加快全域创熟 让“观众”变“主角”

桂城深化“创熟”工作，为挺进“千亿镇街”提供坚实的社会治理保障

1月15日晚，桂城映月文化中心热闹非凡，数百名“创熟”同路人齐聚于此。伴随着激昂的音乐，一批批优秀的“创熟”同路人上台接受表彰。

这场“党建引领聚合力，创熟同路谱新篇”桂城全域创熟嘉许礼上，表彰了一批活跃于桂城基层治理的先进单位、团队、个人，并总结推广本土优秀典型案例、深化党建引领基层治理工作经验，为桂城挺进“千亿镇街”提供坚实的社会治理保障。南海区委常委、政法委书记麦绍强表示，“创熟”工作从桂城起源，在全区全面铺开，已经在全国基层治理领域成为南海的一张名片。

■桂城全域创熟嘉许礼现场，表彰一批“创熟”先进。 （通讯员供图）

党建强基

提升社会治理格局

“树标杆，强品牌”是桂城“创熟”长期努力的方向。2023年，桂城围绕“千灯耀 桂城红”党建品牌，成立“全域创熟”工作室，提出创熟工作规范化、特色化、专业化的发展方向，聚焦社区党委连接整合资源、城市住宅小区多元参与治理、农村经济社强化公共服务职责等重点领域，切实做到坚持党建引领，推动社区从碎片治理向综合治理转变；强化多元参与，推动社区从单向治理向多元治理转变；加快服务下沉，推动社区从粗放治理向精细治理转变。

一年来，桂城以基层治理委员会为统筹，构建“1+6”工作体系，强化基层党组织战斗力。以住宅小区综合治理、红色业委会为发力点，在城市社区实现住宅小区党支部全覆盖，大力创建住宅小区标杆活力党支部。在农村社区，101个经济社党支部完成“党群服务站+组织生活馆”全覆盖，党员凝聚力、战斗力和引领力显著提升。

当天活动举行了机关在职党员报到党委成立、机关在职党员兼任小区党支部第一书记聘任和南海区党建引领基层治理“标杆活力党支部”颁奖仪式。

“这既是压力，也是动力。”作为桂城首批小区党支部第一书记，大新社区富丰新城党支部第一书记区锦钊表示，接下来会当好上级政策宣传员、基层组织建设者、治理活动召集人的角色，以自身的业务能力和经验，发挥资源整合带动作用，打通服务群众的最后一公里，为桂城高质量发展作贡献。

■桂城首批小区党支部第一书记聘任仪式。 （通讯员供图）

■2023年10月，桂城全域创熟经验交流会在农村社区开展。

多元共治

提高居民“主人翁”意识

桂城通过“创熟”广泛发展社团组织、楼长、自治小组等群众队伍，织密基层组织网络，让群众看到实实在在的变化，从而主动加入工作中来，最终把服务对象转变为服务力量，真正实现让居民“提出来”“说了算”“自己干”，构建“多元共治”治理模式。

桂城坚持动员街坊邻里参与小区治理，践行新时代“枫桥经验”，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。活动现场，9个优秀案例、2名调解能手获表彰。

“和事佬的调解，就是用居民的话讲居民的事，设身处地地体会居民的情感。”同德社区“和事佬”居民调解工作室的居民调解员鄢晓梅现场分享经验。“居民能找我们调解，就是对我们最大的信任，透过居民间的邻里情，借助远亲不如近邻的这种天然的熟人关系，参与到小区纠纷中，达到诉源治理，就地化解矛盾的目的。”鄢晓梅说。

2023年，桂城以同德社区“和事佬调解工作室”为试点，设置诉源治理工作室，结合原有调解力量，强调各部门多元联动。今年以来，“和事佬”团队共参与调解42宗，有效把矛盾止于诉前、解决于萌芽。

经过多年努力，桂城已培育街坊志愿互助会81个，发展“楼长－巷长－街长”队伍2728名，组建72个小区自治小组，发展社团组织284个，建有“创熟”加油站40个。

多年来，桂城在议事机制方面，累计举办12场“城市论坛”，搭起职能部门、社区、行业资深人士、物业管理公司、居民等多方参与的议事平台；在老旧小区方面，以旧改和加装电梯为切入点，发动街坊会、自治小组、楼长等引导居民参与治理，形成长效机制；在物业小区方面，以红色铁三角为抓手，引导业主合理合法表达诉求、参与治理。通过居民参与，累计协调旧楼加装电梯260条，处理邻里矛盾1574宗、解决小区卫生问题1266个、破解停车难问题570起，成功调处大型小区物业纠纷29起。

社区虽小，却连着千家万户。“创熟”的背后是构建和谐的现代邻里关系，完善社区治理和服务体系，推进社会治理现代化。“创熟”为经济社会营造和谐稳定的发展环境，意义重大，责任重大.

■南海大道片区“一同雅名杯”男子三人篮球赛，诠释“创熟”邻里节的丰富内涵。

数读 桂城全域『创熟』成绩

- 培育街坊志愿互助会**81**个
- 发展“楼长-巷长-街长”三长制队伍**2728**名
- 组建**72**个小区自治小组和**284**个社团组织
- 建立**4**个红色业委会和**40**个“创熟”加油站
- 动员居民群众参与基层治理活动超**10万**人次
- 培育“创熟”调解团队**46**个
- 发展“创熟”调解成员**800**名，含党员**329**名
- 累计协调旧楼加装电梯**260**台，处理邻里矛盾**1574**宗
- 破解停车难问题**570**起，解决社区问题**3142**个

文化领航

赋能社会善治根基

桂城“创熟”坚持文化领航，充分发挥邻里节、情景剧、宣讲会、社区学院、书香文化等作用，推广“与邻为善，以邻为伴”的理念，引导居民走出家门、融入社区、参与治理。与此同时，桂城还积极链接整合资源，以丰富各类群体的精神文化生活、提高居民生活品质为目标，依托传统节日、志愿服务、亲子互动、文化交流等形式，常态化开展群众喜闻乐见的服务，引导各类群体参与，让服务惠及更多群众，目前已累计开展各类活动超1000场次，受惠覆盖人群超20万人次。2023年7月，桂城启用“桂城创熟公园”，成立导赏团，形成一条集创熟故事讲解、治理亮点展示和“创熟”主题公园打卡点相结合的“创熟”成果展示链，进一步讲好桂城“创熟”故事。

随着桂城“创熟”力量越来越庞大，触角也由城市延伸到农村，通过组织专题培训、制定奖补机制、发展农村治理队伍、规范阵地建设等统筹推动农村试点社区“创熟”，促进桂城城乡融合发展。

过去一年，桂城以叠北社区、平西社区、中区社区为试点，整合党群服务站、村史馆等场地探索新乡贤茶话厅建设，通过开展创熟邻里活动，从热心村巷公益的党员、居民、新市民等发展一批新乡贤，发挥新乡贤在人文风尚、议事舆论、乡邻公益的作用。活动现场，叠北社区澳边经济社等获新乡贤联络站示范建设单位。

选树典型

奏响基层治理主旋律

党的二十大报告提出，要紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，坚持尽力而为、量力而行，深入群众、深入基层，采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题。

南海区委提出以“三引三管三提升”为方向推进基层治理改革。做好基层治理，从根本来讲，是要唤起人们“共建美好家园”的强烈意识，构建人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。

经过多年的探索和深化，桂城形成了“党建网格创建熟人社区”的工作格局。实践证明，“创熟”工作已经成为南海落实习近平总书记关于基层治理重要论述精神、走好新时代群众路线、提升基层治理效能的具体实践，受到各级肯定、群众支持和学术界关注。

“创熟工作从桂城起源，在全区铺开，将来走向全市、全省、全国，正是有赖于一直以来的坚持。”麦绍强从“一张蓝图绘到底，矢志不渝推动全域创熟”“坚持党建引领，全面提升基层的治理能力”“聚合资源，形成多元参与社会治理共同体”等三个方面寄语。他表示，相信桂城未来会有更好的做法，为全区提供更多的示范，带动全区创熟工作迈上新台阶。

风好正是扬帆时，奋楫逐浪向未来。2024年，桂城将把党建引领贯穿始终，推动社会治理提质增效，把优势资源整合融通，推动农村“创熟”拓点扩面，把多元共治化为行动，推动小区治理落到实处，让每个人都能成为基层善治的主角，为桂城挺进“千亿镇街”打好坚实基础，在“百千万工程”进程中，贡献“创熟”同路人力量。

文/图 佛山市新闻传媒中心记者 梁棋清
通讯员 王小姬 刘文博 署名除外