

南海
平安视窗

南海公安铁军风采

一句问候，一串脚步，社区女警张小芳不服输的劲头，让居民看到她的努力和用心，也让群众的安全感节节攀升；

一滴血液、一缕毛发，在法医陈孟璇眼中都是破译“密码”的钥匙，是打开通往真相的暗格；

一身藏青蓝，一个电子屏，反诈女警谢苏慧美用无数个日夜，梳理浩如烟海的电信诈骗信息线索，与犯罪分子斗智斗勇……

出彩的成绩下，是日复一日的“难度”拉满：难被认可、难见太阳、难回家。她们却说：迎难而上才是女警本色。于是，她们把时间毫无保留地分给了钟爱的事业，分给了群众的向往与期盼，更收获了属于自己的美丽人生。

“三八”国际劳动妇女节到来之际，记者走进南海警队，聆听三位女警的故事。她们以对职业的爱、不变的初心，不畏困难，不言辛苦，不说放弃，用微光照拂一方大地的岁月静好。



■张小花在社区走访。

张小花

从“难被认可”到“被想念”她走破了腿

长发、干练、做事周到细致，是同事们眼中的她；热情、主动、遇事有求必应，是群众口中的她。

作为南海最年轻的女社区警官，27岁的张小花以社区警务室为阵地，扑下身子“贴地飞行”，“串”百家门、“通”百家事，真正成为了群众眼中的“百事通”“贴心人”。

2023年，佛山市公安局南海分局以“两队一室”改革为支点，打造“近邻特色警务体系”。这成为了张小花从警道路上的一个新起点——接棒担任西樵派出所社区警务队民乐分队副中队长。

张小花当过特警，做过后勤。离开了熟悉的公安业务领域，从零开始、从头做起，她感觉有点“难”。初来乍到，吃闭门羹是常有的事，群众见到她的第一面，总免不了质疑一句：“这么年轻，能顶事吗？”

质疑声就像一阵风，激起了张小花心中的波澜，那股从小不服输的倔劲儿上来了，“我一定要获得大家的认可，让他们对我刮目相看！”她想起师父曾说的话，社区民警要学会走破了腿，磨破了嘴，这是与群众打成一片最快捷的方法。

于是，只要没有紧急工作，张小花必定出现在街头巷尾，或出租屋主会议、古村研学等活动中，时间久了，身为茂名人她能说出一口流利的西樵话。

她还天天拉着村里的干部，先了解村居环境，再通过他们认识发展平时最支持社区工作的“铁杆户”；跟着社工反复走访村民，遇上“不好相处”“不愿配合”的群众，一趟两趟不行就来个四趟五趟……

张小花深知，社区事十分考验民警的实力，比如，在矛盾调解时便能一见高下。上金瓯社区人

口组成复杂，邻里之间、村民企业之间难免有摩擦纠纷。对于一些简单的小纠纷，例如邻居电视音量太大，张小花便就地“劝和式”调解；面对稍微复杂的纠纷，则进行“说理式”调解，把双方要承担的责任说清楚。

此前，某工厂的两名工人打架，数次协商赔偿医药费都不欢而散。张小花得知后，第一时间通知工厂主管从中调和，等双方的态度缓和下来了，张小花便开始发力：“你们是工友，又是老乡，抬头不见低头见，闹成这样多不好看。”“如果你们不能协商，等验伤结果显示达到轻伤标准，我们会对你们采取行政拘留。”先礼后兵，终于促成双方和解。

“先讲情再说理，用好‘熟人’力量，关键时刻施加一点压力，矛盾往往就能迎刃而解。”张小花总结道。

旧的问题解决了，新的挑战接续不断。辖区内警情以盗窃类居多，如何提升群众安全感？张小花分析了案件高发时间和重点部位，与社区工作人员集思广益，组建了一支警辅+治安队员+最小应急单元的30人巡逻队伍，每日到重点场所巡逻打卡。

去年11月，有居民在警民沟通群内反映，车内的财物被盗，希望能加强巡逻。张小花调查研判后，第一时间调度治安队巡查，不到20分钟便将嫌疑人抓获。

长此以往，企业和居民都知道，社区来了个有事必应的“邻家警官”叫张小花。她从“不被信任”“不被认可”，变成辖区群众“最想念”的人，有事都会想到她，有事都愿意跟她说。想念的背后，是从陌生到熟悉、从熟悉到信任、从信任到融入的变化，更是张小花脚踏实地开展工作的成果。

『迎难而上才是女警本色』

从三个包含『难』的关键词，看南海警队三位女警的风采



■陈孟璇在实验室甄别检材。

陈孟璇

“难见阳光”的她 却是别人眼里的“小太阳”

偌大的南海公安分局DNA理化实验室里，法医陈孟璇身着大白褂，在冰冷的仪器和电脑间周旋，直至最后一道检材甄别完，已是凌晨时分。

身材娇小、面容清秀、温声细语，陈孟璇的模样很难跟荧幕里冷酷帅气、走路带风的法医形象联系起来。但与刚入警时对比，她少了一份青涩，多了一抹淡然。11年里，她从一名新手逐渐成长为实验室的业务骨干，一次又一次地印证，不为鲜花，不为功名，只为给生者安慰，让逝者安魂。

“法医的工作没有那么多惊心动魄，我能做好的，就是无论面对多小、多普通的案子，都不掉以轻心。”这既是陈孟璇工作的动力，也是她给自己定下的要求和肩上的责任。

早年间，罗村发生一起抢夺案件，但因现场遗留证据较少，给侦查工作增加了很大难度。陈孟璇了解情况后，认真提取可能的一切证物，最终在一把案发地附近落下的刀具上找到突破口，为案件侦办提供线索指引，将嫌疑人绳之以法。

这是法医常说的“触物留痕”，嫌疑人在犯罪现场会留下痕迹，比如一个烟头、一根头发、一把刀具。通过不断解码其中DNA的“奥秘”，

为破解疑难案件提供关键性支撑。

工作中，冷静克制、细心严谨是陈孟璇的常见状态，有疑难检材会重复地做、反复地做，直至找到正确的方向。同事罗佰成说，物证分析过程繁琐，常常一做就是通宵，却从没听过她的抱怨声。

无数个深夜，陈孟璇就是这样穿梭于案事件现场和实验室。“昼夜不分”也给她带来了一些小烦恼：“很难见到阳光。”

然而，渴望阳光的陈孟璇却曾像一道和煦的光，照入许多人的内心，拯救被困的灵魂，修复破碎的家庭。

早年间，年仅9岁的小健（化名）与父母失散，后被送到福利院生活。小健进入社会工作后，一心想找回亲生父母。

小健的走失牵挂着陈孟璇的心，一直以来，她都关注着这起警情。终于，好消息在2018年底传来，通过亲缘关系比对，陈孟璇确认小健与一对夫妇符合生物学遗传规律。至此，失散了多年的一家三口重新团聚……

又是一个不眠之夜。等事情尘埃落定后，清晨的阳光已经倾泻在办公室内，斑斑点点的霞光洒在陈孟璇的白大褂上，如同一枚枚璀璨的勋章。

谢苏慧美

“难回家”的“加班狂”与反诈分子“赛跑”

“王平（化名），快开门，我是反诈民警！”安静的楼道里，谢苏慧美一边着急地敲门，一边不停地向当事人喊话。

开门后，王平一脸迷茫。“为什么手机关机？我们接收到你在手机上安装了涉诈软件的风险提示，你有没有向陌生账号转账？”在谢苏慧美的连环追问下，王平道出实情：他是一名游戏主播，工作时不方便接电话，所幸还未造成金钱损失。

谢苏慧美松了一口气，“你已经在被诈骗的边缘‘反复试探’了！”在帮助王平卸载涉诈软件的同时，谢苏慧美还给他讲解了各种诈骗套路和反诈知识。

这是刑事侦查大队七中队副中队长谢苏慧美的工作日常。反诈路上，除了精准出击，更多时候，她隐于幕后，担当电信网络诈骗等新型犯罪的打击和防控的“瞭望者”——每天通过平台筛查数百条上级下发的涉诈预警线索，她和同事要在最短的时间内将线索分发到属地派出所，由派出所民警开展上门劝阻。

2023年9月的一天，谢苏慧美接到预警指令，并研判出当事人在遭遇冒充公检法诈骗。面对电话打不通、短信不回复的情况，谢苏慧美火速联系派出所民警，给当事人的银行卡申请保护性止付。果不其然，当民警破开门时，当事人正在接受骗子的“洗脑”，民警当场夺过电话，为其保住13万元。

信息研判、紧急止付、上门劝

阻，看似一鼓作气，但背后的较量却鲜为人知。

知己知彼，方能百战不殆。敏锐的鉴别力、清晰的判断力，源自谢苏慧美的日积月累。“做反诈民警，可以宅，但一定要紧跟时事热点，因为诈骗手段日新月异。”谢苏慧美说。

因此，每隔一段时间，她便会结合警情案件特征变化，形成数据分析报告，帮助同事更新预警话术和宣传手段，有针对性地提高群众反诈意识。

在谢苏慧美看来，反诈就是警察和犯罪分子赛跑，抢的是时间，拼的是速度。“得24小时时刻准备着。”她的头上仿佛悬着一根线，牵动着她快点、再快点，一分钟恨不得掰成八分钟用，就连走路，步子也是迈得又大又快。

“加班狂”，这是同事们给谢苏慧美取的外号，从事反诈工作后，她大部分时间都投入到工作中，有时候一天只睡四五个小时，陪伴家人的时间越来越少，“在女儿眼里，我是‘很难睡觉、很难回家’的妈妈。”她说。

这份辛苦和付出，谢苏慧美在人警前就有心理准备。“我的爷爷、父亲都是警察，耳濡目染之下，我对这份职业充满向往并深深理解。”她说，电信网络新型违法犯罪持续高发，还有许许多多的家庭需要她的帮助。研判破案将嫌疑人绳之以法、成功劝阻被洗脑的事主、帮助事主成功追赃挽损，由此获得的成就感、满足感和职业自豪感，是无法替代的。

从警近12年，谢苏慧美始终以饱满的热情奋战在反诈战线，在与犯罪分子赛跑的反诈路上，她时刻保持“冲劲”，尽所能为群众守护好“钱袋子”。



■谢苏慧美开展电话反诈劝阻。

统筹/佛山市新闻传媒中心记者 程虹
文/佛山市新闻传媒中心记者 梁慧恩 通讯员 南公宣
图/佛山市新闻传媒中心记者 黄永程