

狮山城市管理五年来通过团队革新、方法创新、理念转变,开创新篇章

城管精工铸五年 助推产城人融合

狮山镇位于北江之滨,这里天蓝地绿、绿树成荫、交通发达、生态宜居,“产城人融合·广佛副中心”这一战略定位正慢慢从愿景照进现实。

这一幅幅如画美景,是用怎样的巧手匠心绘就的呢?五年来,狮山镇围绕“运行市场化、管理网格化、作业精细化、考核标准化”及“美化、绿化、亮化、数字化”的工作目标,创新管理模式,强化城市精细化管理,做实基础工作,打造示范亮点,开创了狮山城市管理工作的新篇章。

团队革新 全镇一盘棋 团队“上精下实”

“打铁还需自身硬。”2012年,狮山镇由镇内14大办局和主要内设部门组成镇“加强城市管理委员会”,由镇长担任城管委主任,分管城管的副镇长担任执行副主任,相关部门联

动的“大城管委”工作机制,树立了全镇一盘棋的思想,确保了城市管理领域内的各项工作纵向到底、横向到边,“大城管”的工作理念更加深刻。去年,狮山镇更是拟定城

管线的职能、人、财、物下移至各管理处的调整架构方案,将城管中队日常管理下放各社会管理处分管,更紧密地配合各管理处的工作,组建“上精下实”的团体格局。

方法创新 建智慧平台 城市管理更精细

“聪者听于无声,明者见于未行。”狮山镇智慧城管运用现代数字信息技术,以数字地图和单元网格划分为基础,以信息实时采集传输为手段,充分发挥现代信息技术优势推动城市管理再升级、更精细。

如今,狮山智慧指挥中心基本实现数字城管、应急指挥、南海一点通、环保监测、治安视频监控和110指挥中心等系统的调处、统筹、指挥多项功能及各方信息资源全面汇集和整合,从而构建成全镇统一的智慧城市管理指挥平台。数字城管通过高位监管,运行至今,智慧中心年均受理公众投诉案件近5000宗,完成率达92%以上,信息采集员年均上报案件近9000宗,完成率达99%,极大地



坐席员受理案件。

提升了狮山镇城市管理水平,为建设魅力狮城,建设品牌南海发挥了积极作用。

五年来,狮山通过推进城区道路景观提升工程、推进户外广告招牌整治提升工程、积极实施旧村居改造提升工程、加快推进道路标准化建设和重要节点改造提升工程,以及市

容“八乱”、工程渣土、无证摊贩、户外广告整治使得狮山城市面貌华丽蝶变。

2012年6月至今,镇城管部门共查处各类违法案件86316宗,其中现场教育和纠正案件78620宗,作出行政处罚案件7693宗,共教育劝导乱摆卖行为30000宗。

理念转变 全民齐参与 激发城市管理活力

狮山城市治理从以往的被动适应转变到现在的主动引领,以多元化、合作性的城市管理模式,激发现代城市管理的活力。城市是放大的家庭,人是城市管理中的主体也是最大的变量。近年来,狮山投入上千万用于劝导员队伍和特勤队伍建设,强化劝导效果和柔性执法,鼓励公众参与、全民城管,设置城市管理论坛等特色

活动让市民参与度不断提升。狮山镇还通过开设《狮城文明眼》栏目、创建佛山首本城市管理杂志《守望狮城》等方式,着力构建多媒体融合的宣传格局,让更多人发扬主人翁精神参与到城市管理的方方面面。

目前,狮山镇已经形成了政府、社会、媒体、公民等多方主体参与、良性互动的现代城

市管理格局,使政府有形之手、市场无形之手、市民勤劳之手同向发力。

狮山城市管理从无到有,从有到精,从精到新,从新到特,每一步都铸就了辉煌,站在一个日新月异的时代,狮山城管人肩负着沉甸甸的重任,憧憬着美好的未来,全力助推狮山以“宜居、宜商、宜业、宜学”的产城人融合·广佛副中心。



城市管理助推产城人融合。章佳琳 摄

网友评选 对这10大事件印象最深刻

5年,60个月,1825个日夜。狮山“城考”工作从“摸着石头过河”学习其他先进城市、镇街经验,到结合创文、城市升级等工作实际,在创新中不断进步,推进城市面貌在蝶变中雄姿绽放。经过近一个月的网络评选,大家对狮山城市管理10大印象最深的事件结果终于出炉。

No1.率先创建户外广告示范路

狮山镇以“树本狮山”文化为整体设计理念,以一环博爱路入口节点为突破口,贯通博爱路、红星北路、丽怡路及狮城路,形成一条长3公里的闭合的环状核心商圈户外广告示范区。

No2.加快推进旧居民社区、城中村改造

完成了小塘园丁南邨、松岗田心旧村改造提升。新建树池、新铺草皮、修剪植被,升级小区绿化;更换保安亭、设置电子闸门等措施完善小区功能。

No3.软硬兼施改善市场乱象

硬件方面,通过加装护栏,压缩小贩乱摆卖、商铺占道经营的空间,改善交通秩序。软件方面,镇城管委牵头城管、交警、市政等部门及文明劝导员队伍、菠萝义工队等,对乱占道、乱摆卖等现象进行及时制止,同时快速反映处理市民投诉。

No4.疏导结合规范临时摆卖点

狮山镇在小塘永安路、官窑凤源西路均设立了小贩临时摆卖点,用于规范及疏导小贩乱摆卖问题。

No5.沿街景观综合整治让老街焕发新貌

对东起罗村大桥电信大楼,西至罗湖桥时代倾城的两侧建筑外立面,进行景观改造和电气照明提升工程。“五位一体”整治,一方面是针对一些反复整治又反弹的城市管理问题,另一方面是为了提升城市品位。

No6.“门前三包”责任制成效显著

镇城管办大力促进“门前三包”制度的落实和推进工作,至今已有4000多家店铺签订责任书,城区及周边覆盖率达90%以上。推行“门前三包”

考评奖励机制,举办多方共建活动,积极争取商户、群众的配合和支持,进而促进沿街市容环境卫生持续提升。

No7.创新社会服务外包

投入数百万元购买社会服务,目前,镇城内成立了多支城市管理服务外包队伍,包括文明劝导队伍200多人、特勤队伍60人、信息采集

员队伍40人、坐席员队伍36人。狮山镇社会服务外包工作已建立了相对完善的管理机制,成为南海的标杆。

No8.首创公安进城管建立“城管警务室”

率先提出创建“城管警务室”,全力搭建城管、公安联合执法的平台,进

一步促进城市管理执法与公安保障作用的有机结合,提升城市管理水平。

No9.做强智慧中心推进管理智能化

智慧中心目前接入功能模块近20个,成为集数字城管、智能交通、应急

指挥等多项功能于一体的城市“数字管家”。

No10.宣传工作屡结硕果

《守望狮城》杂志创刊,该杂志是市、区首本以城市管理为主要内容的期刊。同时组建全区首支城市管理志

愿服务总队,每季度开展城市管理“三进”(进校园、进社区、进厂企)系列活动。



罗湖市场整治前。

罗湖市场整治后。

狮山城市管理五年历程(2012年7月-2017年6月)

- 2012年6月**
狮山镇召开加强城市管理动员大会,加强城市管理工作全面开展;
- 2012年7月**
狮山镇成立文明劝导队伍,探索城市管理社会服务外包新模式;
- 2013年3月**
狮山镇城管办创新组建城市管理志愿服务队,新成立的志愿服务队首次开进湖景湾小区;
- 2013年4月**
狮山镇下发《南海区狮山镇加强城市管理工作约谈制度》《南海区狮山镇加强城市管理联席会议制度》,城市管理工作机制进一步完善;
- 2013年5月**
城市管理杂志《守望狮城》创刊举办首发式,狮山镇首本城市管理杂志正式与群众见面;
- 2013年11月**
狮山镇智慧城市指挥中心新中心落成,智慧中心进驻设备先进的办公大楼并全面统筹指导全镇城市管理及考评工作;
- 2014年1月**
狮山进行行政区域调整后,狮山与罗村城管系统机构整合,对外统一以狮山镇接受南海区城管办的各项工作考评;
- 2014年4月**
成立城管警务室,开启公安城管联合执法的新模式;
- 2014年8月**
编制户外广告规划书,开展对各片区中心城区主干道的户外广告 and 招牌进行进行有规划的整改提升;
- 2014年12月**
狮山镇智慧城市管理(应急)智慧中心建立信息化采集平台,大大提升管理效率;
- 2015年2月**
镇智慧城市管理(应急)指挥中心正式揭幕,狮山城市管理走向数字化;
- 2015年5月**
开展狮山镇节点改造提升工作,广佛新干线狮山段、禅西大道等十一个节点纳入整治提升范围;
- 2015年7月**
狮山镇城管办开展首场“门前三包”体验活动,近100人参与了活动;
- 2015年8月**
“打造狮山核心广告牌商圈示范区”工作拉开序幕,广告牌整治力度加强,亮丽的广告招牌逐渐成为狮山一道风景线;
- 2015年9月**
狮山镇投入专项资金开展集贸市场创先争优活动,以点带面推动我镇农贸市场的综合提升;
- 2015年9月**
开展“粤桂黔”经济带周边大型环境综合整治,区域环境迅速提升;
- 2016年1月**
根据市、区两级要求,顺利完成“城市管理”职能下移工作,属地管理、精细管理有效开展;
- 2016年5月**
创建狮山“城市管家”城管微信公众号,以全新方式、全方位、多角度推开城市管理宣传工作;
- 2016年12月**
对罗村罗湖市场周边开展多举措综合整治,将黑点变亮点,受多方赞扬;
- 2017年1月**
狮山镇开展村居改造提升工作,对联总旧村、松岗教师村、罗村金湖小区等3个旧居民社区开展环境改造提升整治工作;
- 2017年5月**
狮山城市管理局挂牌,城市管理体制不断完善。

统筹何万里
撰文摄影何万里
通讯员李燕丽