以特色铸品牌 打造佛山西部医疗高地

南海区第四人民医院坚持病有优医、医有优才、服务优质，做好群众信赖的“健康守门人”

健康无小事，关乎千万家。推进全区医疗服务高质量发展，不断提高群众就医的获得感和满意度，让群众在“家门口”有医靠，是南海卫生健康领域推进“百千万工程”的重要一环。

拥有国家级基层版胸痛中心、成为全国疼痛管理试点医院、22层的新住院大楼带来更好的就医环境、一支素质过硬的南海健康铁军守卫人民健康……近年来，南海区第四人民医院（以下简称“南海四院”，又称“西樵医院”）坚持以党建引领发展、以改革促进管理、以质量赢得口碑、以特色打造品牌，实现了病有优医、医有优才、服务优质，扎实做好群众信赖的“健康守门人”。该院在高质量发展的道路上一步一个脚印，走得更有速度、更有温度、更有高度，向着打造南海西部区域医疗中心、创建三甲医院、打造佛山西部医疗高地的目标阔步前行。

■南海区第四人民医院。

■疼痛科团队对患者进行腰椎间盘突出的微创介入治疗术。

■新生儿科医护人员在照顾婴儿。

病有优医

优化就医环境 打造佛山西部医疗高地

西樵，自古以来被誉为“珠江文明灯塔”，这里钟灵毓秀、人杰地灵。南海四院正是坐落在国家5A级景区西樵山下，60余年来就像樵山脚下的健康灯塔，守护着南海西南部群众的生命健康。

从官山卫生院到西樵镇卫生院、西樵人民医院，再到现在的南海四院；从初建阶段一穷二白的乡镇诊所，到现在设备先进、环境优美的三级综合医院，南海四院的发展凝聚了一代又一代人的心血和汗水。在南海区、西樵镇两级党委政府的大力支持下，在推进高质量发展的新征程中，南海四院努力创建三级甲等医院，不断提升医疗服务质量、优化就医环境，致力于打造南海区西部区域医疗中心、佛山西部医疗高地。

近年来，南海四院的门诊量不断增加、危急重症的救治水平不断提高，术科的高难度（三四级）手术比例也从五年前的10%上升到了40%，医疗“量”与“质”实现双提升。“从普通的感冒发烧，到各类急危重症的救治，我们可以让周边90%的群众不出镇、不出区，在‘家门口’就能享受到三甲医院的优质医疗资源。”该院相关负责人介绍道。

2023年12月，南海四院22层新住院大楼（住院部2号楼）投入试运行，新增800多个床位、近500个停车位，增加多间手术室及ICU重症监护室等。大楼地下二层为停车场，首层至五层设有影像科、医学检验科、功能科、静脉用药调配中心、ICU、麻醉手术中心等功能科室，七层至二十层为住院病区，共开设临床科室20余个。良好的就医环境、先进设施设备，让群众“病有优医”，有效缓解过去“病床紧、住院难”等问题，大大提升了患者与家属的满意度。

“新住院部环境舒适，各类设施齐全，再加上这里医生医术好、服务也好，在这里生孩子既放心又舒心。”一位刚在此生产的女士说。

以新住院大楼的投入使用为契机，南海四院将不断提高急危重症救治医疗水平，加快胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇救治、危重新生儿救治“五大中心”建设。目前，该院已建成国家级基层版胸痛中心、省级卒中中心，成立创伤中心。胸痛患者的救治时间大大缩短，救治率不断提高；急性脑卒中患者可以在该院进行溶栓、取栓等多种救治，其综合救治能力达到省级标准和水平；创伤中心建设项目不断推进中，已成为中国创伤救治联盟成员单位。

未来，南海四院将持续推进“三大中心”的提质工作，同时加快危重孕产妇救治中心和危重新生儿救治中心的建设，构建起南海西部及周边地区的急危重症救治体系，全方位提升急危重症救治能力和水平，护佑群众健康。

■“护士到家”为患者提供专业的护理服务。

医有优才

引进名医资源 锻造南海健康雄师

提质增效，打开格局。除了稳步推进扩容升级等“硬实力”，南海四院还狠抓人才建设、服务质量等“软实力”，通过引进名医资源、加强与上级医院的合作等方式，锻造了一支南海健康铁军的尖兵队伍，用前沿技术为群众加固健康防护网。

“我腰椎间盘突出疼了五年，去了很多医院都不见好，这次就是经人介绍，奔着四院邱医生来的。”来自狮山镇罗村社区的患者李先生说，在疼痛科邱鹏程主任和团队为其施行了脊柱内镜（经皮椎间孔镜）手术后不久，他终于能舒服地一觉睡到天亮了。

近年来，南海四院在粤西、东北等地区的三甲医院引进了一批高层次人才，落实政策留住人才，同时创造条件培养人才。目前，该院有正高级职称38人、副高160人；在南海区第二届“南海名医”评选中，南海四院有14名医德高尚、技术精湛的医护人员上榜。

产科黄利川、麻醉手术中心赵春江、普外科张启鹤、骨一科（关节专科）张敏健……南海四院名医的影响力不断扩大，吸引了大量市内外患者前来，好口碑也在群众中口口相传。

名医带动名科、促进品牌医院发展。目前，南海四院拥有5个“国字号”，10个名医工作室，9大重点、特色专科。随着医院医疗水平的提升，医疗团队一直挑战着许多“不可能”的急危重症患者救治工作：为103岁骨折的老人进行髋关节置换术，助其重新站立；产科、麻醉科、儿科等科室联手抢救大出血孕妇，护佑母子平安；35分钟内为心梗患者开通闭塞的血管、置入心脏支架，把他从“死神”手中夺回……他们都是南海四院走在高质量发展道路上的亲历者、见证者、受益者。

专科服务能力是医院发展的核心竞争力。南海四院通过狠抓学科发展、人才引进，立足特色大专科建设、小综合发展方向，打造专科品牌，带动整个学科群的高质量发展，从而推动医院实现高质量发展。同时，医院与多家省级三甲医院建立战略合作关系，依托上级医院的优质医疗资源和雄厚的人才、技术力量，推动一系列项目“落地开花”，以建立紧密型医联体、“组团式”帮扶等方式，不断提升医院各个专科的核心竞争力，扩大医院影响力。

2023年，该院先后与广东省中医院杨志敏团队、中山六院任东林团队、中山三院生殖团队、广东省第二人民医院疼痛科团队等多家上级医院合作，定期邀请团队专家到院坐诊、手术指导等，让患者不出西樵即可享受到国家级、省级知名专家高水平的医疗服务。

“提前一个月都难抢到的广州大医院专家号，现在在‘家门口’就能看诊，真是造福百姓的举措。”南海九江的一位直肠癌患者曾在中山六院任东林团队与南海四院肛肠科的帮助下，成功切除直肠肿瘤并保留肛门功能，术后身体恢复良好。

服务优质

推动双向转诊 优质医疗资源下沉社区

一直以来，南海四院坚持党建引领，打造了“一科一品”“健康直联制名医进村居”等特色党建品牌，积极推动名医资源下沉，真正把基层党建工作做到群众心坎上，让群众真切感受到“温度”。

党建引领“一科一品”工作项目持续推进。产科、泌尿外科、普外科、呼吸与危重症医学科等科室的党员骨干充分发挥带头作用，引领科室打造特色项目提升服务质量，分别打造了“因爱而生”“医石无忧”“普外不普通”无痛病房、“畅享自由呼吸”咳喘管理中心、一站式VIP服务等项目，为患者提供更加优质的服务。

“健康直联制 名医进村居”党建品牌结合“我为群众办实事”活动，以科室为单位与西樵镇33个村（社区）居委会建立挂钩直联制度，科室党员干部、名医牵头组队定期进村居、社区开展义诊或健康讲座，把优质医疗资源及服务送到居民“家门口”。鲜红的党旗高高飘扬，尽显“四院人”担当。

2023年10月，为进一步推进西樵镇紧密型医疗联合体建设，南海四院和西樵社区卫生服务中心共建专科医疗联盟，医院五大专科（呼吸与重症医学科、内分泌科、康复科、疼痛科和心血管内科）与社卫中心四大片区结对，推动双向转诊服务，实现资源共享、人才下沉、技术协作、高效运转。

同时，“名医进社区”行动持续开展中，医院累计派驻26位名医每周到社区卫生站坐诊，截至目前累计服务近4万人次。社卫中心派驻13名中级以上的全科医师到医院全科门诊坐诊，有效实现了医生联动交流，患者上下转诊。联盟更好地促进了医防融合和专科+全科的融合，让当地群众享受到更贴心、便捷、高效和优质的医疗服务。

“我婆婆一年前中风瘫痪在床，得益于护士到家项目的开展，有了专业护士的照顾和指导，她的情况好了很多。”背着仪器和药箱，南海四院的两名护士来到了西樵东碧社区成婆婆家中，除了对其进行专业评估，按要求为其提供留置更换胃管等护理服务外，还耐心地给家属讲解日常护理、饮食、用药等方面的注意事项。

“护士到家”是南海四院依托信息化技术，以线上申请，线下服务的模式，为出院带着各种管道患者，有慢性伤口及造口患者，罹患疾病且行动不便患者，以及新生儿、孕产妇等特殊人群提供的上门护理服务。该项目打通为群众服务的“最后一公里”，让群众足不出户就能享受专业的护理服务，切实把专业化、高质量、高水平的护理服务延伸到社区和家庭，受到患者和家属的广泛好评。

新年新征程。南海四院将持续提升医疗服务能力，早日实现创三甲、建高地等目标，让群众在“家门口”就能享受到大都市大医院优质的医疗服务，提升健康服务获得感、幸福感、安全感。

更加优质的就医环境、更高水平的医疗保障、更有温度的医疗服务，在推进“百千万工程”的路上，南海四院用健康力量赋能高质量发展，做群众心中值得信赖的“健康守门人”。

统筹/佛山新闻传媒中心记者 蓝志中 文/图 佛山新闻传媒中心记者 许可可 通讯员 黄春梅 李霞玉