

# 从文明出发 让幸福在南海落地

## 南海创新服务模式,发挥文明单位、文明村镇、文明家庭的力量,提升文明创建幸福指数



走在南海的大街小巷、村居巷陌,不少市民发现了新景象:人行道平整、车辆停放规范有序、垃圾清运快速及时、村居处处花团锦簇、村内还有精美别致的“四小园”……这些都是“文明创建”的成果。

文明,赋予城市发展生生不息的内在力量。作为佛山创建全国文明城市的核心区域之一,从“摘得金牌”“守护金牌”到“擦亮金牌”,南海一直瞄准“文明高峰”奋勇向前。

创建不易,攀登更难。今年,南海把文明城市创建作为重要的民生工程之一,全区上下凝聚起文明创建的强大合力,掀起了一场千群携手、人人参与的文明创建热潮。



■全国最美家庭张伊婷(左一)与家人一同参加志愿服务。 通讯员供图

### 创新管理

#### 为民服务 提升城市温度

当城市管理有了“最强大脑”,文明创建效率大大提升。



■南海区文明创建智慧云平台。

### 带头践行

#### 建设文明单位创新局面

文明建设既要比精细度,更要拼执行力,这需要全区上下“总动员”,凝聚力量合力攻坚。



■环保治理,“没有句号,只有逗号”,是蒙娜丽莎绿色低碳发展的理念。

当前,南海锚定更高目标开展文明创建工作,城市的管理水平也必然要提高。对此,南海如何破题?答案就在“智慧”二字。

今年,南海依托“城市大脑+智慧管理”大数据分析和管理体系,推出“南海区文明创建智慧云平台”,直面城市面积大、实际管理人口多等挑战,率先为全区文明城市创建加注了智慧科技筹码。

该平台统筹社区、医院、市场、主次干道、商场等人力资源,从群众反映强烈的停车秩序、杂物堆放等问题入手,通过现场即时处理,定位拍照上传、后台跟踪抽查等方式,最终形成“问题采集、数据流转、问题交办、效果追踪”的全流程业务闭环。

通过联动全区视频共享平台,运用城市摄像头智能AI动态视频场景识别技术,发现“暴露垃圾”“占道经营”“渣土乱堆放”等不文明行为。这不仅弥补了各类城市管理黑点无法及时发现的情况,还能通过数据自动分析形成报告供主管部门决策。运行至今,南海已实现对各类点位达标情况进行分级管理,为文明城市创建工作决策提供了直观、科学的数据支撑。

办理业务“来回跑”“多头跑”“多次跑”……以往这些在城市宽大局中的细节性问题,被文明“放大镜”一一照出来。

“税务窗口也进驻了,在行政服务中心就可以‘一站式’搞掂,这样一来可真方便。”今年6月12日,全面进驻大沥行政服务中心的南海区大沥税务分局办税窗口迎来了首位办税人员,佛山市南海区匡证会计咨询服务有限责任公司办税员曾晓欣对优质的服务竖起了大拇指。

今年,南海区税务局在推动全区办税服务厅进驻行政服务中心的同时,还进一步整合政务服务资源,联合相关部门推进复合式涉税涉费业务的“税务+政务”一站式办理。此外,南海区税务局还联合相关部门推进“税务+政务”一站式办理展现“税力量”,主动开展形式多样的宣传辅导,为广大市场送政策、送服务,落实系列便民办税缴费措施,立足税收职能推动精神文明建设再上新台阶。

去年7月,南海召开深化全国文明城市创建工作推进会,具体部署了10项工作任务,涉及治水、拆违、治安、交通、农村人居环境整治、农贸市场综合整治、文旅、教育、爱国卫生行动、社会救助慈善等领域,要求各机关单位牢牢把文明城市创建工作抓在手上。

为了将文明创建这项工作一抓到底,抓出成效,以南海区文明单位创建和申报工作为契机,推动我区文明单位积极争创全国、省、市各级文明单位称号,吸纳“两新”组织参与,今年10月,南海授予52个单位“南海区文明单位”称号,市级文明单位申报工作有序进行中。

“南海区文明单位”蒙娜丽莎公司探索出建陶行业绿色发展的新路径——低碳环保,逐步通过收集重点污染源的实时数据,以更精细和动态的方式实现数智化的环境管理与决策。这些探索,也体现了企业对文明素养的不懈追求,对人文关怀的思考和关注。

时间回到2019年,蒙娜丽莎向南海区申请成为文明单位,蒙娜丽莎集团股份有限公司董事兼董事会秘书张旗康立即组建了文明创建工作领导小组,严格按照区级文明单位的标准和要求制定了各种详细的创建计划和实施方案。

此后,公司全面深化理想信念教育,积极培育和践行社会主义核心价值观;强化党组织建设、党风廉政建设和思想道德建设;扎实开展文明优质服务和规范管理制度;建立监督检查机制,及时发现并整改;美化企业环境,举办多元化文体活动,丰富单位文化建设等,让文明创建促进企业发展。

“文明单位的创建不是一项运动,不是一个荣誉,而是一个长效机制,为企业可持续健康发展提供动力。”在张旗康看来,创建文明单位,是有益于员工物质幸福与精神幸福的“双提升”。

文明创建的好风景不只出现在机关企事业单位。走进南海各

个校园,文明氛围扑面而来。今年,南海还围绕文明校园“六个好”标准,开展2023年南海区文明校园建设工作。10月,命名佛山市南海区桂城街道怡海第五小学等17所区级文明校园,市级文明校园申报工作有序进行中。聚力学校特色发展,让文明风尚也成为了最美校园风景。

自2017年建校以来,“佛山市文明校园”丹灶有为小学围绕“文化立校、特色兴校、质量强校”的办学思路,将有为精神深深融入学校建设的每一个角落,以精细化管理模式打造高效课堂,创新开展版画、陶艺、国画、扎染等国风文化特色项目,探索“有为教育”品牌的发展之路。

同时,学校十分重视劳动课程的建设,并相继建设起“百草园”“有为东厨”“励志园”三大劳动教育实践基地,定期开展劳动教育实践活动,如周末在“百草园”开展亲子种植活动,每周三在“百草园交易墟”开展产品售卖活动,每天课后服务时间在“有为东厨”开设烹饪班等。

除此以外,有为小学每年都会组织不同年级的学生,开展不同主题的研学活动,包括“入学教育”“三生教育”“学农识国药”“重走长征路”“十岁成长礼亲子活动”“六年级毕业典礼成长礼”等。在活动中,培养孩子们艰苦奋斗、团结协作的优良品质,教会他们坚强自立的本领,懂得爱与感恩,帮助未成年人“扣好人生第一粒扣子”。

■丹灶有为小学为学子设置陶艺课程。



■狮山璜社区开展党群志愿服务活动,清洁美化社区。

### 多元培育

#### 夯实基层文明创建氛围

行致远,不忘来时路。为民利民,社区(村居)既是创建全国文明城市的出发点,也是落脚点。

在桂城街道江滨社区,人居环境整治已作为社区治理的重要内容之一。社区通过建立人居环境整治长效管护机制,引导居民共同维护干净整洁的人居环境。在稳步推进整治行动的同时,依托“巷长巡查”制度进行“回头看”,找问题,确保整治工作有实效。

另一边的狮山镇罗湖社区,同样以文明实践激活基层治理效能。罗湖社区作为城市社区,居民多来自五湖四海。在过去的一年里,罗湖社区党员、志愿者、楼长骨干等社区“创熟”力量积极发挥自主能动性,链接社区内外资源,有声有色地开展各项老年人服务、小区治理、居民便民服务等志愿服务,累计开展活动超过268场次,参与志愿服务人数达6380人次,累计服务时数达32800小时,营造出团结、互助、平安、文明、和谐的现代社区氛围。

文明创建并非空中楼阁,只有围绕群众生产生活和中央、省、市重点工作,融会贯通,才能在全社会形成文明新风尚。

近年来,南海以开展全国、省、市、区等各级“文明村镇创建”为契机,推动辖区村镇积极参与文明创建工作。目前,南海区6个镇和66条村中,有全国文明村镇2个、广东省文明村镇4个、佛山市文明村镇55个、南海区文明村镇11个。不止如此,南海还制定了《佛山市南海区2023年乡村振兴大擂台“文化领航”比赛项目实施细则》,以大擂台为抓手,进一步促进人居环境整治提升,推进乡村文化建设,培育文明乡风,弘扬传统美德。通过探索文明新路径、树立文明新风尚,不断促进城乡融合发展与乡风文明建设有效衔接,激活

文明创建“基层细胞”,推进基层治理。

当今中国正处于实现中华民族伟大复兴关键时期,国家强盛、民族复兴既需要物质文明的积累,也需要精神文明的升华。

要进一步推动物质文明与精神文明协调发展,重点在于推动二者共同发展、充分发展、平衡发展、互促发展。在这一方面,南海是怎么做的?

10月26日,南海区文明办召开全区精神文明建设工作推进会。会上强调,要大力弘扬和践行社会主义核心价值观,持续传承崇义“崇尚礼义”的优良传统,大力弘扬好人精神和文化,深入开展道德模范、身边好人等先进典型选树活动。一批批南海好人、最美家庭涌现,成为南海精神文明的“风向标”。

选树典型,践行文明,南海在物质文明高质量发展的基础上,推动精神文明建设的稳步前进。

今年,南海扎实推进文明家庭、最美家庭、书香家庭、廉洁家庭、绿色家庭等特色家庭文明创建,深化传承好家风好家教活动,开展星级文明户、好媳妇、好儿女、好公婆等推选活动,做实文明家庭创建工作。张伊婷家庭入选2023年全国最美家庭,陈伟发家庭入选2023年广东百户最美家庭,梁光灿家庭、陈伟发家庭入选2023年佛山市文明家庭,梁光灿家庭、陈伟发家庭、刘红家庭入选2023年佛山十大最美家庭,李泽文家庭等23户入选2023年佛山最美家庭。

张伊婷投身公益事业20年,先后创建了南海亲子义工志愿服务队和南海点行善志愿服务队。在她的带领下,全家人都加入了志愿服务的队伍,并影响更多人爱上志愿爱上公益。

文明城市创建没有终点。南海举全区之力,聚万众之智,跑出了文明创建的“加速度”。期待在这场没有终点的“幸福接力”中,南海的文明气息愈加浓厚,人民幸福图景持续鲜亮。