

聚焦民生实事“小切口” 共绘基层治理“同心圆”

桂城以“创熟”为抓手，搭建协商议事平台，解决群众烦心事

平整宽敞的道路、规范有序的停车位、美丽精致的小公园……过去一年，桂城很多小区都发生了巨大的变化，市民生活更幸福了。这离不开政府各级部门的联动与投入，也离不开一群热心街坊的鼎力支持。

在社区的各个角落，总能看到党员、楼长、街坊会成员等群体的身影，他们早已成为帮助居民解决问题的好帮手，也成为推动基层社会治理创新的一把利器。

一直以来，桂城街道党群服务中心聚焦办好“民生微实事”，巧用“创熟”手法，重点解决生活细微处的问题，扮靓人居环境，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

强化党建引领 解决群众“急难愁盼”

民生无小事，枝叶总关情。早前，有江滨社区居民反映，广东电缆厂宿舍门口处的小公园杂草丛生，孳生蚊虫。为提升社区的环境卫生，江滨社区党委、广东电缆厂妇女微家联合桂城街道农林服务中心党支部共同开展“清除杂草，美化家园”主题党日活动，党员志愿者、巾帼志愿者、儿童齐动手清理小公园内的杂草、枯枝。经过大家的努力，小公园内的杂草很快就被清理干净。

事实上，江滨社区党委今年以来一直紧绷人居环境整治这根“弦”，从3月中下旬起，就组织党员志愿者、社区工作人员、网格员、巷长、自治小组成员，连同社区驻点团队、三宁物业管理有限公司等，持续开展了多场人居环境整治行动，对新村大道东房前屋后、滴水巷等堆放的杂物、垃圾进行了清理，清理杂物、垃圾约38吨。

日前，江滨社区党员志愿者、巷长、自治小组成员还带上工具，在社区大道东巷道主要出入口的显眼处，张贴一张张醒目的《人居环境整治责任分工公示牌》，详细列明了人居环境整治由社区“两委”班子成员担任负责人及责任范围，成员由党员、巷长、自治小组成员组成，落实“分片包干、责任到人”的机制，切实抓实责任管理，营造携手共建美丽江滨的浓厚氛围。

江滨社区坚持党建引领社区治理，以“创熟”为抓手，把人居环境整治作为社区治理的重要内容之一，建立人居环境整治长效管护机制，引导居民共同维护干净整洁的人居环境。在稳步推进整治行动的同时，依托“巷长巡查”制度进行“回头看”，找问题，确保整治工作有实效。

不仅如此，江滨社区党委还致力服务好新市民群体，组织试点出租屋的新市民召开“小板凳”议事会，社区“创熟”团队、网格员和新市民围坐在一起，围绕积分入学、入户政策、居住证登记办理、出租屋用气用电安全、电动车规范停放、出租屋环境卫生等内容进行交流。

江滨社区的做法，是桂城党群服务中心深化党建引领基层社会治理，做实城市社区网格化管理、提升社区治理能力的缩影。一直以来，桂城建立并不断完善由社区党委主导、以三级党建网络为基础，以“创熟”为抓手充分发动多元主体参与的基层治理机制，切实解决群众的“急难愁盼”问题。



■江滨社区党群参与人居环境整治行动。



■桂二社区召开业主代表联席会议，讨论停车管理问题。

凝聚多方力量 巧解小区停车难题

“安全通道被堵塞，小区里的乱停车现象什么时候才能得到解决？”自桂二社区百合村的旧改工程完工以来，小区道路不但重新铺装沥青，还新增了不少停车位。但小区停车难问题仍未得到解决，原因是小区管理未及时跟上，外来车辆霸占了小区车位，加上乱停乱放现象频现，导致居民投诉不断。

为填补旧改后小区管理的空白，桂二社区党委带领社区“创熟”团队和百合村住宅小区党支部，充分发挥小区党支部的“属地”优势，推动支部党员担当作为，牵头成立百合村南北区自治小组。在小组筹备会议上，桂二社区党委书记何雄铭提出加快车辆准入登记的进度，摸清业主长期停放车辆的底数，为制定车辆管理制度提供有效参考意见。

随着车辆登记工作的推进，南区车位紧张的情况得到缓解，但北区却出现了推进困难的问题。仅仅一路之隔，南北区为何进度不一？原来，北区的围蔽范围有4个小区，分别是百合村北区、豪景街小区、环保局宿舍、海欣阁，既有商品楼、单位宿舍，也有高层物业住宅，且小区

道路互联互通，彼此都担心各自车位被霸占。

为有效解决4个小区的“心病”，桂二社区党委带领社区“创熟”团队和百合村住宅小区党支部，牵头4个小区的业主代表召开联席会议。经过一番讨论，大家初步达成有效区分车辆停放的管理措施：由社区按4个小区业主代表提供的车牌，制作4种颜色的出入证，并发放给车主，按不同颜色在指定区域停放，全体居民共同监督，共同参与小区治理。

如今，百合村小区停车问题的解决方案已达成初步共识。桂二社区党委将持续发力，加快解决小区治理难题，为未来引进物业管理奠定坚实基础。

据悉，为畅通诉求反映渠道，及时化解矛盾纠纷，桂城街道整合资源，以现有街坊志愿互助会为平台，凝聚分布于不同社区、小区的治理力量。百合村南北区自治小组就是一个生动的例子。据统计，桂城目前已培育和组建了以7000多名社团组织成员、楼长为主力的调解团队，他们在基层社会治理中发挥着重要作用。

“零距离”议事协商 让民声有着落

每个季度一到尾声，在灯湖社区中海万锦豪园的居民议事厅，都会如期召开季度多方联席会议，社区班子成员、小区党支部、街坊会、楼长、社团骨干、物业代表等多方参与，凝心聚力关注民生问题，共建美好家园。

例如，在今年的第二季度多方联席会议上，多方针对停车场道闸老化、车库管理较乱、地面破损、灯光幽暗、车库标识不够清晰等问题进行探讨，物业代表也提出了整治方案。这样的协商议事机制，让居民多了一个互相沟通交流的平台，把存在问题和解决方案拿出来商议，党群合力办好民生实事，促进邻里关系和谐发展。

议事协商机制见成效的还体现在大圩社区。近几年，随着经济发展和城市化进程加快，与广州一河之隔的大圩社区成为“广佛候鸟”的新栖息地。位于广佛交界处的龙光天曜小区曾一度被居民称为“陌生的小区”，这个新建小区已入住近1000户住户，居民虽然住得近，但心理距离却很远，邻里之间缺乏互动，居民参与社区事务意愿低。此外，不同群体存在多元利益角度和利益诉求，而遇到利益冲突时缺乏沟通对话的平台，诉求表达渠道不畅。

促进新市民融入，成为大圩社区的新任务。大圩社区党委运用“创熟”手法，从协商议事入手，组织党员代表、物业公司代表、居民代表等30人召开今年首场小

区多方联席会议，致力于解决居民的揪心事和烦心事，为群众办实事。本次会议重点围绕着“电动自行车充电桩”“垃圾清运问题”“新增人行门岗安全通道出入口”三个重要议题进行讨论，各方理性表达诉求，积极为小区治理献计献策，给各议题提出了多个改善方案。同时，大圩社区党委重视协商成果转化，及时跟踪问效，确保协商成果取得实效。小区居民对协商议事助推小区共性问题解决的成效给予了充分肯定，物业服务企业与街坊形成了良性互动，社区亦在其中收获了更多“创熟”粉丝。

基层治理，需立足实际、找准议题，切实回应群众关切。多方联席会议和“社区议事会”机制是助力基层治理的新路径，也提升了桂城“创熟”工作效能。随着经验的推广，桂城越来越多社区开展相关的“社区议事会”，以近邻议事厅、联席会议等形式，解决基层治理难题。

千头万绪的事，说到底是千家万户的事。居民提出“微心愿”，桂城党群服务中心联动多方、做好统筹，努力满足居民需求，办好每一件民生实事。接下来，桂城党群服务中心将始终坚持在党建引领下，以“创熟”为抓手，充分利用各方力量，搭建协商议事平台，积极协调，及时解决群众的“烦心事”，切实为民解难题、办实事，营造良好舒适、安全的休闲娱乐环境，不断增强群众的获得感、安全感和幸福感。



■灯湖社区中海万锦豪园定期举行居民议事厅活动，关注小区民生问题。

