

一场在医院里的特殊办证服务

## 贴心！办事窗口开到病床前

“没有身份证、没有直系亲属、没有固定住所，要帮助这样的特殊困难群体，就必须下定决心，特事特办！”祖庙街道公共服务办相关负责人语气坚定。

近日，经过特殊申请和核酸检测后，来自街道、社区和公安等多个部门的几位工作人员获准进入佛山市第三人民医院院区，为一位需长期住院的特殊困难居民进行拍照、采集指纹，办理身份证件。他们说：“把卡住这位困难群众办理低保的第一道难题给顺利解决了，后面的流程会继续跟上。”



■居民在社区工作人员的指引下签字确认。

### 为困难群众送服务上门

这是祖庙街道公共服务办工作人员协同社区工作人员、公安段警等，为因患疾病长期住院的特殊困难群众上门办理证件的一幕。待这位居民的证件正式办理成功后，社区工作人员还将上门收集居民资料并上报，祖庙街道将为其按程序申请办理低保手续，该居民就能够享受来自国家和政府的关怀和帮助。

“今年10月，我们在得知这位居民的特殊情况后，希望为能够争取早日解决她的基本生活保障问题。但按照普通的申请流程，丢失了身份证，又长期居住在医院，要完成低保申请手续，第一关就卡住了。”祖庙街道公共服务办相关负责人表示。

他们随即与上级民政部门及居民所在医院进行沟通协

调，成功争取到了为居民上门办理身份证的机会，并与居民户籍所在地的段警、社区工作人员等共同商定上门服务方案，并直接带上照相馆工作人员，真正实现“送服务上门”。

“类似这样的困难群众案例还有几单，目前都在想方设法予以突破。”以上负责人表示。

### 多措并举确保“应保尽保”

事实上，祖庙街道辖区内困难群体体量大，村（居）数量多，兜底工作涉面广、任务重，在机构改革和事权下放后，为确保做到“应保尽保”，祖庙街道公共服务办坚持多措并举开展困难群体保障工作。

针对这些特殊的社会救助申请个案，祖庙街道建立会议协调机制，由街道公共服务办公室正副主任及公共服务综合事务中心的正副主任以会议讨论形式，商讨确定帮扶方案，并联合相关部门合力解决，目前，辖区内流浪乞讨人员的社会救助事项以及困境儿童解救事项在各部门的通力配合下已取得一定进展。

在事权下放后，祖庙街道公共服务办加强了与社区和相关职能部门的业务沟通和信息资源共享，通过比对有关部门提供的名单数据，加大了特殊困难群体排查力度，根据排查情况分类实施救助，做到凡困必帮、有难必救；同时积极开展社会救助对象入户核查工作，及时收集并比对信息，动态管理救助对象，保障各类救助资金按时、足额、准确发放。

在审核审批端口，他们对社

区提交的社会救助审批资料加强审核力度，规范审批流程，严格把握审批的时限性和材料的完整性。并利用大数据，定期对救助人员名单进行核对，及时做好对死亡、户口迁出人员的跟进和清退工作，不断压实审核责任，强化兜底保障。

今年，祖庙街道还开展了“解忧暖心传党恩”行动，按照街道、村居救助系统中的党员、干部、职工一人结对一户的原则开展结对工作，对在册低保、特困供养对象进行全面摸底，重点结对重病、重残、困难退役军人党员、老党员、烈士遗属等特殊困难群众，目前已结对103户困难群众。通过深入开展走访慰问，及时掌握社会救助政策落实情况，了解走访对象生活中存在的困难和需求，帮助协调解决实际问题。

统筹/撰文 麦玮忻



祖庙街道“万里碧道建设”项目入选区“我为群众办实事”亮点案例

## 让水环境既有“面子”又有“里子”

近日，禅城区委党史学习教育领导小组办公室从全区各部门、各镇街遴选55个“我为群众办实事”亮点项目进行线上点赞，以图文的形式展示各项项目实施效果，推动党史学习教育不断走深走实。

其中，祖庙街道“万里碧道建设”项目入选区“我为群众办实事”亮点案例。

自党史学习教育开展以来，祖庙街道坚持把党史学习教育同解决民生实事结合起来，重点聚焦群众对建设幸福家园的突出需求，切实改善群众反映强烈的城市人居环境问题，全力推动汾江西岸（首期）万里碧道、亮点河涌治理、河湖生态系统整治等多项水环境整治工作，以点带面推动城市水环境建设提质提速，让城市水环境既有“面子”又有“里子”，用心呵护城市绿水，以一方碧水提升群众的幸福

感、获得感。

近三年，祖庙街道共投入约15亿元，实施辖区内85个水环境整治工程，建设污水管网约106公里。在2018-2020年度河长制湖长制工作考核中，祖庙街道连续三年获得优秀等次，在岸线环境提升、亮点河涌建设、水质改善、水浸黑点治理等方面成效显著。

目前，祖庙街道完成了佛山涌、丰收涌、郊边涌等市控断面主干内河涌整治及8条祖庙辖区内河涌城乡黑臭水体整治任务，精心打造祖庙亮点河涌工程，实现全街道无黑臭水体，全面提升河湖水环境质量。

祖庙街道全面推动辖区村居雨污分流微改造管网、河涌岸线截污管网和碧道工程建设，提升河岸景观环境，同时有效解决城北片区、镇安片区及佛山涌流域污水收集问题，定期开展水浸黑



■丰收涌。

点排查工作，大力推进地下排水工程建设，在水浸路段新建排水管道、新增雨水收集口，并对现状排水管道进行清淤，恢复管道原有排水能力，最大限度保证祖

庙城区安全度汛，提升防洪排涝安全保障能力，切实解决群众最关心的道路内涝问题。

此外，祖庙街道充分发挥河长领治作用，不断加强日常引水

活化和巡查管理，主动发现河湖水质问题，及时落实有效措施整改，保障河湖水质长效稳定。

统筹/撰文 麦玮忻