



# 监管直播带货 治理大数据杀熟

## 消费者权益保护法实施条例7月施行，聚焦哪些群众关切？

《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》自2024年7月1日起施行。条例对消费者权益保护法的规定做了进一步细化，对消费者反映强烈的如完善直播带货等新业态监管、治理大数据“杀熟”、加强预付式消费保障等问题进行了有针对性的规范。面对新业态下的新问题和新的挑战，条例聚焦了哪些群众关切？又将带来哪些影响？

### 直播带货等新业态 监管更细致

“家人们，好机会千万不要错过，价格已经打到最低了！”

直播带货越来越火，有的带货主播以所谓“远”低于商品原价的直播专属价作为促销策略，标高原价、以虚假低价套路消费者，并通过极力渲染、比价刺激等手段，吸引了大批观众。

一些消费者称，在观看直播购物时被主播的话语和气氛所带动，往往快速下单，对商品质量、经营主体并不了解，一旦遇到消费纠纷往往无法追溯，维权困难。

条例明确，发生消费争议的，直播营销平台经营者应当根据消费者的要求提供直播间运营者、直播营销人员相关信息以及相关经营活动记录等必要信息。

“进一步细化了对网络直播营销活动的监管。”中国人民大学国家发展与战略研究院研究员杨东说，条例为解决新业态萌发的新问题提供了明确的解决路径，营造更加安全、诚信、公平的网络消费环境，进一步激发消费潜力。

### 大数据“杀熟”等问题治理更精准

有网友晒出假日酒店预订截图，同一时间、同款房型，用会员和非会员账号下单，显示不同价格，而会员显示的价格更高。面对明显的价格差异，不少网友吐槽平台标价“任性”，区别对待消费者。

条例规定，经营者不得在消费者不知情的情况下，对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。

“这精准地对大数据‘杀熟’做出了规制。”中国社会科学院大学互联网法治研究中心主任刘晓春说，条例针对消费者知情权保障，从经营主体、商品服务、用户评价、交易条件等方面构建了

### 治理预付式消费跑路等顽疾更有保障

近期，某瑜伽连锁机构因资金问题闭馆停业，不少消费者想要退回卡里的余额基本无望，只能自认倒霉。北京的消费者王女士就是其中一员，她之前也办过美容美发卡、游泳卡等预付式消费卡，也遭遇过商家跑路。

近年来，健身房、美容院、理发店失联跑路，卷走消费者大额预付费的恶意违约事件时有发生，部分商家甚至转移资金、临时更换法定代表人和股东，消费者要回预付款的维权之路艰难。这一顽疾如何

有针对性的信息披露规则。

有的平台通过下单优惠的方式，诱导消费者开通自动续费，但自动续费往往只在续费成功后才通知消费者。上海的消费者张先生常常碰到视频平台、网盘、音乐软件等自动续费情况，在会员服务到期前，平台从账户中自动扣款，会员服务将续期，而退订入口却非常难找。

条例对自动续费等收费方式细化了规定，经营者应当在消费者接受服务前和自动续费等日期前，以显著方式提请消费者注意。

很多消费者在网购时会货比三家，如查看商品销量、店铺的评级，以及其他消费

### 彻底根除？

条例强化了预付式消费经营者义务，明确规定了经营者按照约定退回押金和预付款等条款，弥补了现阶段下预付式消费的规则空白。

当前，在网游领域消费投诉中，涉及未成年人网络游戏的退费投诉激增。大部分家长的退费理由是孩子在父母不知情的情况下大额消费，对于未成年人消费的认定和权益保护问题成为维权重点。

条例要求，经营者提供网络游戏服务的，应当符合国家

者的打分、评价、晒图等，但这些“销量”“好评”往往真假难辨。

对此，条例明确，经营者应当采用通俗易懂的方式，真实、全面地向消费者提供商品或者服务相关信息，不得通过虚构经营者资质、资格或者所获荣誉，虚构商品或者服务交易信息、经营数据，篡改、编造、隐匿用户评价等方式，进行虚假或者引人误解的宣传，欺骗、误导消费者。

浙江大学经济法研究所所长张占江表示，这有助于打破消费者与经营者之间的信息不对称，可操作性大大提升，将消费者权益保护落到实处。

### 关于网络游戏服务相关时段、时长、功能和内容等方面的规定和标准，针对未成年人设置相应的时间管理、权限管理、消费管理等功能，在注册、登录等环节严格进行用户核验，依法保护未成年人身心健康。

中国人民大学法学院教授叶林表示，条例积极回应消费维权长期存在的难点、堵点，回应消费者对权益保护的关切，营造安全放心消费环境。

中国人民大学法学院教授叶林表示，条例积极回应消费维权长期存在的难点、堵点，回应消费者对权益保护的关切，营造安全放心消费环境。

(新华社)

(上接 A01 版)

习近平指出，要协同推进生态环境保护 and 绿色低碳发展，加快建设美丽中部。持续深入打好污染防治攻坚战，加强大江大河和重要湖泊生态环境系统治理、综合治理、协同治理，加快补齐城镇生活污水收集和处理设施短板。推进产业、能源、交通运输结构绿色低碳转型，加快培育壮大绿色低碳产业，加强资源节约集约循环利用。完善流域横向生态保护补偿机制和生态产品价值实现机制，推进产业生态化和生态产业化。

习近平强调，要坚持城乡融合发展，扎实推进乡村全面振兴。推进以县城为重要载体的新型城镇化建设，推动城乡之间公共资源均衡配置和生产要素自由流动，推动城市基础设施和公共服务向农村延伸。进一步改善农村基础设施，加强乡村环境整治，推进农业适度规模经营，促进一二三产业融合发展。进一步深化农村改革，完善强农惠农富农支持制度，充分激发农业农村发展新增长点。高度重视革命老区和欠发达县(市、区)振兴发展，补齐公共服务短板，发展壮大特色产业，增强内生发展动力。健全防止返贫监测帮扶机制，防止出现规模性返贫。大力推进乡村文化振兴，推动移风易俗。健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的基层治理体系，坚持和发展新时代“枫桥经验”，实现扫黑除恶常态化，营造积极健康的社会生态。

习近平指出，要坚持高质量发展和高水平安全相互促进，努力提升粮食能源资源安全保障能力。高质量推进粮食生产功能区、重要农产品生产保护区和特色农产品优势区建设，打造一批绿色农产品生产加工供应基地，确保粮食等重要农产品稳定安全供给。进一步提升煤炭、稀土等资源开发利用水平，增强煤炭等

化石能源兜底保障能力，加快建设新型能源体系，注重传统能源与新能源多能互补、深度融合。

习近平最后强调，中央区域协调发展领导小组要加强统筹协调和督促指导，中央有关部门要加大支持力度，研究提出新时代推动中部地区崛起的政策举措。地方党委和政府要扛起主体责任，坚决贯彻党中央决策部署，推动重点工作任务、重大改革事项落实落地。要巩固拓展主题教育成果，着力打造忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍，建立健全考核激励制度，激励干部大胆开拓、担当作为。

李强在讲话中表示，要认真学习领会、深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，把中部地区放到整个国家版图中，放到支撑构建新发展格局中来定位思考，努力把区位优势、资源优势转化为发展优势。中部地区要主动对接其他区域发展战略，积极引进东部地区产业创新资源，增强对西部地区的辐射带动作用，提升对外开放水平。要着力锻长板补短板，在新型城镇化、绿色低碳发展等方面发挥优势、释放潜能，推动区域内部加强合作、整体联动，提升中部地区整体实力和竞争力。

丁薛祥在讲话中表示，要深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记重要讲话精神，紧扣高质量发展要求，推动中部地区崛起不断取得新成效。加强科技创新和产业创新深度融合，因地制宜加快发展新质生产力。大力提升粮食、能源资源安全保障能力，实现高质量发展和高水平安全良性互动。深化全国统一大市场建设和高水平开放合作，不断增强发展内生动力和活力。持之以恒抓好生态环境保护，厚植高质量发展的绿色底色。

李干杰、何立峰、吴政隆、穆虹出席座谈会，中央和国家机关有关部门、有关地方、有关企业负责同志参加座谈会。

## 道路交通违法扣留车辆公告

(2024年第一期)

以下车辆(详见附件:2024年第1期道路交通违法扣留车辆公告清单)在2023年10月31日以前,因涉及道路交通违法行为被公安交通管理部门依法扣留,其驾驶人、所有人或管理人均未按法定期限内到公安机关交通管理部门接受处理。根据《中华人民共和国道路交通安全法》第一百零一条、第一百一十二条、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第一百零七条相关法律法规的规定,现予以公告。自本公告发布之日起,经公告三个月,当事人仍不前来接受处理的,公安机关交通管理部门将对扣留的车辆依法处理。

请车辆的驾驶人、所有人或管理人在本公告发布之日起三个月内携带身份证、驾驶证、行驶证或车辆合法来源凭证,前往佛山市公安局禅城分局交通警察大队接受处理。

此公告同时在佛山市公安局禅城分局的门户网站发布。

附件:2024年第1期道路交通违法扣留车辆公告清单

佛山市公安局禅城分局  
2024年3月21日

序号	拖车单号	车辆类型	号牌种类	号牌号码/车辆识别代号/发动机号码	备注	序号	拖车单号	车辆类型	号牌种类	号牌号码/车辆识别代号/发动机号码	备注
电动自行车(5辆)											
1	0670368	电动自行车		车辆识别代号:LYFTWCZ06M65059J9		32	0675869	普通二轮摩托车		车辆识别代号:CJL9CFD000892 电动机编码(发动机号码):FD000892	
2	0675738	电动自行车		电动机编码:NW48V1709140189		33	0675870	普通二轮摩托车		车辆识别代号:GJ3B1F1T05585 电动机编码(发动机号码):TF025104	
3	0675942	电动自行车		电动机编码:QS48V400W202303037926		34	0675871	普通二轮摩托车		无	车架号、发动机号(电动机编码)均已磨损
4	0675955	电动自行车		电动机编码:XXY48V160104975		35	0675873	普通二轮摩托车	普通摩托车	车辆识别代号:LWA1CJP39KA200067	悬挂“粤ELR868”号牌
5	0677060	电动自行车		车辆识别代号:40040983		36	0675883	普通二轮摩托车	普通摩托车	桂R541M1	
农机车辆(2辆)											
1	0676012	农机车辆	农机号牌	粤02-68639		37	0675884	普通二轮摩托车		车辆识别代号:F06539 电动机编码(发动机号码):J8F06539	
2	0676301	农机车辆	农机号牌	晋-0878605		38	0675885	普通二轮摩托车		车辆识别代号:GPA5D0302307 电动机编码(发动机号码):DJ002307	
普通二轮摩托车(46辆)											
1	0632472	普通二轮摩托车	普通摩托车	车辆识别代号:LFDKLA9F6000524 发动机号码:5A170056	悬挂“粤KV3H22”号牌	39	0675888	普通二轮摩托车	普通摩托车	无	车架号、发动机号均已磨损,悬挂“粤JFN629”号牌
2	0668342	普通二轮摩托车	普通摩托车	湘H6WY96		40	0675889	普通二轮摩托车	普通摩托车	无	车架号、发动机号均已磨损,悬挂“粤ELR868”号牌
3	0668939	普通二轮摩托车	普通摩托车	发动机号码:9880595	悬挂“粤EYN682”号牌	41	0675946	普通二轮摩托车		无	车架号、发动机号(电动机编码)均已磨损
4	0668950	普通二轮摩托车	普通摩托车	湘D84W22		42	0676048	普通二轮摩托车		车辆识别代号:PCKLOXH2304434 电动机编码(发动机号码):H1185651	
5	0670295	普通二轮摩托车	普通摩托车	粤J258V7		43	0676093	普通二轮摩托车	普通摩托车	湘FQD353	
6	0674189	普通二轮摩托车	普通摩托车	桂DSL008		44	0676223	普通二轮摩托车	普通摩托车	无	悬挂“粤YG2584”号牌
7	0674200	普通二轮摩托车	普通摩托车	车辆识别代号:LFETGJAD1K1026614	悬挂“粤A99M06”号牌	45	0677630	普通二轮摩托车		车辆识别代号:LAEF60C83H8PD1335	
8	0674245	普通二轮摩托车		电动机编码(发动机号码):026019		46	0679578	普通二轮摩托车	普通摩托车	车辆识别代号:LNGIGJDLXJC8098	悬挂“粤H4R821”号牌
9	0674278	普通二轮摩托车		车辆识别代号:HD82821		三轮摩托车(1辆)					
10	0674290	普通二轮摩托车	普通摩托车	粤E654D0		1	0674257	三轮摩托车		电动机编码(发动机号码):P9004750	
11	0674291	普通二轮摩托车		发动机型号:FH152QM1	车架号、发动机号(电动机编码)均已磨损	小型货车(4辆)					
12	0674292	普通二轮摩托车	普通摩托车	车辆识别代号:J4K1913064	悬挂“桂K30896”号牌	1	0613699	小型货车	小型汽车	粤EB3Z07	
13	0674298	普通二轮摩托车		无	车架号、发动机号(电动机编码)均已磨损	2	0674552	小型货车	小型汽车	粤A3GJ24	
14	0674299	普通二轮摩托车	普通摩托车	无	车架号、发动机号均已磨损,悬挂“粤Y79862”号牌	3	0674812	小型货车		车辆识别代号:LVLB2JBB5GN035564	
15	0674312	普通二轮摩托车		车辆识别代号:LAEEVBC85K8Y30167 电动机编码(发动机号码):19Y383016		4	0674843	小型货车		车辆识别代号:LY6642CE031001918	
16	0674337	普通二轮摩托车		电动机编码(发动机号码):1612522606		小型客车(17辆)					
17	0674338	普通二轮摩托车	普通摩托车	车辆识别代号:LF6TCEP35	悬挂“粤AZX995”号牌	1	0670062	小型客车	小型汽车	粤EA4109	
18	0674455	普通二轮摩托车		车辆识别代号:BC83K8H00057 电动机编码(发动机号码):8K200057		2	0670901	小型客车	小型汽车	粤E1D392	
19	0674456	普通二轮摩托车	普通摩托车	粤H92V91		3	0674115	小型客车	小型汽车	粤YFF921	
20	0674460	普通二轮摩托车		电动机编码(发动机号码):20201100		4	0674227	小型客车	小型汽车	粤E8PP20	
21	0674469	普通二轮摩托车	普通摩托车	发动机号码:HF019056	悬挂“粤E6P265”号牌	5	0674246	小型客车	小型汽车	粤YLU111	
22	0674479	普通二轮摩托车	普通摩托车	无	悬挂“渝C29X00”号牌	6	0674247	小型客车	小型汽车	粤E935E7	
23	0674480	普通二轮摩托车	普通摩托车	粤E784D8		7	0674297	小型客车	小型汽车	粤EA2W12	
24	0674519	普通二轮摩托车		车辆识别代号:LTCJPH7E0203029	悬挂“粤EET448”号牌	8	0674388	小型客车	小型汽车	粤ES3W95	
25	0674763	普通二轮摩托车	普通摩托车	粤AFP493		9	0674461	小型客车	小型汽车	粤EB39A2	
26	0674871	普通二轮摩托车	普通摩托车	车辆识别代号:LYFTCJPC0J8F00010 发动机号码:00000010	悬挂“粤Y5Z805”号牌	10	0674842	小型客车		车辆识别代号:LHG6D854152005349	
27	0675522	普通二轮摩托车	普通摩托车	无	悬挂“湘M803M9”号牌	11	0675787	小型客车	小型汽车	粤E67S73	
28	0675529	普通二轮摩托车	普通摩托车	车辆识别代号:LPPTCJFA2M1H23007	悬挂“粤ET3620”号牌	12	0675822	小型客车	小型汽车	粤XJR651	
29	0675837	普通二轮摩托车	普通摩托车	粤E241T8		13	0675856	小型客车	小型汽车	粤FPE989	
30	0675838	普通二轮摩托车	普通摩托车	粤HRH51		14	0676226	小型客车	小型汽车	赣G00B78	
31	0675840	普通二轮摩托车	普通摩托车	桂RLP851		15	0676348	小型客车	小型汽车	粤XDZ950	
30	0675840	普通二轮摩托车	普通摩托车	桂RLP851	车架磨损,发动机相符	16	0676353	小型客车	小型汽车	粤EW77E6	
						17	0676366	小型客车	小型汽车	粤E5201D	