

靠前服务、即来即办、增设“潮汐窗口”、推出“延时服务”……

便捷又贴心 狮“家”政务“益晒你”

“您好,我想为我孩子办理2024年度居民基本医疗保险参保,我们公司经理说到这里递交材料就行,您看是这几份材料吗?”日前,南海平谦国际产业园内一企业职工走进该园区“益晒你”企业服务站进行咨询。

这样的场景,在设有“益晒你”企业服务站的狮山镇8个重点产业园区内经常上演。此外,为满足企业群众办事需要,狮山镇行政服务中心增设“潮汐窗口”,推出“延时服务”,促使政务资源下沉,政务服务靠前惠及企业群众。

“花心思、做好事、谋发展”,自主题教育开展以来,狮山镇行政服务中心深入落实南粤党员先锋工程,持续开展“惠企利民先锋行”活动,实施企业服务和便民服务“两手抓”,以高效、便捷的狮“家”政务服务助推“百千万工程”,为“十年再造一个新狮山”提供更有力的支撑和保障。

关键词 靠前服务

职工足不出园就能办妥事务

“太感谢了,之前听说在园区就可以办好,我还不信,没想到现在办事这么方便!”“以前要请假到服务中心办理,很麻烦,现在方便多了。”……近期,佛山西站枢纽新城科技商务集聚区不少企业职工收到狮山镇行政服务中心集中送来的异地务工人员随迁子女基本医疗保险参保申报回执,纷纷点赞道。

2023年以来,狮山先后在佛山西站枢纽新城科技商务集聚区、粤海智能制造产业园、南海平谦国际产业园等8家市、区、镇重点产业园区挂牌成立“益晒你”企业服务站,采取“政务服务中心+企业工作室+企业服务专员”的新模式,将198项政务服务送进园区,为企业及职工提供即来即办、线上答疑、上门服务等“管家式”政务服务,切实践行“我为群众办实事”。

“以年底最受企业和职工

关注的异地务工人员随迁子女基本医疗保险参保申报为例,所需申报材料只有5项,园区物管人员经过前期培训,完全有能力胜任资料代收、回执代发等工作。”狮山镇行政服务中心工作人员李沧明介绍,以“益晒你”企业服务站为新载体,狮山政务推出靠前服务,不少事项的咨询、领表、填表、提交和核查等流程都可在园区“一站式”完成,“如果遇到特殊情况,园区物管就会打开视频通话,我们企业服务专员线上进行指导、核查,大大提高多方办事效率。”

既不耽误企业生产,又能办妥个人事务,减少群众跑动,让企业员工足不出园即可办成事,这是狮山以“益晒你”企业服务站为支点,将服务延伸至产业园区,推动“政务服务进园区”带给企业及职工的实效实惠。



■狮山镇行政服务中心窗口工作人员指导办事群众填写表格。

关键词 即来即办

服务总量数居南海区前列

“我们园区目前有230个车位需要过户,希望能够免预约,申请即来即办服务。”2023年11月,狮山一小区开发商给企业服务专员打来申请电话。接到申请后,狮山镇行政服务中心立即派人接洽,安排好人手,并提前协调联动税务、房管部门,确保在不影响其他正常预约群众办事的前提下,通过主动加码,在工作日及周六增加服务时间,增派专人批量集中办理。“申请即来即办服务的大部分都是二手交易项目,办理流程时间长、内容繁琐,但仍有不少党员主动申领任务,服务

群众。”李沧明说。

这是狮山政务深入实施“益晒你”企业服务的其中一项。狮山还十分关切对新行业新业态的服务,以网约车管理产业(常林出行科技有限公司)为试点,投入“市民之窗”、警医邮自助体检机等24小时自助服务终端设备,合作共建服务平台。同时,针对影响力较大的园区载体和企业,狮山也相继投放自助设备提供政务服务,如华昌铝业、广东佛高控股等,为园区企业提供更多的增值服务,让企业不出园即可“能办事、办成事”。狮山还

在全市首创政企合作建设外贸综合服务中心,打造启用狮山镇行政服务中心佛山国际陆港分厅,派驻专人提供贴心政务服务,为狮山涉外外贸企业探索新业态、实现新发展注入新功能。

据统计,2023年狮山签订代办服务协议的帮助企业有15个,帮办项目有17个,帮办项目投资总金额超40亿元,位列全区首位;全年帮办服务总量数250宗,企业即来即办服务数近100宗,实现服务总量数和即来即办服务数均位居全区第二。

关键词 潮汐窗口

开启为民服务“加速模式”

一到第四季度,年度医疗保险的办理又提上日程。2023年11月,正是2024年度南海区异地务工人员随迁子女基本医疗保险办理的“火爆”时期,实际办理件数远超原先预计。

聚焦群众急难愁盼,狮山镇行政服务中心在主题教育中学思践悟,持续锻长板、补短板,通过内部资源整合,迅速增开“潮汐窗口”,为企业、群众办事开通多个通道,实施20个工作日以

来受理办件数超6500件,提升群众办事满意度。

“潮汐窗口既要承担原有业务,也要承担额外赋予的业务。”狮山镇行政服务中心相关负责人邹允然介绍,被设为潮汐窗口的多数为交管、投建、工商等业务窗口,此类窗口的工作人员在原有业务饱和的情况下,开展原有服务;在原窗口业务办理群众较少的情况下,就会由现场管理人员视情况而定,灵活启用潮汐

窗口,为相关群众办理其他业务。

记者了解到,潮汐窗口每天的服务量并不少于其他窗口,且工作人员需要懂得并熟练操作更多不同业务的办理流程。这也是对南海区提出的政务服务大综合改革的创新实践,既为群众办事提供“加速度”,还能让综合型政务服务人才得到锻炼,进一步推动狮山政务服务高质量发展。

关键词 延时服务

专场专办 解决千名学生办证需求

2023年下半年,因外出旅游高峰及铁路新政实施,全市公安户籍窗口迎来办证高峰,学生办证人数增加。为进一步优化政务便民服务,缓解学生办理身份证业务预约难问题,狮山镇行政服务中心携手各派出所,为狮山在校学生送上一份特别的“礼物”——举办学生身份证办证专场。

狮山镇6个行政服务中心18个公安窗口同时发力,为上千名学生办理身份证。“办证高峰期,尤其是身份证办证一号难求,现在狮山专门为学生开了办证专场,大大方便了我們,为狮山的政务服务点赞!”前来办证的学生们纷纷点赞道。

为更好地开展该活动,狮山镇行政服务中心通过“南海狮山”等官方微信公众号提前发布通告,提前告知群众办事流程和所需资料等事项。因此,现场办证速度快、效率高,家长和学均给予好评。

狮山政务一直积极落实南海区“一镇一特色品牌”和“基层标杆大厅”创建工作,不断强化“五心”政务服务,擦亮“狮”家政务服务品牌。此次专场活动是狮山镇行政服务中心借鉴学习南海区荣获2022年标杆政务服务中心优秀经验,在现有服务模式的基础上,探索实施的“延时服务”,更好地满足了群众的办证需求。

为全力深化“放管服”改革和模范机关创建工作,聚焦审批效能提升,提升政务服务质量和水平,优化营商环境,2023年,狮山镇行政服务中心全年接待企业和群众超70.9万人次,受理现场大厅行政审批办件超43万件,同比上升29.2%,办理网上申报和自助服务终端业务量超20万件。各实体大厅办事群众主动评价率约96.77%,评价满意率达99.9%,服务窗口共收到企业或群众15份锦旗和表扬信。

接下来,通过党建引领,狮山镇行政服务中心将不断健全“益晒你”企业服务体系,强化企业服务团队核心能力,聚焦园区载体企业服务赋能,推动“行业协会商会+政务服务”模式创新,继续擦亮狮“家”政务服务品牌,打造基层标杆行政服务中心,让企业选择狮山、留在狮山、爱上狮山,为纵深推进“百千万工程”及加速“双中心”建设注入强有力的政务服务动能。

文/佛山市新闻传媒中心记者 马一右
通讯员 狮山 李沧明
图片由通讯员提供

以南海的“稳”和“进” 支撑全市巩固经济大市优势

(上接A01版)

会议强调,要让改革步伐更加铿锵。要坚持用好大学习、大讨论、大调研的工作方法,以思想解放引领改革突围。要在作风转变上深入破题,通过作风大转变带动工作大落实。要全力推进全域土地综合整治,努力打造最大的改革品牌。要全面推进“七湖三湾一站一园”,努力打造促进城乡融合的最强引擎。要尽快确定“百千万工程”典型村培育名单,按照“十个一”的要求加快推进创建工作。要

让全民参与成为最强大的动力。

会议强调,要抓好文化高质量发展、打好污染防治攻坚战、办好社会民生实事,让发展更有温度、幸福更有质感。要持续提升基层堡垒战斗力、激发群众首创精神、增强“弱信号”捕捉能力,让基层治理更加有力。要有马上就办的意识,统筹把握时度效,把各项工作往前赶、往前推,用一个个节点成果的积累有力推动年度目标的实现。要进一步发扬雄师精神,掀起新一轮

比学赶超的浪潮,形成万马奔腾大干现代化的火热局面。要强化工作协同、力量整合,实现上下“一盘棋”的整体谋划、协同推进。

会议研究部署做好2024年经济工作,强调要知大势、强信心,以大区责任担当推动高质量发展。要重质量、强科创,以科技创新引领现代化产业体系建设,以推动传统产业转型升级、培育壮大新兴产业集群、高质量发展生产性服务业厚植新质生产力。要激发有潜能的消费、拓展有效益的

投资、扩大高水平的开放,以畅通“双循环”激活发展新动能。要抓统筹、促融合,加快实施城市更新,持续壮大镇域经济,坚持抓好“三农”工作,持续深化全域土整,以头号力度推进实施“百千万工程”。要聚焦开放合作、均衡发展,兜住兜准兜牢民生底线。要在谋划开门红开门稳上奋力突破,也要做好保安全、保稳定、保民生各项工作,多做暖民心、得民心的事,以“时时放心不下”的责任感守好底线。

(相关新闻详见A02版)

做党和人民英勇卫士 再立新功再创辉煌

(上接A01版)

“我是中国人民警察,我宣誓!”现场,南海区副区长、南海公安分局局长向百名领誓,全场警辅人员重温公安机关人民警察誓词。

“你们不平凡的人生、不容易的工作、不简单的成绩让人感动。”王勇,区委常委、政法委书记麦绍强代表区委区政府,向南海警察致以节日的问候和崇高的敬意。

王勇表示,维护经济社会的稳定发展,需要有南海公安这支忠诚、担当、勇毅的队伍保驾护航。他希望,全区公安机关警辅

人员不忘初心、牢记使命、勇毅前行,牢记为人民服务的忠诚誓言,始终为人民利益挺身而出;勇于担当,维护国家政治安全、社会治安安全,时刻把群众安危冷暖放在心上;以耐心、勇气、毅力对待每一个岗位、每一次出警、每一次值班值守。

当晚,千灯湖畔亮起了灯光秀,以一句句掷地有声的标语表达南海公安对党和人民的忠诚与担当。同时,南海公安制作的歌曲《那些瞬间》在网络上刷屏,引发市民强烈的共鸣。

(相关报道详见A07版)