

邀市民来当“网格员” 发现问题及时上报有奖

日前，笔者从狮山镇政务办获悉，“佛高区狮山政务通”微信公众号新增“我是网格员”功能模块。市民可通过关注该微信公众号，将发现的问题和图片反映至社会治理网格化平台。如果事件上报真实，上报规范，每条奖励5元手机流量。新功能从去年11月试用以来，受到了市民广泛好评，并与日前正式上线运行。至此，狮山镇社会治理网格化再出新招，足不出户实现政群良性互动。



佛高区管委会。

市民参与

发现问题及时上报有奖励

日前，市民陈女士通过“佛高区狮山政务通”微信公众号发布了一则投诉，称位于罗村文明街有小贩乱摆卖，严重影响了市容和交通。接报后，内城管执法人员立即响应马上来到现场处理，10点40分，现场的小贩已全部撤离。

以往，网格巡查员作为现场发现、受理、处置、协调、报告等工作流程的第一人，发现问题，上传数据，系统派单至相关职能部门，再由受单部门处理，处理完毕后再回复系统。如今，笔者在“佛高区狮山政务通”微信公众号上看到，这里一级菜单中新增了“我是网格员”功能模块，市民首次使用完成信息登记审核后，即可随时发现

问题，随时发布，相关部门将第一时间跟单回复、处理，市民亦可随时查阅案件办理进度，十分便利。

“市民手上掌握的信息来源更多，情况掌握更全面。让全体市民参与到社会治理网格化工作中，把社区的网格化延伸到一家一户，及时了解到居民需求，解决一些矛盾和问题，有效地避免了工作盲区，实现社区管理服务全覆盖。”狮山镇政务办主任李承枚说。

据悉，该微信新功能从全年底试用以来，受到了市民的广泛好评，并于日前正式上线运行。如果事件上报真实，上报规范，更有每条5元手机流量奖励。接下来，狮山镇政务办还将借

助微信新媒体定期更新推送相关信息，多渠道实现政府与群众的良性互动。



佛高区狮山政务通微信公众号的“报料”页面。

夯实架构

设两级督查机制提升办结质量

“比如说偷排、抢建等问题，如果完全由职能部门发现跟进，可能执法人员赶到时，事主已经跑了或者已造成危害。而如今有了整个任务办理流程及办结机制，则有机会迅速制止、快速解决，或及时保留相关证据。”狮山镇政务办工作人员李劲峰说。

为了动态掌握各社会管理处、各社区工作进度和工作质量，狮山镇政务办从2016年11月开始，安排专人对案件的质量进行抽查，每周对各社区抽查3宗问题案件，指出

不合格案件办理不规范的原因，并将案件抽查情况予以通报。同时，由社会管理处政务办组织，以社区为单位每月进行交叉检查。各社会管理处对各社区交叉检查的成绩进行排名，并向镇和社会管理处的主要领导汇报。

“通过抽查和通报制度，有效地提高了社区对社会治理网格化工作的重视度和迫切度，也更利于形成一个良性循环竞争，使案件办理质量大提升，检查更细致，流程更细化、具化，进而

提高了网格化工作的水平。”李承枚说。

目前狮山72个社区被划分为275个网格，将消防、安监、流管、城管、人社、国土、环保、民政、卫计、党联、综治11个部门的143项管理业务清单纳入网格化治理，全方位综合巡查，利用大数据分析和信息化手段，实现社区管理和服务信息无缝衔接，打造“一网多格、一格多员，同格同责、同奖同罚”的扁平化、精细化和高效化城市管理新格局。

相关新闻

又添51个事项入网格

2月20日上午，狮山镇政务办组织罗村、大圃社管处近300名一线网格员就南海区社会治理网格化第二批关于综治等新增51项内容再次进行全员培训，在提升网格员业务水平的同时，进一步推进社会精细化治理。

培训课上，培训师首先对司法领域新增的“化解矛盾纠纷”15项入格事项进行逐一讲解，这些事项内容包括婚姻家庭关系纠纷、邻里关系纠纷、征地拆迁纠纷、交通事故纠纷等。

随后，市政、消防、交管、住建、环保等入格职能部门人员，就各自部门新增的内容进行详细的讲解和分析，以便让参加培训人员进一步了解和熟悉这些入格的内容。至此，社会治理网格化入格事项增加至143项。

工作人员介绍，通过培训，网格员将更加深刻地理解新入格事项的业务知识，从而进一步深化推进社会治理规范化、常态化、精细化和多元化，提升社会治理水平。

接下来，狮山镇将会继续分别对小塘管理处和官窑管理处的社区网格员开展51项入格事项的业务培训工作。

狮山新任中层干部接受廉洁教育

日前，佛高区(狮山镇)对44名机关新任中层副职干部进行了一次集体廉洁谈话教育(如下图)，加上四个社会管理处分别进行的廉洁谈话教育，至此佛高区(狮山镇)全部完成了对132名新任中层干部的廉洁谈话教育，进一步加强对新任中层干部的管理、监督，增强新任中层干部廉洁从政和勤政为民的意识。

廉洁谈话 预防为先

会上，狮山镇党委委员、纪委书记梁伟全向新任的中层干部表示祝贺，并要求所有新任中层干部要增强责任意识勇于担当责任，树立规矩意识加强廉洁行为规范，强化学习意识提高履职能力。

会议强调，中层干部是领导班子和工作人员之间的桥梁和纽带，是干事创业的主力军，是领导班子的决策得以推进和落实的重要环节和有力保证，是决定事业成败的关键。必须积极拥护组织决定，认真对待岗位职责分工，确保各项职责落到实处。同时要勤于学习，提升自身修养，要通过学习，明白什么能做，什么不能做，给自己设置一条底线，做到警钟长鸣，时刻牢记严于律己，带头廉洁自律。

为了发挥中层干部中流砥柱作用，狮山镇纪委以预防教育为先，对新上岗中层干部开展了这次廉洁谈话活动，旨在明确党的纪律规范要求，以及廉洁勤政要求，坚持廉洁自律，自觉抵制诱惑，遵守各项规定，做到慎初、慎独、慎微、慎交，从小节做起，从小事防起，严守防线。

打造四大廉洁品牌

值得一提的是，佛高区作为粤桂黔高铁经济带合作试验区(广东园)廉洁试验区，正在不断探索和创新构建不敢腐、不能腐、不想腐的有效机制。今年着力打造“廉洁政务、廉洁村居、廉洁工程、廉洁队伍”四大品牌，今次新任中层集体廉洁谈话是“廉洁队伍”建设的一项内容。

梁伟全表示，今年，佛高区(狮山镇)还计划在重点资金、重点工程、权力较大的领域加大宣教力度，分别在流管、教育等部门分期分批进行廉洁宣传教育，采取听讲座明晰制度，签订承诺书加强自律等形式，将廉洁建设工作推向纵深发展，让廉洁教育落到实处。