

南海四院重症医学科护理团队：

“大管家”守住重症患者“生命线”

在南海区第四人民医院(以下简称“南海四院”)住院部2号楼4楼,有个特殊的病房,门牌上标着“重症医学科(ICU)”。病房内,是常亮的灯、不眠的夜;病房外,是焦灼的心、期盼的眼。

在这里,有这样一群人,他们不仅有过硬的专业技术,更是能吃苦、不怕累,给予患者更多的耐心、爱心与责任心,他们孜孜不倦地做好ICU患者的“大管家”工作,他们就是堪称“万能”的ICU护理团队。



■ICU医护人员时刻留意患者病情变化。

佛山市新闻传媒中心记者/黄泳诚 摄

掌握过硬专业技术

“快!急诊送来一个严重外伤患者,马上准备呼吸机、监护设备、抢救药物。”护理团队协助医生快速完成准备工作,五分钟内为患者建立静脉通路、心电监护、采集动脉血标本、连接呼吸机……抢救病人于分秒之间。

护士长李冬芬有着近30年的护理工作经验,是科室的“元老级”人物,她参与过上千例危重症患者的抢救治疗工作,“ICU里什么病人都有,如车祸、大出血、药物中毒、心肌梗死和术后情况不稳定的病人等,凡是进来的病人都要经过一番观察或者抢救、对症治疗,病情稳定后再转入普通病房继续治疗。这里对护理人员的要求极高。”

李冬芬表示,这里的护士必须练就“眼观六路、耳听八方”的高超技能,时刻留意各种医疗设备、病房里每一个异样的声音,及时采取相关措施。

不久前,医院接诊了一位从高处坠落导致全身多处受重

伤的患者。入院时病人处于休克状态,双脚骨折、气胸、全身大部分肋骨骨折,情况十分危急。骨科、普通外科、血管介入科、ICU等多学科联合会诊,为患者进行骨盆复位、骨折处理等相关手术,术后患者被送往ICU观察治疗。

由于患者病情严重、身体外置多根线路与管道、体重较大等因素,给ICU护理团队带来很大挑战。护理团队需要严格监管患者变化,及时作出调整,同时还要预防各种并发症发生,如做好气道管理防止肺部感染、为病人按摩小腿预防下肢静脉血栓、调整营养液摄入量预防营养不良等。为了给患者翻身防止压疮,经常要出动五六个人合作才能完成,这是一个体力加技术的重活。

在医护团队的精心照顾下,该名患者在ICU住了22天后转入普通病房,“送他出ICU的那天,我这悬着的心总算放下了,我们又创造了一个生命奇迹。”李冬芬感慨说。

护理服务细致入微

目前,南海四院ICU护理团队共有护理人员26人,其中副高级职称2人、广东省ICU专科护士2人,经验丰富的资深护士与活力创新的年轻护士组成了一支专业技术水平高、应急能力强、配合默契的护理队伍,共同承担着全院危急重症病人的救治任务。

团队紧跟现代医学发展步伐,不断学习钻研更多新技术,可熟练配合医生开展持续床边血液净化技术、机械通气技术、支气管镜检查及肺泡灌洗、床旁重症超声、PiCCO技术、微创气管切开术、人工肝治疗技术、营养支持技术、气管插管等,预计还于今年下半年开展BCMO(人工体外肺膜)。

在ICU,护理工作也不都是“高大上”的,患者们没有家人的照顾,护理人员便充当了

家人、“大管家”的角色,管理患者日常的生活起居。从整理床单到更换被服,从床上擦浴到协助患者翻身拍背、喂水喂食等,从唤醒护理、精心护理避免并发症到病情观察……这都是护士们的每日必修课。

“手里干着、耳朵听着、眼睛看着,常常一忙就是大半天,连喝口水、上个厕所的时间都没有,加班加点更是家常便饭。”科室主管护士李国灿笑着说,在ICU工作十多年,忙碌已成了习惯,“在这里,我的专业技能得到很大提升,也让我获得了满满的职业荣誉感。”

李冬芬表示,未来ICU护理团队将坚持“以患者为中心”的服务宗旨,以精湛的医疗技术、优质的护理服务、先进的医疗设备,为患者提供更加优质的医疗救治与精细化护理。

南海四院儿科护理团队：

“临时妈妈”做患儿坚强“医”靠

“我家孩子一直哭闹,是不是哪里不舒服?”“孩子吐在床上,能帮忙换床单吗?”在南海区第四人民医院儿科病房,护理人员忙碌着,除了做好打针换药等基础护理工作,还要帮患儿和家属解决各种问题。

近段时间,儿童呼吸道传染病高发,南海四院儿科门诊及病房患儿明显增多,儿科护理团队用过硬的专业技术、饱满的工作热情、高度的责任心耐心和包容心,全力守护着患儿健康。



■护士用良好的静脉穿刺技术,减少患儿哭闹。

佛山市新闻传媒中心记者/黄泳诚 摄

下“针”功夫 练“硬”本事

虽然儿科疾病最常见的临床症状是发热、咳嗽、腹泻、呕吐,但这些症状背后的病因却很复杂。“儿科护理不同于成人,很多孩子不懂表达自己哪里不舒服,还会害怕陌生的医护人员。这就要求我们专业技术要硬,沟通能力要强,工作快、稳、准、细。”儿科护士长刘少贞说。

静脉穿刺是每个儿科护士的必修课程,为了减少患儿的疼痛,刘少贞严格把控每一位护士的静脉穿刺本领。“记得刚来儿科那会,护士长手把手地教我如何选择静脉,如何避免穿刺失败。同事之间也经常相互交流、分享经验。”护士李国梅说。

除了苦练穿刺功夫外,儿科护理团队还率先在院内引入静脉显影仪,更进一步提高穿刺成功率,减轻患儿痛苦,提高家

长满意度。

目前,儿科护理团队共有护理人员32人,其中儿科病房17人、新生儿病房12人、儿科门诊3人;主任护师2名、副主任护师3名,高级职称占比15.7%。团队秉承着“拥抱生命,守护未来”的宗旨,严格控制护理服务质量及水平,多次荣获“广东省医院品管圈大赛”二等奖、三等奖、优秀奖。

对于新生儿科护理组而言,她们常年奋战在帮助脆弱新生儿宝宝“打怪闯关”的前线,也是宝宝们“临时妈妈”。近年来,团队医护携手成功救治多例新生儿呼吸窘迫综合征、新生儿呼吸衰竭、小儿颅内出血、重度窒息等急危重症患儿,其中更是成功救治了一名体重只有850g的院内最小新生儿,进一步彰显南海四院儿科团队的救治和护理能力。

多举措提升患儿就诊体验

“来,小宝贝,阿姨抓个虫子,那,快看,虫子要抓出来咯!”“宝贝,你表现棒,打针都不哭,我要奖励你一朵小红花。”儿科护士之间经常交流与总结着各种方法,耐心有爱地呵护患儿。有时候看似一个简单的操作,却融入了她们大量的时间与充足的爱。

走进南海四院儿科,这里没有嘈杂的传呼机铃声和家属的大声呼叫声,整个病区相对安静、舒适,这一切都得益于刘少贞此前的一个点子。为了改善病区嘈杂的环境,她借鉴餐厅服务器呼唤模式,顾客按铃后直接连通服务员的手环,服务员便可直接精准前往提供服务。

该模式运行后,大大降低了频繁呼叫铃响的噪音和人工呼叫声,有利患儿休息;护士也从接听呼叫铃中解放了出来,提高了工作效率,特别是夜间人力少没专人接听呼叫铃时,更是提高响应速度。

距离“六一”儿童节还有半

个多月的时间,儿科护士们开始出谋划策,想着给孩子们过个快乐的节日。近年来,儿科护理团队组织多样节日活动,如春节时动员医护收集废旧利是封,制作成手工灯笼,一部分用于装扮科室,另一部分送给每个留守住院的患儿,让他们在医院也能感受浓浓年味;在儿童节时装扮成仙女模样,与患儿一起游戏,送出惊喜礼品……点点滴滴,凝聚着儿科护理人员的满满真情。

南海四院普通外科护理团队：

“六边形战士”撑起患者“幸福伞”

“住院治疗期间,护理团队待我如亲,给予我优质的护理服务和无微不至的关怀照顾……”近日,一封跨越了三千多公里的感谢信和锦旗被送往南海区第四人民医院普通外科,信中承载着满满的感动与肯定。

护理团队在护士长李葵芬的带领下,南海四院普通外科专注普外科疑难、急危重症患者护理,践行和提升医护一体化的连续照护模式,打造和延伸专科护理特色品牌。



■护士长李葵芬把患者当做家人朋友,用心用情做好护理工作。

(通讯员供图)

实干成就“六边形战士”

“3号床伤口换药。”“16号床需震动排痰。”“帮助40床术后患者下地活动。”在普通外科病房,值班护士伍泳铨的清单里记了满满一页纸,这都是她当天上午需要完成的工作。

目前,普外科护理团队共有13名护士,负责普外科门诊、静脉治疗专科护理门诊及外五区病房53张床位有关护理工作。团队拥有PICC置管及静脉管道维护专科护士2名,高级外科及伤口造口专科护士1名;可开展护理导管、PICC的置入与维护、输液杆(医护合作)、术前术后护理管理、健康宣教等专科护理工作。

面对科室手术患者多、病情复杂等问题,护理团队结合专业

特色,运用专科护理的前沿知识和最新动态,以围术期快速康复、无痛病房建设、疑难危重病人的诊疗护理及临床思维培养为契机,从护理程序各个环节入手,提升整体护理水平,为患者提供安全、个性化全程护理。

术后早期,患者只能卧床休息时,护士们24小时监测患者生命体征、术后出血倾向等,并为他做好刷牙洗脸清洁等生活护理工作,采取措施预防压疮、下肢静脉血栓等并发症的发生。等到患者度过危险期,护理团队又开始了新阶段的护理方案,指导他进行呼吸训练、下地运动、做康复操等,高质量的护理配合专业化治疗,让患者身体得到快速恢复。

保障患者舒适住院

“心中要装着病人,把他们当做家人朋友,用专业技术,用爱心热心与共情心,才能把护理工作做好。”这是李葵芬二十多年来对护理工作的感悟,也是她对护理团队的要求。

文章开头的感谢信便是她们用心护理给患者更优就医体验的体现。当时,患者于先生从黑龙江省来到南海西樵旅游,期间因突发肠梗阻来到南海四院普外科住院治疗。科室主任张启鹤确诊其为外伤术后肠粘连造成的不完全肠梗阻,随后成功地为她进行了微创手术治疗,使其快速康复。

住院治疗期间,于先生除了深感普外科技术水平高超,对护理团队的关怀和护理也是连连称赞。

在优质服务品质提升的契机下,普外科成立了南海四院首个无痛病房,首诊护士对每位入院患者进行疼痛评估,积极给予干预。

目前,“无痛病房”建立了疼痛评估体系、多镇痛模式、个体化镇痛等方法,保障更多患者安全、舒适地度过住院期,尤其是围手术期和术后康复期,促使患者远离疼痛,感受关爱,让科室护理服务更上一层楼。

文/佛山市新闻传媒中心记者 许可可 通讯员 黄春梅 李霞玉

危房整改通知书

大沥镇盐步社区华圣村文魁大巷10号业主:

根据周边村民反映,目前该房屋年久失修且已出现安全隐患,屋顶横梁已被白蚁蛀食,特别是台风天气,担心房屋倒塌时,造成人员安全和财产损失等情况。现周边村民联合向社区和村小组申请将盐步华圣村文魁大巷10号危房拆除,解除我等周边村民的居住环境隐患,拆除后将房屋位置改造成小公园或小广场等活动空间,提升村内环境。

为了进一步了解该房屋的危险情况,现由盐步社区居民委员会委托佛山市安固之房屋检测鉴定有限公司对该房屋进行危险性鉴定工作。危险性鉴定等级为D级,属于危险房屋,鉴定报告上交佛山市南海区大沥镇城建和水利办公室,同时下发督促解危通知书,处理意见为整体拆除。

请该房屋权属人或其家人亲戚看到通知后,于2024年5月13日至2024年6月10日期间携带齐相关房屋证件到盐步社区居民委员会104室登记或致电85702128联系。逾期未联系的,我社区将对危险房屋实施拆除,解除安全隐患。特此通知

佛山市南海区大沥镇盐步社区居民委员会
2024年5月13日