



随着人口老龄化的加剧,养老问题已经成为了一个全球性的挑战。目前,我国的养老方式主要有三种:家庭养老、社区养老和机构养老。

然而,随着社会的变化和老年人的需求的多样化,这些传统的养老方式已经不能满足所有人的期望和选择。因此,一些新型的养老模式也应运而生,为老年人提供了更多的可能性和机会。

从探索多样化养老新业态到享老



2

时间银行

低龄存时间、高龄取服务

近年来,一种“低龄存时间、高龄取服务”的新型互助养老模式——“时间银行”在一些地方进行试点探索。这一模式以服务时间作为交换媒介,让低龄健康老人志愿者为老年人,尤其是高龄、失能、失智和特殊群体老人提供帮助逐渐成为常态。

吃过早餐后,家住江西省南昌市东湖区火神庙社区的史建新和往常一样,来到大顺巷1号

1单元,“看望”老朋友张海(化名)夫妇,这种“看望”基本是一天一次。

随着人口老龄化加剧,一种新的居家养老志愿服务项目——“时间银行”养老模式开始在一些地方进行试点探索。这一模式主要由身体较健康的低龄老人,为社区高龄老人提供志愿服务,将服务时间储存起来,等到自己年老时可以取出服务时间,由低龄老人为自己提供志愿服务。

以服务时间作为交换媒介

“多亏了有‘时间银行’,志愿者们隔三岔五来关心我,在他们的帮助下,让我最头疼的看病买药似乎也没那么难了。”据了解,张海夫妇患有残疾,日常生活行动不便,子女也不在身边。张海说:“很多志愿者是社区老邻居,平时就没事帮我们,从前总麻烦别人,很不好意思开口。”

“时间银行”养老模式推行后,越来越多的社区居民主动加入志愿者队伍,低龄健康老人志愿者为老年人,尤其是高龄、失能、失智和特殊群体老人提供帮助逐渐成为常态。

记者了解到,东湖区以“时间银行”志愿服务项目为依托,借鉴商业银行运作模式,以服务时间作为交换媒

介,目前全区已经建立“时间银行”总行1个、分行12个,建成并投入运营“时间银行”支行113个。

“时间银行”作为一种信用产品,在推行过程中首要解决的是信任问题。为此,东湖区成立了区委书记总负责、区长任组长、分管领导具体负责、相关部门主要负责人为成员的“时间银行”工作领导小组,印发具体的实施意见、实施方案、管理办法等规章制度。

“我们社区按照区里要求,建立了完善的‘注册管理、时间存储、爱心记录、积分兑换’等一系列制度。”火神庙社区党委副书记胡浩介绍,同时通过党员带头加入“时间银行”志愿者行列,让居民们接受“低龄存时间、高龄取服务”这一新型互助养老模式,以此引导居民们了解、相信、加入“时间银行”。

探索更公平的存储比例

“时间银行”,简单来说就是“以时间换时间,以服务换服务”。那么,如何计算存储的服务时间,体现“时间银行”的公平性呢?

据悉,火神庙社区在推行“时间银行”过程中进行了多次探索,起初是相应时长养老服务的换取,如今则是系统针对不同类型老年人的不同服务需求,采取分别计时制。

“时间存储的比例,即志愿服务时间可换取被志愿服务时间的比例,是由社区居民与志愿者集思广益制定的,被大家普遍认可后应用至今。”胡浩告诉记者。

具体而言,该社区将老年人划分为失智失能老人、半失能老人、普通老人3类,在生活照料方面分别按照1:2、1:1.5、1:1.2进行时间储存,在护理保健方面按照1:3、1:2、1:1.5进行时间储存,

法律援助、家电维修项目统一按照1:1.5计算,跑腿服务按照1:1.2计算,社区公益与其他项目按1:1计算。

而在江西省抚州市临川区,该区对服务内容与服务时间之间的转化加以明确。其中,助餐服务中,送餐1个时间币,做饭1.5个时间币;助洁服务中,理发1个时间币、剪指甲0.5个时间币、洗衣服1个时间币、收纳整理1个时间币、地板清洁1个时间币;陪同老年人赴超市、菜市场等场所购物1个时间币,陪同老年人赴医院、体检中心等机构,协助老年人挂号,陪同体检、就诊、取药缴费等2个时间币。

在“时间银行”服务存储方面,有专家撰文建议,应加入服务专业程度、服务强度、服务满意度等考量要素,建立健全服务比例换算评价标准,构建相对公平的制度环境。

提升参与度,推动可持续发展

记者采访发现,在推行“时间银行”养老模式的过程中,还存在居民不了解、参与性不强,社区提供服务无法满足多元化需求等,致使该模式在运行中遇到一些困难。

为提升志愿者服务质量,火神庙社区利用区位优势,联合江西省编委机关党支部、洪都中医院党办,引进“省编委机关党支部志愿服务队”“章金媛爱心志愿团”等党群志愿服务队及专业公益组织,提供帮扶照料、咨询义诊、康复训练等服务。

同时,依托“时间银行”开展乐邻系列活动。比如,在乐邻

课堂,“时间银行”的志愿者充分发挥自身才艺,定期开设曲艺、歌唱、书法等课程,丰富老人晚年生活;在乐邻驿站,志愿者通过心理咨询和心理辅导帮助解决空巢、独居老人的心理问题;在乐邻寿星会,组织志愿者做家庭餐,为高龄老人举办集体生日会。

对于居民比较关注的积分兑换问题,火神庙社区明确,志愿者的服务时间可用于换取等值日用品或享受其他志愿者服务。临川区提出,志愿者可将时间币捐赠给配偶、本人和配偶的直系亲属,或捐赠给平台。志愿者因非本区户籍,户籍迁离本区需注销账户时,可按照最新公布的非全日制小时工工资标准的10%给予一次性补助。

(综合新华社、中国经济网) 整理/佛山市新闻传媒中心记者 沈煜

1 老幼共托

让一老一小共享服务

一处设计温馨的现代化园区内,在孩童的欢声笑语中,老人们聊天、散步,怡然自得……像这样“一老一小”和谐共处的“老幼共托”新场景,在一些城市越来越多。

当前,不少幼儿园遭遇“入园难”变“招生荒”的经营困境。部分民营幼儿园瞄准养老服务,“老本行”和“新趋势”一起抓,“老幼共托”应运而生,也成为解决“一老一小”照护难题的新答案。

“老幼共托”模式渐兴

从去年开始,招生越来越难,经营着11家幼儿园的小金牛教育集团董事长于波不停思考出路。“我想过直接关门,但手底下还有300多个员工,最长的跟着我们干了21年。”于波说,他得“活下去”。

多番考量后,于波决定转型做养老机构。5月下旬,位于山东济宁的“一老一小”服务中心正式运营。上午养生休闲,下午书法绘画……老人和孩子一样有了“课程表”。

“运营以来,已有60多名老人加入‘托老所’。”小金牛教育集

团总园长崔瑾说,入园后右转是幼儿园,左转是“托老所”,老人和孩子在同一空间活动,“托老所”提供休闲兴趣、智慧养老、膳食餐饮等服务。

在全国范围内,类似尝试正在进行。所谓“老幼共托”,是将托老与托幼服务相融合,通过在同一空间下进行老幼照料、代际学习和互动交流,缓解家庭对于“一老一小”的后顾之忧。

在山西,原小雨点幼儿园坐落在太原市柳巷。现在,这里中午为孩子提供“小饭桌”和午休服

务,上午和下午变身老年活动中心,迎来上兴趣课的老年人。负责人李秀玲介绍,兴趣课包括舞蹈、模特、书画等,由本地一家中老年教育机构的老师授课。

类似“老幼共托”新模式不仅适用于幼儿园转型,在新生人口数量保持一定增长的大城市,也有助于提升空间利用效率、满足代际融合需求、减轻老人带娃压力。

希望与挑战并存

在于波等人看来,托幼行业正经历寒冬,托老则是一片蓝海,部分幼儿园转型“托老所”优势明显。

于波说,招生情况不好的幼儿园大多位于年轻人较少、生育率较低的老城区,这里恰好是老年人聚集区,幼儿园多年经营的声誉和口碑能吸引稳定客源。

记者在于波的机构采访发现,园内老人除周边社区居民外,更多的是孙子孙女在小金牛幼儿园上学、与幼儿园有“渊源”的老人。34岁的幼师黄冉坐在老人身

边,唠着家常,不时添茶倒水,逗得老人们开怀大笑。在她看来,幼师群体往往具备较强的学习能力,托老与托幼具备一定相似性,如果个人意愿强,转型成为养老护理员并非难事。

同时,代际融合的需求切实存在。“我早晨把外孙送到托育园,就可以在长者服务站活动。解放了自己,孩子又有专业的老师来照看。”68岁的深圳退休职工刘彩玲(化名)笑着说。

挑战也同时存在。业内人士认为,“老幼共托”中的

养老部分具有较强专业性,需要专业人才对老年人进行心理和身体的双重照料,机构运营也更精细化、专业化。目前,能同时照顾老年人和儿童的复合型专业人才远远不足,现有护理人才的数量和质量均无法满足高质量养老托幼服务的需求。

受访基层干部认为,“老幼共托”机构的盈利模式仍有待市场检验;“老幼共托”机构持续升级,如向医养结合或智慧养老等方向发展,或将成为选择。

需总结经验、持续创新

从业者认为,“老幼共托”新模式打破固有隔阂,实现“一老一小”资源共享与代际交流,是对既有社会服务与照护模式的创新探索,也是积极应对我国人口发展新形势的务实举措。

“从幼儿园转为‘托老所’并不简单,二者虽有共通之处,但功能仍有不同,需要持续创新,进行精细化管理。”于波说,眼下老幼一体化试点刚刚起步,仍需在实践中总结经验,持续优化方法。为促进“老幼共托”新模式健康发展,业内人士建议,要加快完善制度建

等受访专家也提出,要进一步平衡老幼需求,提升创新能力。比如,优化“老幼共托”场所的空间设置和代际互动活动设计,注重多功能性和灵活性,确保设施和服务满足不同个体的多样化诉求。

此外,可建立有效的沟通和评估反馈机制,定期收集老年人、儿童及其家属的意见,及时调整服务内容和方式。引入数字化、智慧化服务,精准匹配老幼群体需求与供给,鼓励多元主体参与,推动社区参与共建,提升服务的多样性和便捷性。

山东社会科学院助理研究员祝晓书