

南海公安民警高桂泉坚守出入境窗口19载

窗口最美的风景 是他服务群众的心



南海公安铁军风采

在刚过去的暑假,要问哪里最“热门”,南海公安分局出入境办证接待大厅(下称“出入境办证大厅”)必在榜单上。

从接待大厅门口走到办公室,不过二三十米,但南海公安分局出入境大队受理中队副队长高桂泉总要花上好几个小时。只见他“一步三回头”,这里给市民解释办证事宜,那里顶一下同事的岗,顺便给智能设备“体检”,时间在忙碌中溜走。

很多人都说,出入境管理部门是公安机关服务水平、服务质量和形象展示“窗口”。而这个窗口最美的风景,是高桂泉服务群众的心。从警21年,高桂泉有19年时间在出入境管理工作岗位上度过,是名副其实的出入境“百事通”。

接待群众,他细致入微周到热情;为了解忧,他延伸服务触角解决“急难愁盼”;开拓创新,他积极作为按下服务“快进键”,践行“出入有境、服务无境”服务理念。他因此荣立个人三等功1次,获评“全市优秀人民警察”“全区十佳为民模范”等荣誉称号。



扫码看视频



高桂泉指引市民办理业务。

宁可自己多跑腿 要让群众少跑路

在刚刚过去的暑假,几乎每个来到出入境办证大厅的市民,都会不由自主地发出这样的声音:“好多人啊。”身穿警服的高桂泉一踏入大厅,立刻就能感受到市民的热情:“阿sir,请问怎么办护照?”“小伙子,听说老年人可以免预约办证?”“证件过期了可以自助办理吗?”

暑期是出入境办证高峰。高桂泉和团队早就评估过,出境游办证量会在暑假迎来新的增长,只是他们没想到会如此火热。高考结束后,出入境办证大厅的业务量逐步上升;中考结束后,前来出入境办证大厅办证、咨询的市民络绎不绝,预约平台曾出现“一号难求”的情况。“每天光是前台受理量就有约2600人次,比以往翻了一倍。”高桂泉说。

民有所呼,警有所应。按照上级部署,受理中队全员取消休假,在周日上午便民专场照常开展的基础上,先是联合区团委增

设办证专场,后又推出午间延时服务,开通老、弱、病、残、孕等特殊人群“绿色通道”等,想方设法增加号源,化解“办证难”,了却“心头烦”。

身为受理中队的“领头雁”,高桂泉要统筹前后台、上下级、各部门之间协同工作,可谓“忙到飞起”,事情做完一件又一件,都快把办公室当家的。

可能许多人并不知道,当出入境办证大厅接待窗口关闭,办事市民满意离开后,稍稍松一口气的高桂泉和同事们,又开启新一轮工作。这是因为受理中队收到的每一份申请表背后,还有大量细致的核查工作要做。

“前台受理量增加,后台详录、审批工作量也大大增加。”高桂泉表示,他必须盯好,确保经受理中队出的每本证、每一个签证不出差错,因为若证件信息有误,哪怕只是一个细小的差错,都会对市民的出行带来很大的影响。

自6月起,南海全区港澳智能签证一体机、智慧受理设备陆续开放并重新投用,分流办证人流,提高工作效率。“我大学就读计算机专业,系统、设备维护都是我在跟。”那段时间,高桂泉要及时协调解决系统故障等情况,还常常往基层派出所跑,盘活各镇街前移点资源,督促各镇街前移点重新启用智能签证设备。

宁可自己多跑腿,要让群众少跑路。高桂泉带着团队跑遍各镇街,进一步提升“互联网+政务服务”水平,“有办证需求的市民遍布全区各镇街,我们就打通出入境服务‘最后一公里’,扩大市民就近办证的覆盖面,让市民就近办理、随到随办,享受到看得见、摸得着的实惠。”

数据显示,7月1日至8月30日,全区共办理各类出入境证件20万余份,其中8月15日高达4987份,创下近三年来新高。

怀揣真心精准服务 解决群众“急难愁盼”

倾心为民办实事,一点一滴总关情。出入境管理工作事关发展大局,事关民生福祉。高桂泉在这个岗位上干了19年,从中管到外管,从前台到后台,他始终坚持把群众满意作为评判工作的根本标准,怀揣着一颗真心,想方设法帮助群众解决“急难愁盼”。

通常,若群众遇出国(境)就学、治病、奔丧、探望危重病人等“急难愁盼”问题,受理中队可以向上级申请“急事急办”。2022年6月,家住南海的赵女士到出入境办证大厅求助称,自己孤身在港的妹妹突发疾病,无人照顾,想申请签证。

“当时暂停出入境业务,赵女士求助后,我立即启动急事急办机制。”在核实情况后,高桂泉积极争取上级支持,和同事一起帮赵女士办理1年多次赴港探亲签证,仅用一天时间就解了她的燃眉之急。事后,赵女士特地送来一面写有“热情为人民服务,真诚为群众解忧”的锦旗,以示感谢。

高桂泉说,锦旗上的字,每个都很重,激励他继续前行,“在窗口工作,时时刻刻都能接触到群众,我对自己和团队的唯一要求就是做到群众满意,切实帮助

群众解决实际困难。”今年初,南海全力拼经济,“南海军团”加速“出海”抢单。高桂泉积极创新服务举措,联合区政数局等部门开展“暖春行动”,为区内有商务出入境需求的企业开通“绿色通道”服务,服务内容包括即来即办、靠前咨询、快审快批等,做好企业商务往来的“架桥人”。

2月初,里水镇一家企业在德国拿下1.6亿元的新订单,急需派员赴德国商谈订单,有2人需办理护照。接到信息后,高桂泉立即向上级申请,帮助企业出行人员办理护照,“2人都是新办护照,还是外省户籍,我们开通绿色通道后,只用了两三天就办好了。”

“暖春”行动期间,受理中队为辖区企业提供“绿色通道”服务近200人次,极大方便了企业“出海”抢单,这一既有“速度”,也有“温度”的服务得到各大企业的认可。

“这一服务至今仍在继续,因为南海不仅有‘暖春行动’陪伴,更有‘四季如春’的营商环境。”高桂泉说,这正是南海出入境助力优化营商环境,为企业发展保驾护航的一个缩影。



高桂泉在检修设备。

统筹/佛山市新闻传媒中心记者 程虹
文/佛山市新闻传媒中心记者 杨慧 通讯员 陈思颖
图/佛山市新闻传媒中心记者 黄永程

遭遇工伤维权难 法援律师来帮忙

律师提醒:农民工应注重搜集保存劳动关系的证据,若发生工伤应尽快申请工伤认定

司法先锋



南海2023年十大法律援助案例系列报道

工人李某(化名)跨城务工,在没有安全保障的建筑工地工作时受伤。事后,发包方、承包方、劳务分包方相互推诿,他只好到南海区法律援助处寻求帮助。在广东瀛双律师事务所律师高丽华的帮助下,他有效维护自身权益,获赔工伤赔偿近20万元。

案件存在较多难点 各层承接关系复杂

南海某有限公司发包一工地项目,中交某公司中标后将部分项目分包给江西某有限公司,江西某有限公司转包给案外人吴某(化名)挂靠的福建某有限公司。2022年春节前夕,因工期紧张,吴某询问李某是否有意愿从深圳到南海工作。

2022年1月15日,李某受吴某聘请到涉案项目工地从事爬架工工作,工作首日就因意外从架子上跌落受伤,导致全身多处骨折。这次受伤,李某的治疗花费约4.6万元,吴某支付4.9万元后,其余工伤保险待遇款项分毫未付。

后经鉴定,李某的劳动功能障碍等级为9级,确认停工留薪期为5个月。但他与相关发包方、承包方、劳务分包方就工伤待遇赔偿事宜协商未果,只好向南海区法律援助处求助,南海区法律援助处指派高丽华担任李某在劳动仲裁阶段的委托代理人。

高丽华第一时间约见李某,收集案件相关证据,了解案件详情。“这是一宗典型的工伤案件,我接手时,《认定工伤决定书》和《初次鉴定(确认)结论书》已经生效,以为案情并不复杂。”但她进一步梳理才发现,案件存在不少难点,最关键的是梳理该项目公司的各层承接关系,确认被告主体,“李某只知道工地地址和‘老板’微信,连‘老板’真实身份也搞不清楚。”

此外,李某没有任何证据能证明受雇于哪家单位,因为他在受伤前还未办理任何入职手续。他只能提供与吴某的微信记录,但双方没有沟通工作内容、工资数额等细节。

以工伤待遇纠纷提起诉讼 确保当事人权益最大化

考虑到李某已经取得《认定工伤决定书》,其受伤情况属于工伤,施工单位是福建某有限公司。为了保障李某权益最大化,高丽华选择以工伤待遇纠纷提起诉讼。

庭审中,高丽华就劳动仲裁委归纳的争议焦点以及审查重点发表充分的辩论意见,起到了较好的庭审效果。在等待裁决期间,仲裁庭提出,发现《认定工伤决定书》和《初次鉴定(确认)结论书》两份文书所记载的单位不一致。高丽华多次到部门咨询,确认《认定工伤决定书》内容无误后递交了沟通情况的书面说明,以便仲裁庭合议。

2022年11月21日,劳动仲裁委作出仲裁裁决书,支持李某

工伤待遇赔偿的主张,裁决福建某有限公司应当支付李某一次性伤残补助金等工伤待遇合计19.8万余元。后案件经历了一审、二审法院审判,最终在今年8月下旬,二审法院作出维持一审判决的判决结果。至此,案件取得了当事人较为满意的结果。

律师有话

农民工是社会上非常重要的群体,但因他们法律意识较为淡薄,发生工伤后权益容易受到侵犯。在从业过程中,农民工应及时搜集保存劳动关系的证据,包括签订劳动合同、保存考勤卡、工资清单、厂牌厂服等。若发生工伤,应尽快申请工伤认定,积极与用人单位协商与通过诉讼维权并不冲突,要勇于提出自己的要求,同时注意收集证据,如分歧较大应立即采取法律手段维权。

文/佛山市新闻传媒中心记者 杨慧 通讯员 南司法宣

南海开展首期“万人织梦行动”慈善社工人才培训 培育慈善社工人才 加强慈善资源挖掘

珠江时报讯(记者/梁慧恩 通讯员/李莹 王雯雯)9月5日,南海区开展首期“万人织梦行动”慈善社工人才培训,吸引超80名慈善组织从业人员及“双百”社工参与。活动结合第八个“中华慈善日”主题,宣传贯彻新时代慈善理念,普及慈善法律法规,弘扬慈善文化。

培训中,深圳社会组织研究院副院长范军作《慈善事业发展与政策解读》讲解,帮助学员深入了解慈善法规政策,把握当前慈善公益事业的发展趋势,为慈善组织和专业社工合作提供探索路径。

在慈善资源推介环节,南海区慈善会、广东省百川慈善基金会和南海区社会工作学者与学生联合会介绍了包括助困、助医、助学、心理健康援助等四大类别慈善项目。“慈善+社工”案例分享工作坊”则与学员分享了“慈善+社工”融合发展的关键要素和实务经

验,帮助学员掌握慈善资源挖掘的技巧,提升学员整合链接社会慈善资源的能力。

据介绍,“万人织梦行动”——南海区“慈善+社工”融合发展服务项目以南海区慈善帮扶平台为载体,搭建“机制+人才+资源+服务+文化”五位一体的慈善社工融合发展体系。项目通过制定帮扶机制、培育慈善社工人才、搭建慈善资源网络、开展慈善服务、传播慈善文化等内容,为南海区内的困难群众和特殊群体提供系统化、专业化、精准化的慈善社工服务,发挥慈善社工在困难群体帮扶、提升社会治理水平方面的重要作用。

南海区民政局副局长朱昌灵勉励学员,要将学习成果转化为指导实践、推进工作的强大力量,齐心协力织密南海区民生兜底保障网,让慈善春风吹遍南海大地,为南海区慈善事业高质量发展贡献力量。