

你注销掉的手机号 可能正在“出卖”你



注销手机号可能存在风险隐患，消费者应多留个心眼

近日，注销手机号可能存在个人信息泄露、财产安全等风险隐患的话题引发社会关注。注销手机号到底存在哪些潜在风险？注销手机号我们应注意什么？

注销的手机号多久重回市场？

中国电信客服表示，根据国家规定，所有号码都是循环利用的，用户手机号注销后，会有90天的冷冻期。此期限过后，才可能被重新投放市场。

中国移动客服表示，手机号在销户后存在90天冷冻期，冷冻期内用户本人仍可找回该号码继续使用，冷冻期后号码会再次进入号码库用于后续向市场投放。

中国联通客服表示，用户注销号码时，营业厅服务人员和业务受理单上会提醒及时解除相

关互联网应用绑定，避免个人信息泄露。同时，中国联通已与部分主流互联网企业建立了信息共享通道，为用户提供免费查询和清理服务。

“主动注销手机号和被动注销手机号，号码重回市场时间略有不同。”业内专家表示，根据行业相关规定，用户主动注销手机号，运营商在90天的冷冻期后才能重新投放该号码；因欠费等原因而被动注销的手机号，一般在半年后才会再次投放。

注销手机号可能带来哪些风险？

近年来，随着移动互联网的快速发展和网络实名制的深入推进，从餐厅扫码点餐到机构办理各项业务，在生活的方方面面，“手机号+验证码”已成为各类平台、应用最为便捷的实名认证手段之一。

一个手机号码到底注册和绑定过多少个应用程序或业务，被大多数人根本记不清。

目前，注销的手机号重新回到市场上，前主人未解绑的应用或认证业务，有可能被号码新主人使用或关联。

有网友反映，新办的手机

号，有时还会收到相关部门有关号码前主人的欠费提醒短信；有人新办的手机号，会收到号码前主人的网贷逾期短信等信息。

注销手机号，如果不主动解绑或取消各类应用和业务的认证，后续的号码使用者将有可能登入前主人的应用账号，进行各类操作。同时，号码原主人在各个平台、网站、App里的个人信息、账户设置密码等关键信息，也可能被泄露……

这些可能性，将给手机号的原主人带来财产安全和个人信息安全的潜在风险。

注销手机号需注意哪些事？

注销手机号，关键在于解绑号码认证过的各类平台、网站、应用和业务。

据专家介绍，目前没有哪个软件可以查到电话号码名下所有的注册信息。此前，工信部推出了“一证通查”服务，可以查询用户在微信、QQ、抖音、京东、美团等App上的注册情况。

消费者可通过工信部政务微信号“工信微报”和“工信部反诈专班”等微信公众号，以及支付宝“一证通查”小程序等方式进行查询，之后逐一解绑。

据了解，在工信部指导下，中国移动开发了二次号码解绑服务，在号码再次投入市场前，会通知互联网应用提供商，对已接入的互联网应用进行解绑，目前已覆盖支付宝、淘宝、唯品会、快手等11个应用。下一步，自助解绑功能将上线中国移动App。

“大平台安全机制和防护手段相对完善，小网站、小应用数量庞大，应是注意的重点。”电信分析师付亮表示，很多小型应用大家可能只在注册时认证和使用过，之后忘记的可能性很大。目前，还没有较为有效的技

术手段能够一次性解绑各类应用。

专家建议，普通人在生活中用手机验证时应多留个心眼，尽量减少不必要的手机认证和一键登录等授权行为；尽可能少在互联网平台上存储个人隐私信息；注销手机号时，尽早把银行、互联网支付工具关联手机号码修改为新的自己正在使用的号码；不在多个平台上使用同一个密码，可设计分级密码，如餐饮类用密码A，办事类用密码B。

“关于注销手机号可能带来的财产安全风险，大家不必过于担忧。”付亮表示，金融机构、头部网络平台，在涉及资金功能等方面都设置了多重保障。想要进行大笔资金交易，除了第一道手机认证外，还会需要密码、指纹、个人信息、人脸识别等多重认证。

观点

北京青年报：

随着信息技术发展，个人信息泄露愈发严重，骗子的骗术不断升级，而用户对个人相关信息的管理却有所忽视。“注销手机号等于出卖自己”，再次提醒我们注销手机号时，一定要解绑自己的账户、银行卡。

通信运营商、相关网络平台和监管执法部门也要积极履职尽责，对用户更换、注销手机号及时做好相关提醒，并提供更优质的服务与技术监测工作，对恶意盗取社交账号、利用原号码主人名义行骗等不法分子，要及早发现、依法介入调查并予以从严惩戒。只有让不法者付出应有的违法代价，才能促其收敛收手，进而确保公众手机号安全。

北京商报：

在注销手机号前将绑定应用逐一排查，对所有注册过的账号进行一一解绑并不现实。麻烦不能都给消费者，解绑的责任更不能一味推给他们，凭借一己之力完全解绑等于是为难消费者。

消费者必须提高安全意识，作为手机号的使用者，对自己的号码使用善始善终。但个体去实现无死角注销解绑，必须有各个关联主体的助力。其中，电信运营商、App背后的互联网大厂和权威机构都要齐心协力。比如，互联网平台应当定期优化不活跃未登录的“僵尸账号”，设置时限自动解绑、自动注销，改变只能让用户单方面主动解绑账户的局面。

中国质量报：

如何避免“注销手机号等于出卖自己”？从目前现实情况来看，似乎只能靠消费者自己在注销手机号之前做到全部解绑，一个不留。不过，真正能够做到这一点的消费者并不多。一方面，很多消费者在这方面的安全意识不强；另一方面，要做到全部解绑几乎不可能实现。

手机号与App完全解绑的难题，不应该只让消费者自己想办法解决。相关电信运营商和监管部门应该将其作为一个重要课题，强化服务意识，运用相关技术手段，真正为消费者解决这一难题。

干货

如何查询名下有多少号码/账号？

用户可以通过工业和信息化部政务微信号“工信微报”和“工信部反诈专班”、“中国信通院”微信公众号，以及支付宝“一证通查”小程序等方式进入查询入口。

以“工信微报”查询方式为例：

第一步：在微信平台搜索“工信微报”。

第二步：在“工信微报”下设“政务服务”栏目，选择“一证通查”。

第三步：在进入查询首页面后，选择“互联网账号”进入对应页面。

第四步：在查询页面填写手机号码、身份证号码后6位和验证码，即可进行查询。查询结果将在48小时内通过10699000统一的短信端口进行回复。

注：

①用户在使用查询功能时，需确保本人的手机号码、身份证号码及验证码填写正确。若查询不成功，可先核对信息是否有误，并在24小时后重新查询。

②如在查询过程中遇到其他问题，用户首先可尝试通过查询页面提供的使用指南解决。如果问题仍然不能解决，可拨打相应互联网企业的客服电话。

③如果用户名下的手机号码已经注销，将无法使用本服务进行查询。如需要查询已注销手机号码关联的互联网账号，可拨打相关互联网企业客服电话进行咨询。

查询到名下账号数量与个人掌握的情况不一致，怎么解决？

①点击查询页面下方的“解绑与明细查询”，了解各企业的明细查询和解绑处理机制。

②按照企业的指引文件，在通过身份验证后，进一步查询本人手机号码关联的互联网账号明细信息，并对异议账号进行解绑或注销操作。

③如果用户仍无法解决异议账号，可以拨打企业的客服电话进行咨询。

链接

更换手机号要记得这些事

- 1 备份电话本**
 - ①及时备份SIM卡通讯录信息。
 - ②及时通知所有联系人手机号已经变更。
- 2 解绑银行卡**

一般可通过网银专业版或前往银行柜台解除绑定，同时变更U盾、网银、手机银行、短信通知等银行卡业务号码。
- 3 解绑淘宝账户**
 - ①若原号码还能使用：进入“我的淘宝”→“账户设置”→“安全设置”→“更换号码”；
 - ②若原号码已经注销：拨打淘宝客服电话:0571-88158198 进行人工审核修改；
 - 若已通过支付宝实名认证，可下载安装数字证书后通过验证再继续操作。
- 4 解绑支付宝账户**
 - ①若原号码能接受短信：登陆支付宝→点击修改绑定手机号码→输入手机接收到的验证码→输入新手机号→验证完成修改；
 - ②若原号码不能接受短信：方式一：登陆支付宝→点击修改绑定手机号码→点击无法接收短信→通过安全保护问题→输入新的手机号→验证完成修改；
 - 方式二：登陆支付宝→点击修改绑定手机号码→点击无法接收短信→选择人工处理→通过常用邮箱提交个人信息→48小时人工审核→邮件或短信告知修改结果。
- 5 更改微信绑定**

登入微信账号，点击下面的“我”-“设置”→选择“账号与安全”→点击“手机号”→点击更换手机号码→输入新号码→填入新号码接收的验证码。

微信更换手机号需要原手机号验证，建议变更手机号码前先更换微信手机号绑定。
- 6 会员信息更改**

一些超市积分卡、日化店积分卡等，都是直接报手机号就可以享受折扣并累计积分的，也请记得及时更改。
- 7 更改其他账号绑定**
 - ①微博、QQ等社交账户所绑定的手机号码；
 - ②邮箱上的手机绑定账号；
 - ③证券、基金账户的各项关联业务号码；
 - ④12306等日常必备网站手机号码。
- 8 及时注销手机号码**

手机号码如果不用了，要带身份证件及时去当地营业厅办理注销；否则，系统仍会自动扣除每个月的月租费，虽然最终会自动注销，但是会影响用户的信用度和以后业务的办理。
- 9 及时销毁SIM卡**

变更手机号后，不要随意丢弃SIM卡，应及时销毁，以免落到不法分子手中，冒用实施诈骗。