

七旬老太“荡失路” 好心车长报警送回家

近日，佛广公汽高新分公司南高11公交线发生了一件暖心事：当班车长雷志明在发现车上有一名年近七旬的老太迷路后，多次阻止其随意下车防止二次走失，并报警帮助老太找到回家的路。

4月11日下午，雷志明驾驶南高11线公交车从坚美总站出发，一位年约七旬的老太在询问车辆的营运方向后，便上车投币搭乘该班公交车，坐在驾驶位的右后方。雷师傅在行车过程中发现老太坐立不安，便询问她要去哪个地方，但老太报出来的地址在营运线路上并没有，才知道老太搭错车了。于是雷师傅靠站停车后，致电车队长汇报情况，根据车



七旬迷路老太在雷师傅的帮助下回家。

队长指示将迷路老太安置在座位上，带至总站大沥车站。

期间，老人多次想要跟随其他乘客下车，但都被雷师傅制止了，他安抚道：“阿姨你放心，等一下我和队长会

帮你回家的，不要随便下车走失了。”

到达总站与下一班车长交接后，雷志明帮老太带齐行李物品，并将其带至站务室。由于找不到老太家人的

联系方式，雷师傅只好拨打110，向民警求助。在等待民警到来时，老太还一边夸雷师傅好人，想要塞钱给他，但都被雷师傅拒绝了：“这只是举手之劳，是我应该做的。”不久后，民警到达现场，将老太带回派出所，帮助其找回家人。

其实这已经不是雷志明第一次帮助乘客找回家人了，去年7月，他还帮助过一名从肇庆来佛山的女孩找回家人。雷师傅表示，这不过是他身为一名公交车长该做的，是对自己车上乘客的一种责任。

撰文/摄影 何万里
通讯员 何诗韵

20000元留在柜员机 民警走访帮寻回

4月16日，事主欧小姐带着一面印有“不忘初心、忠诚为民”的锦旗到小塘派出所狮城社区民警中队，感谢民警帮助她找回遗失的20000元。

事发经过是这样的：4月7日下午，事主欧小姐在狮山镇城区农业银行柜员机取钱，由于取款金额较大，她分四次共取了20000元，然后又换了一张银行卡分两次共取了9000元。因疏忽大意，她

把9000元放进手提包里就离开了，之前取出来的20000元却遗留在柜员机上。

4月8日早上，事主欧小姐到银行咨询相关情况，银行查看了监控后，表示欧小姐当时取钱后将20000元压在手提包下面，后拿起手提包就走了，遗留在柜员机的20000元被另一个人拿走了。

接报后，狮城社区民警中队专业队民警罗瑾急群众所急，他通过银行提供的信息

找到疑似的取款人李女士，但对方声称自己是过来帮人带小孩的，当天也没有到过银行柜员机取款。罗瑾重新整理线索，判断拾获者应该为银行周边小区居住的住户，遂联同社区警官开展走访发动工作。

4月11日中午，李女士的女儿吕小姐致电狮城社区民警中队，称得知派出所正在寻找农行柜员机拾获者，她曾接到派出所的电话，以为是

诈骗电话所以没有理会。后来，吕小姐经确认为派出所来电，因此表示会尽快到狮城社区民警中队交还拾获的钱财。

4月13日上午，吕小姐在母亲的陪同下，将20000元人民币带到狮城社区民警中队，在民警罗瑾等人的见证下交还欧小姐。对于民警及热心市民的帮助，欧小姐连声道谢。

整理/李福云 通讯员 李汝波

开发区医院 开展精益改善项目 促进服务大升级

“今年，我院的精益医疗项目将更优化，为市民带来更贴心的服务！”4月9日，南海经济开发区人民医院和狮山镇社区卫生服务中心联合举办“医疗质量管理年”和“服务管理强化年”启动仪式。医院和社卫中心领导、中层干部和质控员及内训师等共300多人参加了本次大会。

2017年，该院重点做了深度随访、医务社工、持续改善和家医签约标准化等四大块，相比以前更加关注病人感受和注重品质提升。其中医务社工服务以官窑院区妇产科门诊、内科住院部为试点，分别开展“医路好孕”、“相医相伴”项目，已服务480余人次。项目开展以来，群众好评如潮。

此外，家庭医生签约标准化进一步提升。通过制定标准、流程优化、落实奖惩、加强培训和惠民措施等“五位一体”，打造家庭医生签约新服务体系。为更好改善服务，该院通过精益医疗项目促管理、促进步、促效益，解决了实际问题，取得非常好的成效。

2017年，该院新开展6个精益改善项目，涉及体检科、西药房等6个科室。项目全部通过认证，相关负责人均获得中国精益医疗绿带资格。当天，会议邀请了该院医生分别就精益项目背景、实践、成效和体会作汇报。

“自引入精益后，我们转变了被动服从的思维，实现全员参与，群策群力，解决了不少难题。”该院医生吴业辉表示，希望医院接下来将继续开展更多精益项目，传播精益理念。

“‘一手抓质量，一手抓服务’不只是医院和社卫中心发展的主题，也是我们赖以生存的基础。我们将全员参与，一起来做好这两件大事。”副院长冯威表示，医疗质量将围绕修订标准、开展主题活动、加强专科建设、医疗质量监督四个管理开展，优质服务将围绕服务缺陷、人文关怀、内涵建设、家医签约四个管理开展。

该院院长郑志德表示：“今年我们将围绕质量、运营、服务三条主线，从健康促进、公共卫生、基本医疗三个层面把工作做实做细，按照规范化、标准化和流程化不断提升医院和社卫中心的服务能力，做好居民健康的守门人。”

撰文/摄影 何万里
通讯员 梁筠仪 王丹萍

完好归还乘客钱包 公交车长收到锦旗

近日，佛广公汽高新分公司丹灶车站站务室来了一位特别的乘客，他带着一面锦旗与一张海报模样的感谢信，说要感谢209公交车长，为他拾金不昧的精神点赞。

原来，事情发生在3月21日傍晚18时许，谢先生搭乘当班车长黄灼波驾驶的209线粤Y38437公交车，在总站丹灶车站下车时，因疏忽大意将钱包遗落在座位旁边。在进行“一圈一检”车厢检查时，细心的黄灼波发现了谢先生遗失的钱包，内有现金

若干及多张银行卡、身份证等重要证件。

怀着急人所急想法的黄灼波，在钱包里没有找到失主联系方式后，马上致电车队长并将钱包交至站务室，叮嘱站务员好生保管，才投入下一趟营运任务。

前来领取失物的谢先生从站务员手中接过钱包后，对黄车长及工作人员连声道谢，并在多番追问后，定制锦旗与感谢信赠予黄灼波。原来，谢先生钱包内装着的银行卡有着几十万存款，若是



拾金不昧，司机获赠锦旗。

被不法分子捡了去，后果将不堪设想。

黄师傅表示，没想到自己一个小小的举动，能帮助乘客挽回巨大的损失，他觉得这不

过是自己作为一名公交车长做了该做的事，也借此提醒广大乘客保管好随身物品。

撰文/摄影 何万里
通讯员 何诗韵



开发区医院开展精益改善项目，为市民提供贴心服务。