

# 志愿服务万人行 燃动善治新南海

## 2022年,南海区43.8万名志愿者靠前服务、乘势而上,掀起志愿服务新热潮

在南海,志愿服务最显著的特征是什么?是志愿者逆行而上的勇气,也是志愿团队聚星为火的闪耀。

从助力文明城市创建到推进基层善治,从社区邻里守望相助到疫情防控一线坚守……志愿者的行动与时俱进,让志愿服务在新的历史节点有了更生动的诠释。

2022年,南海志愿服务在深厚的积淀下不断燃动新活力。我们在“百队千社万人行”志愿服务行动中,看到志愿服务参与基层治理的澎湃动能;在1年增长近5万名志愿者,开展37万场志愿服务活动,超1300万小时的志愿服务成绩中,看到志愿者与城市的“双向奔赴”,看见不断提升的南海志愿服务品质。



里水组织志愿者,通过手绘靓村居环境。通讯员供图

够稳

### 百队千社万人行 托稳基层治理“底盘”

“以志愿力量,激发基层治理活力效能。”今年6月,一场“百队千社万人行”成为了南海志愿服务的“主线任务”。从机关党员到市民群众,人人都是“战士”,从社区一角到乡村小巷,处处都是“战场”。

“百队千社万人行”的主要思路是,通过发动百支以上志愿服务队,结对到全区有经联社的村(社区)并覆盖千个以上经济社,集结万名志愿者,带动村(居)民共同开展基层治理志愿服务。集结“1+N”基层治理志愿服务队伍,立足党员志愿服务队,将全区机关、学校、医院、国企、两新组织的志愿服务队全面发动起来,把触角延伸到基层每个角落,稳稳托住基层治理的“底盘”。

“太感谢了!没想到这么快就帮我解决了问题,志愿者们太靠谱了!”今年10月,在九江镇下东村,一户居民的心愿实现了。1天内,志愿者上门将老旧破损的墙面修复好,让居民家中的水电设施恢复如常。

这一场志愿服务行动由九江镇综合治理办公室指导,九江镇大谷社区、南方社区、下东村党委协同九江镇街坊会志愿服务总队、九江社区社会组织联合会及北达博雅社工机构共同开展,彰显了“结对共建”

的力量。围绕实际需求接单,将温暖精准送达,是这场志愿服务的核心内容。推行“订单式”服务机制,村(社区)下单、队伍接单,村(社区)将急需解决的问题上报至镇(街道)团委,由镇(街道)团委分配结对的志愿服务队,确保服务内容触及基层治理的难点堵点,真正做到了“雪中送炭”,解决群众的“急难愁盼”。

那么,这场志愿服务的终极目标是什么?里水的这场志愿服务有答案。8月7日早晨,一支300余人的志愿者队伍深入里水镇白岗社区主次干道、大街小巷,整治乱堆乱放、乱搭乱建等脏乱差现象,清理村道小巷的垃圾和杂草等。大家在烈日下干得起劲,忙碌的身影在乡村道路上形成一道靓丽的风景线。

“之前不清楚人居环境和自己有什么关系,党员志愿者讲解后,我们深刻认识到人居环境整治的重要性。”看到居住条件提升,村民卢海东表示也要加入志愿队伍。

实现“共建共治共享”是“百队千社万人行”志愿服务行动的最终目的。如今,“志愿引导基层善治”成为常态,志愿服务助力建设基层治理新格局就此构建起来。



志愿服务队清理道路杂物。(资料图片)



小志愿者向环卫工人送上慰问品。(资料图片)

够氛围

### 营造全民志愿氛围 提升居民幸福感

要问南海志愿服务的魅力在哪里?43.8万志愿者或许有同样的回答:

“在南海,人人都可以做志愿者!”如今,全民参与的志愿服务氛围感提升着南海居民的幸福感。

这一点,对于新市民来说,更为明显。“做志愿者可以让小区成为大家幸福的家。”新市民顾兴龙居住在丹灶镇金宁社区C5小区,对他而言,志愿服务让他更快、更好地融入新社区。

在南海,新市民人口占比近55%,像金宁社区一样新市民占比高的小区还有很多。这些社区以志愿服务项目为特色,开展包括文体、关爱服务、小区建设等各类活动,让新市民、本地居民在夏令营、

送糖水、送早餐、中秋重阳节慰问等多元化的志愿服务中拉近距离,在温暖的志愿服务氛围中,内生出共建社区的热情。

从社区到城镇,全民志愿让“幸福之城”的温暖逐步转化为“活力之城”的动能。

今年9月,桂城街道各社区纷纷开展“文明跑拾”活动。一周内,近100场“文明跑拾”让桂城居民“跑起来”开展环境美化志愿服务。“你参加文明跑拾了吗?”成为了那段时间邻里间最常见的问候。

“我从新疆来桂城3年多了,一直有参加环境美化志愿服务,这次‘文明跑拾’维护家园的活动非常有意义。”45岁党员张红岩说,参与志愿服务不仅凝聚了志同道合的人,还特别有奉献感和价值感。

够品质

### 制度保障 共赴高质量志愿之城

志愿服务在南海的蓬勃发展,体现的是一座城与一群人的“双向奔赴”,也是南海对建设高质量志愿之城锲而不舍的追逐。

党的二十大报告指出,完善志愿服务制度和工作体系。对此,团南海区委、区义工联加快了构建高质量志愿服务统筹体系与运行机制的步伐。

今年,第十三届南海区志愿服务项目培育大赛如期开展。大赛共培育了70个由村(社区)本土志愿服务队伍与结对志愿服务队联合承接实施的优秀项目,扶持金额达44万元,主题涵盖乡村振兴、垃圾分类、食品安全、新市民融入、特殊群体关怀、非遗文化传承等多个基层治理重点领域,推动南海志愿服务制度化、精细化、常态化、品牌化建设再上新台阶。

为了保证南海志愿服务实现“高品质”,团南海区委依托南海志愿者学院,面向全区招募志愿服务导师。今年9月,南海58位志愿服务导师“成

团”,“一对一”结对到各试点村居,并定期深入到基层一线,为村居结对志愿服务发展把脉问诊、建言献策,为各村(社区)、结对志愿服务队在学习、供需对接、流程制定、活动开展等全链条各环节提供智力支撑。

前方是轰轰烈烈的志愿行,后方是强有力的保障。今年,团区委、区义工联还印发了《2022年新市民志愿者参加社会服务活动时数认证操作指引》,指导各镇街团委、义工联对新市民志愿者的志愿服务时长进行审核及认证,有力保障新市民志愿者在入学入户中享受最高加60分的优待政策,逐步打造出志愿服务制度化的“南海样板”。

用爱播种,追光亦造光。如今,南海志愿服务队伍越来越庞大,成效越来越明显。我们有理由相信,在全区43.8万名注册志愿者的带动下,南海的志愿服务事业,将随着城市一起蓬勃发展,也将在新时代焕发新光彩。

够坚定

### 聚焦大事要事 撑起南海“门面”

南新三路与南海大道北交叉路口,人群熙熙攘攘,车流往返不绝。这样繁忙的十字路口旁,有一个人目光专注且坚定。

他叫凌送军,是桂城义创文化志愿服务总队队长、南海文化公园志愿V站站长,是南海志愿服务队伍中的“老面孔”。站在他身旁的,还有一群身穿橙色马甲的志愿者。他们都来自南海义创文化志愿服务总队。

他们精神饱满,着装整齐地站在人行横道的红绿灯处,协助交警维持交通秩序,对过往行人进行交通安全宣传,劝导市民遵守交通规则,提高交通安全意识。

2020年7月起,这抹靓丽的橙色就随朝霞与日落一起出没在南海各个角落。早晚高峰期开展摩电专项整治,周末节假日来一场垃圾分类亲子志愿服务……3年超9000个小时,助力佛山创建文明城市,创出南海“精气神”。

9000个小时的坚守耀眼,逆行而上的步伐同样可贵。

寒暑假、节假日,只要一空闲就回南海参与疫苗接种、核酸检测志愿服务;回校后,就在线上收集防疫信息,协助团队志愿者开展防疫志

愿服务……

21岁的包煜豪是南海亲义工队志愿防疫项目志愿者。“00后是‘生于非典,考于新冠’的一代,应是更懂责任与担当的一代。”他说。

政府响应全民接种新冠疫苗指令后,他主动申请加入南海区桂城街道各项志愿防疫类志愿服务事业。从2021年7月至今,他共参加疫情防控志愿服务活动382场次,累计时长超2600小时。

“新时代需要新的精神,新的精神营造新的气象,作为一名新时代新青年大学生,我们更需要用实际行动去帮助更多有需要的人。以微小的力量带动身边的青年人积极参与志愿服务活动。”

在南海,还有千万名像包煜豪一样坚定的志愿者,在事关全区发展大局的大事、要事上,每时每刻,皆在坚守。

为助力文明城市创建,河边巡逻、街头劝导;为筑牢疫情防控安全线,闻令而动、一夜成军;举世瞩目的龙舟赛场上,做好后勤保障,展示南海风采……他们撑起了每一道“南海门面”,是建设现代化活力新南海的“软实力”。

数读

### 2022年南海志愿服务成绩单

43.8万名志愿者开展志愿活动37万场,提供志愿服务超1300万小时。

#### “百队千社万人行”志愿服务行动

截至2022年11月底,“百队千社万人行”志愿服务行动,累计已开展2737场志愿活动,动员参与服务的志愿者达38329人次,服务覆盖群众人数超21万人次,志愿服务时长11万余小时,服务村居、经济社数达559个。

#### 疫情防控志愿服务

2022年,团区委、区义工联发动志愿者参与核酸检测、管控区值守等工作。全区共累计投入志愿者4.2万人次,服务总时数18万小时。

#### 助力文明城市创建

全区投入志愿者3.8万人次,于早、晚高峰在重点交通路口上岗服务,并深入村居、经济社一线开展人居环境整治、上门开展创文宣传等志愿服务,累计服务时长超6.8万小时。

开展垃圾分类宣传、桶边督导志愿服务,全区发动志愿者约6300人次,覆盖居民群众超7万人次,累计服务12346小时,服务群众超10万人次。



青年志愿者参加核酸检测志愿服务。

通讯员供图