

桂城供电所荣获“广东省工人先锋号”称号

对标国际先进 用心“电”亮桂城

夜幕降临，高楼矗立，闪烁的灯光倒映在南海桂城千灯湖中。16年前，依湖而建的广东金融高新区成立，如今已吸引上千家金融机构及知名企业落户，累计投资规模超1800亿元。在这背后，广东电网有限责任公司佛山南海供电局桂城供电所（以下简称“桂城供电所”）悉心打造了金融高新区99.9998%国际高可靠性供电区域，为桂城街道辖区企业发展、经济复苏提供充足原动力，全力守护桂城28万用户的灯火通明。

扎根在南海这片热土上的桂城供电所，曾多次获得先进集体殊荣，今年又荣获“广东省工人先锋号”称号。

首创党员第一经理工作模式 解决企业、群众难题

近年来，桂城供电所坚持党工共建，首创了“党员第一经理”工作模式，发挥党员先锋模范作用，带动党群队伍共同奋斗。党员在第一时间、到第一现场、负第一责任，解决企业、群众“急难愁盼”问题。

为全力推进广东金融高新区5G网络建设，桂城供电所主动建立5G基站高效办电机制。疏通“堵点”，由党员第一经理牵头，第一时间与街道工信部门、属地运营商探讨5G建设方案；攻克“卡点”，在第一现场制定个性化服务举措，倒排工期完成基站改造。

昭信集团金谷智创产业服务有限公司增容项目是佛山市重点都市型产业载体，

由于南海启明光大科技有限公司要把全部厂区搬迁到该项目所在的社区，原有供电容量已不能满足需求，并且该厂短时间内要完成搬迁，用电需求迫在眉睫。

了解情况后，作为党员和配电运维班副班长的罗志锋第一时间与企业负责人联系，协助客户计算新增供电容量需求，将客户需求报给所领导和相关部门开展协调配合，营销部、配电部、基建部相关人员密切配合，现场确定供电方案。

在客户内部供电工程完成后，供电所当天组织相关部门进行竣工验收并协助客户完成整改，第二天完成投运送电，从报装到送电仅用了15天。



■工作人员检查设备。

打造“配网自愈系统” 业务实现“跨界通办”

为大力支撑地方经济发展，建设高可靠性、高智能化、高承载力的电网，桂城供电所主动承接国家863项目“智能配电网自愈控制技术”。

经过4年多的建设，该项目于2015年通过国家专家组验收。2016年，金融高新区客户年平均停电时间大幅下降了15分钟，用户年平均停电时间不高于5分钟，达到国际先进水平。

“配网自愈系统全面覆盖了广东金融高新区，可以实现对故障的自我感知、自我诊断、自我

决策、自我恢复。0.4秒精准定位线路故障并进行隔离，1秒钟实现复电。”桂城供电所副所长卢智强说。

“有一次，发现八个电房的信号在系统的主控屏幕上消失，通信中断，我们到电房用各种传统手段都不能检测出问题，直到对300多条光纤逐一校对，才找出问题所在。”营业班班长童高翔表示，通过一次次困难的洗礼和攻克，目前运维一班逐步形成一套对“配网自愈系统”运维的技巧。

桂城供电所还通过创新产品、减费让利等多种形式，将惠企便企落在实处。

“之前研究接入方案要挨个与电气三个单位约时间看现场，现在居然一次性就搞定了，真是体贴到家。”广东中科安齿生物科技有限公司负责人陈贤帅感叹。

南海供电局桂城营业厅开设了“电气”联办专窗，用户可以在桂城的供水、供电、燃气任意一家自营大厅，实现业务一次性“跨界通办”。

● 统筹/佛山市新闻传媒中心记者 程虹 文/图 佛山市新闻传媒中心记者 严佳瑶

中国建设银行股份有限公司佛山南海支行获评2023年“广东省工人先锋号”

贴心服务市民 为企业送去金融“活水”

4月27日，广东省召开庆祝“五一”国际劳动节暨省五一劳动奖表彰大会，中国建设银行股份有限公司佛山南海支行（下称“南海建行”）获评2023年“广东省工人先锋号”，成为南海上榜的三个集体之一。

继捧回“百佳”网点殊荣后再获表彰，南海建行凭何在数十万之众的银行网点中突围？不妨从3个小故事里，看南海建行如何让“爱”成为服务的主题，让一池金融“活水”在城市高质量发展进程中生生不息，实现经济效益和社会效益的双丰收。

用心用情服务 惠及每个来访者

南海建行志愿者阿亮，一直照料着患有眼疾的独居老人黄伯，搞卫生、换灯泡、送汤圆，他的一次次关怀照亮黄伯的暮年。

这样的温情故事，在南海建行不断涌现。冬至和元宵节，一碗碗暖心汤圆被送至环卫工人、医护人员、一线产业工人等群体手上；春节到来，一个个定制福袋为返乡务工人员、新市民子女带去城市关爱；还有志愿队走进学校、社区、村居，讲述防范电信诈骗和非法集资的识别技巧和应对方法，引导消费者合理保护自身权益，至今已服务市民近5万名……小善举托起大幸福，南海建行的温情内核见之于细微之处，见之于一言一行。

走进南海建行营业部，舒适的环境、前沿的科技设备和微笑服务的工作人员，都让人如沐春风。其中，劳动者港湾和志愿V站内不仅备有桌椅、雨具、冰袖、毛巾、饮用水等物

品，还有便民医药箱、微波炉和充电插座，成为劳动者“歇歇脚、擦擦汗、喝口水、充充饥、喘口气”的温馨场所。

“这里也是一个专为志愿者服务的站点。”建行南海支行营业部主任崔健告诉记者，劳动者港湾用贴心服务把劳动者们“引进来”，银行志愿者们的暖心行为让新金融“走出去”，一进一出间，“百佳”服务就惠及每一个美好生活的建设者。

老人办理金融业务经常遇到困难，南海建行想人所想，急人所急，设置了“银龄阁”。配有起身助力架、放大镜、老花镜、助听器、血压仪及银行自制的适老服务手册，为“银发”一族提供有温度、有情怀的专业金融服务。

“我就喜欢来这个网点办事，有什么不懂的地方，工作人员都会细心耐心帮助我。”家住丽雅苑小区的陈伯是南海建行的常客，他对“银龄阁”赞不绝口。



■南海建行员工合影。

（受访者供图）

党建引领 企业文化建设走新路

安居乃民生之本。如何帮助庞大的新市民群体融入南海，把南海当作“第二个家乡”？首先要帮助他们找到落脚点，找到归属感。

2017年以来，南海建行依托政银共建的住房租赁系统平台，持续探索住房租赁的“佛山

模式”，打造都市人才安居样本，为无数新市民托起“安居梦”，筑就“幸福巢”，成为南海住房保障体系建设的重要推动者。

用心用情服务的背后，更得益于党建引领蹚出的企业文化建设新路子。近年，南海建行以党员为核心力量建立张富

清突击队，带头参与服务社会民生的志愿活动，如在疫情期间连续十天参与大规模核酸检测志愿服务，平时积极与多个有影响力的企业及村委达成党建结对关系，融合志愿服务精神，有效推动了党建工作与社会公益、业务发展的深度融合、同频共振。

值得一提的是，南海建行的党员志愿者不怕苦、不怕累，在大冷天里走进公园、垃圾站等户外工作点，为1500余名环卫工人开立工资账户，为急于春节前发放工资的工人和企业提供了坚实的金融保障，充分体现了党员先锋作用和支部的先锋堡垒作用。

一件细小的事情，一个细节的关注，一个举手之劳，换来的是与客户之间的理解、和睦、友谊与和谐。

以“建行所能”服务“政府所急”“企业所需”

疫情期间，南海建行出台相关扶持政策，农产品批发商阿敏成功申请小微企业贷款，渡过了难关。

这是南海建行在关键时刻显担当的缩影。当时，由于原材料紧缺及市场需求旺盛等因素，生产口罩的重要原材料熔喷布、无纺布价格大涨，为保证原材料的稳定供应，南海某口罩生产企业急需贷款2000万元用于购买熔喷布。南海建行得知这一消息后，迅速安排人员上门收集材料，一个工作日内便将贷款发放至企业账上，助力客户成功生产出1200万片口罩用于应急。

南海建行开通了一条全天候“战疫”应急通道，先后办理应急业务40笔，累计金额超10亿元。此后，又推出“抗疫贷”及企业“抗疫”纾困政策，以利率优惠、纯信用模式、可随借随还等方式支持企业复工复产。

作为制造业大区，南海一直以制造业为立身之本。建行南海支行行长宁敏介绍，南海建行将对接南海制造业当家及经济高质量发展的需要，以“建行所能”服务“政府所急”和“企业所需”，重点支持“专精特新”企业，发放流动资金贷款。同时，通过“粤兴贷”大力支持南海乡村振兴工作，针对新型农业主体经营者，合理调整贷款额度并给予优惠的贷款利率。

关爱尽在细微处，服务遍布点滴间。南海建行一池金融“活水”正不断畅通南海高质量发展的血脉。

统筹/佛山市新闻传媒中心记者 程虹 文/图 佛山市新闻传媒中心记者 黄梦灵 通讯员 南工宣