



医心为民扎根狮山 做优做强医疗生态圈

南海经济开发区人民医院推进专科建设、医养结合、人文服务等重点工作,持续推动高质量发展



1月12日,南海经济开发区人民医院(下称“经开人医”)召开年终总结大会,全面梳理2022年医院在强化人文服务、打造生态圈、构建新格局等方面的工作成效,并表彰一批先进科室和在各工作岗位上表现杰出的医务人员。

白衣执甲,砥砺奋进又一年。2022年,经开人医深入落实南海区卫生健康“十四五”规划及南海区卫生健康事业高质量发展“13520”行动,一手抓疫情防控、一手抓医疗服务,以党建引领带动全面提质增效,加速推进医疗生态圈建设、专科建设、医养结合、人文服务等重点工作,有效推动医疗服务体系、公共卫生体系和基层医疗卫生服务体系融合发展及医院高质量发展。

党建引领全面发展 构建新时代医疗生态圈

为更好提高医疗水平、提升服务质量,2022年,经开人医启动“党建引领,提质增效,构筑新时代医疗人文服务生态圈行动计划”,全面落实14项子计划,全方位精修内外功、提质增效,推动高质量发展。

医院高质量发展,党建引领是核心。经开人医实施“思政”及“双融”计划,分别在7个党支部打造各具特色的党建品牌及工作法,不断深化落实党支部建设、党员干部队伍培训、思想教育、清廉医院建设等方面工作,推动党建业务融合发展。

针对现代化医院建设、专科建设、队伍建设等,经开人医推出“强基”“对标”“攀峰”“活力”及“雁计划”等子计划。在管理上,医院规范化标准化管理体系渐显雏形,显著提升三院区质控管理成效。在专科建设上,已建成心血管、呼吸、消化、内分泌、肾内科、老年医学科、普通外科、心胸外科、骨科、手足外科等专科,逐步形成学术型科室;初步组建了医院科研小组,14个科研课题获立项或入库,为历年之最。在队伍建设上,强化分类分层培养,优化人才队伍结构,初步完成了人才梯队搭建和制度体系建设,为医院新一轮转型发展提供强有力的人才支撑和智力支持。

提升人文服务是打造医疗生态圈的重要内容。经开人医通过“贴心”及“亲和力”计划,优化服务内容 & 流程,推进“健康管家”项目,做实“床边结算”一条龙服务,启动“关爱零距离,服务零投诉”百

日活动,统一三院区服务内容及标准,开展“入院患者一站式服务项目”等贴心服务活动380项。

一老一小是经开人医重点关注问题。针对长者,经开人医实施“长者服务”计划,开展了托管敬老院,与社区幸福院开展康复服务,运行家庭病床服务,打通服务长者“最后一米”。针对职工小孩看护问题,通过“护苗”计划在小塘院区率先建成全区首家公立医院托育园,目前三个院区的托育园已建成,让职工无后顾之忧。

为进一步扎根狮山,结网为民,建立“医群”联系网,经开人医实施“榕树情怀”及“健康卫你”计划。目前已建立村居网、社卫站点网、事业单位网、企业工厂网,广泛开展了党建直联、健康咨询、入户慰问、急救技能培训、健康救助等服务。

此外,经开人医还开展“品牌”计划,多渠道多形式开展专家义诊、健康宣教、医疗资讯传播等工作,全面提升医院形象。其中“24小时健康热线”上线的报道在佛山+APP发稿21小时便突破10万+阅读量,受到广泛关注。

“以三年行动计划为实践纲领,我院已全力开启高质量发展新征程!”南海经济开发区人民医院党委书记王承志表示,接下来,经开人医将进一步以党建引领提质增效,深入构筑起新时代医疗人文服务生态圈,不断提高医疗技术水平,积极推动医院高质量发展,不断提升狮山及周边地区超百万群众的就诊体验感、获得感。

重点打造各大专科 提升医疗服务能力

“太好了,我终于又能站起来,不用整天卧床了!”患者雷先生激动地说。雷先生家在广西,2022年下半年2次远道而至经开人医,先后施行了左、右侧髌关节置换术。术后,他双腿短缩的4厘米重新“长”了出来,不仅可以正常行走,更恢复了劳动能力。

实施手术的是“南海名医”骨科学科带头人,经开人医骨科主任兼大骨科主任、骨外科首席专家巴塔。骨科是经开人医三大重点专科之一,另外还有急诊科和脑科。首例双侧髌关节置换术、首例人工肱骨头置换术、首例扁平足切口截骨矫形术……在巴塔的带领下,2022年以来,骨科团队以高超的手术接连创下医院的多项“首例”,以100%的成功率完成了数十例人工关节置换、关节镜等高难度四级手术,在脊柱、关节、创伤等领域全面开花结果。

“专科建设是医院发展必经之路,也是强院之路!”南海经济开发区人民医院党委委员刘建平介绍,经开人医制定了重点专科、特色专科建设计划,除了发展首批三大重点专科,另推出中医康复科、生殖医学科、消化内科、中医骨伤科、体检科等五个特色专科及小儿调护门诊、不孕不育专科等多个亚专科门诊。2022年,中医康复科成为南海区“十四五”

医学特色专科建设项目。

人才是专科建设的首要因素,经开人医多措并举,以名医带动名科,以名科带动名院,从而全面推动医院高质量发展。包括设立专项建设资金,目前已向31人发放人才奖励金共149万元;通过多渠道引进+实施“雁计划”人才培养机制,形成学科带头人+专科名医+专科骨干的不同层级的专科人才梯队。

硬件设施建设同样重要。经开人医大力引进全新全身智能型1.5T MR等各种专科设备,三院区同步迈进双CT时代。学习省内外先进医疗技术能力,拓展临床专科诊疗方法,形成技术优势,开展了许多三、四级手术,专病诊治能力达到三级医院水平。以急诊科为龙头,该院创建胸痛中心,成为广东省基层胸痛中心示范基地,荣获2022年南海区“踔厉奋发医学团队”称号;创建卒中中心,在镇级医院中率先建设创伤中心,大大提高了危急重症的抢救能力。

“进行专科建设不仅能够让医师们快速提升专科技术水平,更重要的是,患者就诊更有针对性,能够得到更加精准、专业的治疗。”南海经济开发区人民医院院长李波表示,医院全力开展专科建设,市民家门口就可以享有三级医院的优质医疗服务。



■狮山镇党委委员房钰昕(右一)、经开人医党委书记王承志(左一)为医院2022年度先进科室颁奖。

医院2022年重点工作成效



与狮山镇**4**家公办敬老院以及两家民营机构签订家庭病床合作协议,建床达**113**床次。

《全天候服务!经开人医“24小时健康热线”上线》在佛山+APP发稿21小时阅读量破**10**万+,摘得当日“佛山+”热点总榜桂冠。

制图/宁静



■经开人医骨科主任兼大骨科主任、骨外科首席专家巴塔(右一)带领骨科团队行老年人髌关节置换术。

加速推进医养结合 率先打造老年病医院标杆

近年来,随着老龄化日渐突出,老年人看病难问题备受关注。作为基层医院,经开人医率先在全区设立老年医学科,开设相应门诊,并通过软硬件设施的改造提升,全力打造南海区老年病标杆医院。

在硬件设施上,经开人医逐步设立独立的老年病区,对相应的住院部病房进行适老化改造,大大改善老年人住院环境。启动官窑原成人学校“中西医结合康复中心”改造项目、官窑敬老院三四楼一体化改造工程,后者改造完成后可提供医养结合床位108张。

在软件建设上,多种渠道多种形式引进学科带头人,柔性引进上级医院老年医学科主任及其团队定期前来开展学科建设指导等工作,安排专科护士到上级医院进修学习,成立心理健康科,并申报了医疗、护理、药事涉及老年医学的市级科研项目10余个。

在推进老年医学科建设进程中,医养结合是经开人医的一大品牌举措,其特色成效就是以官窑、松岗两家公办敬老院托管为试点,打造“两院医养融合发展”健康安居养老模式。具体做法包括派行政总监、护理总监进驻敬老院,多科室医护人员轮流定期巡诊,逐步完善工作机制,

加强“两院”护理员培训等。

更为亮眼的是,经开人医是佛山市医养结合护理专委会主委单位、广东省养老护理员培训基地。阵地助力,2022年经开人医共培养专科护士27人,极大促进医院各专科护士护理基础理论知识、临床实践及临床照护等能力的全面提升。

“两院一体后,敬老院长者生活质量大大改善。”南海经济开发区人民医院党委副书记李凤宜表示,医院进驻敬老院后,褥疮发病率很快全部清零,长期卧床不起的老年人身体机能有所好转,可以坐上轮椅跨出房门,参与集体活动。

经开人医还推出社区康复、家庭病床、互联网+护理等全方位医养服务。目前,该院已与狮山4家公办敬老院以及两家民营机构签订家庭病床合作协议,加速推进家庭病床建设。

通过联通镇内养老院、幸福院居家照护床位等多个养老单元,经开人医形成了医疗和养老相结合、集中与居家相互补、线上与线下相连通的 分层医养、分级照护、分类管理的立体养老模式,不断深入探索医养结合五位一体的医养结合服务体系,为老年人提供规范、全面的健康养老服务。

无缝对接创优服务 提高专科护理临床水平

“您好,这里是经开人医24小时健康热线,有什么可以帮到您?”2022年12月10日起,经开人医推出24小时健康热线,每日三班制安排客服专员为有需要的群众提供优质的医疗、护理、用药等健康咨询服务和就医指引。

“核酸阳性,怀孕对胎儿是否有影响?”“防疫居家常备药物有什么?”……自24小时健康热线开通以来,平均每5分钟就有群众致电。为更好服务群众,解决群众健康问题,经开人医提前对院内相关职工进行上岗前服务培训。热线开通后,每天进行情况总结,不断完善咨询、就诊、开药等流程,以此提高群众的咨询、就诊体验感。

开通24小时健康热线是经开

人医优化医疗人文服务的其中一项举措。为全力支持临床专科发展,经开人医还深入开展优质护理服务活动,提供跑腿、视频探访、出院送上车等无缝对接贴心服务。目前,全院各科室开展贴心服务共380项,并形成全院可推广的贴心服务153项,受到广大患者及家属的高度好评。与之相得益彰,该院还开设了营养科,建起营养饭堂,助力全院提升临床营养需求。

此外,经开人医是南海区首批24小时互联网医院之一,提供周到的线上问诊服务,上线一周的服务总量,涉新冠疫情诊疗量,线上处方量排在全市前5名,为市民提供足不出户的优质医疗服务,得到群众广泛认可与赞扬。