

# 第六期南海区政协协商议政会召开,多方共商如何深化构建社区养老健康服务体系 养老服务再提升 托起幸福“夕阳红”

## 务实有为政协

今年年初,“构建一体化的老年人居家及社区养老健康服务体系”成为南海区2022年十大民生实事之一。

围绕中心,服务大局。10月11日,在第六期南海区政协协商议政会上,政协委员、政协智库专家、相关职能部门代表齐聚一堂,围绕“深化构建社区养老健康服务体系”的主题,提出一个个事关老年人居家和社区养老的建议,打开了“老有所养”新方式。

“未雨绸缪推动养老事业发展。”南海区政协主席唐棣邦表示,协商议政会呈现出三大特点:一是政协委员水平高、履职能力强;二是政协上下齐心协力,共谋南海发展;三是各职能部门全力支持协商议政。接下来,南海区政协将继续广泛凝聚各界智慧,让协商议政更接地气,为现代化活力新南海建设贡献政协力量。



■第六期南海区政协协商议政会现场。

珠江时报记者/张宝翔 摄



■社区幸福院开展丰富活动,让长者乐享晚年。(资料图片)



■医院专业康复服务送进社区,长者体验康复仪器。(资料图片)

### 专家来建言

#### 加快完善社区居家养老服务网络

如何构建高质量的养老服务体系?长期关注南海养老事业的区政协智库专家、中山大学政治与公共事务管理学院副教授陈永杰建议,南海要进一步完善社区居家养老服务网络。社区幸福院作为居家养老网络的重要支点,要不断提升社区居家养老服务能力,聚焦老年人需求,逐步实现养老服务全覆盖。

此外,南海要打造居家养老的多元化服务,解决老人多种养老需求。“除了日常的文娱康乐服务外,还可以提供照顾托养、康复理疗等方面的服务,让老年人可以不用去医院、养老院,足不出社区就能享受到这些服务。”陈永杰建议,应提升社区幸福院多元化服务水平,发挥其最大的效能,构建多层次的居家养老服务体系。

### 政府有回应

#### 明年底社区幸福院覆盖率达100%

会上,政协委员、智库专家代表围绕构建社区养老健康服务体系热点问题提出了意见和建议,得到相关部门的积极回应。

当前,南海正全力打造以智慧养老平台为“网”和以机构养老、社区养老、居家养老为“层”的“一网三层”普惠型养老服务体系。区委常委、区委政法委书记麦绍强强调,南海要不断深化“一网三层”养老体系建设,创新探索医养康养融合发展,构建完善养老服务政策体系,全面提升南海养老服务水平。

南海如何构建“一网三层”普惠型养老服务体系?区民政局局长陈的表示,南海以社区幸福院为主阵地、医养结合为突破口、智慧养老平台为支撑点,织密综合服务、专业服务、信息服务“三张网”,着力推动养老管理场景、服务场景、生活场景融合提升,居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系逐步完善,一刻钟、一站式、一网通的养老服务圈基本成型。

麦绍强表示,南海将进一步完善政策体系标准,制定机构监管、人才培养、老年人照护需求评估等政策标准;深化医养康养模式,实现全区养老机构的护理型床位占比不低于55%,建设新型社区医养结合机构,推动“家庭照护床位”与“家庭病床”结合率达到60%;升级智慧养老平台,力争实现长者教育、远程诊疗、远程照护等“24小时一键通达”;提高养老服务水平。同时,深化公办养老机构运营机制改革,逐步实现公建养老机构100%通过省星级养老机构评定;持续推动社区幸福院建设,到2023年底社区幸福院覆盖率达到100%。

文/珠江时报记者 戴欢婷 黄婷  
通讯员 麦盛彬

### 政协不停步

#### 为南海养老事业“把脉开方”

“老吾老,以及人之老。”南海十分重视养老事业,2015年被确定为全国首批养老服务信息惠民工程建设试点之一;2017年,南海在全省率先启动建设智慧养老综合服务平台;2021年,“南海区养老基本公共服务标准化专项试点”被确定为国家基本公共服务标准化试点项目……

近年来,南海养老服务实现了跨越式发展,以智慧养老综合服务平台为“网”,机构养老为补充、社区养老为依托、居家养老为基础,构建“一网三层”普惠型养老服务体系,让南海老年人“老有所养、老有所乐、老有所医”的幸福梦想照进现实。

南海养老事业取得成效的背后,离不开南海区政协持续关注调研。兼具家庭养老和机构养老优势的社区养老,一直是南海区政协关注的焦点。在唐棣邦看来,尊老爱幼是中华民族的传统美德,大力发展养老事业,让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年,是党委政府应尽的责任和义务。

自2019年起,区政协社会法制和民族宗教委连续三年深入区内幸福院调研视察,并赴重庆、无锡、济南、青岛等省外城市考察取经,组织医卫、人社部门协商探索“医养结合”“养护人才培养”等热点问题,进一步理清南海人民迫切的社区养老需求、提高养老服务水平、完善养老服务体系,推动养老服务高质量发展。

通过调研走访,区政协提出了建设“以社区幸福院为主阵地、医养结合为突破口、智慧养老平台为支撑点”的“政协方子”,不断推动建设新时代养老服务新格局,用政协方案为无忧夕阳红保驾护航。

延续南海区政协“一题到底”的协商模式,今年政协再次关注“深化构建社区养老健康服务体系”,以期打造南海区养老服务“事业+产业”全生态链模式,进一步增强老年人获得感、幸福感、安全感,老年人安享幸福晚年的美好愿景正逐步变成现实。

### 委员有话说

#### 为养老事业发展建言献策

#### 建议一

##### 深挖长者需求 精准对接医疗资源

为40余家社区幸福院提供驻点康复服务,服务16500人次……南海区政协委员、南海经济开发区人民医院院长李波通过一组数据,表明社区幸福院的康复服务最受长者欢迎。

社区幸福院如何与医疗机构深度融合提升服务质量?李波建议:一是通过社工对社区长者开展走访调查建档,深挖长者对医疗服务的需求,特别是特殊困境长者的医疗健康需求,精准

对接医疗资源,为长者提供上门巡诊康复护理服务;二是将医疗和养老有机衔接和融合发展,运用医疗机构完善的转诊制度,为社区长者开设绿色通道,提供专家会诊、远程会诊服务。

李波还透露,狮山镇投入2980万元在官窑敬老院打造的医养结合项目于今年8月施工,预计明年上半年可投入使用,可增加医养结合床位108张。

#### 建议二

##### 提升医护专业水平 优化家庭病床服务

南海区政协委员、桂城医院院长赵军特别关注家庭病床服务。对于深化构建社区养老健康服务体系,赵军认为,加快提升家庭病床服务水平是重要环节。他建议,应进一步建立健全家庭病床相配套的收费标准,更准确地体现相关从业人员的劳动价值,是推动家庭病床体系建设、吸引专业人才的重要措施。

“家庭病床服务对象大多为老年人,罹患多种慢性病,患病时间长,多数到大医院进行过

诊治,对自己的病情有所了解,对医疗服务要求水平高,要求医护人员应为集预防、医疗、保健、康复、心理治疗知识于一身的全科医生或护士,有较强的独立工作能力和应急处理能力。”赵军说,南海提供家庭病床服务的主体是社区卫生服务机构,全科医生诊疗水平有待提升,住院管理能力不足,总体医疗技术水平与医院有差距。因此,提高医护人员的专业素质和技术水平是一项长期的任务。

#### 建议三

##### 加快构建康养融合产业体系

聚焦医养健康产业发展需求,有着20多年机构养老从业经历的南海区政协委员、九江镇桃园颐养院院长余梅芳认为,要从“治病为中心”转向“健康为中心”,充分发挥市场在非基本医疗领域配置资源活力。

余梅芳建议,均衡布局区内优质医疗服务资源,创新发展精准医疗服务,扩大中医药健康服务供给,推广个性化便捷式治未病健康服务,贯

通全方位、全周期医疗健康服务链,构建具有南海特色的医疗健康服务体系。

“发展多样化康养融合产业,突出产业融合、特色创新,推动健康产业与养老、养生、旅游、文化、食(用)品等相关领域深度融合。”余梅芳建议,要培育具有鲜明特色的产业新模式、新业态,不断拓展健康跨界融合应用场景,加快构建以“养+”为主题的康养融合产业体系。

#### 建议四

##### 撬动慈善力量 保障社区幸福院资金

深耕基层一线的南海区政协委员、里水镇大步社区党委委员易燕飞坦言,从2017年开始,各村居因地制宜开展社区幸福院布点建设,为60岁以上长者提供文体娱乐、社区融入、情感慰藉、志愿培育等多元服务,推动社区养老服务逐渐实现标准化和规范化,让社区养老服务可得、可及和有效,达到“子女安心、老人开心、政府放心”的效果。

易燕飞建议,撬动社区、社会、慈善、市场等多方资源,探索村居幸福院可持续发展路径。一方面可以引导老年人组织开展自我管理、自我服务和服务社会活动,将“年轻的老年人服务年老

的老年人”理念不断深化,让社区幸福院真正成为老有所为、老有所乐的公益宣传平台;另一方面可以提高群众参与度,建立以社区居民为主的自治型社区养老队伍,加强志愿者培训,增加社工辅助力量,推动幸福院逐步转向自主运营。

对于保障社区幸福院资金方面,易燕飞建议,在集体经济组织收益中提留一定比例资金作为幸福院运营经费,提升家庭的供给能力和老年人对社会化养老服务的支付能力。同时,动员多元主体参与养老服务建设,撬动乡贤、企业、个人等慈善力量,形成“三三一”资金构成,即政府出一部分、社区出一部分、社会出一部分、个人出一部分。

#### 建议五

##### 多渠道引才 壮大养老护理队伍

南海区政协委员、南海区医院管理中心副主任陈焕儒认为,受个人习惯和现实条件影响,目前大部分老年人还是选择居家养老,但全区公共卫生服务资源的配置尚未足够,特别是医务人员(专业人员)缺乏,要实现为居家长者提供周到服务有很大难度。

“加强对养老机构的护理员、居家养老的照护员的专业性培训,提升服务能力很有必要,尤其是

借力闲置人力,培养和储备养老护理员。”陈焕儒建议,一是通过多种渠道引进养老护理人员,建立合理的薪酬保障机制,采取多种方式提升护理人员的社会地位,吸引更多人加入养老护理队伍;二是发挥区专业行业协会的作用,对从事养老服务的人员进行专业教育和培训,不断规范养老护理人员的服务内容与服务行为,提升老年照护服务的整体质量和水平。