

镇村社三级联动 加速打造基层善治先行区

狮山深入实施“3+1+N”行动计划,全面提升基层治理水平

1月4日,在南海区贯彻落实党的二十大精神进一步推动基层治理现代化工作现场会上,狮山镇高边社区璜溪经济社等8个经济社入选第一批南海区抓党建促乡村振兴精品经济社名单。同时,朗沙社区作为村居一级代表在会上向全区分享了“诚信系统”数字化平台建设经验。

2022年以来,狮山镇贯彻落实南海区《关于深化农村体制机制改革推进基层治理现代化的意见》,深入实施“3+1+N”行动计划(即3大工程+1套机制+N个项目),着力打造基层善治先行区,为全区推进基层治理现代化作出贡献。

党建引领

镇村社同频共振 带动“群众一起干”

对于提升南海基层治理效能尤其是提升村社治理效能而言,体制机制难题亟需解决。2022年6月,南海出台了《关于深化农村体制机制改革推进基层治理现代化的意见》,探索破解之道。

作为村社众多、百万人口、千亿体量的产业大镇,狮山率先响应,大胆探索,镇、村、社三级同频共振、同向发力。

在镇一级,狮山层层深入,积极实践。狮山于2022年5月发布高质量党建引领高质量社会治理20条,6月份提出打造基层善治先行区,8月提出要以社会治理为推进佛北“双中心”建设的五大抓手之一,12月发布《狮山镇深化体制机制改革推进基层治理现代化工作实施方案》,正式提出构建“3+1+N”模式。在这期间,狮山始终将强化党建引领作为深化农村体制机制改革的核心,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

在村居一级,以招大社区为例,组建出租屋治理服务联合

会,聚焦安全、消防、卫生等治理难题,制定问题清单、服务清单和赋能清单,推动多元主体参与出租屋管理,助推新市民融入当地。招大社区因此先后被列为南海区10个农村社区“创熟试点”、南海区“创建熟人社区”优秀案例。

在经济社一级,高边社区璜溪经济社以文化振兴助力基层善治。该经济社活化古村文化特色,培育村民骨干,孵化璜溪导赏员、美厨厨神等志愿服务队,打造极具特色的“24节气”主题小花园,同时整合社会资源,策划特色文化体验线路,推动多元主体参与社会治理。

南海区委书记顾耀辉表示,大家心往一处想、劲往一处使、拧成一股绳,“政府干、群众看”问题得到了有效缓解。这说的是南海,更是狮山2022年全面推进基层治理现代化的真实写照。高边社区璜溪经济社等8个经济社被评为南海区抓党建促乡村振兴精品经济社,成为狮山推进基层治理现代化彰显成效的有力明证。



■狮山镇基层善治首批项目签约仪式。

深化改革

构建“3+1+N”模式 探索狮山特色治理经验

狮山全面贯彻落实区委区政府工作要求,持续深化推进“3+1+N”行动计划,加速打造基层善治先行区。重点实施村社人才强基工程、治理阵地提标工程、党群干群连心工程3大工程;健全包括管理机制、约束机制、发展机制和褒奖机制在内的1套基层治理运作机制;实施基层善治的N个项目,首批涵盖文化振兴、诚信体系建设、出租屋治理、“创熟”等10个项目试点。

在“3+1+N”模式下,狮山积极探索,率先向体制机制“开刀”。加强党对经济社的全面领导,将经济社党支部委员和

经济社社委会成员全部纳入村(社区)公共服务中心统一管理,设置专职岗,鼓励有条件的经济社“专职岗”人员全脱产开展工作。重要事项清单管理覆盖全镇各村居、集体经济组织,完善村民自治机制,鼓励引导居民参与社区事务。

此外,在党群关系上,重点开展“活力4×4”结对共建,打造“3+76+N”10分钟党群服务圈。在村社干部监督上,实施农村集体经济组织干部终身责任追究,强化经济社绩效考核,规范经济社组织待遇。在资源整合与配置上,成立调解工作室,建立储备人才库,实

施“五狮”工程,推动村居成立社区慈善会、制定精准帮扶政策等。

经过不断深入实践,狮山基层治理运行更加顺畅,党群服务联系更加紧密,干部监督考核更加严格,资源整合共享更加充分,资源要素配置更加合理。

狮山镇镇长麦满良表示,狮山将持续大刀阔斧推进改革,强化党建引领,加强干部队伍管理,对标任务狠抓落实,努力探索更多具有狮山特色的基层治理经验,不断把农村体制机制改革引向深入,全面提升狮山基层社会治理现代化水平。

特写

朗沙社区 创新建设“诚信系统” 数字化赋能农村治理

现场会专门设置了镇、村、社三级经验交流环节,狮山镇朗沙社区党委书记、居委会主任、经联社社长罗德昌作为村居一级代表在会上分享了“诚信系统”数字化平台建设经验。

“朗沙社区诚信治理系统3.0”2022年9月推出。该系统最大特色是给所有行为赋予分值,把村规民约化成积分,把积分化成考核奖惩,通过细化1000多项指标,规范党员群众在基层党建、社会治理、企业管理等方面的行为,借此实现数字化赋能基层治理提质增效。

比如,党员在手机端就能为所属经济社建言献策,获得系统自动增加和累计积分。“这大大提升了党员支部活动的参与率。”罗德昌说。

朗沙社区还根据分值划分出超红榜、红榜、黄榜和黑榜并实施相应奖惩,有效推动村民进行自我约束和管理,促进“政府干,群众看”转化为“群众一起干”。同时,每季度公示居民积分情况,使社会监督更有实效,提升了村规民约认同度和约束力。

系统上线以来,带动朗沙社区4000多名户籍人口、上万名外来人口深度参与,得到了多级政府肯定,成为狮山不断提升基层智能化治理水平和能力的一大亮点,为狮山探索数字化赋能基层治理提供经验。

文/图 珠江时报记者 马一右 通讯员 狮宣

综合执法进小区 练好治理绣花功

狮山首个小区先锋服务点投用,精细化服务推动构建共建共治共享新格局



1月5日,狮山镇首个小区先锋服务点在博爱社区凯旋名门花园揭牌投用,以服务点为依托,狮山镇综合行政执法办公室(下称“狮山执法办”)将着力解决好人民群众急难愁盼问题,全力构建小区共建共治共享新格局。

离市民更近的“哨点”

作为产业大镇,狮山镇工业产值占南海半壁江山,人口过百万,城市管理工作千头万绪,尤其在中心城区的小区,管理难度日益增大。在此背景下,小区先锋服务点应运而生。

“我们充分发挥‘综合执法进小区’的作用,通过部门、社区和物业三方共建先锋服务点,齐抓共管,希望将违法问题和邻里矛盾化解在萌芽状态。”在揭牌仪式上,狮山执法办小塘中队队长容显华表示,以凯旋名门花园为试点,下一阶段将完善各种机制,未来或会在全镇其他小区铺开推行。

为做好服务点的工作,狮山执法办还构建了“五大制度”,包括以服务点为依托,构建长效的管理制度;以联动为着力点,构建长效的联动制度;以基层支部为堡垒,构建党员引领制度;以小区为核心,构建义工的参与制度;以议事厅为桥梁,构建民意

收集制度。

小站点,大服务。小区先锋服务点的成立,推动着小区善治“最后一公里”的打通。作为物业方,把城市管理服务和物业服务相结合,也是在“最后一公里”上踩实了脚印。“我们积极加强工作人员宣传引导的作用,真正服务好业主和群众,让小区更加和谐宜居。”先锋服务点负责人李容说。

三方共建,社区的扶持和指导必不可少。博爱社区党支部书记、居委会主任李小妹表示,后续会利用先锋服务点,将创熟和“三共三互”融合(共建共治共享,互帮互助互融),整合更多资源,把“前哨”作用发挥得更好,实现先锋服务点与居民的共赢。“我们也将以此为契机,拓宽其他物业小区‘创熟’的路径,为群众排忧解难。”



■博爱社区凯旋名门花园小区先锋服务点揭牌投用。

精准“刺痛”的“城市绣花针”

先锋服务点把城市管理的触手延伸至城市小区,背后是狮山执法办以党建引领积极探索服务管理新路径的实践。

2022年5月,狮山发布党建引领“二十条”,广泛凝聚各方力量参与共建共治共享,并以“党建链”赋能“小区链”,纵深推动基层善治,加速“城市狮山”建设。狮山执法办一早深耕布局,提前谋划,率先开展“四治理四提升”,在焕发城市“新颜”的同时,让党建在融入城市管理业务、融入为民服务举措中落地生根、开花结果。

“四治理四提升”包括用

“三化”方法治理农贸市场周边的乱象,提升市容颜值;用“八个到位”工作法治理渣土运输车辆及工地扬尘治理难题,提升大气质量;用“四为一”治理法破解噪音扰民的难题,提升群众满意度;用“组合拳”治理“流浪”共享单车,提升安全出行系数。每一种治理都是针对狮山城市管理当前最突出的痛点和难点。

截至2022年12月,狮山执法办共整治“八乱”现象20590宗,罚款11.4万元;检查工地1985个次,处罚工地共170次,罚款188.6万元;检查泥头车396辆,查处149

辆;受理各类投诉15830宗,已处理并回复15707宗,处结率为99.49%。

数字的背后,是狮山执法办从城市管理到精细管理,再到精细治理的“绣花功夫”,不仅提升了狮山中心区域治理水平,更让越来越多地方成为展现狮山风采的文明窗口。

“着力开展‘四治理四提升’,希望能让更多群众看到我们的工作,进而一起参与到城市管理的队列中,思想上从‘要我’转变为‘我要’,逐步形成城市治理人人参与、人人尽责的良好局面。”狮山执法办相关负责人表示。

柔性执法啃下“硬骨头”

从“要我”到“我要”,除了在小小区治理方面得到响应外,这种观念在狮山“两违”治理工作中也体现得淋漓尽致,这也得益于今年狮山执法办创新使用“一一三”工作法。

“一一三”工作法即“一造势+一到位+三勤”,包括增强宣传攻势、违法认识到位、勤劝勤借勤督促。通过“一一三”工作法,执法人员有效劝导违建业主进行自拆,减少执法成本与矛盾冲突发生的概率,最大限度保护当事人的利益。这也是城市管理工作变被动管理为主动服务,变末端执法为源头治理的一个缩影。

2022年12月16日,狮山镇新光源产业基地一企业完成800平方米“空中连廊”的自拆;2022年11月21日,上述基地D区某公司自拆楼顶1000平方米违建建筑;2022年10月25日,佛罗路街边路段某公司也完成了8000平方米的违建棚架自拆……每一次自拆成功,都有着“一一三”工作法的功劳。

方法是剑,还需要有人挥舞。为此,狮山执法办还打造了一支“谈判专家”队伍,培养一批优秀的“谈判专家”。这批“专家”会在强拆前及时与违建当事人约谈,不为“攻城”为“攻心”,加上“一一三”工作法,一块块“硬骨头”成功被啃下,违建当事人自拆违建屡见不鲜。

狮山镇执法办持续全力推进“两违”拆除整治进度,截至目前,共查处治理394.81万平方米,完成率为102%,累计拆除共211.8万平方米,完成率为109%,其中新增违法用地违法建设拆除47.11万平方米,历史违法用地违法建设拆除164.69万平方米。

文/图 珠江时报记者 杨世聪 通讯员 舒彩新 陈建聪