

涌现“创熟”优秀案例 桂城有何秘诀？

桂城“创熟”十余年来不断创新探索,为推动基层治理提供优秀范本

在3月14日召开的南海区“创建熟人社区”示范工程推进会上,桂城有6个社区获评区“创熟”示范社区,6个社区获评区“创熟”优秀案例。其中,大圩社区作为全区“创熟”优秀案例代表,上台分享“创熟”经验。

大圩社区的实践是桂城长达十余年来推行“创熟”工作的一个缩影。自2011年桂城提出创建“熟人社区”以来,硕果累累,多个项目被评为全区“创熟”优秀案例。



■巷长合力清理乱堆放的杂物。(资料图片)

畅通居民参与小区治理渠道

大圩社区总人口18100人,其中非户籍人口约9600人。以华福御水岸小区为例,住户多为新市民,其中80%为广佛候鸟家庭,居民需求呈现多样性,社区归属感、认同感较弱。

为此,大圩社区党委以御水岸小区为试点,构建社区事务协商平台,强化社区对接一线民意诉求的能力,盘活社会资源,畅通居民参与社区治理的渠道。2022年上半年,议事团队在社区党委的引领下已自主运作,以居民议事厅为平台共收集21个小区有效议题,目前已解决道路维修、清理卫生死角、垃圾房改造、电动车充电桩安装等16个议题。此外,开展协商议事会议14次,协商解决党政关

心、群众关切的问题42件,对提升市域社会治理发挥了积极作用。

大会上,大圩社区党委书记黄润生作了经验分享。“大圩社区居民议事厅项目立足本社区实情、整合各方资源、促进多方联动,以创熟为抓手,打造协商共治的平台,聚焦焦点议题、民主协商发声、推动社区发展。”黄润生表示,不仅要“议”,还要深耕细作求实效,将议好的事项切换到可操作层面,达到真议事、议成事、办好事、办实事的效果,将议事会的价值凸显出来,形成可持续推广品牌。目前,映月新城正在加速建设,将深化议事协商品牌,将成功经验在新楼盘小区推广、创新。

2011年,桂城街道提出创建“熟人社区”,增进邻里间感情,助力基层治理。在桂城“创熟”经验中,创新社会治理不是简单地维护社会秩序,而是要把党的领导植根于基层、扎根于群众中,要在一个个社区、一栋栋楼宇、一类类群体中,织密基层党组织网络。

例如,针对金色家园小区治理问题,怡海社区党委高度重视,并将金色家园街坊志愿互助会特色建设项目推进纳入“书记工程”项目,组建“创建熟人社区”工作组,每周开展班子会聚焦问题进行研讨,制定专项工作方案,开设美丽社区改造特色计划,动员金色家园的支部党员、在职党员、退休老党员参与小区治理,组建万科金色家园首批红色志愿力量加入

街坊志愿互助会,发掘培育了一批党员先锋为代表的小区议事骨干,打造了“社区党委——小区党支部——金色家园街坊会——物业公司——各线特色志愿服务队”五级治理体系,让党员充当组织与群众的连心桥,推动小区同心共治。

推动社区治理,楼长制也成为重要基石。楼长不仅是社区行政工作的好帮手,更是推动小区善治的中坚力量。桂城中汇社区南丰村小区建于20世纪90年代,是有着20多年楼龄的楼梯楼,无物业管理,楼道常年堆积垃圾,居民也缺少沟通平台,时常因卫生、排水问题发生争吵。2017年,桂城街道在该小区铺开“创熟”工作,并组织建立楼长队伍。经过多年的摸索和“创熟”成果的

积累和沉淀,以小区街坊志愿互助会为依托,该小区于2021年顺利推进“老旧小区改造项目”,整体改善和提升硬件设施,更好地巩固小区“创熟”成果,被评为全区“创熟”优秀案例。

在海逸社区,海逸城市花园也以“楼长制”为基础,于2016年组建了桂城第一支居民义务消防巡查志愿服务队伍,恒常开展楼道消防安全巡查、消防安全宣传便民服务等形式多样的消防安全志愿服务,运用居民的力量,将消防安全隐患提前排查化解。闲暇时,巡查队队员还发挥自身特长,组建海逸街坊小剧团,自编自导自演消防小品,广泛宣传消防安全知识,讲好海逸“创熟”故事。

不断擦亮“创熟”品牌

目前,桂城已在149个生活小区推行“楼长制”,培育了一支共有2142名楼长的服务队伍,建立超1400个楼道微信群,及时联系居民了解需求,回应关切,赢得居民点赞。

从2019年开始,桂城将楼长制形式向乡村社区延伸,在楼长制基础上,推出巷长制。江滨社区大道东片区组建了桂城首支巷长队伍,巷长们主动联系群众,开展卫生巡查、治安巡逻、街灯巡逻等,记录各

种问题后,在巷长会议上协商讨论,共商解决方法。该队伍现有巷长27人,服务覆盖1088户居民,惠及群众约2500人,已向部分农村社区推广,让治理经验向农村社区延伸与发展,助力乡村振兴。

桂城还重点探索商铺自主管理方式,将“楼长制”的工作经验推广到制衣厂集中的桂雅社区,将楼长自治模式推广至工厂,提出并落实推进“街长制”。这些创新探索均获得南

海区充分肯定,“巷长制”“街长制”项目均被评为全区“创熟”优秀案例。

接下来,桂城党群服务中心将继续打造社区议事平台,充实创熟“智库”;开展创熟交流会、打造首批不少于200人的专业化创熟调解员队伍、深化“城市论坛”议事机制,立足居民需求,搭建多方沟通新平台,利用全域创熟工作室持续释放动能,不断擦亮桂城“创熟”品牌。

文/珠江时报记者 李冬冬 通讯员 廖志春 王小姬

狮山推动村(社区)公共服务职能向经济社延伸

经济社设专职岗 实现“事事有人管”

“大家觉得种什么花草好?”“这家存在较大消防隐患的店铺5月到期,村里不打算续约,要找一些好的商家接手。”3月15日上午8时30分,狮山镇颜峰社区、招大社区各经济社专职岗人员现场接待群众或外出巡查,开始一天的忙碌。

目前,狮山有2000多个经济社专职岗已上岗,助力基层治理延伸触角,打通联系群众“最后一米”。

助力基层治理延伸触角

颜峰社区党委书记、居委会主任、经联社社长钟肖微介绍,社区制定了《狮山镇颜峰社区经济社一级干部纳入社区公共服务中心统一管理工作实施方案》(试行),明确专职岗人员工作职责,强化考核制度,激发干事动力。

当天,钟肖微及镇党建办基层治理专班人员,走访颜峰社区丹丘、上街、泗和三个经济社。各经济社专职岗人员架构图、办公时间、值班人员电话一律上墙公开,群众如遇到问题,有地可循、有人可找,事事有人管。

丹邱经济社社长叶炽雄与在岗值班人员开展消防安全检查,发现一家租约将于5月到期的店铺存在安全隐患,现场商讨不再续约。此外,打算对一些临时厂房进行改造提升,以配合社区在农田集约开发项目和玉米大观园项目的相关展示区和服务区等的配套,提升村民收益。

“‘专职岗’的施行,对村民是利好,加之有了阵地也更加规范,群众的问题可以及时处理,矛盾纠纷少了很多。”泗和经济社社长叶灿辉表示。

“大家觉得种什么花草

好?”“这里刚铺好瓷砖,我们都要注意点,别踩坏了。”在招大社区新招边经济社,社长招炽洪与专职岗成员招勇和正在监督修复村中地面和花基工程的施工情况。在讨论花基种植什么花草时,在场群众纷纷提出建议。这是该经济社村民积极参与村中事务的一幕。

自从推行专职岗成员值班制后,新招边经济社马上落实办公场室的翻新并投入使用,配置了办公设备。3月初,仅用两天时间就完成了“城乡居民基本医疗保险”变更扣费账号资料的复印、填报、收集并上交,真正为群众解难题、办实事。此外,专职岗成员自己动手重新粉刷路灯灯杆、划停车位。

专职岗成员的努力,村民都看在眼里。“在社长及经济社队伍的带领下,村里的环境变得越来越好。”新招边经济社村民招惠女说,如今村民都大力支持村中的工作,她也主动协助管理村门口闸口,每天清晨还义务给村内的花草盆栽浇水,与街坊们聊天时会主动收集大家的建议反馈给社长,助力基层治理。



■经济社专职岗人员对商铺进行消防安全检查。

2000多个专职岗已上岗

2022年以来,狮山深入贯彻落实南海区《关于深化农村体制机制改革推进基层治理现代化的意见》,发布《狮山镇高质量党建引领高质量社会治理二十条》《狮山镇深化体制机制改革推进基层治理现代化工作实施方案》《狮山镇关于坚持和加强党的领导规范经济社一级队伍建设的实施方案》,聚合力、优治理。

此外,在区系列文件出台后,狮山镇深入村居一线调研,召开4场村(社区)书记座谈会,听取所有农村社区党组织书记对将经济社支委、社委成员纳入公共服务中心统一管理的意见建议,初步制定了《狮山镇关于坚持和加强党的领导规范经

济社一级队伍建设的实施方案》和《关于将狮山镇经济社党支部委员、经济社社委会成员纳入村(社区)公共服务中心统一管理的工作方案(试行)》(以下简称《工作方案》),对经济社干部纳管的适用范围、工作职责、待遇保障等进行明确,结合狮山实际对职数设置、经费管理、考核管理等进行细化,完善了顶层设计。

《工作方案》的实施,将推动村(社区)公共服务职能向经济社延伸,把经济社党支部委员、经济社社委会成员纳入村(社区)公共服务中心统一管理,将经济社党支部书记、社长、社委全部纳入专职岗,即每个经济社原则上设置3~4个专职岗。

“纳管后,原则上村(社区)或片区相对统一,以半脱产方式为主,有条件的争取按脱产方式管理。同时,狮山以颜峰社区为示范点,实行专职岗脱产办公,摸索经验,待条件成熟后逐步推广。”狮山镇委副书记黄红燕介绍。

经过半年多的全力推动,颜峰社区作为狮山经济社全脱产专职岗的试点,目前已全部上岗,至此狮山有2000多个经济社专职岗已上岗。接下来,狮山镇将进一步对这些专职岗进行培训,进行工作考核、规范待遇管理,推动专业化、职业化的服务队伍建设,为构建共建共治共享的基层治理格局提供有力保障。

丹灶新增14家 国家高新技术企业

珠江时报讯(记者/陈时然 通讯员/李俊文)3月16日,丹灶镇举办联东U谷·佛山南海国际企业港2022年高企集中授牌活动,为该园区内14家新认定的国家高新技术企业授牌,同时开展高新技术企业认定政策宣讲,指导意向申报企业做好高企认定申报工作。

现场,佛山家乐福智能科技有限公司、佛山市中晨窑炉设备有限公司、佛山德玛特智能装备科技有限公司、佛山市伊卡特精密钻石工具有限公司等14家企业获授“高新技术企业”牌匾。

佛山慧氟高分子材料有限公司总经理黄贵军表示,这是公司第三次获得国家高新技术企业认定,认定后企业将在资金补贴、税收减免、政策倾斜等方面获得支持,助推企业快速发展。

佛山家乐福智能科技有限公司总经理黄汉标认为,高新技术企业扶持政策对公司的生产经营产生了积极影响,对企业的自主创新能力提升有促进作用,让企业在日趋激烈的竞争中站得更稳。

现场还开展了高新技术企业认定政策宣讲,为意向申报高新技术企业解读惠企政策,并对国家高新技术企业认定申报基本条件、申报变化、申报系统填报注意事项等进行剖析,帮助企业破解高新技术企业申报过程中的痛点和难点。

接下来,丹灶将着力推进高新技术企业培育,加强政策宣讲和企业走访,为企业详细解读高新技术企业相关优惠政策,鼓励企业积极申报;组织召开高企培育申报辅导会;规范管理申报全流程,加强质量把关,进一步提升全镇高新技术企业规模和质量;做大做强规上高企企业培育库建设,增强产业核心竞争力和区域创新能力。

桂城多部门联动开展“净岸”行动 整治堤岸“四乱” 提升人居环境

珠江时报讯(记者/丁当 通讯员/刘泽敏)3月16日,桂城多部门联动开展“净岸”行动,对林岳社区西步涌堤岸超600平方米“四乱”进行为期两天的整治,消除影响行洪、水生态、景观的问题和隐患,提升河涌沿岸人居环境。

记者在整治现场看到,西步涌堤岸两侧有不少瓜棚、铁皮棚,由于杂物乱堆放、鸡粪较多,导致蚊虫孳生,不仅环境脏乱,还散发出阵阵臭味。“村民在岸边搭瓜棚、养鸡、堆放杂物等,部分还用于住人,因此环境较差。”林岳社区相关负责人介绍,西步涌堤岸两侧的“四乱”属于历史违建,污水直排进河涌,导致河涌水质越来越差。

去年3月,林岳社区及相关部门已对河涌两岸“四乱”进行逐一整治,但部分村民仍抱有侥幸心理,导致违建“死灰复燃”。

为铁腕整治违建,还河道于民,当天上午,桂城街道河长办联合相关单位,对林岳社区西步涌堤岸超600平方米“四乱”进行整治,同时清理杂物。经过一天的努力,侵占水体违建的清拆工作顺利完成。

接下来,林岳社区将持续开展人居环境整治,并对整治后的岸线进行修缮,包括补种绿化及开展水体整治,同时向附近居民普及相关规章制度,从根源杜绝侵占水体的行为再发生。

河涌整治是一场“持久战”。桂城街道河长办相关负责人表示,桂城将持之以恒深入开展水环境治理江河两岸治违专项整治和“净岸”行动,进一步提升人居环境。

文/图 珠江时报记者 李福云 通讯员 狮宣 黄颖珊