

自助服务“不打烊” 高效便捷“益晒你”

里水行政服务中心走出一条服务暖心、办事高效的政务服务之路

在3月30日召开的里水镇义务工作者(志愿者)联合会第三届会员代表大会上,“百队链千亿”志愿服务助力经济高质量发展专项行动启动。里水行政服务中心(以下简称“里水中心”)/“悦办事”志愿服务队接过“项目大攻坚”专项志愿服务总队队旗,将为龙头项目及投资超百亿级项目的落地提供政务服务、流程审批方面的服务。

“悦办事”志愿服务队是里水中心新成立的志愿服务队伍。从过去只有4个人,发展到如今139人的大集体,从多地跑到到“一门办理”,从单窗办理到“综合窗口”,从“我要办事”到“帮您办事”,里水中心在党建引领下走出了一条服务暖心、办事高效的政务服务之路。

营业执照一小时办结

“就近就能领取营业执照,一个小时即可办结,若是以前还要跑几个部门!”近日,梁女士代表公司在里水中心顺利领取营业执照,一个小时内即完成企业开办,实现审批服务同城办“加速度”。

从多地跑到到“一门办理”,这一步,里水中心走过了十多年头。去年,该中心挂牌“益晒你”企业服务中心,通过集聚镇内涉企服务资源,直面市场需求,聚焦企业的痛点、难点、堵点问题,为企业提供全方位、全生命周期的办事服务。

如何“益晒你”?针对“网上办事”,“益晒你”企业服务中心精心打造了“网办申报辅导区”,对网办业务不熟练的群众手把手辅导,让群众体验“指尖办事”,真正实现“网上办、掌上办”。同时,里水中心还成立“悦办事”志愿服务队,设立“疑难事项办理窗口”,开展“重点项目代办”,为企业、群众提供“一站式”引领、一次性告知、“一站式”办理服务。

在这背后,党建引领始终贯

穿其中。成立之初,里水中心的党员团队坚持改革不动摇,一个部门一个部门地奔走,逐个部门引入,从最初的只有几个部门进驻行政服务中心办事大厅,发展到30多个部门进驻,建立起全区首个24小时自助服务区,实现全区首个税务全面进驻大厅,全力承接南海区区级547项“扁平化”改革事项。行政服务中心规模越来越大,便民范畴越来越广,群众满意度不断提升。

此外,里水中心通过设立党员先锋岗、党群综合志愿服务岗等,充分凝聚起中心党员力量,发挥他们在推动“相对集中审批”“不动产涉税联办”“商事登记改革”的中流砥柱作用。

里水中心还把行政服务延伸到村(社区)一级,充分建立起区、镇、村三级行政服务体系,打造“15分钟便民服务圈”。同时积极推进“一门式”改革,把行政审批改革推向深入,使行政服务中心从原来的一站式平台升级为“一网通办”“跨域通办”“容缺办”“免证办”“包邮办”的零跑动新模式,方便企业、群众办事。

在里水镇白岗社区,蕾特汽车配件有限公司——汽车轻量化零部件智造基地新建厂房项目正如火如荼施工。

“速度确实快,为项目建设节约了3个月时间。”项目负责人李永能对里水高效的政务服务很是惊喜。

为更好地配合里水今年全力以赴拼经济,为企业在招贤纳士方面创造更优质的就业软环境,里水中心推出了“人才服务大礼包”,蕾特汽配项目实现“交地即发证、拿地即开工”,成为里水在2023年首个“一天拿两证”的项目。该中心还联合镇党建工作办、广佛人才港、卫健办、

房管所等10多个单位建立了“人才服务联盟”,致力为企业提供政务服务、创新就业、文旅康养、消费餐饮、人才安居5大方面的人才服务和优惠。

在里水中心,“人才服务专窗”尤其引人注目,通过专窗对接,受理各类人才入户、子女入学、购房(住房)补助申请、科技创新奖励申报、出入境申办签注等方面的办事需求。按照“即来即办”的服务流程提供免排队、免预约优先办理服务,实现全程代办,实实在在增强人才在里水的获得感、幸福感和归属感。该服务已先后为广东文灿压铸股份有限公司、佛山市澳港混凝土

有限公司等20多家企业100多名管理人员、业务骨干人才办理商务出入境即来即办服务,助企业登上国际展会舞台拓市场、拿订单。

里水中心相关负责人表示,为更好助力企业高质量发展、做实“制造业当家,实业者当红”,下一步,里水“益晒你”企业服务中心计划把面对面、点对点、一站式的服务机制延伸到更多市场主体,“零距离”做好企业的服务员、项目的辅导员和部门的联动员,实施靠前服务、精准代办、上门帮办等举措,吸引人才、留住人才,为优化营商环境提供长远、坚实的支撑。

自助服务24小时不打烊

去年大年初一,市民汤女士跟家人急匆匆地赶到和顺行政服务中心大厅的户籍窗口,递交了相关资料,窗口工作人员为其办理了身份证补办业务,办理了临时身份证。

原来,汤女士是里水和顺人,她急需补办证件用于疫苗接种,中心工作人员指引其到身份证自助终端机申请遗失补领。但经过多番操作,汤女士的指纹仍无法识别录入。中心秉持急事急办、特事特办原则,经与汤女士沟通,预约了大年初一上午9时前来窗口办理了身份证遗失申领业务。

春节政务服务不打烊是里水中心为民服务的缩影。在里

水中心看来,“为人民服务”不是一句简单的口号,而是无数个服务细节:增加一个进驻部门,增加一个服务窗口,增设一个便民药箱,减少一项审批业务,减少一次群众奔波,压缩一项审批时间,简化办事流程,实行窗口服务规范化、实行窗口办件限时承诺制,实行窗口服务一次性告知制等。无数的细节,方便了企业、群众办事,行政服务中心逐步被广大企业、群众认可,发展到目前已形成“要办事,到行政服务中心”的良好氛围。

近年来,里水中心积极落实“我为群众办实事”,致力解决群众办事的急难愁盼问题,除春节期间响应市的援岗稳企

行动,推行“四项服务大礼包”、政务服务不打烊外,该中心还积极推行一系列便民利民举措,从减材料、减环节、减时限等方面扎扎实实提升群众办事获得感、幸福感。

如今,里水中心的24小时自助服务区,集中布设了“市民之窗”“公安一体机”“好易”等自助服务设备,可实现社保证明打印、个人住房记录打印、居民身份证自助申领及领证、商事注册登记等100多项高频业务的自办办理,将原来“5×8小时”的政务服务转变为“7×24小时”的全天候服务,业务办理高效便捷“不打烊”,实现政务服务“马上办”“随时办”“自助办”。

文/珠江时报记者 陈志健

佛山鲲鹏现代农业研究院举办农业科普活动

亲子田间采挖 感受农业科技魅力

珠江时报讯(记者/彭燕燕 通讯员/杨梅燕)黄色的小番茄、黑色的马铃薯……这些新奇的蔬菜你见过吗?近日,位于佛山高新区南海园的佛山鲲鹏现代农业研究院(以下简称鲲鹏院)先后举办多场农业科普活动,让市民了解最前沿的农业科技成果。

活动以“共话农业科普·共谋乡村振兴”为主题,组织来自广东省研究生联合培养基地(佛山)、佛山市青年科技工作者协会、佛山科学技术学院、颜峰小学和官窑中心小学等单位的近百人参加。围绕前沿生物育种技术专题,针对国家作物种质库、水稻育种、马铃薯种植和加工、番茄风味育种等内容,鲲鹏院设置系列图文并茂的科普宣传展板和多个展品展示台,向市民讲解农业科技知识。

在展品区,市民看到多种日常生活中少见的蔬菜品种,如形

似牛油果的“黑金刚”马铃薯、有着不同颜色和口感的“深爱”系列番茄。

活动还邀请市民走进马铃薯和番茄种植基地观摩,体验田间采挖,近距离感受农业科技的魅力。不少家长带着小朋友体验田间采挖马铃薯、采摘小番茄,激发了小朋友们探索大自然的兴趣。“参加活动既亲近了大自然,体验了采摘的乐趣,又学到了农业科技知识,收获满满。”市民高女士说。

作为“国家队”的一员,鲲鹏院践行社会责任,积极开展公益农业科普,通过农业科普的“亲民”形式,加强与各领域各行业的互动,主动“拥抱”广大市民,推动农业科普活动成为市民日常轻易可触及的“知识博览馆”和“趣味科学课堂”。

鲲鹏院副院长孟丽君表示,农业的根本出路在于科技和教育,要把农业科普与农业科技创新放在同等重要的位置。农业



■亲子在田间体验采挖马铃薯。

通讯员供图

科技创新既要承担国家重大攻关任务,破解产业“卡脖子”技术难题,也要“接地气”,服务社会与市民。

接下来,鲲鹏院将继续推动农业科普走进公众视野,让市民了解农业知识;走进企业和农户,让企业和农民享受先进农业

成果;走进课堂,激发学生对农业的兴趣,为培养我国未来科学家、打造后备人才队伍奠定坚实基础。

分类信息

刊登热线: 86224851 13726677228

注销公告

▲佛山市南海区乐善九江创益中心经理事会会议决议注销并清算,现由曾胜洪等人组成清算组,请有关债权人于公告起45日内向清算组申报债权及办理债权登记手续。地址:佛山市南海区儒林东路48号,联系人:曾胜洪,联系电话:13927713466。
佛山市南海区乐善九江创益中心
2023年4月12日

声明

▲现不慎遗失坐落佛山市禅城区南庄镇杏头村朝阳自然村的土地使用证,土地使用权人是伦炳财,地号:11120784,权利证号:集用(1989)187105,使用面积:58.29平方米,现声明作废。如对此声明有异议者,请于登报之日起15个工作日内持证明材料向佛山市禅城区不动产登记中心书面提出。特此声明。
声明人:伦炳财
2023年4月12日

声明

▲现不慎遗失坐落佛山市禅城区南庄镇杏头村民委员会苏滘村民小组的土地使用证,土地使用权人是伦炳财,地号:11121926,权利证号:集用(1999)09614,使用面积:45平方米,现声明作废。如对此声明有异议者,请于登报之日起15个工作日内持证明材料向佛山市禅城区不动产登记中心书面提出。特此声明。
声明人:伦炳财
2023年4月12日

声明

▲现不慎遗失坐落佛山市禅城区南庄镇杏头村朝阳自然村的土地使用证,土地使用权人是伦炳财,地号:11121634,权利证号:集用004344,使用面积:94.61平方米,现声明作废。如对此声明有异议者,请于登报之日起15个工作日内持证明材料向佛山市禅城区不动产登记中心书面提出。特此声明。
声明人:伦炳财
2023年4月12日

寻宅基地权属人公告

▲兹有我罗村社区罗东经济社(原罗东村小组)房屋一间,房屋地址:佛山市南海区狮山镇罗村社区罗东村康宁里2号。该房屋墙体出现严重风化,且部分墙体出现裂缝、倾斜,已危及附近村民的安全。经村居走访排查,均无法联系该房屋的权属人。现登报公示,望相关知情人士尽快联系我社区。若公示期间没有相关人员联系我社区,我社区将对该房屋列为无主房屋处理,公告结束后将上报相关部门并对该房屋采取清拆措施,从而解除该房屋的隐患。
居委会联系人:陈松玲
联系电话:81800355、15815630977
罗村社区居民委员会

▲佛山市金时代陶瓷有限公司(法定代表人:陈健灼)遗失合同专用章(印章编码:4406040122851)一枚,现声明作废。
▲股权户代表潘兆林遗失佛山市南海区股份合作经济组织户内股权及成员证,股权证编号:060552013002-0103,现声明作废。
▲广州市时代物业管理有限公司佛山市三水区分公司遗失卫生许可证,证号:粤卫公证字[2020]第0607E00037号,声明作废。
▲佛山市南海因特办公家具厂(经营者:钟仲全)遗失发票专用章一枚,现声明作废。