

南海普法·伴您同行

生活法

佛山公安举行涉诈资金返还仪式

今年为群众追回被骗资金1.2亿元

佛山发布厅

珠江时报讯(记者/梁慧恩 通讯员/佛山市公安局 摄影报道)11月28日,佛山市公安局在市政府新闻发布厅举行涉诈资金返还仪式,5名群众现场领回被骗资金375.3万元。今年以来,佛山公安共为全市1691名受骗群众追回被骗资金1.2亿元。

现场,来自南海的杨女士(化名)激动不已:“感谢佛山公安为我追回资金!”今年7月,杨女士接到一个自称微信客服的电话,称她有一份微信百万保障快过期了,如果不取消就会扣费。杨女士信以为真,被对方引导登录一个网址,并下载某视频会议软件进行视频会议。对方在会议中以教杨女士如何取消保单为由,让杨女士进行手机银行操作。一顿操作后,杨女士收到手机银行转账40万元的短信。

接到杨女士报警后,市、区两级反诈中心快速反应,对涉案账户进行紧急止付,成功冻结涉案资金38万余元,为杨女士挽回大部分损失。

被诈款项的成功拦截得益于佛山公安成熟运作的“警银运”协作机制。市区两级反诈中心汇聚各商业银行、运营商24小时全天候实体化联动运作,警银联动处置甚至做到秒级响应。“市反诈中心联合各商业银行,依据案情实际情况对涉诈资金分类处置,快速启动止付

冻结,确保每一笔疑似被诈款项以最快速度、最大限度止付拦截。”市反诈中心有关负责人介绍说。

为了让受骗群众尽快拿回自己的被骗资金,佛山公安加强警种沟通协作,优化内部流程,提高资金返还审批时效,从成功止付冻结涉诈账户资金到原路返还事主账户的时间缩短了近20天。同时,市反诈中心还积极与外省市反诈中心建立资金返还协作机制,推动跨省、地市资金返还更加高效便捷,减少了双方警力投入,提高返还效率。

“无论金额大小,只要是经过资金流水分析,明确权属的,都办理返还,做到应返尽返、能返尽返。”佛山市反诈中心相关负责人说。

事后补救,不如事前预防。佛山公安做精做细预警劝阻工作和做深做实宣传防范工作,最大限度减少群众损失。今年以来,市委平安办、佛山公安线下组织反诈讲师团、志愿者队伍等宣传力量2万多人,开展“五进”宣传活动2.9万余场,派发宣传资料350万份,服务群众500万人次。

市反诈中心相关负责人提醒广大市民,当前电信网络诈骗形势依然严峻,一旦上当受骗,受骗资金被追回的难度较大。主动学习防骗知识,提高防骗意识,降低被骗风险是关键。市民可以关注国家反诈中心视频政务号和“反诈无影脚”微信服务号,公安机关及时发布最新的防骗资讯,共同守护群众钱袋子安全。



■5名群众现场领回被骗资金375.3万元。

典型案例

案例一 虚假购物诈骗

2022年底,三水区田先生(化名)想在网上买玉石原石来制作几个手镯送给妻子和女儿,通过浏览网页推送的直播进入直播间,并添加了一个自称从事玉石投资生意的主播微信。对方通过微

信向田先生展示部分玉石,引导田先生前期进行小额投资,很快得到回报。田先生相信对方后,被对方诱导加大投资金额,先后向对方转账共计154万余元,后发现被

骗。三水区分局接到田先生报警后,进行立案侦查,通过对涉案账户进行止付冻结,对涉案银行账户交易流水进行分析,于2023年2月远赴云南帮助田先生追回三笔共150万元被骗资金。

案例二 刷单返利诈骗

2023年5月1日,市反诈中心接到紧急预警,禅城区马先生(化名)正在遭遇刷单返利诈骗,指令禅城分中心组织南庄派出所预警劝阻人员对马先生进行劝阻。劝阻人员找到

马先生时,马先生还没意识到自己上当受骗,认为自己只要按照对方的指引操作,充值到平台里的钱是可以拿回来的。劝阻人员多次上门劝阻马先生,不厌其烦地为其详细

讲解诈骗套路,最终在其家人的配合下,马先生才醒悟过来。事后,马先生坦言,自己本打算将300多万元的存款全部投进去,若不是民警及时劝阻,后果不堪设想。

南海区市场监督管理局公布2023年电梯安全典型案例

未依规维保电梯 维保公司被罚11000元



诚信建设

珠江时报讯(记者/李春妹 通讯员/张志斌 王柳明 颜娟霞)近日,南海区市场监督管理局公布2023年电梯安全典型案例,包括电梯未经定期检验且维保公司未依规维护保养案、维保公司未依规对电梯进行维护保养案以及物业管理公司未委托取得相应资质的单位维护保养电梯案。

今年以来,南海区市场监管部门共出动1600多人次,检查电梯使用单位542家次,涉及电梯2190台,排查涉及安全隐患的电梯169台,对电梯违法行为立案39宗,涉及处罚金额

77.14万元,其中,查处电梯公司违法违规维保案件27宗,涉及处罚金额37.98万元。

案例一 无法提供定期检验合格报告 电梯使用单位被罚5万元

在电梯未经定期检验且维保公司未依规维护保养案中,南海区市场监管系统执法人员对某医院现场检查时,发现其无法提供有效的电梯定期检验合格报告,涉嫌构成使用未经定期检验特种设备的违法行为。此外,执法人员发现,该医院签订维保合同的对象是维保公司A,而维保记录及维保工作人员均属于维保公司B。

经调查,维保公司A涉嫌在未经电梯使用单位同意的前提下,私自将电梯维护保养事项转包、分包给维保公司B。在查

阅维保公司B出示的维保记录单时,发现均有医院使用管理人签名确认,但医院对此予以否认,且称不认识记录单上签名的人员,而维保公司B也无法说出签名人员的具体姓名及联系方式。维保公司B涉嫌在完成维保工作时未经使用管理人签字确认。

最终,执法部门对本案涉及的使用单位(医院)罚款5万元,对违规分包的维保单位A罚款2万元,对未按安全技术规范维护保养的维保单位B罚款2万元。

案例二 未依规进行电梯维护保养 维保公司被罚11000元

在维保公司未依规对电梯进行维护保养案中,执法人员对某酒楼进行监督检查,并随机抽查了2023年11月7日的维护

保养记录,发现《曳引与强制驱动电梯(季度)维护保养记录》上有签名保养记录,但是抽查监控却发现未发现电梯维保人员到现场对电梯进行维护保养作业。执法人员进一步调查发现,当事人于11月9日对电梯进行季度维护保养作业,并填写了《曳引与强制驱动电梯(季度)维护保养记录》,但由于当次季度维护保养距离上次(10月23日)的半月维护保养已超过15天,为隐瞒已超过十五日未对电梯进行维护保养的事实,当事人故意将维保日期填写为11月7日,并收取了当次的电梯维护保养费用125元。

执法人员介绍,当事人未按照《广东省电梯使用安全条例》第十五条第(四)项的规定对电梯进行维护保养工作,亦未如实记录维护保养情况,在对电梯进行维护保养服务中未履行有关

义务。最终,执法部门对该电梯维保公司处以罚款11000元,并没收违法所得125元。

案例三 未对电梯进行经常性维护保养 商场物管公司被罚2万元

在物业管理公司未委托取得相应资质的单位维护保养电梯案中,执法人员开展日常监督检查时,发现某商场的物业管理公司未对电梯进行经常性维护保养,也未聘请有制造、安装、改造、修理资质的维保公司。执法人员责令其限期内整改,但该物管公司超期未整改,且涉案的14台电梯在没有维护保养的情况下仍在正常使用。

上述行为违反了《广东省电梯使用安全条例》第九条第(六)项的规定,最终该公司被处以2万元的罚款。

自助洗车致车辆受损 谁应担责?

普法案例

今年7月,王女士在A加油站给车辆加油后领取到一张自助洗车券,遂将车辆开进自助洗车房。在洗车过程中,刷毛缠绕雨刮器致车辆前挡风玻璃破碎。王女士诉至法院,要求该加油站赔偿损失9000元。

A加油站辩称,自助洗车系其免费提供的服务,且洗车券上明确标有“免费洗车,车损自负”,故其不应承担责任。A加油站还提交了洗车过程的视频,证明王女士在进入设备后未按提示将车辆挂空挡,存在踩刹车的

不当操作。法院经审理认为,加油站虽提供免费自助洗车服务,但加油后的附赠洗车服务,实质上属于附条件赠与的法律行为,其实质仍是有偿买卖的法律关系,故加油站提出其因免费洗车而不承担责任的理由没有法律依据。王女士在洗车过程也进行了不当操作,存在较大过错。最终,经法院调解,双方达成被告某加油站赔偿原告王女士3300元的调解协议。

部门说法

南海区普法办提醒,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十六条规定,经营者在经营活动中使用格式条款的,应当以显著方式提请消费者注意商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等与消费者有重大利害关系的内容,并按照消费者的要求予以说明。经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效。因此上述案件中,加油站的免责条款是无效的。

近年来,自助洗车凭借操作便利、价格优惠、24小时不打烊等优势吸引了不少消费者,但也可能引发一些纠纷。消费者洗车前应尽量与工作人员共同检查车辆外观,洗车过程中需要留意车辆清洗的流程,手机、钱包等贵重物品也需随身携带;在办理预付卡时,应选择开业时间长、信誉良好的商家,减少预存金额,并提前了解注意事项,索要并保存好消费凭证,以免引发不必要的纠纷。

整理/佛山市新闻传媒中心记者 原诗杰



南海普法

掌握内部信息? 警惕超高回报投资有诈!

近日,一名神色紧张的客户匆匆走进农行南海招大支行,要求办理转账业务。大堂甘经理见状,一边指引客户填写资料,一边耐心安抚他的情绪。

当看到客户黄先生转账单上收款方为“xx梦网络科技有限公司”时,甘经理立即警觉起来,意识到黄先生可能遭遇了电信诈骗,连忙询问该笔转账用途。黄

先生却含糊其辞,说是给亲戚周转使用。甘经理随即提议道:“先生,为了确保您的资金安全,我们可以先打电话到您亲戚那边核实一下,随后再进行转账。”没想到,黄先生却非常抗拒,执意要马上转账,且不允许农行联系家人了解情况。这让甘经理更加确定了心中的怀疑。

甘经理多番劝导,并用当前典

型的电信网络诈骗案例进行劝解。许久,黄先生才慢慢冷静下来道出真相。原来,他这笔转账资金是用于网上炒股的。几天前,有位自称是证券客服的人联系上他,让他加入炒股微信群,声称群里有内部消息,投资收益率可高达300%。黄先生一开始还将信将疑,但加入群聊后发现,群里每天都会发布大量股票的“内部”大

额。黄先生深信不疑,急忙赶到银行,准备将卡里的6万元全部转账给对方帮忙投资。

了解到实情,甘经理第一时间联系警方,并进一步对黄先生进行

反诈宣传教育,所谓“客服”和“内部微信群”都是团伙诈骗的伎俩,群里的截图都是伪造的,告诫他切勿相信所谓的超高回报投资,也千万不要给陌生人转账。随后警方到来,登记好诈骗分子的信息后,帮助黄先生删除了手机里的诈骗分子联系人及微信群。

凭借敏锐的触觉、迅速的反应及耐心的劝解,农行南海分行

成功堵截这起电信网络诈骗,为客户黄先生避免了6万元资金损失,获得客户的认可信赖,也为公安的反诈工作提供了线索。

今后,农行南海分行将继续开展好反诈防骗宣传教育,持续提升公众反诈防骗意识,助力广大群众守好“钱袋子”,警银联动共同筑牢防范诈骗“防火墙”。

(徐靖珊)

推广