



动辄数千、上万元 高考志愿填报服务靠谱吗？

专家建议尽快设计出面向高中的生涯教育课程体系

“科学填报志愿，珍惜每一分”“填个好志愿，上个好大学”……高考结束后，志愿填报指导服务再次成为热点。

近期，一些机构面向考生推出各种志愿填报指导服务，价格动辄数千、上万元，有的甚至近2万元。这笔钱花得靠谱吗？记者进行了调查。

志愿填报服务缘何成热门“生意”？

全国3000余所高校、800余个本科专业，报录规则多，专业方向亦有变化。面对高考志愿填报，有的家长感到有些力不从心：如何用过往经验给孩子专业上的参考建议，如何更快速掌握全面信息？

多名受访考生及家长提到，高考结束至填报志愿系统开放这段时间较短，面对高密度信息量，只能“突击”了解院校和专业，寻求更为“专业”的建议。

记者在手机应用市场搜索“高考志愿填报”，粗略看来，有20余款App安装量在百万次以上。

记者选择安装量较高的一款下载试用，输入省份、选科和分数，系统生成若干所“适合我的大学”，选择“智能填报”，可以看到按照“冲”“稳”“保”三个层次推荐的部分院校、专业。如果希望获取更详细的介绍、信息，则需开通300多元的“志愿卡”。

在一些城市，有机构提供高考志愿填报咨询师“一对一”服务，标榜“专业”“个性化服务”，收费往往高达几千元乃至上万元。

记者来到东部某省会城市闹市区一家咨询机构暗访，路口斜对面就是一所全国知名高中。“单独志愿填报是6980元，还有9800元、12800元等档次。”这家机构工作人员说，“要想报名的话就抓紧，好多人已经报了。”

有机构盯上了高考志愿规划师培训。记者报名进入一个“高考报考指导师训练营”微信群，群主称，只需4980元报名费，学习4周便可考取证书入驻公司平台，由平台派单，为客户提供咨询。“一纸方案的收入就有800元至1500元……至少服务30个学员是不成问题的。”

高考志愿填报七步法

第1步 查询分数

通过官方途径查询高考成绩，包括各科分数。

第2步 换算同位分

参考最近五年的数据，分析预测今年分数的大致走向，换算出同位分。

第3步 排序

- 冲：上加5-15分
- 稳：上加5分，下减5分
- 保：下减5-10分
- 垫底：下减10-20分

第4步 了解意向学校

参考一些数据后，确定几所感兴趣的学校，并查清学校信息。

明确各项重要的时间节点

第5步

了解并明确公布成绩、公布控制分数线、各批次志愿填报及录取结果、征集志愿等重要事项的时间节点和查询渠道。

科学填报志愿

第6步

检查学校的招生章程，比如：选课要求、单科成绩、色盲色弱等，确保符合专业要求。

正式填报，小心谨慎别出错

第7步

要小心谨慎地填写院校招生代码，不要填错！如果有服从调剂的省份，记得要点上服从调剂。最后保存志愿，填报成功。



制图/张韦奇

“规划师”靠谱吗？

花高价请来的“规划师”，能够提供等价的服务吗？记者调查发现，这些所谓的“规划师”鱼龙混杂，“套路”很多。

——以“专家”名头，骗取家长信任。西部某地一家志愿填报指导机构“蜗居”于一家艺术培训机构里，却挂出一块“某地志愿填报中心”的牌子。该机构工作人员告诉记者，这里有一名“专家”是某中学在职管理层干部，有十余年志愿填报指导经验，是“教育部督导专家成员”。

记者向当地政府教育督导室求证，工作人员则表示“不太靠谱，督学要持有国家颁发的证件”，并提醒“即便是真正的督学，也不能利用该身份做志愿填报指导的生意，并且这一身份与填报志愿的专业性无关”。

——持“证书”上岗，包装专业能力。一家线上售卖规划师培训课程的机构工作人员坦言，没有“高考志愿规划师”职业资

格证书，这一行“不存在持证上岗，证书没特别大的意义”；如果需要证书“包装自己、便于从业”，只要交800元，无需考试，便可给一张专业人才职业技能证书。

——凭“话术”招生，靠“大数据”辅导。有的机构的“规划师”其实是临时招募的社会人员。一名曾在某机构做兼职规划师的学生透露，机构会给他们短期培训十几天，教给他们一些话术如“考得好不如报得好”“报考数据量大，自己根本看不过来”等，然后用大数据系统生成一份针对性并不强的方案。

东部某高校大一学生小郭去年花6000余元在生源地购买了志愿填报指导服务。“大部分规划师就是帮着筛一筛符合要求的学校。我想着收费贵的应该更专业，结果他们报的跟我自己报的一点区别也没有，他有时候知道的还没我多。”小郭说，感觉钱白花了。

教育部连续多年发布预警，提醒广大考生及家长谨防“高价志愿填报指导”诈骗陷阱；各省级教育行政部门、招生考试机构还会同市场监管、公安等部门开展高考志愿填报服务专项治理。

考生和家长有必要为志愿填报指导服务付费吗？

“对于考生来说，与其听信某些‘高考志愿规划师’的‘专业指导’，不如从自身实际情况出发，综合考虑个人爱好、学习能力和发展潜力，充分利用公共信息资源，科学合理确定适合自己的高考志愿。”浙江大学本科生招生办主任汤海阳说。

多名往届考生和高中教师指出，认真研究各地教育部门、各院校发布的公开信息；明确自身特长兴趣，不盲从、勤思考；积极向学校老师、学长学姐询问经验——做好这几点，就能够作出较为满意的志愿选择。

采访中，很多家长反映，当前

高校专业日新月异，建议教育部门将相关数据及报考信息更大程度公开，避免给某些一味逐利的志愿填报指导机构留下可乘之机。

对此，教育部阳光高考平台今年首次推出“阳光志愿”信息服务系统，基于大数据，免费为考生提供志愿推荐、专业介绍、心理测评、就业去向及前景查询等服务。

全国大学生职业发展教育研发基地首席专家顾雪英建议，尽快设计出面向高中的生涯教育课程体系，让学生在高中阶段主动思考自己未来的发展方向，找到自己的兴趣点和优势所在。

(综合新华社、广州日报、大众新闻) 整理/佛山市新闻传媒中心记者 沈煜

遗失声明

▲刘再捷不慎遗失人民警察证，警号：184300，特此声明作废。

分类信息

刊登热线：86224851 13726677228

▲广东中资盛世影视传媒有限公司(法定代表人：梁小芳)遗失公章一枚，现声明作废。

▲佛山市禅城区伟丰办公用品设备商场(法定代表人：邓伟林)遗失发票专用章一枚，印章编码：4406049002719，现声明作废。

▲佛山市南海区金沙联沙千利货运服务部遗失营业执照正本，统一社会信用代码：92440605MA59744092，营业执照正本编码：8001102646，营业执照副本编码：8401098694，现声明作废。

推广

中国平安入选2024年《财富》中国ESG影响力榜单

近日，2024《财富》中国ESG影响力榜单发布，中国平安凭借ESG方面优异的表现位列其中。

《财富》中国ESG影响力榜单已连续评比三年，申报企业数量跃升至逾200家，广泛来自新能源、制造、互联网、金融、健康等领域。中国平安今年首次入选，充分体现了其在

2023年度ESG管理卓有成效，稳步提升。

作为中国ESG先行者，中国平安致力在可持续发展领域发挥行业影响力，携手国内外可持续发展倡议组织共同落实可持续发展战略，助力可持续发展生态共建，不断深化绿色运营，以实际行动回应金融“五篇大文章”助力高质量发展。中国平安坚持以

客户需求为导向，深化“综合金融+医疗养老”战略，完善公司治理及风险管控机制，为广大客户、员工、股东和社会，实现长期、稳健、可持续的价值最大化而持续奋斗。

在客户服务方面，平安督促各成员公司积极迭代升级自身主力产品和服务，2023年，平安建立“三省”价值评价体系，首

次发布《三省能力价值报告》，围绕康养生态、车生态、投资理财、信贷产品、保险产品、综合服务等六大主题全景式地展现了金融保险及医疗养老领域的前沿市场趋势，不断提升“综合金融+医疗养老”服务的覆盖面、可得性和满意度。

中国平安表示，公司始终以人民为中心，以客户需求为导

向，坚定不移地走中国特色金融发展之路，积极践行绿色低碳可持续发展理念，承担经济社会良性运转“压舱石”的使命担当，持续打造国家信赖、国民喜爱、与时俱进的民族品牌，以金融高质量发展助力强国建设和民族复兴伟业，以自身行动助力中国式现代化建设。

(佛山平安人寿)



“文明健康 有你有我”公益广告

遵守秩序

自觉遵守 快乐随行



中共佛山市委宣传部
佛山市精神文明建设办公室