

当病患贴心人 让医疗服务更温暖

桂城“护佑最后一公里”陪诊志愿服务项目获“2023年度南海区最佳志愿服务项目”称号



陪病患看诊、爱心义载、物资捐献……这一幕幕温暖的场景，时常在广东省人民医院南海医院出现，这是“护佑最后一公里”陪诊志愿服务项目中常态的服务内容，也是广东省人民医院南海医院医务社工项目的一项特色服务。1月16日，在南海区“艺术四季 文明同行”总结分享会上，“护佑最后一公里”陪诊志愿服务项目获“2023年度南海区最佳志愿服务项目”称号。

2023年，广东省人民医院南海医院医务社工项目积极回应患者和医院的需要，整合资源，以人文关怀服务和跨专业团队助力医院优质服务的发展，为市民提供更有温度的医疗服务。



■志愿者为病患义剪。



■义诊服务进社区。

在医院内，志愿者耐心地帮助血透患者进行各种“跑腿”工作，缴费、检查、取药、办手续……如此贴心的服务，获得了病患陈叔的频频点赞。

病患能享受这样温暖的服务，还要归功于“护佑最后一公里”陪诊志愿服务项目。2023年，广东省人民医院南海医院医务社工项目在“关爱桂城”建设督导委员会和南海区卫生健康

局指导和医院的支持下，启动了“护佑最后一公里”陪诊志愿服务项目，为年老体弱、行动不便的病友提供一对一离院协助，并联合桂城关爱联合会、佛广出租车公司等爱心企业，在陪诊服务基础上，开展爱心义载、物资捐献等服务，进一步践行“匠心卫民”的优质服务理念。

“护佑最后一公里”陪诊志愿服务项目经过多个月运营，目

前已组建一支稳定的陪诊志愿服务队伍，探索出特色陪诊志愿服务模式。该项目自实施以来，招募志愿者158人，联动桂城商界关爱联合会、佛广出租车有限公司等爱心单位，开展爱心陪诊、捐献、义载、探访等服务27场，募集5390元物资，提供服务时数超1077小时，惠及患者超2300人次，间接服务家属、医护人员超100人次。

一年惠及患者超2300人次

开展多种健康志愿服务

2023年，广东省人民医院南海医院医务社工项目开展义剪服务6次，服务患者72人次，营造了良好的关爱氛围。此外，医务社工项目在心血管科领域持续做深做细社会工作服务，除继续面向患者和家属开展心理社会服务外，还创新开发“心外科健康厨房计划”、“心内科心衰患者出院管理计划”、整理病友故事集等特色服务，进一步满足市民多元化医疗服务需求。

与此同时，借助医院健康讲师资源，广东省人民医院南海医

院医务社工项目逐步推动社区健康教育项目常态化，开展健康教育义诊、讲座，推进优质医疗资源下沉社区，2023年度新拓展8个社区和企业，为更多市民提供健康科普服务。

接下来，广东省人民医院南海医院医务社工项目将继续以满足患者需求为导向，关注患者就医过程中的急难愁盼问题，联动多方社会力量，激活社会、企业资源开展多种类型的志愿服务，让医疗服务更具温度。

文/佛山市新闻传媒中心记者 梁棋清 通讯员 李楚琳 通讯员供图

南海区全科医院 成人接种门诊开诊

可提供HPV疫苗、乙肝疫苗、带状疱疹疫苗、流感疫苗等多种成人疫苗预约接种服务

珠江时报讯(记者/许可 通讯员/钟恬 黄思欣)智能化预约、“扫码”接种疫苗、一站式服务……1月16日，南海区全科医院(桂城医院)成人接种门诊开诊。即日起，该院将陆续向市民提供人乳头瘤病毒(HPV)疫苗、乙肝疫苗、带状疱疹疫苗、流感疫苗等多种成人疫苗的预约接种服务。

据了解，该门诊面积约570平方米。内设有取号区、登记区、接种区、留观区、冷链室、休闲区等分区。市民可通过扫描疫苗接种本条形码或取号机取号进入智能排队系统，一“码”即可走完预检、登记、接种、留观全流程。

除了接种单元等必要“硬件”，成人接种门诊还设有书吧和咖啡屋(即将完工)，让接种疫苗的市民朋友在留观时间内可以悠闲地阅读、交流，轻松完成接种。

同时，成人接种门诊为老年人设立了绿色通道，配备了老花镜、无障碍通道、无障碍卫生间和扶手等设施，对行动不便或需要帮助的“老友记”提供专职人员引导报到、登记开单、接种等全程服务。

值得一提的是，成人接种门诊将提供个体化的健康评估服务，并根据评估结果制定个性化的预防接种计划，接种后还将定期进行随访观察接种效果、及时调整预防接种计划以确保最佳保护效果。

“预防接种涉及每一个家庭，关系到下一代的健康成长，成人接种门诊的设立具有重要的意义。”南海区卫健局副局长陈伟明对南海区全科医院成人接种门诊后续发展提出几点意见：一是希望让“接种”更便捷。医院要完善疫苗预约接种平台，优化预约流程，减少市民等待时间；二是希望让“接种”更暖心。通过服务的提升能将此变成暖心群众的事；三是希望借“接种”取得更高发展。预防和治疗不能割裂，希望医院继续在“构筑医防融合体系”探索道路上砥砺前行。

接下来，医院将进一步提高预防接种工作质量和服务水平，满足不同人群的接种需求，努力将成人接种门诊打造成行业标杆，为健康南海建设作出积极贡献。

华工附六院(南海医院) 科研楼封顶

珠江时报讯(记者/方婷 通讯员/梁筠仪 卢秋坚)日前，华南理工大学附属第六医院(佛山市南海区人民医院)科研楼正式封顶。

2021年1月，南海区政府与华南理工大学签订框架协议，南海区人民医院增挂华南理工大学附属第六医院、华南理工大学第六临床学院，携手打造医疗、教学、科研三位一体的一流大学直属附属医院。

2022年6月，华工附六院(南海医院)一期调增规划项目启动建设，总投资11.51亿元，规划用地面积约2.8万平方米。项目规划建设建筑面积20488平方米的科研楼，建筑面积约52000平方米具有平战转换作用的综合公寓楼，以及致远楼、医用织物智能配送中心等项目，进一步推进高水平医院建设。

华工附六院(南海医院)科研楼是区校合作的重要载体，是全院开展科学研究的重要场所。科研楼设置地上八层，地下一层，1层为公共仪器平台，2到6层为PI实验室、斑马鱼实验室、公共细胞平台、报告厅，7到8层为动物实验中心。项目预计2025年上半年竣工启用。

华工附六院(南海医院)十分重视医疗与科创的融合发展。2016年以来，获批国家自然科学基金6项(其中重点项目1项)，国家工信部科研项目1项，广东省科技厅科研项目4项，广东省卫生健康委科研项目19项，佛山市科技局课题101项，佛山市卫健局课题149项；连续多年被南海区授予科技先进单位奖。此外，教育部发育与疾病医药基础研究创新中心在华工附六院(南海医院)成立，推动“产、学、研、用”协同发展，让更多临床科研项目在南海转化落地。

“期待科研楼竣工完成，加速相关研究的开展。”华南理工大学医学院教授王强表示，目前，华工与医院已经展开科研合作，成功申请国家自然科学基金委重点项目，推进心血管疾病相关研究，期待未来的合作成果。

接下来，医院将以科研楼竣工并投入使用为契机，紧紧把握发展机遇，坚持科研服务临床、科研促进临床、科研带动临床，打造科学研究新高地，向着打造医疗、教学、科研三位一体的高水平研究型医院、华南理工大学附属旗舰医院不断迈进，推动医院全方位高质量跨越式发展。



■科研楼航拍效果图。

(通讯员供图)

广东省中西医结合医院成为广医一院胸外科专科联盟首批成员单位

强专科搭上高平台 守护患者健康美丽

珠江时报讯(记者/方婷 通讯员 郭晓珊 摄影报道)近日，广州医科大学附属第一医院(以下简称“广医一院”)牵头国内22家单位联合成立胸外科专科联盟，广东省中西医结合医院胸外乳腺科作为首批成员单位加盟。强专科搭上高平台，将推动科室发展进步。

强专科搭上高平台 打造胸外专科旗舰品牌

广东省中西医结合医院胸外科是市“十四五”中医特色专病培育项目，其多项微创手术、中西医治疗肺癌及乳腺癌等技术水平更达省级先进。

此次加入胸外科专科联盟，广东省中西医结合医院胸外科将与成员单位形成技术与科研的共同体，通过专科联盟平台交流疑难病症的诊治，互长互进，让患者获得更加规范的治疗；立足临床需求，合作开展前瞻性、开拓性研究，探索未知领域，创新诊疗方法，让更多基层群众获得更优质的医疗服务。

徐鑫教授是广医一院胸外科教授。2022年徐鑫教授工作室落户广东省中西医结合医院。同时，广医一院胸部肿瘤联



■广医一院徐鑫教授坐诊(中)，为患者讲解病情。

合诊疗中心、胸部肿瘤MDT会诊中心、肺结节联合诊疗中心、终末期肺疾病会诊中心也同时揭牌，更好地带动广东省中西医结合医院胸外乳腺科的学科发展，让居民在家门口获得国家级的诊疗技术服务。

依托这些高平台优质的医疗资源，广东省中西医结合医院将极大地提升胸外科治疗水平，加快建设省市级重点专科，加快打造区域内胸外科专科旗舰品牌和佛山地区的胸外科技术高地。

中西医结合特色治疗 提升患者治疗体验

广东省中西医结合医院胸外乳腺科是集临床、科研、教学为一体的临床科室，技术力量雄厚。胸外乳腺科主任孔之华介绍，目前科室可以开展胸部外伤、肺大泡、肺结节切除、乳腺肿瘤切除、胸腔镜肺癌切除、胸腔镜食道癌根治、纵隔肿瘤切除、心包手术、单侧全肺切除、支气管袖式肺叶切除、单孔胸腔镜手汗症治疗、肺减容术、乳腺癌改良根治术等心胸乳腺手术，是佛

山市内率先开展胸外乳腺手术的医院之一。

胸外乳腺科充分发挥中西医结合特色，在西医治疗的同时，融入中医特色。孔之华介绍，肺癌手术之后，患者早期可能存在一些肺气不足或者咳嗽的症状。利用中医中药治疗，根据个体的辨证施治，制定个体化方案，可以达到跟西药同样的效果，止咳化痰、平喘，副作用相对较少。

乳腺癌也一样，做完乳腺癌手术的病人需要进行一些化疗，化疗往往带来副作用，中医中药特色治疗可以达到减毒增效的效果，把化疗的副作用降到最低，而且病人的耐受性也好，为病人后续的治疗增强了信心。

“阿成，感觉好点了吗？现在有没有发烧？”孔之华询问病人情况。这是一名常见的哺乳期乳腺炎患者，对于这样的病人，采取中医中药治疗最为合适，副作用少，也避免了哺乳期西医对于小孩的影响，可以明显看到局部炎症正在消退，很快就能出院了。

广东省中西医结合医院将通过专科联盟平台，推动技术进步，发挥中医特色，让群众获得更先进的医疗技术和更优质的医疗服务。