

数智减负 破解政务服务繁琐难题

南海政务服务推出多项创新改革,让城市治理更高效

2022年度南海区政府工作年终考

1月5日,南海“善政智治,减繁增效”观察体验活动举行。当前,南海按照省委部署,全力推进广东省城乡融合发展改革创新实验区建设,瞄准“减繁智治”工作目标,围绕解决群众的急难愁盼,搭建起一套高效响应、贴心解决群众诉求的工作体系,通过减审批、跑动、过程之繁实现政务服务零距离,通过智治探索让城市治理更高效。

南海区区长王勇强调,南海政务服务改革要在五方面发力,一是现代化的目标:效率优先,结果说话;二是智慧化的任务:惠企便民,内繁外简;三是标准化的原则:客观直观,定权定责;四是一体化的路径:信息兼容,全科通办;五是市场化的机制:资源统筹,产业升级。

打造“标准化”范本

全省首份区级企业服务规范发布

近年来,南海区持续推出多项优化企业服务改革。例如,在全市率先成立区镇两级“益晒你”企业服务中心,为重点企业、人才及所有工程项目提供免费的“一对一”全生命周期代办服务;组建全市首个企业服务网上审批中心,推出企业开办“一网通办”服务等。

佛山政协委员、嘉洲集团董事长、总裁钟义对南海企业服务大加赞赏,“政府部门让审批业务从‘被动坐等’变为‘主动出击’,缩短了审批进程,最大化地提高了审批效率。对我们企业来说,实实在在享受到极大便利,让项目能够顺利、高效推进。”

会上,夏东社区夏东路东侧地段地块商住、溪悦苑、华翔洁净科技全国总部(上市主体)及洁净室系统华南区智能化生产基地、印刷包装

生产线扩产增效技术改造等项目与南海区行政服务中心签订代办服务协议,代办项目总投资金额超100亿元。

近日,南海区发布了全省首份区级《优化营商环境企业政务服务规范》(以下简称《规范》),针对服务大厅的场所建设、服务队伍、服务内容、服务机制等领域出台统一的标准规范,打通企业服务的各个环节,实现线上线下服务的无缝衔接,全面提升企业的获得感和满意度,为构建“益晒你”企业服务体系 and 打造一流营商环境提供“标准化”范本。

区政数局有关负责人表示,南海区通过推动《优化营商环境企业政务服务规范》落地落细落实,推出更多便民惠企服务,为构建“益晒你”企业服务体系,打造一流营商环境提供“标准化”范本。



在桂城行政服务中心办事大厅,工作人员指引市民进行线上事项办理。珠江时报记者/黄永程摄

“数字服务”更便捷

今年首批智慧化应用上线

会上,今年首批智慧化应用正式上线,包括粤商通南海专区、智能办平台、智能语音机器人“小南”等多个项目。

目前,南海区已有46.4万市场主体实名注册“粤商通”APP,县区级注册量全省第一。粤商通南海专区可为本地企业提供超330项政务服务。719条政策精准推送服务让“企业被动找政策”变成“政策主动找企业”,企业指尖办事服务让“线下跑窗口”变成“掌上随时办”,超200个事项实现免证办,数字空间服务让“纸质证照随身携带”变成“电子证照一码通行”,企业办事体验感全方位提升。

南海区智能办平台是全市首个为推动政府审批事项数字化智能化转型,实现少填少报、秒办秒批而推出的标准化配置平台,实现从单个事项定制开发到批量流水线作业的转变,开发周期从月缩短到周。该平台已上线60个智能办事项,所需提交材料从平均4.9份降至2.3份,审批时间从平均2.2天降至0天,大大节省办事时间和办事成本。

智能语音机器人“小南”是市民与政府部门之间便捷的沟通桥梁,集智慧无休、智能交互、智囊大脑等“三智交融”的特点。通过一体化服务,预计可减轻人工座席40%左右的业务接入量。目前南海在政务服务领域

实现了减多减繁减时减负,持续推动创新“马上办、网上办、智能办”改革。针对群众提出网办难懂、难办的问题,在各镇街行政服务中心设置了网办申报辅导区,做到“网上办事,专人辅导”;同时,推出“免证办”和智能审批,粤商码即可授权使用,无须携带材料原件,减少纸质材料提交。

区委常委、政法委书记麦绍强表示,南海将以“三个坚持”回答好“三个问题”:坚持减繁增效,回答好政务服务为民的问题;坚持数据赋能,回答好善政智治这篇大文章;坚持协同创新,回答好高质量发展的问题。

数据赋能创新

推动基层治理现代化

在积极响应每一桩小事的基础上,南海聚焦难点、堵点,逐个击破,通过智慧城市运行平台以及人工智能技术、智能分拨和智能去重算法赋能,12345日均工单派单量同比提高42.5%,接通率高达95.44%,部门响应率达100%,做到“事事有回应,件件有着落”。

在城市大脑底座上,南海建成了30个应用系统实现跨部门应用,智慧税务、智慧环保、智慧医疗等行业专题应用日趋成熟,全域土地综合整治、房地产全生命周期监管等特色应用场景初见成效,实战能力全面提升。

观察体验代表在智治专区现场体验到南海社会治理从被动向主动转变,实现数据一次采集,多方复用,形成多维感知的“空天地”一体化治理体系。其中,“空”是基于无人机和高位视频的“空中拍”,“天”是基于卫星遥感的“天上看”,“地”是基于地面视频、物联网感知设备和二维码的“地上巡”,组建起天空、低空、地面“三张网”,再拓展应用“城市大脑”基础资源,让问题发现早、发现全,让城市日常管理更智能化、精细化。

区政数局局长劳剑锋表示,南海将继续围绕“减繁智治”的目标,不断提升服务效能和治理能力,继续做好群众的服务员、企业的辅导员、社会的店小二,让群众100%放心、安心、暖心,共建现代化活力新南海。

文/珠江时报记者 黄婷 通讯员 南宣

唱好对口帮扶“双城记” 谱写双向奔富新篇章

南海区对口帮扶云浮市云安区两镇取得累累硕果,公共基础设施建设跃上新台阶,教育帮扶实现新突破

年终岁末,寒风袭人,在云浮市云安区白石镇、石城镇,却是一派热火朝天的景象——

白石镇农产品集散基地春节前可投入使用,将实现白石镇及周边城镇的特色农产品流转交易、白石镇西瓜节活动开展等功能;

云安乡村振兴—九江双蒸酒旅一体化庄园项目已签订投资性框架协议,预计带动周边设施及产业配套投资约5~10亿元;

乡村振兴南海产业帮扶项目(茶洞迳心茶)正式签约,带动周边近140户700多人就业……

这是2021年以来南海区对口帮扶云安区两镇的重点项目,如同一股强大助力,奋力推动当地经济社会高质量发展。

实现乡村振兴,是迈向共同富裕的关键一程。南海区驻镇帮扶扶村云安区以来,石城镇、白石镇乡村振兴工作进一步巩固提升,公共基础设施建设跃上新台阶,教育帮扶实现新突破,让乡村活力更充沛。

解锁乡村发展新的“打开方式” 实现农业发展“接二连三”

走进白石镇农产品集散基地,“香飘四季、醉美白石”的大红标语十分吸睛,一排排仿木式的房屋布置得喜气洋洋,工人们穿梭其中,抢抓时间完成收尾工作。南海区驻白石镇帮扶工作队队员肖德山一有空就往这儿“钻”,“白石镇盛产西瓜、米酒等,品质优良。我们特意打造农产品集散基地,目的是将地方特色农产品集中展示、销售,力争打响白石镇农产品品牌,拓宽农民增收渠道。”

白石镇农产品集散基地配套设施建设数字展销中心、农产品展售铺位、公厕、停车场等,可实现白石镇及周边城镇的特色农产品流转交易、白石镇西瓜节活动开展等功能,摆脱以往在村路两边摆卖从而导致塞车、其他特色农产品分散售卖而愁销路等问题。

在云礮村玉米种植基地,首批种植的2公顷甜糯玉米上市即成“网红”。2022年,南海区驻白石

镇帮扶工作队向桂城街道申请自筹资金启动建设基地,并优先聘请当地群众进行种植,壮大村集体经济。工作队计划在二期项目试种成功后,进一步推广,扩大规模,逐步形成一个可持续发展的产业,实现由“输血”到“造血”的长效转变。

近年,依托当地农产品,南海区驻白石镇帮扶工作队正不断解锁乡村发展新的“打开方式”,通过发展现代花卉苗木产业、生态养殖产业、南药种植产业、特色水果产业带动乡村旅游,实现农业“接二连三”,走出一条“生态产业化、产业生态化”的道路。

和谐泉、千亩水田等农耕体验、特色观光新业态让白石镇面貌焕然一新。目前,南海区驻镇帮扶扶村工作队正加快建设“农旅融合 醉美白石”乡村振兴示范带,积极引导“农、文、旅”深度融合,努力将美丽镇村建设成效转化为“美丽经济”。



云礮村玉米种植基地首批种植的甜糯玉米上市即成“网红”。

珠江时报记者/黄永程 摄

帮扶模式创新化 促“小产品”迈向“大产业”

处于云雾山脉余脉的石城镇迳心岭青山俊朗,碧水潺潺,孕育出回甘悠长的迳心茶。

迳心村人种茶制茶已有400年历史,规模却日渐萎缩。“迳心茶以家庭种植管理为主,缺乏统一的管理和制作,存在产品附加值低、没有品牌效应、销量不稳定等问题。早些年,地方成立了古迳道项目,购买了设备,扩大种植规模,却苦于没有销路。”迳心茶的“浮沉”,让南海区驻石城镇工作队队员郑培楷倍感惋惜。

2022年,工作队引进广东共德信息科技有限公司,与迳心村多年前引进的茶企签约,

牵引带动迳心茶这一老品牌的新发展,助力打造一二三产业融合发展特色小镇,把迳心茶这一“小产品”做成“大产业”。

“未来6年,项目将投入600万元,迳心茶产值可提升至1200万元。”郑培楷透露,该项目同时整合约46.7公顷(近700亩)茶园,带动700名农户实现“家门口”就业。

一片茶叶里,浓缩着南海区驻镇帮扶扶村工作队对乡村产业发展的创新探索。托洞腐竹、云雾山肉姜、白石西瓜等“小而精”的农特产品相继亮相市场,深受消费者喜爱。2022年,南海区驻镇帮扶扶村工作

组帮助销售云安区农产品超860.3万元。

南海区驻镇帮扶扶村工作队还延伸产品产业链,如打造云雾山消费帮扶示范村项目,既为产业发展保驾护航,也提升了农民抵御市场风险的能力。该项目以云雾山村联社为支点,对内链接村民、农户,收集农产品、把控品质、形成规模效应;对外对接珠三角批发市场、大型商超,配送企业,畅通销售渠道,收集市场信息,达到农民增收、集体得利、消费者得益的三赢局面。目前,毛鸡、水果、蜂蜜等多种消费帮扶重点产品已销往大湾区超市和机关饭堂。

人才教育帮扶有新招 “软硬兼施”带动人才振兴

乡村振兴,人才是关键。南海区驻石城镇帮扶工作队重点培养“致富带头人”,给予政策整合扶持、农业金融服务、农业科技支撑、优质资源倾斜等多方面支持。

李汉健既是“乡土专家”,也是致富带头人。他开辟的望海顶茶场规模约13公顷(近200亩),年产茶叶1500公斤,吸纳20余名村民就业。村民们不仅学到了专业技术,也有了稳定的收入。“我希望把迳心茶这张名片擦亮,把规模做上去,带动农民致富。”李汉健对迳心茶产业发展充满了热忱。

除了赋能人才培育,南海驻镇帮扶扶村工作队还重点开展教育领域帮扶。

“铃铃铃”下课铃一响,茶洞中学的直饮水系统成为最受欢迎的“打卡点”,一壶热水,让该校600多名学生的内心倍感温暖。以往,学生们喝热水只能从家里背来,或是由食堂烧水供应,十分麻烦。2022年,南海区驻石城镇帮扶工作队积极对接南海区建筑业协会,捐资设置直饮水系统,解决学生喝水难问题。此外,在工作队的帮助下,茶洞中学完成了学生宿舍热水供应系统的升级改造。

2022年以来,白石镇、石城镇工作队先后筹集社会资金273万元改善学校硬件,先后为白石中心小学购置教学器材、改建爱心餐厅,增加学生餐位200个,为白石中学改建厕所,为茶洞小学配置办公电脑、翻新教学楼道等,切实助推两镇教育实现高质量发展。

文/珠江时报记者 梁慧恩 通讯员 郑洁生