

智慧城市快新稳力 巧解群众急难愁盼

2023年以来,南海智慧城市运行中心汇聚企业群众问题约83万余件,办结率达99.998%

“一网统管”智慧城市运行管理工作是南海政务服务的重要内容,2023年以来,南海智慧城市运行中心(以下简称“南海智运中心”)继续完善智运工作机制建设,提高诉求工单处办效能,共汇聚企业群众问题约83万余件,在各部门通力合作下,工单响应率100%,办结率达99.998%,平均解决率为99.67%,平均满意率为97.36%。

2024年1月11日,南海区政务服务数据管理局将召开南海政务服务2023年度报告会,现场将颁发2023年度“最佳热线办理案例”“最佳热线口碑单位”“最美热线人”“最佳服务之星”等奖项。



南海智慧城市运行平台实现“一个终端巡查上报、一个平台流转办理”。(资料图片)

南海普法·伴您同行

生活法

遗嘱继承是否优先于法定继承?

■普法案例

王叔与妻子罗姨育有小明、小强、小宁(女)三个子女。王叔与罗姨所住房屋拆迁,与村委会签订安置补偿协议,获180平方米的新楼房作为拆迁补偿,该新楼房为王叔与罗姨共有。罗姨去世后,王叔立下公证遗嘱,并经公证处公证,自愿将拆迁补偿新楼房中其享有的90平方米楼房财产的权利与义务由女儿小宁继承。后王叔去世,因与小明、小强就180平方米的拆迁补偿楼房继承问题协商未果,小宁诉至法院,请求继承该房产三分之二的权利与义务。

■部门说法

南海区普法办提醒,根据《中华人民共和国民法典》第一千一百二十三条规定,继承开始后,按照法定继承办理;有遗嘱的,按照遗嘱继承或者遗赠办理;有遗赠扶养协议的,按照协议办理。第一千一百三十一条第一款规定,同一顺序继承人继承遗产的份额,一般应当均等。

上述案例中,王叔订立的加以公证的公证遗嘱,是合法有效的,遗嘱继承优先于法定继承,因此小宁拥有拆迁补偿新楼房一半的继承权。拆迁补偿新楼房余下的继承份额,没有订立遗嘱与遗赠扶养协议,按照法定继承进行分配。小明、小强、小宁均为第一顺序继承人,三人平均继承余下的继承份额。即小宁享有涉案楼房三分之二的继承份额,小明、小强各享有六分之一的继承份额。

整理/佛山市新闻传媒中心记者 原诗杰 南海普法



■急事快办

1个工作日反馈初步意见

南海智运中心开通五大受理渠道,为市民提供“7×24小时”全天候服务,以热线电话、新闻媒体、官方网站、手机App、微信公众号为受理渠道。其中,“紧急工单”要1小时联系群众和企业,2小时抵达现场,1个工作日反馈初步处理意见,3个工作日反馈处置结果。据统计,2023年南海智运中心处办的“紧急工单”数量达8065件。

2023年4月1日10时

45分,有市民向市长直通车反映狮岭旧小学附近有树木倾倒压住6辆汽车。情况紧急,若不及时处理将会加剧安全事故的发生。南海智运中心立即将工单下派,狮山智慧城市运行中心接诉后,立即协调狮山狮岭村委会派员前往处理。2023年4月1日11时20分,工作人员致电市民了解情况,11时30分到达现场核查处理,对现场进行临时性围蔽,次日9时30分将倾倒树木分解成小块清理完毕。

■难事新办

应用智能技术降本增效

随着经济社会的发展,一些新生行业、新生事物不断出现,法律法规、监管机制、部门分工等存在一定的滞后,给智运派单和部门处置带来挑战。

为此,南海智运中心转变工作思路,一方面加大督办协调力度,出台了《疑难复杂事项协调处置工作细则(试行)》,对疑难复杂工单赋红黄码,每月预警通报,落实领导包案,建立长效机制,推进源头治理。2023年共组织召开智运工作部门协调会议86次,协调督办工单1848份。

另一方面,积极探索空天

地一体化社会治理平台、AI智能识别、物联网、城乡共治平台等智能技术应用,节省人力资源投入。2023年5月,空天地一体社会治理平台试运行,平台交办重点巡查任务涵盖城管、环保、自然资源、农业、住建水利、交通等方面。如西樵智运中心运用空天地平台快速定位某市民投诉的缺失破损井盖路段坐标,发现该路段由项目开发商配建,仍未移交镇市政部门管养。为保障居民的出行安全,西樵智运中心立即协调市政部门安排施工人员先行处理、全面修复。

数读成绩

●2023年以来,南海智慧城市运行中心汇聚企业群众问题约**83**万余件,工单响应率**100%**,办结率达**99.998%**,平均解决率为**99.67%**,平均满意率为**97.36%**。

●2023年,南海智运中心处办的“紧急工单”数量达**8065**件。

●2023年5月,空天地一体社会治理平台试运行,交办重点巡查任务涵盖城管、环保、自然资源、农业、住建水利、交通等方面。

●2023年,南海智运中心收到建议类工单**5399**件,解决率**100%**,满意率**96.23%**。

●2023年10月,南海智运中心荣获“2023年度中国最佳客户中心——最佳客户服务年度10强”。

■愁事稳办

建立跨部门协调联动机制

群众反映诉求常常涉及到区镇多个部门,2023年南海智运中心加强对各类事项的梳理细化,推动建立跨级跨部门的协调联动机制,明确部门职责和处置流程,使纷繁复杂的“愁事”得到常态化系统化制度化稳定有效解决。2023年4月,南海智运中心联合区委办(区府办)围绕车辆违停、噪音扰民、劳资纠纷等十大类重点难点问题,深入部门、镇街、村居深调研细分析,形成关于建立联动处置长效机制的调研报告提交区委区政府。

“太感谢你们了,我们的工资都收到了,谢谢你们帮我们拿回了血汗钱,感谢政府为群众办

实事、解民忧。”2023年10月20日,在南海区人力资源和社会保障局丹灶分局(以下简称“丹灶人社分局”)的帮助下,何某和工友们讨回了被拖欠的20万余元工资。2023年10月初,多位市民通过市长直通车反映被同一公司拖欠工资。现场调查发现,公司车间大门紧锁,老板李某电话关机。丹灶人社分局立即联合镇综治办、司法所、社区等部门成立工作组进行调处。经多方调解,公司老板、房东、工人代表三方达成一致协议,由房东先代垫付工人工资,老板委托房东变卖公司设备、资产,变卖所得资金优先用于偿还代垫付的工人工资。

■盼事力办

进一步整合民生诉求渠道

“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。”民意建言体现了企业群众对南海的热爱和期盼,为南海高质量发展提供路标参考。2023年,南海智运中心收到建议类工单5399件,解决率100%,满意率96.23%。

某智慧农业企业在村级工业园土地整治和供给使用、固定资产投资支持、创投融资及高端人才对接等方面提出了多项诉求建议。大沥镇、人社部门等一方面向企业详细介绍现有产业政策和惠企服务。另一方面,积极采

纳企业建言,和各经济社建立信息共享,加强土地资源综合整治;修订完善南海人才引育相关政策,加大对制造业和科技创新平台产业人才扶持力度;根据企业具体资金需求,搭建资源桥梁。

下一步,南海将坚持党建引领基层治理,进一步整合民生诉求渠道,优化办理处置机制,加强数据分析研判,确保群众和企业反映的问题和诉求及时得到响应和处置,努力实现“听得更广、知得更早、接得更快、分得更准、办得更实”。

文/佛山市新闻传媒中心记者 张迪 通讯员 南政数宣

佛山市公共资源交易中心南海分中心:

用好“关键三招”持续优化营商环境

珠江时报讯(记者/张迪)1月7日,记者从南海区政务服务数据管理局获悉,过去一年,佛山市公共资源交易中心南海分中心全区交易项目量8975宗,交易额411.32亿元,实现土地和国有产权交易溢价18.89亿元,节省财政资金3.92亿元。

2023年,佛山市公共资源交易中心南海分中心锚定“科技、服务、培训”三大目标,用好公共资源交易进场、交易服务的“关键三招”,持续优化营商环境。

使硬招“强科技” 助力交易主体轻装上阵

为实现公共资源交易合作共赢,2023年,中心累计开展16宗远程异地评标,并在常态

化推进市内远程异地评标工作的基础上,克服困难、拉高标杆,顺利实现与肇庆市的首次跨市合作、与江西赣州的首次跨省合作。4月,该中心联合市中心和顺德中心率先开展政府采购市内分散评标,提供多个交易场地供评审专家自主选择就近评标地点参加评审活动,借助评标场所的“不确定性”,在时间上,让数据多跑路,为采购人和专家节约评标成本;在空间上,实现对评标专家的“物理隔离”,促进评标结果更加客观公正。

亮实招“增效率” 助力投标对象松绑减负

2023年,中心陆续推出多套降费减负“组合拳”:全省率先

探索开展“建设工程中标贷”服务,缓解企业资金压力。截至目前已有6家银行对应建设工程中标项目发放贷款及授信34笔,金额超7.5亿元,惠及中标企业20家;简化进场项目预约审核流程,建设工程进场项目资料的提交和审核从“线下”转为“线上”,实现不见面预约(变更)场地,线上收件率达100%;免收少收采购投标保证金6051万元;灵活保证金缴纳方式,大力推广电子保函,2023年累计收取电子保函3362笔,替代率77.2%,减轻投标人现金压力9.54亿元;保证金退付“即来即办”、压减中标通知书发出办结时限至1个工作日等,大幅减轻投标企业负担。

出新招“优服务” 助力代理机构纾难解困

针对招标代理行业良莠不齐、缺乏系统培训教材的问题,中心始终将做好招标代理机构培训作为重要工作。通过收集历年案例、建立见证台账等方式,梳理和归纳招标代理常出错、易扣分的问题,经过一年来的积累和反复推敲,中心在全市范围内率先制定出台《南海区建设工程项目进场交易前置辅导服务手册》《佛山市公共资源交易信息化综合平台招标代理操作视频》《工程交易招标代理操作手册》《南海区政府采购项目进场交易前置辅导操作指南》等培训教材,并在8月组织召开招标代理业务培训会议,围绕交易

流程和系统操作进行了专题介绍,并对项目受理和开评标等环节进行了深入解读,旨在让招标代理进一步提升业务能力和服务水平,为公共资源交易高质量发展“蓄势赋能”。坚持以评促管,全年累计对90家代理机构开展评价1032次,考评满分率从上年度86%提升至90.7%,满分率稳步提升。

在“2023年度南海区公共资源交易社会中介代理优质服务奖”评选活动中,经过中心、招标人、监管部门、镇街系统的综合评价,最终6家建设工程类社会中介代理、4家采购类社会中介代理获得本年度南海区公共资源交易社会中介代理优质服务奖。

分类信息

刊登热线: 86224851 13726677228

▲叶秀萍遗失广东省电动自行车号牌一张,号码:佛山763987,现声明作废。
▲王峰遗失南海区大沥镇集体组织收据(电子)押金收据一份,号码:0074470,金额:38718.00元,开票日期:2020年10月12日,现声明作废。
▲佛山市金鲤餐饮有限公司(法定代表人:李楚焕)遗失财务专用章一枚,现声明作废。

清算公告

▲佛山市南海区丹灶镇沙善爱邻里家经理事会决定,拟办理注销登记,请各债权人于公告发布之日起45日内持证明材料到本单位清算组申报债权,处理有关事务。联系人:陈国清,联系电话:13534491377,联系地址:佛山市南海区丹灶镇联沙村委会内。特此公告。
佛山市南海区丹灶镇沙善爱邻里家
2024年1月9日

遗失声明

▲佛山市彩管置业有限公司不慎遗失位于佛山市禅城区的季华路南侧、彩虹路北侧440604003005GB00533地块A-6地块建设项目(案件编号:G170525F01)规划审核意见、指标表及修建性详细规划总平面图。特此声明作废。