗脸、洗手、穿衣、修饰、饮食照料等都有标准可依。

而《南海养老机构行政管理规范》明确规定,养老机构领导班子中,大专以上

学历的要占 70%,养老服务机构院长要取得职业资质,持证上岗率要达 100%;直接服务老年人的医护及服务人员与入住自理老年人比例宜为 1:10,与入住介助老年人比例宜为 1:6,与入住护理老年人比例宜为 1:3。

《南海养老机构服务质量评定规范》则明确规定,养老机构应定期开展服务质量评定活动,评定过程及结果应做好记录并保存。同时,养老服务机构应对评定结果进行分析,对薄弱环节提出相应的改进措施,不断提升服务质量。

南海区民政局纪检书记李保福在发布会上表示:“南海养老服务标准一直空白,我们先从机构养老服务制定标准着手,接下来会研究社区养老、居家养老的服务标准,助力推养老品牌的打造。”

链接

社区幸福院提供什么服务?

- 1、生活照料服务:为老年人提供日托、照料、陪护、用餐等照料服务;
- 2、保健康复服务:建立健康档案,提供健康教育、助医服务、康复训练、心理慰藉等服务;
- 3、文体娱乐服务:提供有益身心健康的文体娱乐活动、知识讲座、学习培训、歌舞书画、图书阅览、上网等服务;
- 4、其他志愿服务:引入志愿者服务队伍,为老年人无偿提供公益服务。
- 5、鼓励社区幸福院根据老年人实际需要,创新服务形式和开展个性化服务。



狮中社区幸福院把活动“送”进村居。

故事

A 七旬长者成了幸福院志愿者

狮中社区幸福院社工麦思慧介绍,狮中有 12 个经济社,比较分散,住得远的长者到狮中幸福院有一定困难。“很多村居的社区幸福院都存在这种情况。所以我们每周都会将活动、节目及礼品‘送进’经济社,让每位长者都享受到多样化的服务。”麦思慧介绍,狮中登记有 700 多名长者,前期调查中,发现很多长者对健康比较重视。在探访中,社工们记录下每位长者的身体状况,并按照大家的需求开展康复保健服务,让不少长者受惠。

今年已经 72 岁的郭苏女,随着年龄增长,身体机能退化,身体出现关节疼痛等问题。狮中社区幸福院社工知道后,便上门告知郭苏女,邀请她到社区幸福院进行康复保健,并邀请医护人员定期为她检查诊治。“郭婆婆,

今天记得过来做康复!”如果哪天发现郭苏女迟迟未前来幸福院,社工们便打电话催促。“做了一段时间,感觉好些了。家里有很多事情要做,便去得没那么勤了。”但在社工们的好心提醒与劝说下,郭苏女还是坚持了下来。

经过一段时间,郭苏女的关节疼痛有所缓解,她开始邀请邻里街坊到幸福院体验这项便民服务。“自从有了社区幸福院后,我们觉得很开心,不仅有很多好玩的节目,而且真正享受到家门口的便民服务,十分贴心。”现在的郭苏女时常会参与幸福院的文娱活动,包括端午节包粽子、中秋节制作手工冰皮月饼、学习八段锦等。此外,她还自愿加入幸福院志愿者行列,尽自己所能帮助有需要的长者。

B 社工上门为长者提供按摩服务

今年 71 岁的何丽芳婆婆,身体状况也不理想。十多年前就有腰部疼痛问题,当时没有在意,

后来越来越严重,导致出现腰椎管狭窄、腰椎间盘突出、动脉硬化等疾病。数月前她因为摔倒导致腰部损伤骨折,需住院多日,而她的丈夫患有帕金森疾病,育有一个女儿已经出嫁,夫妻二人没有人照顾。

除了亲自带康复师上门为何丽芳做康复按摩外,社工们也会教她一些简单实用的按摩手法,以便日常自己按摩缓解。同时向她介绍家居安全防跌方法,一定程度上降低了意外发生的风险。

C 为长者拍婚纱照 定格不老爱情

“我叫吴剑英,我叫劳凤珠,我们是 1960 年结婚的,已经有 58 年了,我们现在生活过得很好、很幸福……”拍摄当天,狮山镇塘中社区一对年过 8 旬的夫妇在镜头前甜蜜告白。

2017 年,益动狮城·狮山镇第三届公益创投项目《定格永恒爱情》启动。塘中社区幸福院与项目负责人谢银雨对接,将项目落地到塘中社区。活动筹备阶段,塘中社区幸福院进行摆摊宣传,了解长者对婚纱照的看法与需求以及对婚纱照拍摄的要求;

在摄影阶段,与长者进行沟通,了解他们夫妻之间的爱情故事,同时度量长者的身高,以便在后期正式拍摄阶段准备合适的婚纱与西装。

本次项目一共走访了 16 对老年夫妇,完成拍摄 15 对。通过采访和摄影收集长者的感人故事,听老一辈夫妻之间相处之道、婚姻观等,将镜头聚焦狮山高龄、空巢老人,为他们拍摄下一张张婚纱照,以弥补他们当年的遗憾,定格下一个个“和你一起慢慢变老”的爱情故事。

“这次能够链接到资源为爷爷奶奶们穿上西装和婚纱以及拍摄照片,我觉得很欣慰。同时也想通过此次活动,呼吁更多的年轻人关注身边的长者。”塘中社区幸福院工作人员麦耀瑜表示,今后幸福院除了会做好应有的服务外,还将链接更多社会资源,为长者提供更多彩的服务。