

# 南海出台全国首套镇级社工服务推荐标准

将系统规范社区社会工作管理与服务,合理配置使用社区社会工作服务资源



目前,南海区社会工作服务已覆盖辖区内大部分村居,社工已经成为了基层社会治理的重要补充力量。为解决社会工作服务存在的问题,进一步推进社会工作服务行业的健康发展,10月11日,南海区正式发布了全国首套镇级社区(村)社会工作服务推荐标准。

## 南海社会工作服务面临三大难题亟需解决

近年来,南海区社会工作服务行业蓬勃发展,但也面临着诸多亟需解决的现实问题。据南海区社工委2017年7月普查,目前各社区党组织对驻社区社



《指引》和《指南》推广发布仪式。

会工作者的定位并不统一,部分村居党委甚至将驻社区社会工作者派驻到服务中心窗口,而且大部分仍以开展文体活动为主要工作内容,对社会工作者的专业性发挥程度不够。

此外,驻社区社会工作者的工作认同度也较低,目前全区的驻社区社工平均2年调换一次。和其它地区一样,南海社区社会工作普遍面临服务

模式不统一、各类主体角色不清晰、工作人员专业程度低(学历低、持证率低)等三大问题,社会工作也未能作为专业技术系统推动南海区社会治理创新。

因此,南海区社工委副主任王晓娟认为:“出台社区社会工作专项标准的目的是要系统规范社区社会工作管理与服务,合理配置使用社区社会工

作服务资源,增强社区社会工作系统性、科学性与实效性。”

## 全国首套镇级社工标准规范驻村(居)社工服务

事实上,国家民政部已发布了《社区社会工作服务指南》(MZ/T 071-2016)推荐性行业标准,但落地到南海区,应当结合本地实际,制定本土化的推荐标准。在此背景下,南海区社工委通过2017年社会建设创新奖励资金,支持西樵镇社工委实施“西樵镇驻村(居)社工服务深化及推广计划”项目。项目组通过一年的深入调研、多次论证、模拟试用,制定西樵镇驻村(居)社会工作服务推荐标准,并于2018年10月11日正式通过评估面世。

据了解,西樵镇驻村(居)社会工作服务推荐标准包括《西樵镇驻村(居)社会工作项目指引》(下称《指引》)和《西樵镇驻村(居)社工实务指南》(下称《指南》)。其中,《指引》

详细确定了西樵镇驻村(居)社工服务的服务对象、工作目标、驻村(居)社工服务项目各主体角色及管理架构,以及驻村(居)社工岗位设置工作内容指标等;《指南》则规范了驻村(居)社工项目实施工作流程,驻村(居)社工常用专业服务手法等。该标准实现了驻村(居)社工服务推荐标准的“四个走在前列”,即第一个跨区域合作制定的全国“镇级”社会工作服务推荐标准、第一个搭建党组织统筹社会工作系统参与的社区治理模式、第一个明确社会工作者在社区中的枢纽型功能、第一个制定驻村居能力发展模型的地方指引。

下阶段,南海区将通过标准的持续试用,逐步发挥社会工作专业的群众动员力,推动南海区社会治理走在全国前列。

撰文/摄影 林应涛  
通讯员 曾悦 李秋铃

# 消防员进厂企 上演“灭火大行动”

佛山高新区(狮山镇)消防安全委员会、宣传文体办分别举办消防应急演练

为提高消防安全意识,加强狮山镇厂企安全事故防范及应急处置能力,切实保证人民群众的生命财产安全,10月18日,狮山镇针对辖区厂企及负责人开展消防演练培训。

## 消防员真枪实弹上阵“灭火”

当天上午,由佛山高新区(狮山镇)消防安全委员会主办的和信广场2018年度消防应急演练在东广场拉开帷幕,消防员真枪实弹上阵“灭火”。现场100多人分13个组别,按照演练流程快速投入到演练当中。

演练设定的场景是四楼新月酒家333房间电线短路引发火灾。现场“火势”发展迅速,现场人员从逃生通道井然有序地逃离危险区域,但仍有部分人员“被困”在5楼无法逃生,站在楼顶上挥毛巾呼救。

“喂,119,和信广场四楼新月酒家333房间着火,请派车支援。”演练监控及现场报警组发现火势无法控制后,立即致电119请求外援。

119指挥中心接警后,战勤中队迅速调动3台消防车1台云梯车奔赴现场,快速有序地



消防车赶赴“火灾”现场,明火被扑灭。

展开灭火救援行动,同时到达现场的还有救护车。

到达着火位置、铺设消防水带、接上消防水喉、打开消防车水泵喷射水枪、开启消防云梯车救人……消防员演示了一气呵成的灭火救援步骤。另一边,疏散组正在紧张有序地疏

散人员并转移物资。在全体人员的努力下,明火20多分钟被扑灭,演练取得了圆满成功。

“希望演练能提高员工的消防安全的意识,同时也检验商城消防应急小组的应急处理能力。”佛山市和信商用物业管理有限责任公司副总经理

江学军说,和信广场自成立以来每年都举办消防演练,平时也做足消防工作。

## 200多名印刷行业代表参训

当天下午,由狮山镇宣传文体办组织开展的2018年狮山镇印刷行业消防安全培训及演练

在松岗立章包装公司举行,镇内200多名印刷行业代表人参加。

本次活动分为火灾救援演练与消防基础知识培训两个环节。演练模拟印刷厂的印刷机由于长时间运转,机器老化引发爆燃。

伴随着一阵火灾警报铃响起,现场救援小组火速赶往现场,警戒组拉起警戒线,并与救援小组组织人员有序疏散,使用现场灭火器进行灭火。在疏散中,一名员工因缺氧导致窒息,救援小组立即呼叫现场医护人员前来救援。15分钟后,火势得到有效控制,演练圆满成功。接下来,授课老师向在场人员讲解常见灭火器材的正确使用与心肺复苏术的操作方法,并要求在场人员亲自上场实践灭火及心肺复苏。

“和信广场这种大型商业广场人流量大,提高员工的消防意识至关重要。”杨惠强表示,消防演练工作尤其是“消防进厂企”已经成为常态化工作,党委、政府每年都会定期对公共建筑和大型企业举办消防演练,有效预防重特大火灾事故的发生。

撰文/摄影 李福云