

取经合肥 年轻干部收获干事新思路

2023年南海区年轻领导干部高质量发展(合肥)研讨班座谈会举行,学员们学经验、谈感悟、话收获、谋发展

聚焦
高质量发展

“‘合肥模式’很难复刻,但我们可以学习其成功背后的逻辑,例如他们以立法的形式护航科技创新,我们也可以探讨学习这一点。”

“我们应该跳出南海看南海,学习合肥在重大项目、优势产业中敢于进取的决心,也要培养干部讲故事的能力。”

5月8日,在3个多小时的2023年南海区年轻领导干部高质量发展(合肥)研讨班座谈会上,参加此次跨省培训的学员们学经验、谈感悟、话收获、谋发展,满载新收获,蓄力启航新征程。

南海区委书记顾耀辉表示,这场座谈会不是“清谈馆”,而是动员会、部署会,广大领导干部要结合南海实际,切实把学习到的好经验好做法运用到工作中,为加快建设现代化活力新南海作出新的更大贡献。

一场跨越1200公里的研讨之行

学先进、找差距、补短板,刻不容缓。南海为何专门针对一个学习班召开一场座谈会?时间拨回到一个月前——今年4月9日,南海区年轻干部高质量发展(合肥)研讨班启程,前往合肥开展为期一周的学习。此次研讨班举办的目的,就是全方位、多方面学习“合肥模式”。

为什么是合肥?作为一个现象级城市,合肥工业总产值从千亿到万亿仅用10年。从“创新起



■学员参观中科大先进技术研究院。(通讯员供图)

家”到“创新当家”,合肥始终把创新作为引领发展的第一动力,仅过去一年合肥推动科技成果在地转化成立企业超200家;在招商引资方面,采取“以投带引”模式,依托三大国资平台撬动社会资本的进驻;在营商环境方面,合肥提出“不是最好的就学习最好的”,连续多年迭代实施优化营商环境改革措施。2022年,合肥实现GDP突破1.2万亿元,二十年间增长近30倍,创造了全国闻名的“合肥模式”。

合肥班此次跨越1200公里的研讨行,学习内容涵盖了高质量发展、重点平台、招商引资、城市规划、智能制造等方面。

“此次研讨学习,让我们亲身感受到了合肥蓬勃生机和发展活力,深刻体会到‘合肥速度’的密码是创新,而创新又主要体

现在科技创新、产业创新和制度创新三个维度。”南海力合星空孵化器管理有限公司总经理刘峰很珍惜此次学习机会。他说,学习“合肥经验”,可以从中获得合肥在改革发展、创新引领方面的经验,助力企业“加速前进”,推动南海区经济的高质量发展。

干事创业,关键在人。合肥班也是今年南海区委培训主体班中的重点班、精品班、示范班。研讨学习期间,合肥干部队伍敢闯敢拼的精气神、专业化的人才队伍打造,也激励、启发着南海的干部们。

“我们应该培养一支学习型、专业型、服务型的干部队伍,比如招商干部不仅要熟悉产业政策、税收政策、土地政策、南海区情,还要有出色的交际能力和谈判艺术,要把企业的事当作自己的事,不断优化营商环境。”桂

城街道办事处副主任王伟桃说。

科技与文化双向融合赋能发展

对于学员们而言,此次培训是一次学习取经之旅,也是提升自我之旅。

座谈会上,不少学员向大家分享了他们的学习心得体会。在这次远赴合肥学习,培训班学员切身体会到,创新,是合肥最鲜明的气质。“合肥坚持创新、敢于创新、善于创新,一张蓝图绘到底,城市发展令人惊叹,也值得我们深思。”广东浩迪创新科技有限公司副总经理陈迪发现,合肥打出政策指引、产业规划、营商环境打造、城市品质提升等系列组合拳,都是奔着科技创新去的。

“合肥在坚持科创之路上探

索出不少闪光措施,《合肥市科技创新条例》的出台就非常值得南海参考借鉴。”区科技局副局长关志钊表示,合肥以法之名明晰科创创错机制,南海也可以以颁布行动纲要、相关办法等形式完善相关机制,护航科创。

科技创新离不开文化的有力支撑,有利科技创新的文化成为科技创新活动自觉开展和成果不断涌现的土壤。“南海要在城市竞争中跑在前列,就要靠科技和文化,要推动科技与文化双向融合,赋能发展,全力拼出现代化活力新南海建设新局面。”顾耀辉强调。

主打科创、文化两张牌,桂城就很拼。王伟桃表示,桂城紧抓科创、文化“双引擎”,着力打造千灯湖中央活力区、映月湖中央人文区、文翰湖中央科创区,推动桂城城产人文深度融合发展,不断激发社会创造力与活力。

打造知识型专业化招商干部队伍

在超过3小时的座谈会中,有一个词的出现频率超过百次,那就是“招商”。此次深入被誉为“最强风投城市”的合肥学习,南海的领导干部对合肥“以投带引”,依托三大国资平台撬动社会资本进驻的招商模式有了更深刻的认识,也结合南海实际进行了深入思考与分析。

南海正积极推动招商引资做深做细做精,打造市场化运作的高效招商模式,努力营造亲商、稳商、富商的良好生态环境。截至目前,全区共有2个产值超千亿、14个产值超200亿元的制造业集群,“两高四新”现代产业起势成势,增

加值占GDP比重已接近40%。

顾耀辉表示,南海将学习合肥的“专业招商、靶向招商、产业链招商”,瞄准“两高四新”现代产业方向,大胆走出去引进一批技术水平高、质量效益好、带动作用强的大项目好项目。

九江镇副镇长黄健也对合肥专业化的招商团队印象深刻,针对不同产业方向,合肥有不同的专业招商团队,真正做到了招商队伍的专业化。“通过这次学习,我发现招商也是一件很专业的事情,我们也需要打造一支知识型、专业化的招商干部队伍。”黄健建议。

“合肥集中力量办大事、招大商的经验,给南海带来三点启示:项目聚焦,资源聚焦,招商引资要比生态。”区国资局副局长陈建宾也结合南海实际分析,要围绕区委中心工作,把有限的土地、资金、政策向重点产业、重点项目倾斜。同时要从产业配合深度、人才支撑力度等方面入手,加快建设和完善产业生态,才能引得进、留得住。

“无论我们学什么,最终都是要奔着落实去的。希望大家带着问题学,边学边思考,并把学习成果运用到工作中。”顾耀辉现场给学员们布置了两项作业:将学习成果形成资政报告提交至区委区政府;在部门、镇街、企业开展培训宣讲,扩大学习范围。

顾耀辉寄语学员们,勇于“破”、敢于“创”、奋力“闯”,在今后工作中继续加强学习,加强实践,用过硬的本领展现新时代南海雄师的新担当新作为,为全面打造现代化活力新南海贡献智慧和力量。

文/佛山市新闻传媒中心记者 柯凌娜 杨慧 通讯员/基石

设立“信访超市” 化解信访“症结”

南海区信访局获颁“广东省五一劳动奖状”



在进入南海区群众信访诉求综合服务中心的调解室前,来访人会经过一大面“锦旗墙”,看到这些凝聚着群众情谊、承载着群众谢意的锦旗,他们对政府部门的信心更足了。

信访案件是考题,群众满意是答卷。南海区信访局全体工作人员相信,只有用真心才能换来真情、赢得民心。他们苦干实干、攻坚克难,以实际行动弘扬劳模精神,把当事人的“心结”系成“同心结”,推动南海信访工作创新发展,见证一座城市的和谐之变,在4月28日召开的佛山市庆祝“五一”国际劳动节大会上,南海区信访局获颁“广东省五一劳动奖状”。



“开”一家信访超市 服务便民沟通更高效

高效。”区信访局党组成员、副局长刘润章表示。因为没有兄弟单位的创建经验可以参考借鉴,该局调研组想到了超市、咖啡店、图书馆等便民服务场所,于是逐家走访调研,学习他们的服务理念、装潢色系、功能室设置等,这才有了“信访超市”的雏形。

“信访超市”的功能架构设计也有巧思,功能区内有便于互动的半开放式圆桌,也有专门的调解室、仲裁室,可以分级分类使用,“服务员”有信访社工、律师、心理咨询师、驻点部门工作人员等,提供周到服务。

2022年9月的一天晚上11时许,40多名市民聚集在南海群众信

访诉求综合服务中心,获悉该情况后,区信访局值班组招呼众人进入中心,端茶送水,安抚众人情绪,并将情况上报。

经了解,他们都是某美食节的商户,主办方突然暂停活动,损失却只能由商户承担。“安抚好大家后,我们建议推选五名代表到调解室洽谈。”区信访局办公室副主任林楠记得,他们和相关部门认真倾听商户诉求,约定次日继续协商调解,等大家走出调解室已经是凌晨3时许。

送走商户后,区信访局和相关部门工作人员继续开会,讨论解决方案。次日,区信访局、相关职能部门积极居中协调,促成商户与主办

方达成和解。“双方协商的过程比较久,但我们连续奋战50多个小时,还是顺利化解了该起矛盾。”来访人员点赞区信访局的工作效率、服务态度,这让林楠觉得都值了。

“信访超市”运行以来,群众依法有序到区、镇走访量占同期信访总量的比例为94.39%,基本实现了“矛盾不上交”;化解信访重点案件425宗,化解率环比提升23%,解决了一批社会热点难点问题;群众满意度评价参评率达96.69%,满意率达96.59%,通过依法履职及法定途径办理的占87%,依法分类处理信访诉求和初信初访首次办结均取得明显成效。

啃一批信访“骨头案” 用真情融化信访“坚冰”

民意如流水,宜疏不宜堵。

信访工作是群众工作的重要组成部分,是送上门来的群众工作,是最直接、最现实的群众工作。在南海区信访局啃下的一批信访“骨头案”中,当事人都能感受到他们辛勤的付出以及爱岗敬业、甘于奉献的“韧劲”。

在南海区群众信访诉求综合服务中心,挂着一面印有“以人民为中心,以服务惠群众”的锦旗,这是南海区信访局成功化解一案历时16年的信访积案后,当事人陈某夫妇送来的。

2005年,陈某夫妇拍下一套房产,但该房产所属地块被一家公司拍得,导致他们无法过户,还被要求缴纳土地使用费。矛盾激化导致300次维权,都未成功解决,陈某夫妇为此烦心不已,决定向信访部门求助。

针对这宗因历史遗留问题产生的信访案件,南海区信访局坚持积极协调相关部门解决信访事项,深入信访人家中耐心沟通。2020年,该局根据“一案一策一专班”的原则成立工作专班,再次走访调

查,数十次约见信访人了解案件症结,取得信访人的信任和理解。

“该案的症结在于双方将土地、房产的争议问题合并讨论,那我们就搁置争议,只论房产,通过等价实物置换原则解决问题。”林楠感慨,经过几批工作人员的努力,他们终于在2021年把无解的问题变成有解。

近三年来,区信访局啃下了一批难啃的信访“硬骨头”,全区共有400多宗积案、难案、要案得到有效化解,其中5年以上的历史积案超20宗。为进一步凝聚合力、化解矛盾,南海区还建立信访工作联席会议机制,让信访“坚冰”在阳光下、在真情中融化。

“做好新时代信访工作,要有‘咬定青山不放松’的执着韧劲,这是我们信访工作队伍的坚定信念。”刘润章介绍,该局干部队伍平均年龄约35岁,他们时刻牢记自己身上肩负的责任,保持坚韧不拔、直面挑战的昂扬斗志,敢拼会拼、攻坚克难,慢慢解开信访人心中的“疙瘩”,将一张张信访“问题清单”变为群众的“满意清单”。

统筹/佛山市新闻传媒中心记者 程虹
文/佛山市新闻传媒中心记者 杨慧 通讯员 南工宣 黄小鸿
图/佛山市新闻传媒中心记者 黄永程 实习生 邱骏曦