



诚信建设

“全国最美家庭”称号获得者张伊婷：

一家三口做公益 志愿服务二十年



文明家庭创建

周末,当大多数上班族还在睡梦中时,家住佛山南海的张伊婷一家三口早就起床了。丈夫下楼开车,儿子拿上物资,张伊婷则忙着在群里联络志愿者。

张伊婷是“桂城志愿V站”总站的站长,多个周末,她与家人及其他志愿者都在开展“巡护河美桂城”环保系列活动。张伊婷笑称,周末开展志愿服务是他们一家的“家庭活动日”,以这样的方式共度亲子时光,他们一家已坚持了二十多年。

为超20万人次提供服务

翻开张伊婷的微信朋友圈,几乎每天都有关于志愿服务活动的动态。她是全家人的志愿服务“领军人”。

1998年,张伊婷和家人来到南海,成为新南海人。在融入南海的过程中,张伊婷得到过很多帮助与关爱,这让她一直心存感激。

“我也想成为这样的人,让爱传递。”一个念头在张伊婷心中种下。后来,张伊婷开始参与社区志愿服务。在开展志愿服务的过程中,她认识了很多志同道合的朋友,找到了自己的人生价值。

2002年,30岁的张伊婷从全职妈妈成为一名全职志愿者,两年后,她成了志愿服务骨干成员,随后又于2005年组建起南海亲义工志愿服务队。

在亲义工志愿服务队

成立之初,张伊婷遇到了重重困难。无数个夜晚,她与同伴们利用下班时间聚在一起,策划商讨志愿服务活动,也曾无数次为了筹措资源东奔西跑和碰钉子。虽然腿跑酸了,嗓子喊哑了,但每一场成功举办的志愿服务活动,都能吸引更多志同道合的人加入志愿服务行列,这让张伊婷所在的志愿队伍不断壮大,而她从事公益活动的初心也更加坚定了。

这些年来,张伊婷与团队共开展了包含“掌心宝宝”关爱早产儿、入户探访关爱特殊人士、爱心助学关爱留守儿童、社区便民服务、关爱独居老人及城市V站便民服务等在内的志愿活动共107场次,参与的志愿者人数达1220多人次,累计服务时数6700多个小时,为超过20万人次提供了服务。



张伊婷与团队开展“掌心宝宝”关爱早产儿志愿活动。

坚定志愿脚步

人加入志愿服务队伍。

“大概喜欢做志愿服务的人都有相同的价值观。”张伊婷说,多年公益生涯,身边的亲朋好友也被她带动,纷纷加入亲义工志愿服务队。在国家深入实施乡村振兴战略的大背景下,张伊婷带领南海亲义工志愿服务队,与联动单位机构携手开展了10场乡村振兴捐助助学活动,筹措的资金不仅完善了山区学校的基础设施,还为学生们提供了奖学金和学习生活用品、体育用品等物资。据不完全统计,张伊婷一家和团队至今已筹集价值超百万元的物资助力乡村振兴,共为20多家山区学校提供物资帮扶。

三观契合、灵魂相通的一群人注定会走得更远。近日,正在开展志愿服务的张伊婷接到好

几个志愿伙伴的电话,祝贺她们一家上榜了“全国最美家庭”。虽已多次获得佛山市文明家庭等荣誉,张伊婷还是难掩激动,这让她更深刻地感受到传递志愿服务精神的意义,“每一项荣誉都会让我想起陪伴着我们一起开展志愿服务的那群人,我想这也是对所有热爱志愿服务的人的认可。”

在记者采访张伊婷的当日,她与点行善志愿服务队志愿者们正在肇庆市怀集县,为早前帮扶的困难家庭做回访,被问及接下来有何心愿时,电话那头传来坚定的声音,“可能有些夸张,但希望在我生命的最后一刻依然在开展志愿服务。我心里还有一个志愿梦,也希望看到有越来越多的人加入志愿服务,感受快乐和幸福。”

文/图 佛山市新闻传媒中心记者 黄洁



张伊婷一家。

南海供电局罗村供电所综合业务员姚蓉长期助人为乐

坚持义捐助学 事迹被拍成微电影



道德模范 身边好人

5月20日,2023年第一季度佛山市道德模范与身边好人现场交流活动举行,表彰第一季度11名佛山好人。活动充分发挥先进典型的示范引领作用,为共建共享“爱满佛山·向善之城”提供坚实的道德支撑。其中,南海供电局罗村供电所综合业务员姚蓉榜上有名。

资助两女孩上学

作为一名基层供电所工作人员,姚蓉在工作上兢兢业业,成长为业务能手;作为一名共产党员,她发挥党员先锋模范作用,用爱心和坚持奉献社会,被评为南海区二星志愿者。义捐、助学、做志愿者……自2005年加入南海供电义工队以来,姚蓉自己也数不清参加过多少次志愿活动了。

18年前,姚蓉偶然在社工信息里得知,有一名来自云南省宁洱县磨黑镇的三年级小女孩因家境贫困,正面临辍学问题。当时刚刚走上工作岗位的姚蓉



姚蓉参加交流活动。

经济并不宽裕,但小女孩的困难却时时萦绕在她的心头。后来,姚蓉通过社工资料联系到了小女孩所在的学校,一场长达数年的助学计划由此展开。2007年,一名同样来自宁洱县的初三女孩,也开始成为姚蓉的资助对象。

从2005至2011年,姚蓉成了这两个小女孩人生中的光。“教育能够改变一个人的生活轨迹,能够把一个人从一个世

界带到另一个不同的世界。”每次收到孩子的来信,姚蓉都深感欣慰。

由姚蓉助学事迹为原型制作的微电影《信》,在2019年获得第七届全国品牌故事微电影比赛全国总决赛三等奖,2020年获得第十五届“电力奥斯卡”全国电力行业优秀影视作品展评活动宣传片组一等奖。这些都是姚蓉长期坚持助人为乐的一个缩影。

策划常态化志愿项目

有一次,姚蓉到一个孤寡老人家中帮忙更换残旧电线。“几乎透不了光的门窗,缠了一层又一层烂布的凳子,已经看不清颜色的花被子,和那被白蚁蛀得已塌了一半的床,仿佛与这个格格不入。”一踏进老人的家,姚蓉就被眼前的一切触动了。那天,姚蓉和伙伴们凑钱为老人家买了一套新的家具。

工作之余,姚蓉还一直关注

着南海福利院特殊儿童们的生活。为了让福利院的孩子们得到长期的爱心关注,姚蓉为他们策划了长期性、常态化的志愿项目。2013年3月,“关爱儿童助力成长”项目应运而生,由姚蓉牵头的罗村供电所“南精灵”志愿者定向与南海福利院挂牌结对,通过授课、游戏、关爱互动等方式,帮助福利院儿童培养自理能力。

从分不清鞋子的正反面到能帮年纪小的伙伴穿好鞋子,从笔都不会拿到能完整写出自己的名字,从不知什么是钱到能拿着它为自己买一个雪糕……福利院孩子们点点滴滴的变化,凝聚着姚蓉和伙伴们的耐心和汗水。

“姚蓉是个很细心的志愿者,‘关爱儿童 助力成长’项目为福利院孩子们创造了很多接触和认识社会的机会,让他们学到了很多知识,孩子们需要她,我们也是。”南海福利中心儿童福利相关负责人说。

做一件好事并不难,难的是一辈子做好事。姚蓉的事迹,也在家人和同事心中种下了爱的种子。“让自己活成一束光,照亮自己,温暖他人,更好地回馈社会。”这是姚蓉一直追求的目标和奔赴的方向。

文/图 佛山市新闻传媒中心记者 黄梦灵 通讯员 林镜杰

桂城市监所：网购玉器起纷争 在线调解助维权

珠江时报讯(记者/梁棋清 通讯员/谢少华 邝晓慧)“感谢你们的帮助,不然我的钱可能要打水漂了。”市民刘女士向桂城市监所执法人员致谢。5月24日,记者从桂城市市场监督管理局获悉,刘女士与商家的网购翡翠交易纠纷,在多方调解下得到顺利解决。

日前,刘女士在淘宝平台浏览网店并选购翡翠,在一网店客服引导下添加了商家私人微信。刘女士在商家朋友圈中相中两件翡翠毛料后,通过向私人银行账户转账的方式支付货款。收到货品后的刘女士发现实物与商家展示的图片不符,她通过微信联系商家,商家却以商品为半成品加工定制为由,拒绝了退货退款的诉求。

桂城市监所执法人员接到举报后,立即与刘女士了解交易详情并取得相关证据,初步认定商家使用过度“美颜”后的商品视频用作营销。此外,经营过程中涉嫌对商品作引人误解的虚假宣传,存在欺骗消费者的行为,决定对刘女士举报线索立案调查。此后,桂城市监所执法人员在相关职能部门的协助下,成功锁定涉及交易当事人黄某的居住地址,并连夜到其所在出租屋核查。黄某对与刘女士通过微信沟通翡翠交易,收取相应货款,加工邮寄对应商品的交易事实予以确认。

由于刘女士身在云南不便到本地配合接受调查,为提高办案效率,执法人员以网络视频通话方式开展调查询问,通过远程视频软件与举报人实现线上“面对面”沟通,高效便捷完成了案件查办。在多方共同协助下,商家对刘女士的货款作全额退还处理。

狮山党群共建惠百企系列活动走进企业

员工学习反诈知识 现场体验中医推拿

珠江时报讯(记者/谢轲 通讯员/蔡月桂)5月24日,狮山“党建引领,慧眼防骗,健康到家”党群共建惠百企系列活动走进广东兴华玻璃股份有限公司,约50名员工代表参加。活动由狮山镇党群服务中心联合镇党建办、广发银行狮山支行、北京同仁堂佛山公司举办,旨在增强产业工人反诈防骗意识,向员工科普健康知识。

现场播放了反诈防骗宣传片,通过真实案例的画面展示,以及被骗人的心声倾诉,劝导观众提高警惕,切勿因贪小便宜而上当受骗。

随后,北京同仁堂佛山公司中医主治医师夏燕带来一场中医养生讲座。她结合产业工人的实际,表示如今机械化作业程度高,工人坐着作业的时间相对较长,因此“久坐患腰疾”很常见。她向员工介绍防治腰部疾病的方法,现场为员工进行中医推拿,在其疼痛处贴上膏布。

“今天的活动内容很丰富,既关注了我们的财产安全,又关注了我们的身体健康。希望日后能开展这样的活动,为我们增长知识提供更多渠道。”参加活动的员工郑晓聪表示。

接下来,狮山“党建引领,慧眼防骗,健康到家”党群共建惠百企活动持续开展,狮山镇党群服务中心将广泛链接辖区内爱心企业,链接各类服务资源,并根据辖区企业的实际所需,为产业工人送上最贴心的关怀慰问。