

狮山社工让社区生活更美好

狮山有这样一群人,他们不是家人,也非居委大妈,但他们是很多年轻人的助手、老人的伙伴、小孩子的朋友、家庭的保护人与社区的组织者,同时也是其他专业技术人员的合作者。这份职业拥有多重身份,但只有一个目标——始终为大家提供所需要的帮助和服务。

3月21日是第11个国际社工日,南海区民政局现决定以“社工让社区更美好”为主题,于国际社工日前后,在全区范围内组织开展2017年“岭南社工宣传周”系列活动。目前,狮山镇共有约35个社会服务项目,约100名社工,2016年社会服务总投入约2000万。他们慢慢成了社区服务不可缺失的力量,总会出现在我们身边,但你了解社工吗?

笔者采访了多名社工,希望让更多人了解社工的日常,明白社工工作在怎样“助人自助”,“用生命温暖生命”。

案例巡视

“亲耆融乐”:关注老人生活

“由于服务的两个村居社区活动基础薄弱且较为分散,加之村民对社工工作的不理解,没有任何经验的我们依靠电动车与村民建立联系,走过了一年的迷茫与彷徨,克服了种种困难和障碍,渐渐得到村中长者们的认可。”春晖社会工作服务中心一线社工卢敏媚说道。同事们都亲切地称呼她为“卢姑娘”,在一线社工工作岗位上,有很多“卢姑娘”这样倾心为社工服务做奉献的人。

“亲耆融乐”长者支援计划项目围绕颐老照顾计划、耆老互动计划、耆老关爱志愿服务计划、链接和整合社会

资源,开展特色品牌服务,项目宣传活动等五大服务内容,为狮南(沙涌村和葛里村)和莲子塘(东北村和湖塘口村)50岁以上的村居长者服务。

颐老照顾计划针对社区弱势长者的需求,通过个案管理的介入方式,开展长者个性化服务和专业个案辅导服务,关注长者个人的身心健康发展。社区链接南海医院开展义诊等服务,链接家庭医生资源为患者服务。一线社工每月定期和家庭医生探访,建档跟踪,针对有需求的长者每日制定康复表并严格监督实施,提供健康护航服务。

社区自治:让社区更美好

“由于塘中社区小塘城区老式居民楼存在很多安全隐患,且没有物管公司管理,为了解决社区问题,塘中社区尝试开展楼长管理项目。”塘中社区大众项目主任李嘉芮介绍道。楼长项目是通过孵化、培育和发展社区自治组织,形成社区、楼长、居民共同参与,实现社区管理、建设和发展的探索,探索社区自治管理模式。

塘中社工紧紧围绕“社工让社区更美好”的主题,开展楼长管理服务项目,组建楼长队伍、提升楼长服务技能及日常管理。在社区内推行“社

区联盟”计划,与楼长一起为社区内居民及其家庭提供服务,规范化管理楼长,服务社区。推行“友邻行动”,实现社区组织自治的服务功能。社工对楼长队伍的分层管理和培育方式,使得楼长的自治组织能力培育工作已初见成效。

楼长除了充当“免费物业”的角色外,解决老社区面临的种种生活问题,还是促进邻里关系的“润滑剂”,促进居民间的交流沟通,培养社区成员的参与感和使命感,实现社区的和谐共融。

罗村展能中心:为残障人士的“家”

罗村展能中心面向罗村辖区内16周岁以上具有一定劳动能力的残障人士及其他困境人士,目前主要的服务对象是精神康复者和三四级智力残障人士。项目运行以来,慢慢成了残障人士的“家”,是提供职业相关的技能和素质训练,为服务对象创造就业或者创业的机会,增加经济收入,提升自信心。

该项目由罗村社会管理处社工办出资,南海区残联资助,北达博雅

社工机构运营。目前整体服务思路有两个方向,一是社工服务,二是社会企业探索。对于这一群人来说我们既是引导者,也同时担任训练导师的角色,而且还是资源链接者。

项目2016年9月下旬开始适应性训练,10月份陆续有学员前来报名,到目前运营半年了。属于项目前期,罗村展能中心一方面注重学员能够适应参与集体劳作的环境,养成良好的工作习惯,能够其他学员友好相处,另一

为增强长者之间的互动与沟通,“亲耆融乐”长者支援计划项目一线社工积极开展兴趣班、手工班、健康讲座等服务活动,“送靓汤上门”等互动形式以及春节、重阳和冬至等重大节日活动。“通过多彩的活动形式,丰富村居长者的精神文化生活,加强了长者之间的交流与互助。”卢姑娘说。

项目主管江婉泳告诉笔者,“长者支援计划”项目接下来的工作重心依然是让一线社工的服务令更多村居长者的理解和认同,丰富社区活动内容和形式以增强长者的参与度。

社工陈洁莹提到,去年翻新旧楼一案中,由于收费分摊出现问题导致工程延后,面对居民对楼长工作的质疑,社工给予楼长支持与陪伴,并给予工作上的指导与学习交流。此外,塘中社工举办楼长故事会,由楼长自编自导演绎情景剧和讲述楼长工作事例,让居民了解楼长的日常工作 and 理解支持楼长,接地气的场景和台词,让社区居民更了解楼长这个可爱的群体。

方面,根据学员不同的劳动能力开设技能训练课程,比如基础的手工胶花,进阶的训练课程烘焙和车缝。

去年年底罗村展能中心的职业导师向罗村乐安花灯传人周姐学习花灯的制作,结合学员的能力,转而教授学员能接受的花灯组装工序,第一次尝试完成了150盏花灯的组装,并在年初七至年初九带领学员售卖花灯。花灯得到了居民的广泛认可,第一次参与市场售卖并售罄。



2016年7月21日,楼长出演的《邻里情》在树本文化活动启动晚会上的精彩剧照。

学做手指操,灵活又健脑。



友邻行动-思贤南村-街坊同乐会吸引众多街坊前来一展歌喉。

2016年,温馨家园楼长环评大赛评分小组上门评分。



展能园艺体验学员开心合照。



2016年,树本文化活动启动晚会上楼长谢桂卿接受采访。

狮山镇2017年岭南社工宣传周——“社工让社区更美好”系列活动

优秀人物

余梅:社区工作是锻炼自我平台



余梅是来自罗村展能中心的一名基层社工,毕业于广东工业大学社工专业。当被问到为什么加入社工行列的时候,“大一那時候参加了香港导师为期一周的高强度培训,体验到社工的专业魅力,有不同的手法可以调动人的潜能,认识到社工的专业价值魅力。”余梅分享道,在实习的过程中,能够体验到自己和团队的实务可以带来切切实实服务对象

的改善,这应该是一直做社工的动力。

据余梅介绍,自从毕业后她就一直在社区这条线工作,学校接触到的是社工基础知识和对社工的基础价值观。工作后,余梅真切体验到真正掌握起来是需要实务经验和反思去不断积累。社区工作也会接触不同的人群,对于她来说的沟通、处事以及坚持社工思维是个不错锻炼自我平台。

卢敏媚:小绵羊上的一线社工

“由于服务的两个村居社区活动基础薄弱且较为分散,加之村民对社工工作的不理解,没有任何经验的我们依靠电动车与村民建立联系,走过了一年的迷茫与彷徨,克服了种种困难和障碍,渐渐得到村中长者们的认可...”一线社工卢敏媚说道。同事们都亲切地称呼她为“卢姑娘”,在一线社工工作岗位上,有很多“卢姑娘”这样倾心为社工服务做奉献的人。

卢姑娘告诉笔者,自



己也曾彷徨过甚至想放弃,但是在同事的鼓励支持下和得到了村居长者们的认同后,重拾希望,继续出发。

精彩活动

昨日(3月22日),“亲耆融乐”长者支援计划之“岭南社工宣传周”活动在莲子塘莲南村举行,本次活动由小塘社会管理处社会工作办公室主办,莲子塘社区协办,佛山市春晖社会工作服务中心承办,活动响应“岭南社工宣传周”号召,以“社工让社区更美好”为主题,结合家·南海及益动狮城品牌建设开展宣传、服务活动,彰显了社会工作在参与社区治理、促进社区和谐的功能作用。

活动上,社工通过服务体验、知识问答、项目宣传的形式与村民互动,不单向村民宣传项目内容和展示服务成效,还宣传社会工作理念。活动提高了项目的知名度,带动更多长者参与社工站开展的服务,也加深了村民对社会工作的认识和理解。

活跃长者雪姨现年67岁,她多次参与社工组织的长者社区学堂课程,在“齐欢唱”唱歌兴趣小组中主动请缨,抄歌词、领唱、场地准备.....她同时是莲子塘“常青树”志愿服务队的志愿者骨干,多次参与“爱心靓汤”送汤服务。今天,雪姨也参与到活动中来,她向笔者表示,我们住在农村,与外界接触少,以前村内长者闲来种菜、带孙子、打麻将,自从有了社工后,打太极、唱歌、做手工、送爱心靓汤.....生活变得多姿多彩。

统筹:何万里

撰文/摄影 何万里 曾雯

实习生 肖越群

通讯员 招锦华 余梅

李嘉芮 江婉泳

社会组织	活动名称	活动时间
佛山市南海区阳光家庭综合服务中心	蒲公英服务及健康小知识宣传	3月17日11:30-13:00
佛山市南海区大众社会工作服务中心	#社工助力美好社区#活动	3月18日
佛山市南海区启智社会工作服务中心	“卷卷心意”亲子轻粘土手工坊	3月18日9:00-11:00
广州市白云恒福社会工作服务社	“我有我的梦”儿童增能小组	3月18日9:00-11:00
佛山市南海区阳光家庭综合服务中心	外工家庭全家福拍摄活动	3月18日9:15-16:00
广州市白云恒福社会工作服务社	“巧思妙想”智力锁培训第二期	3月18日14:30-16:30
广州市白云恒福社会工作服务社	“燃烧吧,少年”青少年拓展活动	3月18日14:30-16:30
广州市白云恒福社会工作服务社	“趣味童年”手工DIY小组	3月18日15:00-16:00
广州市北达博雅社会工作资源中心	狮山树本产业家园第十期公益集市	3月19日9:00-11:30
佛山市春晖社会工作服务中心	“岭南社工宣传周”活动——社工让社区更美好	3月22日
广州市白云恒福社会工作服务社	“梦想起航,同行有你”启蒙家园宣传活动	3月25日
佛山市南海区启智社会工作服务中心	“学习雷锋好榜样,三月花开助人乐”志愿服务便民活动	3月25日9:00-11:00
南海区安和社会工作服务中心	“睡出健康来”社区宣传活动	3月26日9:00-11:30