

## 南海政务服务晒出上半年成绩单

## 五个“创新”让政务服务更有温度

在壮丽中国史诗中  
书写壮美南海篇章

(上接A01版)

南海是现代之城,千灯湖等城市地标蜚声海内外。但南海的城市发展也有城乡发展不平衡、土地利用效率低等不足。而南海正在推进的全域土地综合整治,抓住土地这个关键,生活、生产、生态一盘棋,以一系列创新举措,统筹解决了城市更新、生态修复、产业升级等难题。

产业转型、科技创新、城市更新,这种种问题与不足,既是“南海之问”,也是“广东之问”“中国之问”。南海作出的出色实践、有效探索,是“南海解答”,也是“广东解答”“中国解答”。

(三)

在中国式现代化的伟大征程中,南海在城市建设、产业发展、科技创新等方面无疑正在进行卓有成效的探索。与此同时,南海也在倾力推动一项更深层的工作——文化重塑。

如果说城市面貌、产业形态等是我们肉眼可见的“城市外貌”,那文化则是城市的内涵,需要用心交流才能感受得到。也正是这深层次的城市文化,决定了一座城市的精神、理念、胸怀、视野,从而最终决定了一座城市的发展。

南海的文化重塑,既有传承,又有创新。南海传承了中华民族的优秀传统文化,延续着南海本土基于水文地理特点的包容、进取、创新、向上向善等精神。这两年,南海还通过“水上南海”、大地艺术节等项目和活动,吸纳新的城市文化元素,丰富城市精神内涵。一种与中国式现代化相匹配的新文化,正在南海成型,并悄然转化为南海发展的原动力。

中国式现代化,是人类文明发展史上最壮丽的史诗。躬逢伟大的时代,南海当躬身入局,以探路者、改革者、先行者自勉,以带着土地芳香的南海实践,以独特的南海智慧南海经验,在这壮丽的史诗中,挥毫写下壮美的南海篇章。

(仲生)



未成年人思想道德建设

佛山市关工委启动“160工程”  
让暑假生活  
“红”起来

珠江时报讯(记者/黄洁 通讯员/戴开盛)7月13日,2023年度佛山市关工委“老少同声颂党恩,携手奋进新征程‘160工程’”活动在桂城启动。暑假期间,全市各级关工委将组织开展主题参观、文艺展演、读书演讲等活动,深化青少年“四史”教育。

活动从2000年至今已经走过了23年时光。今年,佛山市各级关工委将通过线上线下联动、教育基地联动、“五老”与青少年联动等方式,开展主题参观、文艺展演、读书演讲、征文比赛、夏令营、冬令营等形式多样的教育体验活动,引导青少年乐学党史、善学党史、学懂党史,当好红色基因的传承者、实践者。

南海区关工委主任叶桂容表示,自“160工程”活动开展以来,南海区各镇街因地制宜,不断拓展规模和提升品质,今年精心策划了一系列内容新颖、喜闻乐见、便于青少年参与的主题教育活动和实践活动。

“我们提倡以沉浸式学习,畅游红色基地,讲好红色故事,增强青少年的体验感和感悟力……”市关工委副主任胡亚林表示,希望各级关工委引导青少年畅游红色基地,掀起“感党恩,听党话,跟党走”党史学习热潮;抓住节假日生活特点,引导青少年走出家门,走进社会,体验生活,促进青少年德智体美劳全面发展。

7月13日,南海区召开2023年上半年政务服务改革工作总结会,晒出了上半年政务服务成绩单,多项改革走在了全市前列。

深化企业开办“一网通办”改革,上半年许可登记业务网办率提升至66.88%,与2022年相比提升近30%;上半年新增帮代办重点企业143家、重点项目49个、总投资约780亿元;政务服务进园区覆盖含“双十”园区在内的11个重大制造业产业园区……优异的成绩,是南海政务服务水平不断提升的有力印证。

多年来,南海力推政务服务改革,持续深化“放管服”打造一流营商环境,为城市、产业高质量发展赋能。在政务服务改革的赛道上,南海按下了一网式快捷键,跑出便民利企“加速度”。



■在狮山镇“益晒你”企业服务中心,工作人员为企业人员提供专业指导服务。

(资料图片)

探索创新  
南海多项改革  
跑在全市前列

一直以来,南海不断运用信息化、数字化、智能化等技术手段,重塑政务服务与治理工作流程,让政务服务更加方便贴心,让社会治理效能更高。

今年上半年,南海在政务服务领域不断探索创新、大胆实践,把好的经验做法推广出去,为全省全市改革创新提供了有益“样本”。

会上,区政务服务数据管理局(行政服务中心)相关负责人介绍了南海政务服务改革的五个“创新”,即全市率先深化企业开办“一网通办”改革、全市领跑提升帮代办服务质量、全市首创“分段竣工(预)验收”改革、全省首推“建设工程中标贷”、全市率先探索公共服务改革建设。

这五大创新举措,是南海政务服务领域不断改革探索的成果。提高政务服务质量和水平,离不开推进政务服务标准化。该负责人介绍,南海通过统一企业政务服务规范,标杆服务中心指标体系和行政审批否决权的规范行使,进一步规范审批服务行为,构建一体联动、高效运行的政务服务体系,持续提升政务服务质量和水平。

截至6月底,区一体化在线政务服务平台的办件总量约为70.5万件,平均退件率为1.04%,较2022年全年平均退件率下降近40%。

今年,南海区强化数据赋能作用,聚焦企业、群众诉求,推动跨部门数据共享应用、业务高效协同,为企业、群众办实事、解难题。据统计,上半年,南海在“市长直通车”平台的办理效能排名五区第一,群众满意率平均值达96.34%,同比上升13.11%。

作为制造业大区,南海持续优化营商环境,将服务触角延伸至不同领域,打造多元化、个性化的服务场景。

据介绍,南海推进政务服务进园区,覆盖含“双十”园区在内的11个重大制造业产业园区,并将帮代办范围拓展至更多的“两高四新”企业和行业协会,推出“政务服务中心+企业服务站+企业服务专员”模式,提供“点单式”服务,让企业“足不出园”即可办成事。

佛山西站是南海政务服务进驻的第一个“双十”园区。南海区佛山西站建设管理局有关负责人谈到,政务服务送进园区,是一次有益的尝试与探索。

南海政务服务改革  
五个“创新”

- 01 全市率先深化企业开办“一网通办”改革
- 02 全市领跑提升帮代办服务质量
- 03 全市首创“分段竣工(预)验收”改革
- 04 全省首推“建设工程中标贷”
- 05 全市率先探索公共服务改革建设

## 数读

## 上半年南海政务服务改革

## 工作亮点

▲深化企业开办“一网通办”改革,上半年许可登记业务网办率提升至66.88%,与2022年相比提升近30%

▲上半年新增帮代办重点企业143家、重点项目49个、总投资金额约780亿元

▲政务服务进园区覆盖含“双十”园区在内的11个重大制造业产业园区

▲上半年,南海在“市长直通车”平台的群众满意率平均值达96.34%,同比上升13.11%

▲截至6月底,区一体化在线政务服务平台的办件总量约为70.5万件,平均退件率为1.04%,较2022年全年平均退件率下降近40%

▲区税务局7个镇街办税服务厅已全业务进驻属地政务服务中心,实现了“政务+税务”一站式办理

部门协同  
跑出便民利企“加速度”

在“南海通plus”小程序即可领取孕检、产检、儿童保健电子券,开设“涉外业务服务专区”,办理相关业务不用来回跑……2023年上半年,南海区政务服务改革有许多“出圈”案例,这是多部门和镇(街道)共同发力、齐心推进的结果。

会上,区市场监管局、区税务局、狮山镇、大沥镇分享了半年来的工作经验。

2023年上半年,南海企业开办“一网通办”再提速。区市场监督管理局对原网上办事平台进行了再创新、再升级,使企业办事从原来3-5天到现在基本半天办结,最快十分钟内完成,办事效率提升70%以上。

上半年,南海“政府+税务”再扩围。区税务局7个镇街办税服务厅全业务全进驻属地政务服务中心,实现了“政务+税务”一站式办理;全面推行“非接触式”办税渠道,构建线上业务集约运营新机制,开启税费业务智能调度新模式等系列“智慧办税”新模式,让群众的办税体验更高效、更舒心。

在基层政务服务改革方面,各镇(街道)持续发力,创新服务理念。例如,狮山镇优化窗口人员配置,组建狮山镇企业代办服务团队,为企业提供一对一“贴身”服务。狮山镇还率先在“佛山西站枢纽新城科技商务集聚区”引入“益晒你”企业服务站,采用“政务服务中心+企业服务工作室+企业服务专员”的模式,将

198项政务服务送进园区,为企业提供了“零距离”政务服务。

大沥镇行政服务中心全力打造“定制办”“套餐办”“上门办”“贴心办”“疑难办”“一次办”六大特色服务,获市民认可。

服务质量高不高,企业最有发言权。深圳星中创投资有限公司在南海投建百亿项目。集团副总裁陈缘媛说,政府部门大力推动项目加速落地,与园区共同探索管理新路径,通过政务服务和大数据的有效供给,依托星中创园区的管理平台,为园区内的企业提供了更好的服务。

近年来,南海人才政务服务举措“新招”频出,获得人才及人才服务机构的一致好评。

南海区南实国际教育交流中心日常服务大量外籍人士。据外教主管钟朝晖介绍,如今南海开设了涉外业务服务专区,政府围绕对外政策、办证程序等组织开展云讲堂辅导,为外籍人才办理政务提供指引。

佛山市南海区高端人才联谊会秘书长黄碧丽也认为,南海政务服务改革不断为高层次人才带来重大利好。例如,近年来南海区构建起的“区代办服务+人才客户经理”服务模式以及为高层次人才提供的APEC卡、港澳人才签证宣讲会等,让各地人才在南海享受到“宾至如归”的政务服务。

持续改革  
当好群众服务员、企业“店小二”

作为佛山市政务服务改革的先行区,下一步,南海政务服务改革如何持续跑出便民利企“加速度”?

会上,区长王勇分别从“七个一”介绍了接下来南海政务服务改革的方向:激发活力关键一招、公开权力清单一张、协同部门后台一网、行政审批标准一致、便民利企服务一站、营商环境比肩一线、活力南海效率一流。

王勇表示,南海的政务服务改革要继续走在前列,持续激发新的活力与动力;持续推动政务服务标准优化,让老百姓办事有所遵循、有所依据,维护好社会公平正义;南海还要有对标一线城市营商环境的勇气和决心,不断提高城市的核心竞争力。王勇希望,各部门要继续弘扬南海雄师精神,提升行政服务效率,将政务服务打造成数字政府的一面旗帜。

市政务服务数据管理局有关领导表示,希望南海加强市区联动,通过市区共建,推动“一地创新、全市复用”;聚焦重

点领域,在“一件事一次办”“秒批秒办”、企业服务、工程项目审批、公共资源交易、热线工单处理等方面不断探索提升;营造良好氛围,积极利用政府门户网站、政务咨询热线、实体服务大厅及各大媒体等渠道开展宣传推广。

下一阶段,南海还将继续深化“放管服”改革,探索创新政务服务便民化措施,当好群众的服务员、企业的“店小二”,营造一流营商环境,助力现代化活力新南海建设。

南海将继续深入推进企业开办“一网通办”改革,探索工程建设项目网上智能交易,将镇村工程建设项目纳入线上交易。推进政务服务进协会、进商圈,针对不同群体提供定制化服务;新增金融服务栏目,引入更多的金融机构形成良性竞争,缓解企业资金压力;开展第三批工程建设项目体验官招募活动,充分发挥工程建设项目体验官、政务监督员作用。