

昔日“企业找服务” 现今“服务找企业”

南海推动政务服务进驻“双十园区”，让企业不出园即可办成事

一营商好环境 益晒你

不出园区，服务定制，专人帮办！记者近日获悉，南海区政数局、区行政服务中心正以“政务服务中心+企业服务工作室+企业服务专员”的模式，推动政务服务直达园区，为企业提供一站式“零距离”政务服务，让企业不出园即可办成事。

这不仅是南海区政务服务精准触达“两高四新”产业的重要抓手，更是佛山市首个将“益晒你”企业服务形成模式，批量覆盖“双十园区”等重点产业园区的高效举措。



■企业服务专员与企业面对面座谈了解需求。

办事窗口进园区 服务上门“找企业”

佛山西站枢纽新城科技商务集聚区是南海区政务服务选定进驻的首个“双十园区”。为更好地服务园区企业项目，经与企业园区的充分沟通，南海区选择在该集聚区设立服务站点，确定了园区企业可办理的共11类近80项政务服务，涵盖商事登记、社会保障、供电供能、环评许可、特种设备、扶持补贴、购房入户等内容。

接下来，区、镇行政服务中心及佛山西站建设管理局将进一步强化部门联动，共同开展“益晒你”政务服务进佛山西站枢纽新城科技商务集聚区活动，为园区重点企业、项目送上暖心贴心的政务代办服务，将佛山西站枢纽新城科技商务集聚区打造成南海区代办服务进园区常态化的示范点之一。

政务服务进驻佛山西站枢纽新城科技商务集聚区，是南海政务服务进“双十园区”的一个缩影。当前，市委市政府布局建设“十大创新引领型特色制造业园区”和“十大现代服务业产业集聚区”，其中南海有8个，占比四成。南海“双十园区”的建设质量，事关全市营商环境的建设和高质量发展。

为抓好佛山市发展“双十园区”机遇，建设优质企业引入发展平台，南海政务服务一马当先，以服务企业经营全生命周期为核心，主动出击，靠前服务，将政务服务送进“双十园区”。从“企业找服务”到“服务找企业”，南海系统梳理出与园区密切相关的审批事项，推出企业开办、税务登记、社保业务、供能用电等“园区办”高频事项清单，包括窗口办高频事项26项，网上办高频事项57项，智能办事事项61项等，并根据不同园区的特点针对性地提供“清单式”服务。

如在佛山国际陆港项目，南海区针对其外贸型产业特色，在园区设立以外贸服务特色为主题的企业服务站，提供企业登记、经营许可、税务服务、海关、进出口贸易、企业扶持、人才服务等重点服务，以精准高效的服务，为企业带去满满的政务办事获得感。

据了解，南海将在辖区内“双十园区”和“两高四新”产业园内成立“益晒你”企业服务站，针对性地为企业提供业务咨询、政策宣传、业务办理、审批协调、代办服务等，实现速度与温度并举。

政企联动做代办 专员变身“代言人”

在服务下沉的同时，南海区还充分调动园区服务企业的积极性，培育和发展不同身份的企业服务员，壮大园区企业服务队伍。

“企业服务员不仅需要政府部门的担当，更需要社会力量的共建共享。”南海区行政服务中心有关负责人介绍，“园区服务企业有自身的优势，它们与企业距离相近、联系紧密，能及时精准捕捉反映企业的需求，政府与园区打出组合拳，以园区企业服务员为前线，中心服务人员作支撑，部门审批人员当后盾，能够为企业办事提供更有针对性的政务服务。”

星中创（黄牛牯）狮山智造科技产业园是一个现代科技产业园区，引入了一批“两高四新”企业。企业在办公投产前，急需办理企业迁移和二次装修等业务，由于对申办流程不熟悉，纷纷找到园区管理处咨询。园区方了解客户业务需求后，立刻整理相关资料，到行政服务中心协助客户

沟通业务处理流程。而考虑到园区引入企业后对政务服务的需求会加大，园区管理处主动找到南海区政数局沟通寻求合作。

了解园区需求后，南海区政数局、区行政服务中心、狮山镇行政服务中心与园区管理方建立了政务服务合作关系，一方面由行政服务中心安排企业服务员，提供复杂高频事项以及专属代办服务，及时解决企业遇到的热点难点问题；另一方面由园区管理方招募一批企业服务专员，由行政服务中心进行培训，负责高频简单事项的办理，从材料整理、流程辅导到业务办理，提供专业高效的全流程服务，让企业不出园即可办成事，在园区安心发展。

星中创（黄牛牯）狮山智造科技产业园负责人陈小姐说：“与政府合作，让我们能为企业提供更多增值服务，服务水平更上一个台阶，园区的核心竞争力进一步增强。这是一个双赢的举措。”

服务各层级人才 打造最优“服务链”

企业在南海做大做强、做精做优，离不开企业职工的安居乐业，更离不开高素质的企业家和人才队伍。面对新市民、高端人才、普通职工等不同群体，政务服务需要更多元化、多样化、精准化。

南海区主动服务、靠前服务，丰富完善、延伸拓展“政务服务链”内涵，针对不同人群提供不同的政务服务。在惠才政策的普及方面，南海区职能部门开展入户、入学、参保、安居等方面的政策宣传和咨询辅导，加强与园区各类人员的互动交流。同时，探索建设园区惠企服务平台，开展数字化政策推送服务，定向推送相应的业务知识和办事指南，推动政策“应知尽知”“应享尽享”“应兑尽兑”，为园区发展

注入新动力。

针对1-4类高层次人才，南海区提供“即来即办”和专属代办服务，为人才提供全生命周期政务服务。在三龙湾片区，南海区将企业服务与党群服务中心建设相结合，人才服务辐射片区内14个园区。由于业务需求大，由桂城行政服务中心安排专员，长期驻点为企业提供工商注册、帮办代办等服务。

三龙湾南海片区建设局有关负责人说：“通过企业服务站，我们高效整合了各类政务服务资源，为园区企业提供更加常态化、稳定的政务服务。特别是人才服务方面，我们借助党群服务中心的优势，将更多惠才政策放在这个平台上展示，让人才服务触手可及。”

推广点餐式服务 全力做好“店小二”

自实施以来，南海区政务服务进园区模式受到园区与企业的欢迎。接下来，南海将尽快把政务服务进园区创新模式覆盖至区内所有“双十园区”、产业协会和“两高四新”企业，推动“益晒你”企业服务体系做深、做实、做透。

推出“定制窗口”服务。针对园区企业业务重合性高、服务周期相对固定的特点，南海区首次提出“定制窗口”概念，在园区设立针对性响应的综合服务窗口，针对园区收集的政务服务需求，由各镇（街道）行政服务中心安排工作人员，采用定期上门或预约上门的方式为园区企业办理相关政务服务事项。

提供“疑难事项”兜底服务。在园区成立“办不成事”（“疑难事项”）反映专窗，运用“智运平台分派处理+否决权提

级管理”的闭环机制，推行“一事一办”“专人帮办”“限时办结”等，解决园区企业群众在办事中遇到的“疑难杂症”和“急难愁盼”问题。

建立一支“益晒你”企业服务队。探索打造一支集政策宣讲、上门辅导、技能培训等功能于一身的“益晒你”企业服务队。该服务队结合不同园区、不同企业的特点、痛点、堵点，针对工商、税务、人才、社保、惠企政策等企业关心的热点问题开展辅导，助力园区、企业高质量发展。

推广自助办、网上办。在有需要的大型园区放置自助终端，设置网办辅导区，将线上办、自助办服务延伸至园区，可为园区企业和职工提供社保、税务、不动产等高频自助服务，让企业职工办事更便捷。

文/图 珠江时报记者 黄婷 通讯员 南政数宣

富氢水养鱼 氢能车配送

广顺集团举行签约活动，推动氢气在农业领域应用推广

4月13日，“广开农路顺达科技”广顺集团进军科技农业推介签约活动在丹灶广顺科技园举行。广东省丹氢农业科技有限公司现场揭牌成立，4个项目集中签约，标志着广顺集团正式进军科技农业领域。

未来，广顺集团将以丹灶为出发点，探索“氢农业”的实施路径和多种可能，为农业的高质量发展提供科技支撑。

瞄准“氢农业” 助力乡村振兴

据了解，广顺集团成立于1997年，是一家专业生产无油空气压缩机、真空泵的高新技术企业，业务覆盖精密机械加工、自动化装备、电子机电、医疗器械以及氢能新能源等多个行业。经过多年深耕，公司已发展成为集研发、生产、销售、服务于一体，国内领军的高精密流体动力机械方案提供企业。

经前期多方考察调研，广顺集团瞄准“氢农业”，联合广东氢水鱼农业科技有限公司成立广东省丹氢农业科技有限公司，从研发制氢设备、研究氢水养殖技术、市场营销、品牌推广等方面，开启氢农业特色项目合作。



■广东省丹氢农业科技有限公司揭牌成立，将积极推动氢气在农业领域的应用推广。

广东省丹氢农业科技有限公司将依托丹灶伏水村“氢水养殖示范基地”项目，持续探索发展氢能在农业养殖方面发展，包括富氢水渔业养殖、水族养鱼、市场餐厅氢水吊水、活鱼运输等，积极推动氢气在农业领域的应用推广。

当天，广顺集团联动金融、保险、科技农业等各界资源，与科技农业发展建设相关企业签订战略合作协议，为氢农业发展格局提供支撑、带来突破，加快推动氢能科技在农业领域的融合发展。其中，与华农财产保险股份有限公司

达成全面深度合作，双方将在科技农业、氢能新能源、绿色物流、乡村振兴等多个领域，通过产业投融资、金融保险服务等方式进行产业互通互融；与广东氢水鱼农业科技有限公司、华润新能源投资有限公司广东分公司和广州农氢科技有限公司达成合作，携手打造“绿色电力、氢能农业、氢能产业”一体化的高质量发展基地；携手广东广物资产管理有限公司，从氢应用及氢能汽车等领域切入，加快推动氢能全产业链条的融合发展；广顺集团控

股子公司佛山众清能源科技有限公司牵手广东易物流供应链有限公司，双方将以农产品市内配送作为氢燃料电池汽车示范应用的首选落地场景，投入千辆氢燃料电池物流车开展运营。

共探农业科技创新 夯实科技农业发展道路

活动现场举行了“科技为农业赋能”圆桌论坛，政府部门、农业企业等各方代表齐聚一堂，聚焦科技农业领域相关问题，开展农业政策宣讲，分享科技农业创

新成果。

南海区农业农村局执法大队队长王宁表示，近年来，南海以全域土地综合整治为抓手，聚焦农业转型、产业振兴、农地集约等方面，围绕“东部花卉苗木、中部畜禽养殖、西部优质水产”的农业区域发展定位，打造“1+3+X”现代农业产业园联动格局。接下来，南海将通过选点建立农业“双创”孵化基地，深化农业转型升级；持续完善食品溯源体系，打造农产品有机生态健康体系；加强政策扶持和农业招商，助力南海农业农村现代化、全面推进乡村振兴。

“氢能在水产养殖中有着非常大的潜力。”广东氢水鱼农业科技有限公司董事长马飞虹认为，丹灶具有得天独厚的历史人文、自然生态、区位优势等优势，且具有完善的氢能产业链，非常有利于“氢农业”的发展。依托科研院所与广顺集团的技术支持，伏水村“氢水养殖示范基地”项目取得了良好成效。未来，广东省丹氢农业科技有限公司将向模块化、系统化、小型化发展氢水养殖系统，实现批量生产，满足市场需求，降低客户成本，擦亮“丹氢”品牌。

广州农氢科技有限公司董事长于祺瑞表示，“渔光氢一体

化”解决方案优化了渔光互补的效率，拓展了光伏氢能应用的范畴，降低了氢储能成本，借助项目的引领示范作用，可以进一步带动氢能产业在农业方面的快速发展。

作为一家拥有20多年历史的制造型企业，广顺集团在氢能方面拥有良好的发展基础。广顺集团董事长董志光表示，农业发展走上高质量征程，科技创新是关键。广顺集团将利用自身技术优势及产业资源，将农业科技继续推广到其他农业产品中。同时，通过大数据打造氢能物流农产品数据平台，实现全程监控和追踪农产品交易、仓储和配送。

历经多年发展，丹灶氢能产业从无到有，从有到优，持续释放氢能产业链的集聚效应。丹灶镇党委副书记冼增强表示，丹灶已形成较完整的、具有国内自主知识产权的氢能产业链条，涵盖氢气生产储运及设备研制、燃料电池及系统、核心材料与部件。接下来，丹灶将坚持区镇联动，政企联手，同心同向谋发展，推动氢能产业链条不断向应用延伸，使氢能产品真正走入“百姓家”。

文/图 珠江时报记者 陈时然 通讯员 丹氢 刘杭州 陈国栋