

数字赋能 基层治理“耳聪目明”

南海建立“一网统管”社会治理体系,打造“一站接诉”智运平台,采用“一格共治”网格管理手段,破解基层社会治理难题

作为制造业大区,南海管理人口超500万,市场主体超50万,面临着复杂的社会治理问题。南海很早就意识到,依靠人海战术和传统手段,必然是“看不清、管不过来、处理不了”。社会治理要“牵住牛鼻子”,就要运用现代科技手段,实现城市管理全面“数字化”。近年来,南海以“数字政府”建设为抓手,延伸智慧治理触角,积极实践数字赋能城市基层治理,建立“一网统管”的社会治理体系,打造“一站接诉”的智运平台,采用“一格共治”的网格管理手段,以新路径、新方法破解基层社会治理难题,推动城市现代化治理新格局。

一网统管

建立高效协同的社会治理体系

目前,南海区管理人口超500万,市场主体超50万,在册登记出租屋超20万栋,呈现出“人口众多、结构复杂、利益多元、问题凸显”的特征,社会管理难度大。社会治理面临“小马拉大车”的困境,基层的负担尤其繁重,群众诉求也日益增长。

2021年,南海区智慧城市运行中心(简称“区智运中心”)应运而生,下设镇街中心、村居中心和区职能部门分中心,形成三级指挥调度体系,打通接诉“最后一公里”。

区智运中心的设立,改变了南海区过去“各自为政、资源分散”的局面,是南海提高数字政府建设水平、推动政府治理流程再造和模式优化的具体探索,也是在跨区域、跨层级、跨部门协同共治方面的地方实践。

据悉,区、镇街智运中心整合了区长直通车热线人员、网格化

平台派单人员、区数字城管部分话务人员等,实现集约化办公。

“市民满意就是最开心的事情。”熊春华是“区长直通车”平台一名普通的质检员,她总结出了一套自己的经验,“例如每年4月份前后,家长非常关心入学报名问题;7月份前后,毕业生总会咨询毕业报到问题;11月份,是参加居民基本医疗保险的时间点。”她如数家珍。

熊春华说,市民面临的困难,就是我面临的困难,市民遇到的问题,就是我遇到的问题,多接一个电话,市民的困扰可能就会减少一分。

自运作以来,区智运中心切实为群众解决多项民生实事。据统计,区领导批示的14件重点工单中,已有8件妥善解决,群众满意度100%,其余6件也有明显进展。



南海区智慧城市运行平台实现“一个终端巡查上报、一个平台流转办理”。 珠江时报记者/廖明璨 摄

一格共治

创新数字一体化的网格治理模式

依托数字赋能的手段,南海推动智慧化的治理手段进一步向村居延伸。从防汛、消防、乱停车到养老,在帮助村居干部减负之余,也让基层治理更加高效精准。

目前,南海将全区划分为1049个网格,组建了4823人的网格员队伍。截至目前,南海社会治理网格化平台共收集网格管理对象超过203万个。

“村里的活动中心附近有违章停车,赶快过去处理一下。”近日,桂城街道平东社区

网格巡查员梁杰昌在例行巡查时,对讲机里传来这样的呼叫。收到工单后,梁杰昌立即赶过去处理。

这背后是平东社区在关键位置安装智能识别、红外智能感知分析等多个智能化安全隐患信息自动采集装置。村里的大事小事,通过这些智能设备,实现了全天候、全时段的“感知”覆盖,基层治理因此更加“耳聪目明”。

南海还打破部门壁垒,梳理了两批入格事项共151项,打通了市消防四化、市智

慧安监两个巡查系统,把它们集成到南海通APP,实现巡查员一个终端巡查上报信息,统一用电子台账代替纸质台账,以系统自动生成的电子表作为检查依据,大幅提高了基层一线巡查人员的工作效率。统一巡查终端后,累计减少重复巡查的任务数达18.5万个,巡查员负担减轻10%左右,村居社会治理综合负担减轻7%,实现80%的事件在基层得到快速解决,做到“小事不出村,中事不出镇,大事不出区”。

一数协同

构建便民贴心的诉求服务模式

区智运中心打通各工单来源渠道。事件收集后如何高效反馈、智慧分析,是南海社会治理中的另一个重要课题。

对此,南海构建了“一数协同”的诉求服务模式,让社会治理做到“新”中有“数”,增强为民服务能力。

什么是“一数协同”?区智运中心有关负责人介绍,接诉即办,热线“一号通服”;未

诉先办,民情“一网统揽”;简诉智接,深耕“一键秒回”。

据了解,区智运中心依托“区长直通车”平台,整合全区政务服务热线,融合人民网、政府门户网站等主流线上服务渠道,推行7x24小时全天候服务,实现“一号通服”。

“针对群众在网络平台提交的简单诉求,南海启用了智能机器人‘小南’。”区智运中

心有关负责人介绍,“小南”实行7x24小时全天接待,真正实现群众诉求一键秒回。

华南师范大学政治与公共管理学院党委委员、教授颜海娜表示,“一数协同”是数据赋能基层治理的“高级阶段”。南海在数据共享、万物互联基础上打通社会治理的底层逻辑,以“数”洞悉社会治理的内在规律。

文/珠江时报记者 黄婷

探讨珠江右岸历史文化保护

“开眼看世界与珠江右岸文化”研讨会在南海区西樵山书院举行

珠江时报讯(记者/洪晓诗 通讯员/南宣)8月3日,“开眼看世界与珠江右岸文化”研讨会在南海区西樵山书院举行。社会各界精英齐聚“理学名山”西樵山,一起探讨珠江右岸的历史文化保护传承与创新性发展。

研讨会上,中山大学岭南文化研究院和西樵山书院联合发起“珠江右岸博物馆”,并获得佛澳城物业管理(佛山)有限公司的积极响应支持。

中山大学岭南文化研究院执行院长长春来介绍了右岸博物馆的历史文化脉络和初衷,从历史、人才、文化、经济几方面讲述了珠江右岸的精气神。

西樵山书院发起了“润樵计划”,以西樵山书院为平台,争取社会各界广泛支持。接下来,西樵山书院将继续联合各界力量,举办高规格的文化两创活动,将西樵山书院建设成为南海文化两创发展平台。同时,清华大学广州校友会珠江右岸文创专委会正式成立并揭牌。

企业买了出口保险 挽回十多万美元损失

南海支持企业购买出口信用保险,并给予资助

珠江时报讯(记者/李年智 通讯员/李伟婵)8月2日下午,南海外贸企业佛山市荣仕照明科技有限公司总经理冼畅荣向南海区经济促进局赠送锦旗和感谢信,感谢政府对外贸企业购买出口信用保险的支持。

今年1月,佛山市荣仕照明科技有限公司向合作六年的乌克兰买方发运了一批总货值约19万美元的灯具及配件,但受新冠肺炎疫情及战争影响,买方告知款项无法支付,让企业蒙受了巨大损失。

“幸好我们申领了由财政扶持的小微企业免费保单,最终顺利获得了中国出口信用保险公司的赔款,该笔赔款缓解了企业经营现金流压力。”冼畅荣介绍,公司联系到中国信保广东分公司,通报买方的拖欠风险,中国信保广东分公司在对案情基本了解后,积极帮助公司收集整理买方的违约证据和指导理赔相关操作。经过海外渠道律师的及时介入,买方先是支付了部分货款,随后中国信保广东分公司针对买方暂时无法回款的部分按八成进行赔付,缓解了公司的资金压力,及时弥补了公司可能出现的坏账损失。

据悉,南海区出台了促进外贸高质量发展扶持办法,支持一般企业购买出口信用保险项目。包括对购买指定短期出口信用保险并已缴纳保费的企业,按实缴保费的50%给予资助。

文明佛山 FOSHAN

关心保护未成年人健康成长 是全社会共同的责任

中共佛山市委宣传部
佛山市精神文明建设委员会办公室