

街坊眼中的“自己人” 社区治理的“好帮手”

今年上半年,狮山“双百”社工走访服务对象4294人次,助31名困难群众实现“微心愿”

宣传民政政策、培育“创熟”队伍、优化便民服务……今年以来,一支64人的蓝马甲“双百”社工队伍,活跃在狮山街头巷尾。他们有情怀、熟政策、懂专业、善服务,把社会工作落到基层,成为群众的贴心人。

2023年上半年,狮山“双百”社工累计走访服务对象4294人次,建档327户,实现个案救助60个,帮助31名困难群众实现“微心愿”,并为19户困难群众提供“安全小屋”,改造资源折算金额约18万元。



■狮山社工站培育了一批专业急救义工成员,服务群众。

五社联动

织密兜底服务网

为更好兜底民生服务,狮山“双百”社工积极联动属地社区、社会组织、社区志愿者和社区公益慈善资源,切实解决困难群众和特殊群体的急难愁盼问题。

塘联社区的黄伯与儿子是狮山“双百”社工恒常入户走访的对象。今年85岁的黄伯丧偶,带着患有言语一级残疾的儿子,生活拮据。社工走访发现,黄伯家中屋顶断椽、漏水和掉瓦情况严重,人身安全受到威胁。

于是,社工根据现有条件,就地取材帮黄伯解决有隐患的瓦片和木樑问题,随后链接南海区长者安全改造项目“安全小屋2.0”的慈善资源,为黄伯提供免费的居家安全改造。几个月后,黄伯和儿子住上了“安全小屋”。

不仅“送平安”,社工还“送服务”。一方面,社工将跟进情况反馈给属地社区,为黄伯寻求合适的政策资源,提升家庭经济收入。另一方面,社工联系到黄伯女儿,加

聚焦“创熟”

提升队伍“战斗力”

近年来,狮山有序推进“创熟”工作,直面社区治理痛点促提质。狮山社工站也在探索“创熟”治理路径,社区幸福院便是新型的“创熟”阵地。

“幸福院不仅是服务长者的家园,还是一个社会治理多元化综合服务阵地,在创新‘双百’社工工作模式的过程中,我们把触角延伸至幸福院。”狮山社工站副站长苏雪怡表示,把幸福院打造为“创熟”阵地,是希望能进一步凝聚多元力量,推动基层善治。

8月1日,狮城幸福院长者饭堂开展“烹燃心动”长者厨艺大赛,25名长者用美食展现对家乡生活的热爱;7月26日,松岗社区幸福院开展“共建共治”居民议事厅活动,13名居民共商社区治理要事;7月22日,状元社区幸福院为期5天的暑期夏令营落

提质增效

擦亮为民服务底色

依托资源和政策优势,狮山社工站将继续深耕为民服务的“田野”。

2023年下半年,狮山社工站将聚焦低保对象、特困人员、低保边缘家庭、支出型贫困家庭、残障人士、困境儿童等群体,持续开展特色入户探访和跟踪服务。同时,积极链接政府和社会资源,为兜底对象提供派药、发放生活物资等服务,促进兜底民生服务从“兜得住”向“兜得好”跨越。

狮山社工站还将全方位推动社工站“创熟”工作全覆盖。以“双百”社工为纽带,凝聚党员、楼长、志愿者、社会组织等多元主体,尤其是新乡贤、老干部和老党员的力量,发挥好党建引领、社工指导、社会协同、公众参与的作用,让“创熟”活动更接地气、更有特色。另一方面,本年度将实现“创熟”服务阵地和“创熟”服务点在城市社区全覆盖,并争取完成农村“创熟”试点社区选取工作,培育一批农村特色“创熟”精品项目。

■狮山“双百”社工向患者派药。

文/佛山市新闻传媒中心记者 杨世聪 通讯员 苏小燕
图片由通讯员提供

护航夜间经济 桂城“蓝朋友”这样做



夜间经济的活力,是城市活力的直接体现,同时也是城市的魅力所在。

如何做好规划和管理,完善配套设施和服务,优化夜间经营场所环境,让经营者有序经营,让消费者安心、放心,是摆在城市管理者面前的必答题。

创新管理模式

国务院办公厅2019年印发的《关于加快发展流通促进商业消费的意见》中,首次将打造活跃的夜间商业和夜间市场作为目标,并由住房城乡建设部、交通运输部、商务部、文化和旅游部多方参与负责,共同推进夜间消费优化,释放城乡消费潜力。

在南海区中心城区桂城,既有国家级夜间文旅消费集聚区千灯湖片区,又有特别接地气、充满人间烟火气的夜间市集如万达夜市、夏北聚龙北夜市等。



■执法人员在夏北聚龙北夜市巡查。 通讯员供图

这些夜市,延长了经济活动时间、增加社会就业机会的同时,又促进消费,满足了群众多元化消费的需求。但若管理不善,随之会带来“副产品”,如占道经营、油烟污染、噪声污染、影响环境卫生等,给市民生活造成诸多不便,还影响着城市的文明形象。

为避免不规范的经营行为出现,被喻为“蓝朋友”的桂城综合行政执法办执法人员把满足

民生需求、助力经济发展作为城市管理工作的出发点和立足点,提前介入,并创新管理模式,以“疏”为主、“疏堵”结合的原则,全力配合多个夜市摊点做好管理和服

务。如在万达夜市开市之前,桂城综合行政执法办灯湖中队为万达夜市的立项和开展提供了有关市容秩序、市容卫生等指导意见,并在安全生产和食品安全方面提出明确要求,探索、形成了由万达夜市主办公司具

体负责日常性经营管理、由桂城综合行政执法办协助日常监管的管理模式。

目前,万达夜市出摊数量已达50个,摊位经营类型包括食品、服装、饰品、手工艺品等。除了固定招商外,主办公司还积极引导流动商贩“入市”,满足了部分流动商贩的实际经营需求,其中包括两名残疾人士。

万达夜市经营两个多月以来,桂城综合行政执法办灯湖中队执法人员不断规范夜市经营,联合多部门依法处理噪声夜间扰民及其他占用公共空间等不文明现象,并结合节假日人流量剧增等情况,为夜市周边提供巡查保障等服务。

万达夜市管理模式的探索和实践,让桂城烟火气更浓,夜间经济发展更具活力,开创了城市经济效益和市容环境社会效益双赢的局面。

平衡秩序与活力

“小地摊”里藏着大民生,贩夫走卒,引车卖浆,“小地摊”“路边摊”自古以来就存在,它是市井生活的生动写照、谋生场所。

今年4月,经济观察报以《“上海摊”有序回归上海滩》为题,报道上海近两年来不断鼓励“人间烟火气”的回归,外滩枫径、安义夜巷、凯田路夜市及商业体沿街外摆位等特色商业形式不断涌现。摆摊也在逐渐正规化、合法化。

秩序与活力之间,该如何平衡?桂城综合行政执法办早有答案:注重统筹经济发展、市民需求、城市管理三者之间的平衡,推动“地摊经济”良性发展,继千灯湖便民岗亭和万达夜市后,再设夏北聚龙北夜市。

桂城综合行政执法办和夏北聚龙北夜市地块承租方通过统一划定经营摊位场所、统一规范经营时间、统一制定相关卫生要求等,在不影响城市管理的前提下,让“地摊经济”与满足群众生活需求并存。

良好的营商环境,需要大家共同维护。从上月起,桂城综合行政执法办配合承租方开展摊位设置、抽签、协调等工作,按照公平、公正、公开的原则,通过抽号确定摊点,并积极开展爱国卫生宣传,要求摊点经营者做好卫

生清洁、有序经营。同时在夜市经营时段,定时开展执法巡查,确保及时发现和取缔各类违法行为,维护经营秩序。

功夫不负有心人,以前闲散脏乱、阻碍通行的“黑点”,变身为如今热闹的夏北聚龙北夜市,满足了超80个经营户摆摊经营需求,经营环境安全、整洁、有序,既有烟火气又有人情味。

市民的生活需要夜市和摊贩,这是夜间经济的重要组成部分,如何做好管理和服

务?不少管理者提到“新加坡模式”,如新加坡的摊贩中心拥有完善的水电设施、通风良好、卫生有保障,政府还发补贴,让摊贩都愿意入驻。“新加坡模式”,就是把摊贩纳入到城市的经济和管理体系中。

桂城综合行政执法办在管理模式上的探索创新,是为民、利民、便民之举,期待“蓝朋友”再接再厉,不断激发市场活力、展现城市魅力。

文/佛山市新闻传媒中心记者 关帅屏 通讯员 廖欣怡