

扛金融担当 助南海发展

非凡十年
活力南海

责任编辑陈为彬

美术编辑杨淑萍

2012年,中国农业银行南海分行(下称“农行南海分行”)各项存款突破一万亿元,成为全国农行首家超千亿元的区县级建制的二级分行、佛山市首家存款超千亿元的国家控股银行机构。2012年以来,农行南海分行持续践行高质量发展道路,2021年初各项存款已突破1800亿元。2022年1月1日,该行各项贷款余额超千亿元,成功迈上存贷双千亿的新台阶。

彰显国有大行责任担当,助力南海社会经济高质量发展。十年间,从服务“三农”、服务实体经济,到普惠社会民生、践行社会责任,农行南海分行深耕细作、砥砺奋进,以实干精神书写出一份亮丽答卷。

■2012年的农行南海永隆支行营业大厅。



■2022年农行南海永隆支行升级为5G网点,机器人“小隆”热情为客户服务。

扎根“农”字招牌 支持乡村振兴

作为服务“三农”的国家队和主力军,农行南海分行坚持贯彻落实党中央、上级行全面推进乡村振兴战略的部署,不断提高政治站位、强化政治担当,通过开展“五乡行动”(即为乡村振兴提供融资支持的“乡融”、助力建设智慧乡村的“乡智”、深耕村居为村民送服务的“乡惠”、与村居外联共建的“乡建”以及派遣金融助理到欠发达地区驻镇扶村的“乡助”),积极打造金融服务乡村振兴品牌。

积极注入乡村振兴新动能。数据显示,截至今年6月末,农行南海分行涉农贷款余额达197.44亿元。其中,对农业龙头企业的金融支持力度不断增大,贷款余额2.96亿元,是2019年末的8倍有余;截至今年8月末,惠及农企农户的“惠农e贷”累计投放贷款金额98.92亿元,惠及农户6007户。

这些成绩的取得,离不开农行南海分行多年来的用心服务与耕耘。近年来,为构建城乡空间集聚新格局,推进生态环境改善和产业转型升级,南海区掀起了轰轰烈烈的全域土地综合整治浪潮。紧扣地方发展规划,农行南海分行推出“工改贷”,支持村级工

业园改造和城市更新,为全域土地综合整治“贷”来新气象。截至今年6月末,农行南海分行成功拓展“工改贷”项目19个,累计投放金额达27亿元,为美丽乡村建设提供更强大金融保障。

助力开创智慧乡村新局面。近年来,农行南海分行主动配合政府乡村振兴工作,服务村居管理工作以及村民民生便利。截至今年6月末,已与7个村居集体组织签约开展智慧村居项目合作,达成合作意向的项目共16个。未来,该行将继续以支持南海村居信息化改造、提升村内数字化管理水平为己任,多维度、深层次服务村居。

同时,农行南海分行积极把握农户信息建档这个服务“三农”的转型新抓手,收集、登记农户身份信息建立大数据库,对符合条件的农户主动授信,让农户及时享受便捷金融服务,有效解决农户贷款难、融资难等问题。农行南海分行辖内90多个网点组成94个分队,共同参与进村建档服务,截至今年8月末,已经成功对接236个村居委,录入建档有效户数6万多户,新授信客户4000余户,预授信约12亿元,贷款余额7.2亿元,切切实实为农户办实事。

服务实体经济 助推高质量发展

城乡面貌的焕新,离不开金融活水的浇灌。在南海这片沃土上,农行南海分行正是服务城乡发展的金融主力军之一。通过针对性地推出金融产品及服务,为企业降低融资成本,农行南海分行持续为制造业、现代农业等领域输送金融动能,全方位助力南海经济社会高质量发展。截至今年8月,农行南海分行各项贷款余额1068亿元,比2012年末净增652亿元,增长了2.57倍。今年初,各项贷款更是成功突破千亿元大关,实现了存贷双千亿的历史性跨越。

从手工作坊走向机械化、智能化,从劳动密集型走向技术、知识密集型,农行南海分行助推南海企业转型发展,创造了一个又一个南海经济奇迹,为活力

新南海不断注入经济血液。截至今年8月末,农行南海分行对公贷款余额410亿元,比2011年末增加151亿元,持续强化对本土企业的金融支持力度。

近年来,佛山掀起数字化转型热潮。农行南海分行积极参与佛山市推进制造业转型的“数字贷”项目,推出佛山数字流动贷、佛山税贷、佛山结算贷、佛山电费贷、佛山抵押贷等一揽子数字化信贷产品,在佛山市政府“扶持通”平台备案,结合佛山市“数字贷”工程风险补偿资金进行实施,为本土企业提供更便捷、更贴心的金融服务。

在支持重点科技平台建设、科技企业方面,农行南海分行通过走访调研,结合企业融资面临的难点与堵点,用好信贷政策,创新推出一系列融资产品,为科技企业降低融资门槛。此外还推出“科易贷”“铝材贷”“科技贷”“科易融”“新创贷”“专精特新小巨人贷”等科技企业专项融资产品,提供多种融资担保方式,助力佛山市制造业数字化转型,开发资产数据凭证信贷应用场景,强化金融科技赋能。

科技赋能金融 助推数字化转型

近年来,我国银行业兴起了数字化转型的大浪潮。进入数字化时代,客户对金融服务的场景化、便捷化、智能化、高效化均提出更高要求。农行南海分行以科技赋能助推数字化转型,不断发展移动金融、智能服务。

过去,农行南海分行以网点及ATM自助银行作为金融服务主阵地。近十年间,服务主阵地依然坚守,而服务内涵不断升级转型、更新迭代。2022年初,该行首个“智慧5G+私行”——农行南海永隆支行闪亮登场,将科技与金融、南海生态、娱乐文化等相结合,建立了以智能互动大屏幕、智慧货架、智能机器人等智慧设备为主的

运行模式,为广大客户提供更具智慧感、未来感和温度感的银行服务。

2011年,农行个人掌上银行1.0版本上线。十年过去了,如今,农行南海分行掌上银行已更新至7.0,还根据客户需求衍生出掌银乡村版及掌银大字版,月活跃客户数突破115万人。农行南海分行乘着信息化和数字化转型发展的东风,迅速建成线上线下全方位服务矩阵,推出智慧政务、智慧校园、智慧医院、智慧村居等一系列“智慧+”服务场景,实现民生类场景全覆盖,全面服务市民的衣食住行。

其中,智慧支付方面,推出综合收银台、聚合码等线

上支付解决方案;智慧出行方面,与加油站、停车场共建“无感加油”“无感停车”等出行场景,为车主提供便捷的支付体验;智慧缴费方面,实现非税、水费、燃气费、学费、有线电视费、公交充值、交通罚单等多项民生服务在线快速缴费;智慧政务方面,落地全区金融机构首个政银业务自助办理点,金融服务接入“南海通”政务APP;智慧医疗及社保方面,上线全省首个电子社保卡医保首个账线上支付平台,设立首个“社保卡服务专区示范点”并投用“自助发卡机”,开展了一系列的社保卡优化升级业务,走在全省前列,切实打造形成南海特色。

践行社会责任 打造暖心品牌

多年来,农行南海分行践行大行担当,履行社会责任,为民、惠民,不断优化完善便民金融服务及暖心志愿服务,积极为群众办实事,擦亮暖心服务品牌。

“责任、奉献、行动”是农行南海分行打造的志愿服务品牌。2011年3月,农行南海分行成立义工服务总队及12个分队,共有义工超600人,是南海金融机构首家义工组织。服务队始终秉承推己及人、服务社会、奉献爱心、造福群众的理念,不断向社会传

递和谐、友善、积极的农行正能量。2021年,在义工服务队成立10年之际,该行又成立南海区金融机构首支退役军人志愿服务队,与本地义工组织结成“义工联盟”,共同弘扬社会正能量。

服务无小事,事事暖民心。农行南海分行积极为群众办实事,每年开展各式便民服务及志愿服务近1000场。2020年起,面对新冠疫情,农行南海分行组织开展多项防疫志愿服务,每年组织超200名青年志愿者参加测温登记、

核酸筛查、疫苗接种等志愿服务,筹集抗疫捐款30余万元,3年间组织员工志愿者进行无偿献血约6万毫升。

一直以来,农行南海分行积极探索、多措并举开展金融知识普及教育,运用金融行业优势,广泛开展消费者权益保护、金融知识教育普及活动,切实守护群众的钱袋子。2022年5月,该行成立“中国农业银行南海分行消费者权益保护中心”,充分发挥消保调解作用,维护金融消费者的合法权益。6月,为进一步解决“一老一少”金融需求问题,农行南海分行助推构建“银行+社区+学校+金融宣教”的金融知识普及教育新格局,在佛山人行指导下,联合打造金融知识市级宣教示范基地,成立沥雄社区、联滘社区、狮城社区、民乐社区、黄岐中心小学五个市级宣教示范基地,持续做好金融知识普及教育工作,助力营造良好金融消费环境。

站在新起点、新征程上,农行南海分行将继续发挥好金融主力军作用,源源不断地为地方经济发展注入金融动能,为打造现代化活力新南海奉献力量。



■农行南海分行党员服务队为本地花农定制融资方案。