

## 佛山市最美志愿者赖玉英：

# 12年公益路 一个人带动一群人



志愿服务

投身志愿服务12年，哪里有需要，她就出现在哪里。今年3月，2022年度佛山市学雷锋志愿服务先进典型名单发布，狮山镇罗村中心广场志愿V站服务队负责人赖玉英，获评全市最美志愿者称号。

2010年，赖玉英退休，发挥余热投身到公益事业中；2014年10月，她注册成为罗村中心广场志愿V站的志愿者。12年的公益路上，她带领团队参与各类志愿服务，累计服务时长超12380小时。



■赖玉英(左一)每年带领中小學生、大學生參與志願服務。

## “防控疫情有信心，源自多年志愿服务经验”

### 开始是回报信任 慢慢变成一种牵挂

2012年，赖玉英戴着红袖章来到罗村社区当起文明交通劝导员，这是她第一次与志愿服务结缘。

接下来的日子，她每天协助社区整治交通、城市管理。“那时是七八月，站在太阳底下，衣服湿了又干，干了又湿，两腿也站得发软。”赖玉英说，当时能够坚持下来，就是为了对得起社区的信任。久而久之，这成了一种习惯，一种牵挂。

2014年，罗村中心广场志愿服务V站成立，赖玉英成为其中一员。每逢过节，她和其他志愿者到南海福利中心，为长者送上节目表演、慰问品，陪他们玩游戏、散心。

2019年，赖玉英被推荐为罗村中心广场志愿V站站长。在她的带领下，志愿者们不仅在该站点提供便民服务，还在狮山镇新时代文明实践所、孝德湖游客服务中心设点，为更多市民服务。

“爱和温暖都是双向的。你真心对别人好，别人也会真心对你，这也是我坚持做志愿服务的动力。”赖玉英说，不少她服务过的对象也会主动打电话来叮嘱她们多休息。这样的“双向奔赴”，几乎每天都会上演。

疫情暴发之初，在罗湖社区、南海经济开发区人民医院小塘院区(以下称小塘医院)的防疫前沿阵地，总能看到一群志愿者的身影，他们积极支援疫情防控，赖玉英就是其中之一。

“封路、封社区，长这么大，没见过这样的阵势。”赖玉英回忆，刚接到任务时，首先是信心满满，其次是惴惴不安。信心来自于多年积累的志愿服务经验；不安则是担心人手不足，完成不

好任务。赖玉英发动所有骨干志愿者轮岗助力核酸检测采样、疫苗接种工作。赖玉英和几名志愿者总提前来到核酸检测点，帮助做准备工作。面对上万名检测的市民，她们一天连续忙碌10个小时，即使喉咙沙哑，腿痛到麻木发抖，仍咬紧牙关坚守。

除了在检查点值守，赖玉英还利用空闲时间派发防疫通知、到各岗点消毒杀菌。在赖玉英

的带动下，罗村中心广场志愿V站30多名志愿者纷纷站出来，积极支援罗湖社区。这一干就是109天。

疫情转入常态化阶段后，赖玉英投身到小塘医院，协助疫苗接种工作。“从那时起她就没有好好休息过一天，影响了一群人，加快了医院的接种速度。”说起赖玉英，同在检测点工作的小塘医院党委委员、行政办主任黄小琼满口称赞。

## “只要年轻人愿意，我都尽力培养”

赖玉英的工作计划表，每天都安排得满满当当。除了把志愿服务覆盖三个服务点，赖玉英还创新组织“夏日送清凉”服务、学生寒暑期实践平台、垃圾分类进农贸市场系列活动。

“在英姐的带领下，我学会了给老人理发、生活垃圾分类等技能。”队员郭建花说，参加志愿服务很累，但很有意义、很开心。

另一名队员艾东升则用“亲

切”和“无微不至”来描述赖玉英的工作风格。“她经常提醒我们，第一要注意安全，第二要把服务做到位，第三要提升自己的水平。”艾东升说，英姐由于年纪大了，会害怕坐公交车，但她还是处处照顾队员出行，大家都特别佩服她。在赖玉英的影响下，该服务队已汇集理发师、文艺爱好者等志愿者。

每年寒暑假总有一班中小

生、大学生参与到队里的志愿服务。“在合理分工的前提下，我都会让每个服务点多安排1至两位青年志愿者。只要年轻人愿意上，我就尽力培育。”赖玉英说。

12年志愿服务之路，她坚持“助人自助、实现自我、做个好志愿者。”夕阳西下，英姐又如常到孝德湖公园轮值，余晖照在她的脸上，照在她那黄色的背心上，熠熠生辉。

文/珠江时报记者 梁凤兴 图片由通讯员提供

# 相约“天台农场” 一起“趣”春耕

### 桂城东二职工家项目以亲子农耕体验，促进职工家庭教育正向发展



未成年人思想道德建设

珠江时报讯(记者/梁棋清 通讯员/陈淑茵)近日，桂城街道东二“职工·家”职工共享平台搭建计划项目(以下简称“东二职工家项目”)组织开展种植体验活动，15名职工亲子在社区“天台农场”收割农作物，播下新种子，享受劳动带来的乐趣。

### 亲子动手齐参与 享受田园种植乐趣

三月是农作物旺盛成长的季节，东二职工家项目开展种植体验活动，把传统农耕文化融入自然教育，以农耕体验促进职工家庭教育的正向发展。

“采摘番薯叶只需在采摘的地方掐断采摘就可以，不能连根拔起，这样会影响后续生长。”活动现



■东二职工家项目在“天台农场”开展亲子活动。 通讯员供图

场，项目社工为亲子讲解采收番薯叶的技巧，亲子俯身采摘，不一会儿就把袋子装满了。随后，项目社工引导亲子将漂亮的花朵移植到各自负责的“小农场”，还播种小番茄等植物，挖洞、播种、盖土、浇水，亲子变身“农夫”，体验田园种植的乐趣。

活动后，亲子家庭把农场整理干净，维护好环境卫生。“社工姐姐，我最喜欢吃西瓜了，如果下次

能种西瓜就好了”“下次可以种柠檬，很好打理还能做柠檬茶”……亲子纷纷表达自己的期望，还一同商定后续活动的开展时间和内容。

### 以“天台农场”为载体 推动职工家庭融入社区

在“关爱桂城”建设督导委员会和桂城街道总工会的指导下，东二职工家项目从个人、家庭、社会发展、社区融入等多方面开展服

务，深化职工及企业的社区参与平台，不断推动职工与企业的社区融合。

2020年4月，东二职工家项目在活动场地三楼200平方米的公共区域，打造了一个“天台农场”，职工亲子家庭可以体验播种、浇水和施肥过程，感受植物成长的每个环节，进一步满足职工亲子对劳动教育实践的需求。同时，以“天台农场”作为职工亲子活动的载体，开展了亲子绘本阅读、亲子耕种、亲子团建、花茶制作等多种与自然相关的亲子活动，为职工亲子提供交流平台，缓解工作和生活压力。随着系列活动不断深化，“天台农场”已成为东二职工家项目的特色品牌服务，并得到越来越多亲子家庭的参与和认可。

“未来，我们会继续以天台农场为载体，通过积分制方式吸引职工亲子参与恒常维护农作物活动。同时结合自然教育主题开展职工亲子类系列活动，为亲子提供良性沟通平台。”项目社工陈淑茵说。

## 大沥掀起巩固文明城市创建热潮

# 提升创文实效 提高市民幸福感



文明村镇创建

珠江时报讯(记者/李翠贞 通讯员/黎昭映 陈柳媚)连日来，大沥镇结合实际，突出重点、多维发力，以“奔跑兔”的拼劲和姿态，迅速推动创文工作开展、责任落实，在全镇范围内掀起巩固文明城市创建的热潮。

今年2月以来，大沥镇以“奔跑兔”的拼劲和姿态，迅速推动工作开展、责任落实，为新一轮文明城市创建工作开好局。

3月9日，大沥镇组织各单位、社区召开全镇深化全国文明城市创建工作推进会。“文明城市是块金字招牌，也是一项民心工程，文明创建工作与市民息息相关。”南海区委常委、大沥镇委书记岑灼雄表示，各单位、社区要站在人民至上的高度推进文明创建工作，切实解决群众急难愁盼的问题，才能让群众有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

3月6日，岑灼雄带队到镇政府、凤池社区新时代文明实践

实践站及大沥革命烈士纪念碑等地，对周边环境卫生、机动车和非机动车辆停放、垃圾分类、公益广告投放等情况进行督查。3月13日，大沥镇镇长游剑锋带队对镇政府周边及新时代文明实践站、主干道开展文明城市创建督查工作，强调要及时发现问题并整改落实。

小手拉大手，文明深入人心。3月14日，大沥镇组织中小学幼儿园负责人开展培训会，重点关注校园内环境的建设、社会主义核心价值观的熟知率和校园周边环境整治等，扎实将文明城市创建工作落实到位。

目前，大沥镇提出实施“十大提升行动”，落实创建全国文明城市重点工作任务。大沥镇还从多场景、微言行着手，制作推出“微文明 齐参与”系列公益短片，并运用各类宣传媒介进行滚动播放，并发动志愿者等群体走进大街小巷，提高市民对文明创建的知晓率和参与率。

接下来，大沥镇将继续把创建工作和经济社会发展统筹部署、协调推进，更好地为城市发展提供软环境支撑。同时，正视问题，着力破解难题，建立长效机制，提升文明创建实效，推动形成“人人关注、人人支持、人人参与”的良好社会氛围。

## 丹灶全力做好全国文明城市创建各项工作

# 以查促改 对标对表补短板

珠江时报讯(记者/陈时然 吴玮琛 通讯员/丹宜 摄影报道)3月15日，丹灶深入农贸市场、新时代文明实践站等重点区域，调研督导全国文明城市创建工作，对发现的问题立行立改，并要求相关职能部门查漏补缺，以查促改，补短板、强弱项，确保各项工作有力推进。

当天上午，丹灶镇党委书记何敏仪一行前往鸿发农贸市场，查看市场周边整治情况，要求市场管理方对照创建标准，进一步提升农贸市场精细化管理水平，加大环境卫生整治，杜绝出摊占道、垃圾清运不及时等现象。同时，要求相关部门加强农贸市场及背街小巷等重点位置的规范管理，结合市民需求划好停车位，并重点整治车辆乱停乱放、占道经营等现象，着力营造安全规范、文明和谐、干净整洁的城市环境。

在丹灶社区，检查组一行走进新时代文明实践站，细致察看便民设施配置，了解社区组织开展文化活动、志愿服务等方面情况。检查组强调，要切实管好用好文明实践阵地，丰富活动内容，开展群众喜闻乐见的新时代文明实践活动，不断引导和凝聚群众。

何敏仪表示，文明城市创

建工作重在常态长效，各部门要压实工作责任，聚焦重点问题，对标对表补短板，齐心协力抓攻坚，形成全镇“一盘棋”推进常态化创建全国文明城市的强大合力。同时，要积极开展文明城市创建工作宣传和公益广告宣传，切实营造创建文明城市浓厚氛围。

当天，丹灶镇镇长张国欣带领相关部门负责人到金沙市场检查。在市场户外过道，车辆随意停放占用消防通道，检查组要求交警部门立即通知车主挪车，并做好日常监管，保障消防通道畅通无阻。针对现场发现的其他问题，检查组要求市场管理方做好监管责任，对标任务清单整改落实，确保市场整洁干净。

随后，检查组到丹灶镇行政服务中心、金宁社区幸福院等场所检查。了解行政服务中心药箱设置、物品摆放、便民服务等情况，发现均按要求落实到位。金宁社区幸福院的制度上墙、书籍摆放、活动开展等均完善。

张国欣要求，各部门要对标任务清单落实监管责任，紧盯突出问题，集中力量攻坚，逐项整改落实，调动群众积极参与文明城市创建工作，形成强大合力，高质量高水平推进全国文明城市创建各项工作。



■检查组对行政服务中心便民服务落实情况进行检查。