

# 多措并举实现网格化管理全覆盖

佛高区核心园所在地狮山镇“社区巡查+部门处置”，有效提升网格化工作效率和服务质量



好的社会管理往往离不开全社会的支持与参与。随着经济和社会的持续发展，在人们对社会管理不断提出新要求的背景下，近年来佛高区核心园所在地狮山镇积极推动网格化工作，通过社区巡查+部门处置的方式，有效提升了政府职能部门的服务效率和质量。

在此基础上，为进一步提高社会各方参与度和网格化工作质量，今年佛高区核心园所在地狮山镇政务办联合多个职能部门，对各社管处的网格化工作开展联合督查，又以奖励手机流量的方式，鼓励市民反映各类问题。相关负责人表示，希望通过全民参与的方式，促进网格化工作的全面覆盖。

## A 定期联合督查

### 发现安全隐患现场责令整改

“巡查中如果发现有问题，必须及时上报。”5月22日上午，佛高区核心园所在地狮山镇政务办及消防、安监、国土、环保等11个职能部门组成联合督查组，对辖区四个社管处的网格化工作开展巡视抽查。

在大圃社管处，督查组指出，此前巡查员在工作平台上传了三家企业的巡查照片，但照片实为同一组，且巡查时间与摄影时间对不上。经现场走访，督查组发现其中一家企业的消防栓下堆着杂物，存在安全隐患，经批评教育，公司负责人称将立即整改。

而在潭边和横岗社区，督查组对社区的网格化工作资料上墙、基底数据更新等进行仔细检查，一名检查人员表示，大部分社区能积极开展社区网格化管理工作，但网格巡查员在上传信息方面需进一步规范，建议相关部门能加强对社区的网格化工作培训及指导。

据佛高区核心园所在地狮山镇政务办相关工作人员李劲峰介绍，佛高区网格化联合督查于今年4月正式启动，目前已开展了两次，“今年5月初，清查两违用地等82项事务作为南海区第三批入格工作，被纳入网格化治理中，当中涉及多种专业知识，因此要保障网格化工作的质量，需要职能部门更深入地参与，不仅是处置案件，还应当加强对社区巡查员的培训、指导和监督。”

李劲峰还说，通过观察网格化工作平台近两个月的上报信息，可以看出联合督查已取得一定成果，“无论是日常巡查还是案件办理，质量都有所提升，巡查员的日常巡查也变得更加规范，这些都有助于提升政府部门的服务水平。”

## B 助推服务提质

### “托底机制”助力居民解决难题

据悉，目前佛高区72个社区被分为259个网格，将消防、安监、流管、城管、人社、国土、环保、民政、卫计、党联、综治11个部门的225项管理业务清单纳入网格化治理，全方位综合巡查，利用大数据分析和信息化手段，实现社区管理和服务信息无缝衔接。

李劲峰表示，网格化工作不仅能提升部门工作效率，还能及时帮助解决居民困难。“比如说某家庭孩子上学有困难，网格化治理的巡查员能及时了解到这个情况，能迅速把信息发上网格化平台，相关部门获悉后，可及时介入实施帮扶。”

还有居民担心：“即便反映了问题，也不知道该找谁解决。”李劲峰说，对此网格化工作还设置了托底机制，“假如反映的问题牵涉多个部门，网格化机制将指定一个部门牵头解决，最大限度地解决市民的困难。”

统筹/郭炜 撰文/郭炜  
实习生 李福云  
通讯员 李劲峰



督查人员对社区网格化工作进行检查。李福云 摄

## C 鼓励市民参与

服务市民是佛高区核心园所在地狮山镇网格化治理的最终落脚点，然而要这一机制充分发挥作用，离不开社会的积极支持。为鼓励全民参与共创高效网格化，今年年初，“佛高区狮山政务通”微信公众号开辟“我是网格员”功能模块，市民在实名登记后，即可用图文及视频等方式反映问题，

### 实现社区管理服务全覆盖

不仅能得到相关部门第一时间跟单回复、处理，还可以随时查看案件办理进度，而对于上报真实、规范的事件，每条都能获得5元手机流量的奖励，直接充值到爆料人的手机上。

“希望每一个人都能参与到社会治理中，这也是网格化治理的初衷。”李劲峰说。“市民手上掌握的信

息来源更多，情况掌握更全面。让全体市民参与到社会治理网格化工作中，把社区的网格化延伸到一家一户，及时了解到居民需求，解决一些矛盾和问题，有效地避免了工作盲区，实现社区管理服务全覆盖。”佛高区核心园所在地狮山镇政务办主任李承枚表示。

### “我是网格员”奖励名单

| 号码          | 姓名  | 号码          | 姓名  | 号码          | 姓名  | 号码          | 姓名  |
|-------------|-----|-------------|-----|-------------|-----|-------------|-----|
| 1331084**** | 李** | 1354253**** | 黄** | 1372669**** | 陈** | 1501199**** | 庄** |
| 1331821**** | 李** | 1359066**** | 张** | 1376098**** | 马** | 1501463**** | 成** |
| 1332672**** | 张** | 1359067**** | 彭** | 1379400**** | 杨** | 1501567**** | 辛** |
| 1333648**** | 李** | 1362033**** | 梁** | 1379863**** | 苏** | 1501585**** | 祝** |
| 1341104**** | 陈** | 1363000**** | 邓** | 1379863**** | 苏** | 1511300**** | 彭** |
| 1341551**** | 向** | 1363008**** | 张** | 1382447**** | 曾** | 1530295**** | 谭** |
| 1342070**** | 吴** | 1363012**** | 刘** | 1392319**** | 梁** | 1533834**** | 梁** |
| 1342365**** | 凌** | 1367987**** | 吕** | 1392322**** | 梁** | 1587531**** | 徐** |
| 1342562**** | 彭** | 1369046**** | 李** | 1392326**** | 蔡** | 1587574**** | 史** |
| 1343262**** | 艾** | 1369515**** | 冯** | 1392384**** | 林** | 1591614**** | 郭** |
| 1343321**** | 何** | 1370291**** | 陆** | 1392419**** | 孙** | 1592072**** | 周** |
| 1343328**** | 崔** | 1370966**** | 邓** | 1392597**** | 黄** | 1597663**** | 练** |
| 1343540**** | 冯** | 1371030**** | 邓** | 1392774**** | 张** | 1802819**** | 白** |
| 1351653**** | 钟** | 1372490**** | 刘** | 1392864**** | 郭** | 1814475**** | 陈** |
| 1352892**** | 黎** | 1372663**** | 陈** | 1392911**** | 邓** | 1815309**** | 黄** |
| 1868825**** | 邓** | 1379867**** | 苏*  | 1589980**** | 田** | 1359062**** | 刘** |
| 1890087**** | 钟** | 1380263**** | 莫** | 1591456**** | 谢** | 1370299**** | 张** |
| 1892771**** | 谢** | 1382349**** | 李** | 1770860**** | 庞** | 1371030**** | 邓** |
| 1892772**** | 罗** | 1382447**** | 曾*  | 1806465**** | 成** | 1372663**** | 梁** |
| 1893432**** | 吴** | 1390289**** | 唐** | 1815309**** | 黄** | 1379862**** | 刘** |
| 1893885**** | 彭** | 1392325**** | 林*  | 1893885**** | 彭** | 1342067**** | 马** |
| 1342065**** | 誉** | 1392419**** | 孙** | 1894242**** | 曾** | 1392910**** | 刘** |
| 1343540**** | 冯** | 1508800**** | 余** | 1351660**** | 刘** | 1530287**** | 杨** |