



记者昨日从佛山市消委会获悉,《佛山市预付式消费状况调查报告》已发布。此次主要针对预付式消费人群、了解渠道、办卡理由等方面开展问卷调查,1000名消费者参与。结果显示,预付消费最常见的行业分别为休闲健身、美容美发及教育机构,而最令消费者诟病的问题是诱导消费现象明显、合同存在霸王条约、退转卡难度系数高。

【满意度】近五成消费者整体表示满意

本次调查从办卡前中后三阶段系统地反映消费者满意度情况及维权情况。其中,近五成消费者对预付式消费整体表示满意。但是,消费者对健身、美容美发行业的预付式消费满意度较低。调查结果显示,超八成消费者在办理前对健身类预付卡存在担忧;超六成消费者对美容美发类预付卡表示不满意。具体来看,消费者的不满主要集中在经

营者在办卡前存在诱导消费行为、未展示服务项目和收费标准、未展示经营许可证等方面。报告显示,从消费者采取的维权方式来看,主要以三种方式维权:一是直接找经营者协商解决;二是借助媒体力量,曝光经营者行为;三是寻求相关部门的帮助,投诉经营者不合理行为。从整体来看,参与调查的大部分消费者维权意识很强。

【乱象】消费过程主要存在五大问题

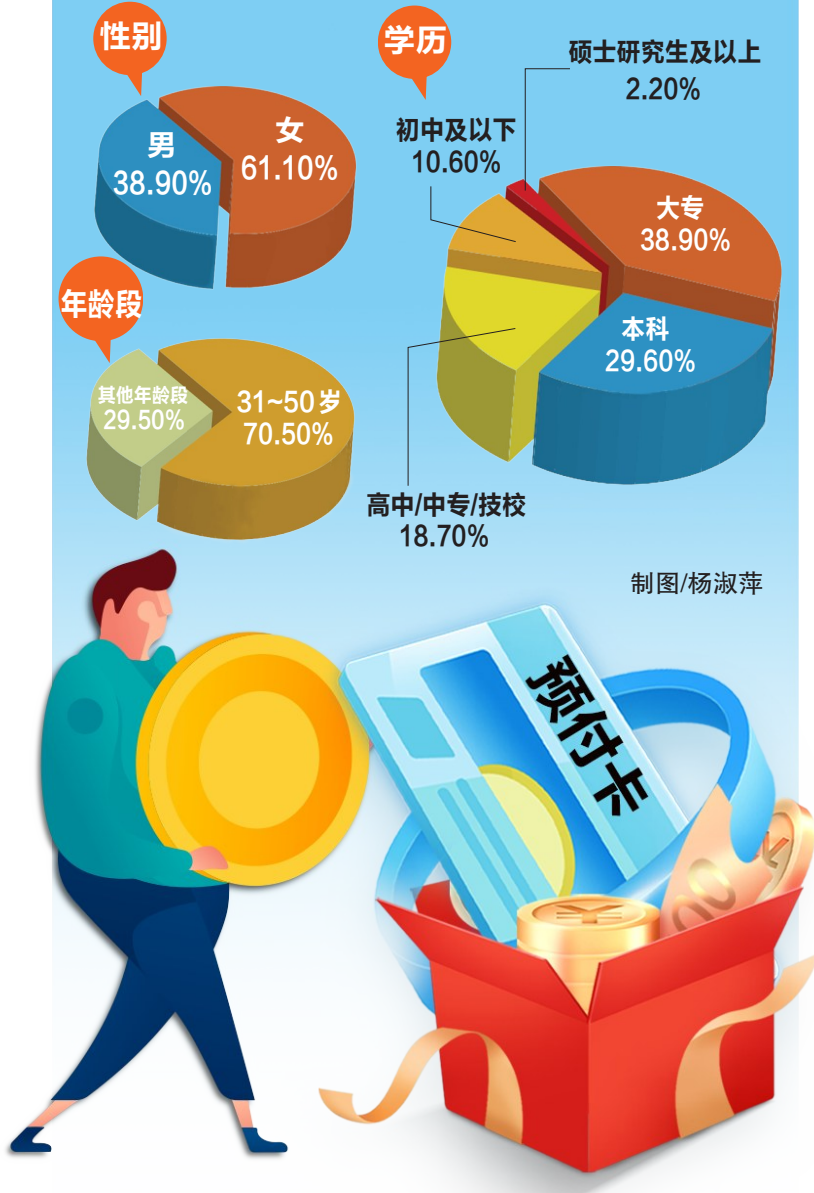
调查结果显示,预付式消费过程中主要存在五大问题,分别是诱导消费乱象频出、霸王条款问题突出、退转卡难度系数高、承诺太多难以兑现以及消费者维权难度大。其中,有63.20%的消费者认为经营者在办卡前存在诱导消费行为。经营者常以各种优惠折扣、礼品赠送、团购低价或开店促销等方式诱导消费者购买,消费者会因为此类优惠轻易相信经营者。近五成消费者指出,在与经营者签订合同时,会发现合同内存在“公司保留最终解释权”“导致人身伤害概不负责”“物品丢失本店概不负责”等不合理条款。这些经营者利用消费者的法律知识盲区,进一步加重消费者的责任,弱化消费者应有的权利,减轻或免除经营者自身的责任。有三成消费者曾遇到经营者不允许退卡或转让的

要求。部分经营者以“资金紧张”“店面已转让不可退转卡”等各种理由拒绝消费者的退卡退款请求,或利用合同条款上写的“条款规定不可退卡转卡”“限期消费”等不合理条款拒绝消费者请求,或设定较高的退卡或转让费用让消费者吃亏。此外,部分经营者存在虚假宣传行为,前期以优质的服务水平和态度及良好的产品质量吸引消费者办卡。但消费者在办卡后发现经营者为消费者提供的服务效果。与购买时承诺的不一致,或服务质量和水平明显下降。此外,多数消费者认为维权时存在困难,主要难在维权成本高、解决纠纷耗时长,维权后问题也未得到妥善解决。同时,存在部分经营者为逃避责任而选择关店跑路的现象,消费者的合法权益无法得到保障。

预付式消费“水”有多深?

佛山市预付式消费状况调查报告发布,结果显示存在诱导消费、霸王条款等五大问题,市民“开卡”要擦亮双眼

参与调查的1000名消费者基本信息统计



【建议】

健全预付资金安全体系

报告针对提升消费者对预付式消费满意度提出建议。一方面,建议相关行业主管部门制定统一合同模版,明确预付卡的使用期限、使用地点、使用门店、退卡和转卡方式及费用规定、收费标准等权利义务关系,明确双方权利义务;健全预付资金安全体系,商家备案后,到指定银行按照预付资金的比例存入一定备用金,如商家出现问题,可确保消费者预付资金的安全。另一方面,建议执法部门继续大力开展针对“霸王条款”“虚假宣传”等的专项整治活动,畅通消费投诉渠道,尤其是健身、美容美发、洗车等消费纠纷高发领域;通过建立信用档案,向大众公示各经营者的信誉问题,做到对消费者“透明”经营,同时加大对存在信用问题的经营者的处罚力度,将携款隐匿、恶意侵权的经营者列入信用监管“黑名单”。

报告还呼吁经营者诚信经营,恪守底线;行业协会要加强引导和培训。同时提醒消费者增强防范意识,理性消费。例如,在办卡前,面对经营者的优惠诱惑,应结合自身实际需求和经济条件,合理消费,科学理性充值预付卡。在使用预付卡消费过程中,确认清楚消费金额和卡内余额,保留好合同、消费发票等消费凭证,以防发生纠纷时,维权缺乏有效证据。面对眼花缭乱的预付式消费要擦亮眼睛,通过多种途径增加法律知识,提高自身的风险防范意识和自我保护能力。此外,消费者在办理预付卡时,不要轻信经营者口头承诺,要让经营者提供纸质合同。消费者需仔细阅读合同内容,若发现问题及时与经营者沟通协商,若沟通协商失败,及时向相关部门反映问题,避免日后发生纠纷。

文/佛山市新闻传媒中心记者 李春妹 通讯员 陈蕴彤

大沥镇社会工作服务站“蓝精灵叮叮车”品牌项目启动

叮叮!“双百”服务送到家门口

珠江时报讯(记者/黄晴雯 通讯员/沥宣)“双百”服务难以精准送上家门、送进社区、送到机构?大沥发出的这辆“蓝精灵叮叮车”,可解决上述问题。7月4日,大沥镇社会工作服务站“蓝精灵叮叮车”品牌项目启动,推动“双百”社工扎根社区、深入社区,切实把专业社工服务精准送到群众身边。“光叔,最近身体还好吗?需要我们帮忙吗?”大沥镇“蓝精灵叮叮车”发车后,先后开到了25名困难、高龄党员的家门口,为他们送上“双百”惠民服务(全镇社会工作服务站100%覆盖,困难群众和特殊群体社会工作

服务100%覆盖)。“蓝精灵叮叮车”是大沥今年在社区治理品牌服务方面的新探索。其中,“蓝精灵”寓意身穿蓝色工作服的“双百”社工形象,“叮叮车”则是便捷的电动车,将“双百”惠民服务送到家门、送到社区、送到机构。“只有让我们的‘双百’社工继续走进基层、深入基层,才能帮助更多群众解决急难愁盼问题。”大沥镇副镇长高韵翔表示,“蓝精灵叮叮车”后续将结合社区和群众需求,以“一月一主题”的形式,为社区、群众提供多层次、多样化的社会工作服务,同时推动更多社会力量共同参与社区治理。

“大沥镇的‘双百’工作走在全区前列。”南海区民政局副局长朱昌灵对大沥“双百”工作给予肯定,他勉励大沥要继续以标杆为引领,推动“双百工程”高质量发展;要以“双百”为抓手,探索本土服务路径;要以服务为中心,打响“双百”特色品牌。他期望大沥“双百”社工能成为本领域的“塔尖上人物”,继续凝聚各界力量,为善治大沥贡献力量。现场,大沥镇还对10名获得2022年度最美“双百”志愿者称号的志愿者进行表彰。此外,爱心商企佛山市广泰超市有限公司盐步分公司向大沥镇“双百工程”捐赠一批生活物资。



■“蓝精灵叮叮车”。 通讯员供图

趁热打“贴”正当时

广东省中西医结合医院三伏天灸开贴,7月11日为初伏

珠江时报讯(记者/方婷 通讯员/梁健桃 吴桐)广东省中西医结合医院每年一次的三伏天灸近日开贴,7月11日是初伏,有需要的市民可前往医院贴敷。一大早,广东省中西医结合医院大堂天灸区就排起了长龙,不少市民还带上孩子前来贴敷。“小孩因为免疫力低下经常感冒,去年贴了天灸后,身体素质有了明显提高,所以今年就继续来了。”一名带孩子前来贴天灸的家长说。

以上小朋友贴10分钟,成人贴半小时,如果感觉烫皮肤就及时撕下来。”现场,针灸科医师认真嘱咐每一位贴天灸的市民。据介绍,部分接受天灸治疗的市民会在贴药的第三天皮肤反应逐步明显,表现为发红、起泡、瘙痒甚至脱皮,这些情况与贴药时间过长、汗液排泄增多、体质偏湿、饮食没有忌口有密切关系。因此,贴药期间一定要严格按照天灸注意事项进行起居饮食,减少户外活动,减少汗液排泄,遵从医生安排的个性化治疗时间。

三伏天灸贴敷日程表

- 伏前预热:7月1日(周六)
- 初伏:7月11日(周二)
- 中伏:7月21日(周五)
- 中伏加强:7月31日(周一)
- 末伏:8月10日(周四)
- 时间:8:00~12:00;14:30~17:30;18:00~20:30
- 贴药地址:门诊楼一楼大堂
- 预约天灸:可现场预约,也可线上预约(关注公众号)
- 联系电话:0757~86391765

注意

三伏天治疗应坚持,每年三伏天及三九天灸均要贴药,中途不要中断。若错过了以上指定天灸日期,可在三伏天灸期间到医院康复楼一楼针灸门诊贴贴。

(提示:请保管好发票以备查询。)

(上接 A01 版)

第四,加强交流互鉴,促进民心相通。中方欢迎各方一道落实全球文明倡议,推动不同文明包容共存,促进各国人民相知相亲。要继续深化教育、科技、文化、卫生、体育、媒体等领域合作。未来3年,中方将向本组织国家提供1000个国际中文教师奖学金名额和3000个“汉语桥”夏令营名额,邀请100名青年科学家来华参加科研交流。

第五,践行多边主义,完善全球治理。要弘扬全人类共同价值,坚定维护以联合国为核心的国际体系和以国际法为基础的国际秩序,反对霸权主义和强权政治,推动全球治理朝着更加公正合理的发展方向,在不断促进权利公平、机会公平、规则公平的共同努力中推进人类社会现代化,共同做世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者。

习近平指出,当前,中国人民正在中国共产党领导下推进中国式现代化建设。我们愿以中国式现代化新成就,为包括上海合作组织国家在内的世界各国提供新的发展机遇,推动建设更加美好的世界。

习近平最后强调,大道不孤,众行致远。上海合作组织顺应当今时代潮流、契合人类进步方向,一定能够在我们的共同努力下不断发展壮大。

与会领导人积极评价上海合作组织发展取得的显著成就,欢迎伊朗正式加入“上合大家庭”,期待白俄罗斯尽快完成加入上海合作组织程序。各方表示,上海合作组织不断壮大,国际影响力不断提高,为深化睦邻友好、维护成员国共同利益、促进地区和世界持久和平与稳定、推动可持续发展作出重要贡献,成为相互信任、平等对话、互利合作的典范。应当进一步弘扬“上海精神”,增进相互理解与协作,推进地区经济合作,反对意识形态对抗,反对分裂和歧视。加强地区互联互通和大通道建设,支持“一带一路”倡议同欧亚经济联盟建设对接,深化经贸、金融、能源、科技、环保、数字经济、人文等领域合作,携手应对粮食、能源危机及气候变化等全球性挑战。共同打击恐怖主义等“三股势力”,筑牢地区安全屏障。秉持真正的多边主义,支持联合国发挥主导作用,加强全球治理。

成员国领导人签署并发表《上海合作组织成员国元首理事会新德里宣言》,共同发表关于打击极端化合作的声明、关于数字化转型领域合作的声明,批准关于给予伊朗上海合作组织成员国地位、关于签署白俄罗斯加入上海合作组织义务备忘录、关于上海合作组织在2030年经济发展战略等一系列决议。

会议决定,由哈萨克斯坦接任2023至2024年度上海合作组织轮值主席国。

上海合作组织轮值主席国印度总理莫迪主持会议,上海合作组织成员国哈萨克斯坦总统托卡耶夫、吉尔吉斯斯坦总统扎帕罗夫、巴基斯坦总理夏巴兹、俄罗斯总统普京、塔吉克斯坦总统拉赫蒙、乌兹别克斯坦总统米尔济约耶夫、观察员国白俄罗斯总统卢卡申科、伊朗总统莱希、蒙古国总统呼日勒苏赫,主席国客人土库曼斯坦总统别尔德穆哈梅多夫,以及联合国秘书长古特雷斯,上海合作组织秘书长、上海合作组织地区反恐机构执委会主任等国际和地区组织负责人出席。

蔡奇、王毅等参加会议。

分类信息

刊登热线: 86224851 13726677228

▲ 佛山市众艺金属制品有限公司 (法定代表人: 阳润辉) 遗失财务专用章一枚, 现声明作废。