

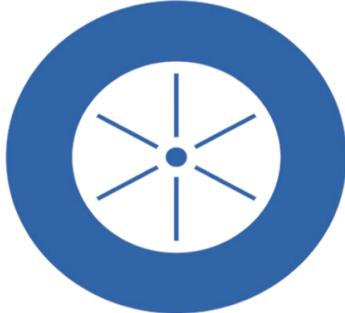


# 租车市场火爆 体验参差不齐

汽车租赁市场迎来爆发性增长。同时,汽车租赁相关纠纷投诉也不断走高,亟待规范整治

当前,正值暑期旅游旺季,汽车租赁市场迎来爆发性增长。然而,租车渠道“五花八门”,租赁公司良莠不齐,带来了报价不清、隐性条款多、管理不规范等各种乱象,影响消费体验、损害消费者权益,同时也影响了行业健康发展。

当前,正值暑期旅游旺季。随着自驾成为越来越多人的旅游出行选择,汽车租赁市场迎来爆发性增长。与此同时,汽车租赁相关纠纷投诉也不断走高,报价不清、隐性条款多、管理不规范等行业乱象频出,亟待规范整治。



## 旅游旺季租车市场爆发性增长

“现在租车流程这么简单,出行更加便利,当然首选租车自驾游了。”近日,在新疆乌鲁木齐一家汽车租赁有限公司门口,从西安前来旅游的刘宁正在取车。“今年就是要来走一趟独库公路,自己开车更自由,看的风景也更多。”刘宁说。

“我们是在线上订的车,一下飞机就看到了前来送车的工作人员,很方便。”在新疆库尔勒市神州租车龙湾半岛店,西宁游客金鹏和家人已经做好了出发的准备,打算从库尔勒出发一路向喀什前进。在金鹏看来,旅游时间充足的情况下,自驾既能感受到当地的人文风情,还能享受更多的美景美食,很适

合一家人出行。新疆是暑期自驾游的热门目的地。今年,伴随旅游市场的复苏向好,当地旅游租车市场迎来了爆发性增长。

“相较于往年,今年租车需求大幅增长,特别是从6月初开始。”新疆库尔勒市神州租车龙湾半岛店负责人张伟说。据了解,今年神州汽车租赁有限公司预计增加1500辆~1700辆各类车辆,同时会增加网点和24小时门店,方便客户取车还车。

“为了满足急单顾客的需求,今年我们新进了25辆新车。”新疆猎豹俊达汽车租赁有限公司负责人马涛介绍说,今年公司不仅增加了车辆,同时新增了车辆售后服务,以确保顾客安全出行。

## 渠道“五花八门”,体验千差万别

记者采访了解到,在旺盛的市场需求刺激下,从专业租车APP到线下门店,再到第三方平台,租车渠道“五花八门”,而其所带来的消费体验也是千差万别。

“我在短视频平台看到一辆宝马汽车日租150元,打电话前去咨询,对方表示日均150元的租期为一个月,并且要先交押金才送车。”来自西安的游客马友友表示,在一些社交平台上,一些租车公司给出的价格很优惠,但真正去租车的时候才发现,优惠背后有着各种隐藏条款。

消费者李强遇到了和马友友同样的问题,他在第三方租车平台观看直播时,刷到“‘坦克300’越野SUV出租,日均350元”,立即下单支付。然而去取车时,商家却表示,350元是当天的价格,仅限一辆,目前车

辆已被出租,若还想租车,还需支付150元。

李强提出质疑,并拿出订单支付时的下单须知、费用扣款,以及当日直播时的录屏,最终商家退还了350元。“要是我没有留存这些信息,这件事吃亏的就是我。”李强说。

记者调查发现,当前租车相关投诉量不断走高,尤其是第三方租车平台,频频出现报价不清、押金难退、管理不规范等问题,极大地影响了行业健康发展。

在某第三方租车平台上,记者输入想要租用的车辆信息进行查询,同一车行同一款车在不同的账号中显示的价格却并不相同,存在50~100元的价差。

除了报价不清,一些车行设置各种附加费用的行为也不断受到市场诟病。消费者马子豪向记者反映,他曾在某平台租了一辆2021款逍客,商家承诺免费送车上门,但提车时却被告知超出范围,需额外支付返程出租车费用。

(综合工人日报、中国城市报)

## 备案签合同 核对信息缺一不可

当前,除了一些规模较大的品牌车行外,各地也出现了不少家租车企业。据天眼查数据显示,截至今年5月8日,租车相关企业近132.7万余家,其中,去年新增企业4.5万余家。与市场快速扩张相伴的,是汽车租赁公司的良莠不齐。

早在2019年,新疆维吾尔自治区交通运输厅就印发出台了《新疆维吾尔自治区汽车租赁经营备案管理办法(试行)》,对新疆汽车租赁经营备案管理进行了规范。经过备案的汽车行驶证上会明确写出“租赁”,能够保障租赁各方的合法权益。但记者了解到,市场上仍有不少车辆并未备案。

业内人士建议,消费者在租车时应选择正规车行,注意核对车辆租赁信息。“消费者作为承租人,在租车前,要先了解租赁公司可供车的车型、车况,以确定是否为己所需。然后,咨询各家的租赁形式、租金及所需的证件、押金等情况。”上海市锦天城(乌鲁木齐)律师事务所律师张芬说,“在交接车辆时,承租人需要认真细致地进行车况检查,尽可能地利用拍照或录制视频的方式将车辆交接时的实况进行记录,以免产生不必要的纠纷。”

张芬提醒消费者,在签订租赁合同时,按照民法典第七百零四条之规定,租赁合同的内容一般包括租赁物的名称、数量、用途、租赁期限、租金及其支付期限和方式、租赁物维修等条款。因此,在出租人与承租人签订的租赁合同中,必须体现上述法条中所包含的基本内容且应当对上述内容进行详细约定。

## 佛山市南海区丹灶镇东升社区和平股份经济合作社“大路南”地段集体经营性建设用地使用权转让公告

受委托,佛山市南海国有资产流转服务有限公司定于2023年8月23日(星期三)上午10点在佛山市公共资源交易中心南海分中心举行竞价交易会,公开转让以下建设用地使用权,现将有关事项公告如下:

一、转让地块基本情况和规划指标要求如下表:

交易编号	位置	面积	规划指标要求(A区)		土地用途	起始价(万元)	保证金(万元)
			容积率	建筑密度			
TD2023ZR0801	广东省佛山市南海区丹灶镇东升社区和平股份经济合作社“大路南”地段	21908.72m <sup>2</sup>	> 1.0, 且≤3.0	> 35%, 且≤60%	工业用地	3943.56	500

二、有意者请在公告期内与业主单位联系预约具体实地勘察时间,并自行前往宗地所在位置。

三、缴纳保证金截止时间:2023年8月21日下午5时(以银行到账时间为准);办理竞价登记手续截止时间:2023年8月22日下午5时,保证金交款账户及具体竞价手续详见网站或微信公众号。

四、办理竞价登记手续地点:佛山市南海区桂城街道夏南路58号方舟一号建筑产业中心大楼2层大厅1、2号窗口。

五、交易资料查询及领取:意向竞价人可登录佛山市公共资源交易中心南海分中心网站(<http://www.nanhai.gov.cn/fsnhq/bmdh/sydw/ggzjyzyx/jyxx/>)了解详细公告信息或前往佛山市公共资源交易中心南海分中心大楼2层大厅1、2号窗口领取交易文件。

六、交易机构联系电话:0757-81631275,微信公众号:nhgzlz。



燃气安全进万家 关乎生命你我他

### 燃气灶出现红、黄火焰的原因

1. 出气口堵塞:燃气灶经过长期使用,容易造成油污堵塞出气口,所以会导致不完全燃烧的产生。
2. 风门需要调节:如果火苗直向上且有呼呼声,就是风门过大;如果火苗软而飘忽不定,就是风门过小。
3. 排烟不畅:氧气不足,打开厨房窗户或加大吸油烟机力度即可。

瀚蓝佛山市南海燃气发展有限公司  
燃气客服电话:81234111  
燃气抢险电话:86227019

瀚蓝 grandblue 精诚服务 情润万家

### 南海供水水质公告

(2023年7月15日至2023年7月21日)

项目	国标要求(%)	统计结果(%)	检测次数(次)
出厂水9项合格率	≥95	100	135
管网水7项合格率	≥95	100	616
综合合格率	≥95	100	/

备注: 1. 出厂水九大指标是指浑浊度、色度、臭和味、肉眼可见物、余氯、细菌总数、总大肠菌群、耐热大肠菌群、CODMn九个检测项目。  
2. 管网水七大指标是指浑浊度、色度、臭和味、余氯、细菌总数、总大肠菌群、CODMn七个检测项目。  
3. 具体水质检测数据请关注南海供水公众号查看。

瀚蓝南海供水客服热线:0757-86399222

文明佛山 FOSHAN

# 关心保护未成年人健康成长 是全社会共同的责任

中共佛山市委宣传部  
佛山市精神文明建设委员会办公室