

桂城社卫中心开展健康文化探营活动

“家门口”看病 市民点赞方便又舒心

古色古香的装修风格、古典风雅的墙面装饰、淡淡的中药清香……11月8日，桂城社卫中心开展“五载芳华 健康相伴”健康文化探营活动，市民探营团先后走进桂城社卫中心中医馆、夏北社区卫生服务站同德分站、大德社区卫生服务站，近距离体验家门口的医疗服务。

中医药特色服务获点赞

走进桂城社卫中心二楼的中医馆，探营团在工作人员的带领下参观了中医药文化宣传展示区、中医诊室、中药房等场室。在理疗室，不少居民正在理疗床上接受针灸、艾灸等治疗。

今年8月，位于桂城社卫中心的中医馆投入使用。中医馆面积488平方米，设置中医诊室4间、康复治疗室2间、中药房及候诊区，配有电子灸治疗仪、牵引床、中药熏蒸机等多台中医及现代康复设备，主要提供针灸、艾灸、拔罐、刮痧、耳穴、穴位贴敷、放血疗法、中药熏蒸等6类14项中医适宜技术服务。

“原来柴胡也有这么多种类”“人的体质还分这么多种类”……在大德社区卫生服务站，各类中药材和中医科普知识小册子吸引



■探营团参观桂城社卫中心中医馆。

了探营团成员驻足观看。大德社区卫生服务站站长罗兴介绍，大德社卫站作为中医药健康社区示范站点，提供中医药特色医疗服务，并引进广东省中西医结合医院院长、广东省名中医魏成功团队，在站内设置名医工作室，隔周的周三上午，魏成功会带着他的团队前来坐诊，为周边群众看病诊

疗。“我之前几次想挂魏医生的号都不成功，他来这里坐诊，居民看诊就方便多了。”市民刘女士说。

得益于“名医工作室”的进驻，大德社区卫生服务站的诊疗和服务水平逐步提升，门诊量明显增长。通过带教形式，名医团队把先进的学术思想和丰富的临床经验传授给社卫站的医务人员，助其不

断提高诊疗水平，让社区居民就近享受高水平的诊疗服务。

专业诊疗就在家门口

探营团还走进夏北社区卫生服务站同德分站，站内设有登记区、医生诊室、理疗区等区域。“这里‘麻雀虽小’，但基本基础医疗服务都齐备。”同德分站医生蓝家

园说，分站还为周边居民提供测量血压、抽血检查、心电图检查等服务，今年还新增了雾化项目，未来会根据居民的实际需要配备更多设备和医疗项目。

作为桂城社卫中心第一个医疗机构延伸点，同德分站在2019年8月揭牌运营，是社区卫生服务站和幸福院结合、社区医养模式的新探索，让老年人参与社区活动的同时，及时了解自身身体状况，享受健康生活。而类似的服务延伸站点，桂城目前有5个，“这些服务对来这里检查和康复的市民都很便利，而且桂城还有很多这样的社区卫生服务站，真好！”探营团成员、桂一社区居民李杏芳对社区卫生服务中心有了全新的认识。

如今，桂城社卫中心设有卫生服务站22个（含3个门诊部）、预防保健站2个，为居民提供14项基本公共卫生服务和基本医疗服务。一个个社区卫生服务站构建起桂城居民的“15分钟医疗服务圈”，让居民“小病不出社区”，在家门口就能享受到优质、便捷的公共卫生服务。

织密公卫服务网络

2018年8月，桂城社区卫生

服务中心成立。5年来，始终将群众的健康放在首位，致力于为社区居民提供全方位的医疗卫生服务，不断完善15分钟医疗服务圈，加强站点基础设施和人才队伍建设，创新服务理念，优化服务模式。

“我们希望通过这次活动，让市民走近社卫、了解社卫，让更多市民享受优质的医疗服务。”桂城街道社区卫生服务中心副主任叶彩莲说，中心将以本次活动为契机，不断提高医疗服务水平，持续推进各项新技术、新项目的开展，满足市民日益增长的就医需求。

当前，桂城正积极构建健康服务工作体系，社区卫生服务中心桂雅、三山两个分中心建设项目正加速推进，不断织密公共卫生医疗服务网络。

接下来，桂城社卫中心将朝着构建“一体两翼三支撑”医养新格局，打造科学育儿新摇篮，构建社卫—医院健康服务新网络，实现智慧医防新融合全覆盖，打造集医、研、学于一体的全科医学教育实践基地等五大愿景努力，为市民提供更优质、更多元的健康服务。

文/图 佛山市新闻传媒中心记者 梁棋清 通讯员 叶键

“创熟”同路人多了 小区矛盾纠纷少了

桂城组建“创熟”调解专业队伍，把矛盾纠纷化解在基层



文明村镇创建

在桂城桂二社区牡丹村小区，车辆凭着不同颜色的车牌有序进出，一改以往僵尸车辆占用、外来车辆无序停放、管理缺位等现象，“停车难”问题逐渐得到解决。这是社区党委、“创熟”团队和创熟骨干联手跟进和调解取得的成效。

面对利益主体日益多元化、复杂化，今年，桂城街道计划组建首批不少于200人的“创熟”调解专业队伍，现已链接南海区诉前和解中心资源，致力于储备一批有能力、懂方法、出效果的诉前调解中坚力量。目前，桂城通过楼长、街长、巷长等“创熟”同路人的温情和努力，解决邻里之间的大小难题，及时把矛盾纠纷化解在基层。



■同德“和事佬”参与宿舍噪音问题调解。

调解有方法 总结调解“三步走法”

叠南市场小区是叠二社区辖区范围内众多老旧小区之一。2015年，在叠二社区党委引领下，小区居民开展每两月清洗一次楼梯和每季度清洗一次小区平台的常态化家园建设活动，清洗用水由居民提供。近年来，居民建议小区设立公用水表、安装公共水龙头的呼声越来越高，由于缺乏公共用水引起的矛盾纠纷事件越来越多，小区清洗活动开展越发艰难。

2022年，叠南市场小区推动老旧小区改造工程，这让居民看到了曙光。叠南市场小区自治小组组长梁荣光、楼长代表黄婉云为小区申请开通公共水表，但又遇到新的问题。原来，叠南市场小区虽然组建了楼长志愿服务队，也成立了自治小组，但小区并不存在严格意义上的经济主体，在没有合适主体的前提下，开通公共水表的申请无法通过。

面对这种情况，光叔等人并没有放弃。2023年5月初，梁荣光、黄婉云等来到叠二社区居委，商讨解决之道。叠二社区党委书记梁健豪在了解事情来龙去脉后，第一时间致电瀚蓝公司相关负责人，详细讲述了叠南市场小区的情况。在得知叠南市场小区的情况。在得知叠南市场小区情况后，第一时间向宠主方了解情况，并建议宠主向左邻右里派送小礼品，说明家中情况，一是当赔礼，二来增进邻里情谊，最后矛盾没有激化，邻里相互体谅包容。

“用百姓的话、讲百姓的道理、解百姓的忧”，让调解更“接地气”的同时，也实现矛盾纠纷“早发现、早预防、早稳控”，“和事佬”工作室成员成为辖区邻里关系的“稳压器”。如今，同德社区不断吸收热心居民加入“和事佬”队伍，实现人民调解队伍的多元化建设。

2023年5月底，叠南市场小区公共区域水表和水龙头安装完成投入使用。6月17日，叠南市场开展了“清凉一夏”趣味捉鱼活动，使用的便是小区公共区域的水资源。看到小朋友开心的笑容，光叔等人觉得这一年来付出的和调解工作都是值得的。

对此，叠二社区“创熟”同路人总结出调解“三步走法”，对三个核心点进行梳理，调解各类矛盾纠纷。第一是调查了解案例背景，确认矛盾纠纷的涉及方，以及在纠纷过程中各方实际的诉求；第二是提炼各方诉求的共同利益点和分歧点，以共同利益点入手寻求解决方案，以联席会议、议事会等大家愿意接受的沟通方式尽量消除各方信息不对称而引起的误解，减少各方的分歧点，最终达成共识；第三是多元主体参与，发挥各自主体的优势，形成合力，共同解决矛盾纠纷内含的深层次问题。

叠南市场小区正是运用调解“三步走法”，从出现小区矛盾纠纷，到议事决策，再到连接资源、多元主体合力破解难题，一个看上去不可能破解的困局，在多方合力下，最终实现了矛盾纠纷的化解。

接下来，桂城党群服务中心将通过开展调解员业务培训、定期考核等措施，进一步提高工作室调解员的工作积极性，增强调解员的法律专业知识和调解业务素养，不断提升基层人民调解矛盾工作质效。



■桂二社区牡丹村小区外，车辆有序停放。

文/图 佛山市新闻传媒中心记者 梁棋清 通讯员 王小旭

调解有对策 缓解小区停车位不足难题

桂二社区牡丹村自政府代管小区取消停车收费以来，大量外来车辆涌入导致居民无位可停，小区停车变成混乱无序。解决小区停车难题迫在眉睫。

如何突破？桂二社区党委书记何雄铭用八个字来概述，那就是提事、议事、确事、主事。按照这样的逻辑，“创熟”团队在牡丹村全面推行“楼长制”，在巩固现有楼长队伍同时，对未有楼长的楼栋加快居民自荐和推荐进度，经过近一个月的努力，牡丹村实现楼长全覆盖，甚至小区内的商铺业主也联合推出了代表，共同参与小区善治。4月24日，桂二社区“创熟”团队组织召开牡丹村小区楼长会议，楼长纷纷发表解决停车问题的意见。经过多轮提议、表决后，与会楼长和商铺代表对小区车辆登记准入的规则基本达成共识，并开始筹备成立小区自治小组。

自治小组成立后，在桂二社区“创熟”小组的指导和小区20多名楼长的协助下，经过两个多月的努

力，自治小组完成了业主车辆登记、管理规则商议，出入证制作等多项工作。“出入证件用不同的颜色区分，针对不同的需求，共制作了5种颜色的出入证。”桂二社区“创熟”专干邓瑞伦说，虽然方式有点“老土”，却是比较有效的方法。

在《牡丹村出入车辆停放管理规则》实行初期，有商铺业主反映该规则影响了商铺晚上正常经营，经过社区“创熟”团队的协调和自治小组商议，对规则进行适当调整，兼顾解决了商铺晚上经营和居民访客临时车辆的出入问题。同时，“创熟”团队根据自治小组日常巡查结果，统计“僵尸”车辆不符合登记条件的外来车辆，配合他们把该类车辆劝离小区，增加小区车位。

经过努力，目前牡丹村小区停车难问题已基本得到缓解，但仍未满足有多部车辆住户的停车需求。“创熟”团队和自治小组将会结合老旧小区改造，继续优化方案，为居民带来更多的便利。

调解够专业 成立“和事佬”工作室

同德社区位于南海区金融高新区千灯湖板块，辖区面积1平方公里，常住人口2.8万人，其中户籍人口1.4万人，非户籍人口1.4万人，居住人口多元，人口密度大，居民需求多样和对辖区归属感、认同感较为薄弱，这对社区综合治理服务提出了全新的要求。

因此，同德社区以住宅小区为单位，联动小区居民党组织、街坊志愿互助会、楼长志愿服务队、社团组织、物业服务企业等多方主体，在桂城司法所的指导下，组建了同德社区“和事佬”居民调解工作室。

目前，调解工作室成员由15位不同年龄层、不同专业、不同职业的热心居民组成，有从事物业服务、建筑工程、心理咨询、法律、教育等方面工作的成员，遇到矛盾冲突时，他们有丰富的理论知识及工作经验，以普通居民的身份参与矛盾化解。

遇到小区高空抛物、宠物噪音等矛盾事件，“和事佬”梅妮会主动站出来，作为桂城街道妇联特约讲师，她擅长处理家庭及亲子关系，并积极推广茶文化，主张通过一杯茶来协调双方矛盾。近日，楼道群里有一件因为宠物噪音引发的邻里矛盾，受影响方意见特别大，在群里发出许多负面信息。她看到后第一时间向宠主方了解情况，并建议宠主向左邻右里派送小礼品，说明家中情况，一是当赔礼，二来增进邻里情谊，最后矛盾没有激化，邻里相互体谅包容。

“用百姓的话、讲百姓的道理、解百姓的忧”，让调解更“接地气”的同时，也实现矛盾纠纷“早发现、早预防、早稳控”，“和事佬”工作室成员成为辖区邻里关系的“稳压器”。如今，同德社区不断吸收热心居民加入“和事佬”队伍，实现人民调解队伍的多元化建设。