

南海四院普外科以微创手术引领发展

“小切口”解决患者“大问题”



从最初的1个科、几十张床，壮大到三个亚专科，以“微创手术”“快速康复”为特色，打造精品“无痛病房”，这个普通外科“不普通”。

传统手术精益求精，特色诊疗有声有色，近年来，南海区第四人民医院(以下简称“南海四院”)普外科不仅跑得快，而且跑得远，真正做到“做一台手术，出一台精品”。

做细做专 亚专科发展是必由之路

2017年，南海四院普外科主任张启鹤刚刚来到南海四院数月，就遇到一名右侧颈总动脉及颈内静脉破裂的患者。伤口深长，涌血不止，十分危急。他与科室成员迅速探查其破损位置，清理手术视野，分别予上、下阻断，并逐一修补破口。最终在普外科、ICU、颅脑外科、麻醉科医护人员3个多小时的相互协调和配合下，圆满完成修补手术，挽回了患者的生命。

彼时的普外科经过多年发展已有相当的基础，然而较上级医院仍有一定差距，面临着发展困境。张启鹤的到来给普外科注入了一针“强心剂”。

“科室要把医疗质量往更高层次发展，就必须往亚专科去钻研，提升技术实力，把它做细做专业。”张启鹤介绍，根据科室的历史与现状，南海四院普通外科迅速划分了甲状腺、乳腺外科，肝胆胰脾外科，胃肠外科三大亚专科，并有针对性地安排科室医生赴省内外多家三甲医院进修，增强科室实力。科室成功完成了例如胰十二指肠切除等大手术。

一件事让张启鹤印象深刻，

年近八旬的赖婆婆因胆绞痛反复发作，一年住院7次，曾到市、区级多家医院就诊，都因年龄大且患有急性胆囊炎、胆总管结石、胆囊结石等多个病症，风险高而未能开展手术。

“因为手术风险太大，做完手术以后，心脏功能各方面都不敢保障。所以其他医院都不愿意保证风险。当她再次因腹痛来到南海四院普外科，我经过评估，如果严密跟踪一点，详细预防或者是有一些提前干预，是可能成功的。”张启鹤回忆，当时这位病人基本上很难吃一顿正常的饭，稍微吃多一点或者走路就很痛苦，生活质量很差。后来，经过与家属沟通，张启鹤带领团队仅在1小时内就顺利完成了手术，赖婆婆不久便痊愈了。

现在普外科通过对外引进人才，对内亚专科培养，各成员在自己的专业领域深耕，学习新技术，如今已能常规开展甲状腺、乳腺恶性肿瘤根治性手术、胃肠癌根治性手术、肝叶切除手术、后腹膜肿瘤切除、腹腔镜下肝癌切除术、胰十二指肠肠切除手术等复杂性、困难高的手术。



■南海四院普外科主任张启鹤(右一)主刀开展手术。

佛山市新闻传媒中心记者/许可可 摄

微创引领 给患者最小创伤最大获益

普外科是以手术为主要方法治疗肝脏、胆道、胰腺、胃肠、甲状腺和乳房肿瘤及外伤等其他疾病的临床学科，是外科系统最大的专科。目前普外科每年手术量大约1000余台，60%的病人是以微创手术来解决的。

张启鹤指明，微创手术时间短，手术术后管道或无管道，脏器功能恢复快，进食时间快，下床活动时间快，全身反应少，住院天数减少，住院费用降低。微创技术，将是未来外科发展的趋势，能给患者最小的创伤，最大的获益。

张启鹤举了一个案例：年过六旬的徐伯是四川人，曾出现大

便便血，一直认为自己是痔疮，对症用药后症状未见缓解，一直未进行正规治疗。后来在当地医院检查，诊断为直肠癌并肝转移。经多方打听后，徐伯抱着一线希望，慕名来到南海四院普外科求医，得到能在腹腔镜下同时切除肝脏及直肠的肿瘤的诊断后，患者及家属的眉头才稍微舒展。

经过周密的术前准备，南海四院普外科、手术室、麻醉科通力配合，历时7小时，终于圆满完成了徐伯的手术。术后徐伯恢复顺利，2天恢复肛门排气，3天后可以进食全流，未发生出血、感染等并发症。

为了加快患者的康复，普

通外科团队引进了微创腔镜技术，在治疗治病的同时，最大限度地减少附加损害。腹腔镜作为微创外科的代表，在外科领域被广泛应用，涉及许多病种和手术，受到患者欢迎，而且随着科学技术的不断进步，手术器械改进创新，腹腔镜的施展空间已越来越大，正在向更广泛的领域发展。

目前普外科已开展了腹腔镜下的甲状腺手术，腹腔镜下的肝叶切除、胆囊切除及胆道、胰腺的微创手术，腹腔镜下胃、结直肠肿瘤根治，消化道穿孔修补、阑尾切除等手术，腹腔镜下腹外疝的手术，以及急腹症的腹腔镜下探查等。

生命所托

有爱才能发挥最大治疗效果

“我常常跟科室医生反复强调，一个病人既然选择在你这里治疗，而且还让你做手术，就说明他把生命交给你了，因此要尽我们最大的努力，用最好的办法给他治疗，虽然医院没达到最高级，但是我们一样能知道最新的治疗，所以我们一定要反复学习、多做总结，对待每一位患者都要像对待重症病人那样重视，不能因为轻症患者就轻视病情。”张启鹤说。

“心中要装着病人，尊重病人。相互信任，才能发挥最大的治疗效果。”张启鹤说，责任心和爱心是医生必不可少的品质。普外科在不断学习创新特色技术的同时，还注重提升服务品质，以患者为中心，推出更高效、更人性化的医疗服务，为老百姓打造满意的科室。

值得一提的就是普外科的“无痛病房”了。多年以来，很多人认为疼痛是疾病的一种自然过程，能忍就忍着，以为使用止痛药物会成瘾。这是一个误区，现代医学认为不应该熬痛，现在的止痛药物成瘾性小。

在优质服务品质提升的契机下，普外科成立了南海四院首个无痛病房，首诊的医生和护士对每位入院患者进行疼痛评估，并发放一份疼痛宣传小册子，时刻关注疼痛情况，提前给予干预。目前，“无痛病房”建立了疼痛评估体系、多镇痛模式、个体化镇痛等方法，使患者安全、舒适地度过围手术期和功能恢复期。

文/佛山市新闻传媒中心记者 方婷
通讯员 黄春梅 李霞玉

推广

农行南海分行：普惠金融 赋能企业高质量发展

制造业是南海经济深厚的家当。南海要把制造业这份厚实家当做优做强，离不开金融的支持。作为扎根南海的金融主力军，农行南海分行坚守初心，践行普惠金融，多措并举提升金融服务普惠性、便捷性，让“金融活水”惠及更多企业，赋能企业高质量发展。

▶ 农行南海分行工作人员为企业量身定制金融服务方案。



特色产品 助科创企业加速腾飞

科技是第一生产力，科技创新更是高质量发展的强大驱动力。近年来，南海在建设智造强区、推动高水平科技自立自强方面，始终走在前列。农行南海分行深入贯彻南海推动制造业高质量发展的决策部署，优化资源配置，引导更多金融资源向科创领域倾斜，助力科技创新企业成长发展，为地方制造业高质量发展提供有力金融支撑。

专业从事电气工程领域精细化服务的省级专精特新企业——广东鹰视能效科技有限公司近期计划采购一批新型材料和先进设备，加快相关技术成果的产业化，进一步抢抓行业机遇和增强市场竞争力。获悉企业的融资需求后，农行南海桂城支行客户经理主动上门对接服务，为企业负责人推介了农行“科创贷”产品，第一时间为企业授信900万元，并高效发放首笔短期流动资金贷款500万元，有力为企业发展按下加速键。

近年来，国家大力推动新能源汽车产业高质量发展，这让三目汽车公司看到了新的发展前景。企业准备投入建设新的数字化智能生产线，加大对新能源

汽车相关电子模组与照明装备新产品的研发力度，但公司流动资金却不足。获悉企业发展需求后，农行南海罗村支行第一时间为企业开辟绿色审批通道，及时为企业发放专精特新“小巨人”贷990万元，有效缓解了企业资金短缺的问题。

佛山市某金属制品有限公司专注不锈钢产品产销多年，主营研发、生产各类不锈钢产品，是一家国家级高新技术企业，省级创新型中小企业。

农行南海盐步支行在探访客户过程中了解到，该公司近期计划主动扩张国外市场，与下游商户新增供货订单，需购买大量原材料组织生产，但自有资金不足，又无有效足值抵押物，颇为烦恼。根据该公司的融资需求，农行南海盐步支行立即成立专项小组跟进走访调查，积极寻求政策产品支持，为企业推荐农行“科技贷”产品，顺利为企业解决需求难题。

接下来，农行南海分行将继续创新提升科创企业金融服务水平，助力地方经济社会实现更高质量、更加高效、更加可持续发展。(江宛霖)



■农行南海分行工作人员走进企业进行实地调研。

金融惠企 “贷”动小微企业新发展

“融资难、融资贵”一直是制约中小微企业发展的痛点与难点。农行南海分行近年来持续在金融惠企方面加大投入，大力推广普惠产品与服务，助力中小微企业降低融资成本，提升融资效率，让企业发展无需再等“贷”。

佛山是铝材之乡，更是中国门窗、家居产业的重要集聚地。得益于门窗产业链完善，门窗行业小微企业如雨后春笋般破土而出，成为撬动佛山经济发展提速的重要支点，也是需要金融力量扶持服务的重要群体之一。

今年以来，农行南海松岗支行深入推进小微企业首贷拓展专项行动，聚焦无贷户“缺渠道、征信少、评估难”等问题，大力推广利率优惠、审批高效、纯信用的特色信贷产品，积极帮助小微企业纾困解难、做大做强。近日，该行向佛山市联荣达铝业有限公司先后投放“结算e贷”与“纳税e贷”共计300万元，为企业解决燃眉之急。

“手续简单、审批又快，有了这笔资金做后盾，我们更有信心和干

劲往前闯了。这么好的产品要让大家都知道。”看着一批批铝窗成品装车发货，企业负责人很激动。

佛山市某特种材料有限公司是一家从事生产研究小膜底纸的高新技术企业，也是该特种材料生产的“隐形冠军”企业，具备很强的自主研发能力和创新能力。但是，该企业无贷款经验、无贷款记录、无担保、无抵押，这让企业负责人郑先生倍感压力。

通过电话沟通、上门拜访与实地调研，农行南海西樵支行客户经理迅速为企业匹配到农行的信贷产品“科技易贷”，成功为其审批1000万元授信额度，并第一时间投放500万元。

随着金融活水的注入，企业对生产车间进行了数字化改造，实现了设备的智能化监管与基于数据互通的部门协同，设备异常处理效率有效提升20%，生产效率提升15%。“南海农行像一位贴心的朋友，在关键时刻给予企业最坚实的支持。”企业负责人郑先生感激地说道。

政银联动 “一企一策”为企业纾困

助企纾困，贵在及时和精准。农行南海分行积极与政府机构搭建“政银联动”平台，“一企一策”为企业发展破解资金难题，加大金融机构对实体经济的支持力度，力促地方经济、金融普惠和企业高质量发展高效协作。

农行南海黄岐支行今年年初成功举办碳中和主题环保金融交流会，来自广州、深圳、东莞等多地，覆盖制造业、批发零售业等47家企业代表参与此次活动。农行讲师为到场企业详细介绍了专精特新小巨人贷、小微企业科技易贷、专利e贷等金融产品优惠政策，并为企业提供“融资+融智+融技”全方位一体化服务。除此以外，农行南海黄岐支行积极组织开展金融服务月活动，积极走访各片区专业市场，了解中小微企业经营状况，“一对一”开展融资对接服务。

农行南海里水支行则积极参与政银企金融对接活动，针对镇域内中小企业特点，充分利用“普惠e贷”等一揽子普惠金融产品，“一企一策”制定金融支持策略，为中小

企业精准提供金融服务，全力支持普惠金融服务扩面提质，支持里水拼经济，切实助推里水经济高质量发展。

农行南海大沥支行也以普惠金融活水“一户一策”润泽中小微企业。“农行解决了我们的燃眉之急，有了这笔优惠贷款，我们已立项项目的研发进度有了保障，还能进一步对现有的生产规模进行升级，真是一举多得。”傲拜科技相关负责人表示。

作为一家专门生产应用于数控机床、自动化机械等精密机械工业拖链的省级高新技术企业，傲拜科技也像其他高新技术企业一样，有着研发周期长、效能产出慢的特点，因此企业资金需求量较大，这让企业一度陷入苦恼。了解到企业的融资需求后，农行南海分行迅速行动，立即成立专项服务小组，开展实地调查和资料收集，以“一户一策”的理念，为企业提供一整套综合金融服务方案，为其提供400万元的“微捷贷”贷款，高效满足企业资金需求。