

贴心服务解民忧 市民送锦旗致谢

狮山人社竭力为市民群众提供贴心服务，助力营造良好营商环境



珠江时报讯(记者/马一右 通讯员/黄劲坤)“细心贴心暖人心,尽职尽责为人民。”8月1日,狮山市民黄女士给南海区人力资源和社会保障局狮山分局(以下简称狮山人社)送来一面锦旗,为细心、贴心为民服务的狮山人社松岗工作办公室(松岗行政服务中心)办事员孙文珊点赞。

争取让市民少跑腿

黄女士与孙文珊产生交集,源于黄女士的丈夫于2021年10月因工伤去世,黄女士要为其办理工伤待遇申请。“当时,黄女士一脸憔悴地拿着工伤认定决定书来到我的工作窗口前,咨询工伤待遇的办理流程。”孙文珊说,申请工伤待遇需要提交相关材料,材料的多少视乎家属是否需要申请供养亲属,还有参保人的家庭情况等。

据了解,黄女士和子女居住在佛山,而申请供养亲属需要联

系其外省老家的派出所、公证处、社保部门、村居委等相关部门出具相关证明材料。由于材料较多,短时间不能备齐,黄女士决定先协助已故丈夫的用人单位申报当时单位垫付的抢救费。

考虑到黄女士承受了巨大的打击,不仅要一边上班一边照顾小孩,还要抽出时间为丈夫的身后事奔走,同时提供的材料大多要联系其老家相关部门才能获取,于是,孙文珊把自己的私人邮箱账号给了黄女士,让她收到材料后先拍照上传到邮箱,自己再转发给审批工伤业务的同事讨论,这样就不需要黄女士多次请假带上纸质材料到窗口咨询。

在这过程中,黄女士进行了多次线上咨询、提供材料。每次收到来信后,孙文珊都会及时回复,有时因担心文字表达不够直观,还直接给黄女士打电话进行详细沟通。其中,办理黄女士两个小孩享受供养所需的证明材料最复杂,需要黄女士提供详细的小孩日常支出、丈夫在世时的转账记录、夫妻双方收支情况、黄女士家庭及经济情况等材料。在收到、整理了黄女士详实

的相关材料后,孙文珊参与当天的申请供养讨论会,从下午上班一直到晚上7时许,经过共5个多小时的努力,最终成功为黄女士的两个小孩争取到都能享受供养。

在孙文珊和同事们的共同努力下,今年7月底,黄女士丈夫的工伤待遇和供养亲属待遇终于通过审批。

竭力提供贴心服务

“真的非常感谢你,这么耐心、贴心地教我,不然我都不知道还要多久才能提交完整的申请资料。”黄女士被孙文珊热情周到又贴心的服务所感动,因此制作了印有“细心贴心暖人心 尽职尽责为人民”十四个大字的锦旗,于8月1日送到孙文珊的工作窗口,当面道谢。

对于市民的高度肯定,孙文珊同样深受感动。“这是我应该做的!这个案件的背后凝聚的是整个狮山人社的力量,所以这份荣誉并不属于我一个人,而是大家努力的结果。”孙文珊说,接下来,她将以耐心、细心、责任心竭力为市民提供贴心服务,助力狮山打造良好的营商环境。



■黄女士向孙文珊送上锦旗。(通讯员供图)

150名党员代表 上生动“党课”

珠江时报讯(记者/邹韵斯 实习生/劳志恒 通讯员/肖欢欢)8月2日,桂城街道组织150名党员代表在映月湖环宇城观看电影《邓小平小道》,并邀请影片主创团队嘉宾,通过视频的方式分享创作心得,开展了一场生动的“党课”。

据了解,该影片讲述中国改革开放总设计师邓小平于1969年10月至1973年2月在江西南昌城郊原新建县拖拉机修配厂劳动生活的故事,展现邓小平与人民同甘共苦的崇高品质、深厚博大的爱国情怀和刚毅坚韧的品格。

影片播放前,主创团队嘉宾通过视频方式分享创作心得。《邓小平小道》导演雷献禾表示,影片拍摄遇到不少困难,但正是受到邓小平遇到困难时“想得开、挺得住”的坚定信念影响,拍摄团队最终克服重重难关完成创作。

影片中有不少场景让人印象深刻。“给我感触最深的就是邓小平的坚持和忠诚。”夏南二社区党员黄小姐说,观影形式的“党课”学习非常生动,有利于大家更直观、全面、深刻地了解历史人物和历史事件,希望有更多机会观看这类电影。

南海普法·伴您同行



法律援助获追偿 员工工资被拖欠

■案情简介

南海某信息咨询有限公司无力支付员工工资,郑某等17名员工与公司多次沟通协商无果后,向仲裁庭提交了劳动仲裁申请,诉请公司支付拖欠的工资及支付经济补偿金,并申请法律援助。

承办律师接到南海区法律援助工作室指派后,及时向郑某等3位当事人了解情况,认真听取其诉求并取得需要补充的证据材料,及时向仲裁委补充新证据。经仲裁庭开庭审理,结合证据举证,仲裁委裁决该公司需支付郑某等17人2020年疫情期间工资及2021年7月至9月工资,并支持部分申请人经济补偿的仲裁请求。裁决生效后,申请人向南海区人民法院申请强制执行,郑某等17人的劳动者权益得以维护。

■部门说法

南海区普法办提醒,根据《中华人民共和国劳动合同法》第三十条规定:“用人单位应当按照劳动合同约定和国家规定,向劳动者及时足额支付劳动报酬。用人单位拖欠或者未足额支付劳动报酬的,劳动者可以依法向当地人民法院申请支付令,人民法院应当依法发出支付令。”本案中,用人单位虽然受到政策因素影响较大,但是郑某等17名员工作为用人单位劳动者,为用人单位提供了劳动,理应获得劳动报酬。

整理/珠江时报记者 原诗杰



房屋漏水引纠纷 调解小组解“心结”

里水金旗峰社区调解小组为居民解决长达一年多的矛盾纠纷,居民送来感谢信

珠江时报讯(记者/邓施恩 通讯员/陈婉红)“我家与邻居因房屋漏水而产生的矛盾纠纷已解决,感谢调解员的辛勤付出!”日前,家住山水桃园小区的K女士(化名)向里水金旗峰社区调解小组送上感谢信,信中提到,她终于解开了长达一年多的“心结”。

活造成诸多不便。为此,她多次找到物业公司反映情况。

小区物业公司迅速介入调解纠纷,同时找到楼上业主共同协商。然而,业主双方对维修方案和漏水责任界定存在分歧,导致问题一拖再拖,经过一年多时间仍未得到解决。

今年3月2日,金旗峰社区工作人员到山水桃园小区走访,期间接到K女士关于房屋漏水情况的反映,遂迅速成立调解小组。小组成员由社区干部、社区调解员、社工、司法所专职调解员、驻社区律师、物业管家、物

业工程人员等组成,分工明确,各司其职。其中,物业公司负责链接第三方检测机构进行免费漏水检测,排查漏水点,拍照取证,查找漏水原因;驻村律师介入,为双方业主进行相关法律知识讲解并提出建议;社工与双方业主谈心交流,劝导双方以和为贵、大事化小。

情理法相结合 高效化解纠纷

经排查,K女士客厅天花板漏水,与楼上住户地板渗水有关。按照相关法律规定,楼上住

户应承担相应责任,并向K女士支付维修补偿金。但业主双方仍对维修方案和漏水责任界定存在分歧。在等待专业评估报告出来前,社区调解员对双方进行劝导,引导双方换位思考,力求双方达成共识,解决矛盾。

“这次的事情是意外,没有人预料到会发生。大家楼上楼下都是邻居,平时也经常见面,也有需要互相帮助的时候。大家各退一步,生活中也能多个伙伴和好帮手。”调解员首先动之以情,为双方讲述“远亲不如近邻”的道理,接着又晓之以理,引

导双方采取恰当的待人态度和处事方式,并指出,楼上房屋渗水影响了楼下住户,楼上住户应为楼下住户着想,及时想办法补救;而楼下住户也应保持包容、理解、协商的友善心态,多与对方沟通交流,让事情得到解决。

6月2日,经过三次现场调解和多次电话沟通后,这宗持续一年多的邻里纠纷在社区调解小组的介入下得到圆满解决,调解过程历时3个月。双方业主握手言和,并达成调解协议:楼上住户同意维修方案,并支付了5000元的维修补偿金。

“小圆桌”大智慧 攻克停车难题

里水同声社区通过融和圆桌议事会,推动解决困扰居民的问题

珠江时报讯(记者/邓施恩 通讯员/郭建文)昨晚,家住原南海发电厂小区的黄先生驾车回家。“滴”的一声,回到小区门口时,智能识别杆不到三秒钟便自动抬起。黄先生沿着崭新的道路标线行驶,很快就找到了停车位。

多数是中老年人。近年来,随着私家车日益增多,居民常常因为车位“供不应求”而感到困扰。

为攻克停车难题,今年2月以来,同声社区多次组织该小区党群服务志愿队成员召开融和圆桌议事会,面对面讨论解决方案。此外,同声社区还根据实际情况创新议事协商机制,在原有固定的主体成员基础上,新增与议事主题相关的其他补充成员,以保障各利益相关方均能获得发言权。

2月25日,针对小区停车难问题的第一次融和圆桌议事会召开。与会成员各抒己见,最终提出安装智能识别杆和平整后山两个方案。3月4日,小区

召开第一次听证会,组织各楼栋代表讨论初步停车收费方案。3月13日,社区干部加入讨论,商定出拟公示的小区停车收费方案。

居民自筹资金 改造停车空间

经过各方出谋划策,一个个停车解决方案逐渐出炉。但对于一个没有物业公司管理的老旧小区来说,要让方案落地并不容易,谁出钱,由谁做都是难关。“自己的小区,我们自己来管。”议事协商机制激发了居民自治的热情。党群服务志愿队长朱宝良等核心成员主动牵头发动居民齐治理:动员30多

名小区居民开展后山平整行动,为小区腾出更多停车空间;发动常停汽车在小区的88名业主和租户捐款,筹集资金1.32万元,用于安装智能识别杆,捐赠率达100%;挖掘一批懂专业技术的居民,协助安装智能识别杆,重新规划停车位置,施划小区内道路标线和停车标线……为方便后山夜间停车,更有居民自发准备材料,架设探射灯。

为保障小区居民的知情权,涉及资金的使用全过程均公开透明。例如:有关安装智能识别杆的所有费用均公示在小区宣传栏;收取停车费用决议及收费明细均通过召开听证会讨论制定;停车收费方案公示后,小区

127户居民中共有123户表示同意,经居民签名确认后方案才开始实施等。

3月,小区停车位改造工程全部完工,共增设停车位22个。智能识别杆等设施投入使用,经过两个多月的试运行,小区停车管理更加完善和人性化,业主和租户的停车缴费率达100%,居民对小区停车改造成果表示满意。

同声社区相关负责人表示,接下来将坚持以“融和圆桌议事会”为主线,打通居民议事协商渠道,注重决议落实机制,推动问题有效解决;并激发“社区达人”输出技能,努力构筑共建共治共享的社会治理新格局。

广发卡以人民为中心支持理性消费 落实新规谋求高质量发展

《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》近日正式发布,要求提升信用卡服务质效,保护金融消费者合法权益,坚持以人民为中心的发展思想,促进信用卡业务以高质量发展更好支持科学理性消费。通过强化信用卡业务

经营管理、规范发卡营销行为,加强分期业务规范管理,加强消费者权益保护等八个方面进一步促进信用卡业务的规范健康发展。

对此,广发信用卡专家表示,新规将加快全行业业务重心本源回归。信用卡的本源就是要支持

普惠金融理念,以促进消费,扩大内需为己任。信用卡产品应充分发挥其作为支付结算媒介的服务本质,结合消费场景丰富客户触达,满足人民多元化的金融需求,切实体现出其在推动金融普惠、内需增长、社会信用体系构建、理性消费观树

立等方面的积极作用。

一直以来广发信用卡都是从客户角度回归到消费本源,从不同客户群体衣食住行等使用频次高的场景出发,设置更贴近所需的权益和福利。

今年以来,广发信用卡就持

续以超级广发日、超级刷刷刷、露营季等灵活市场活动手段,依托一站式的金融和消费生态系统,提升公众的消费意愿和消费能力,满足消费需求。

广发信用卡发起的“千人会战”项目更是成果显著,基于价值

体系、偏好属性、物理指征等维度,覆盖234个核心客群,在全生命周期链路中,基本实现了从获客、活客角度的千人千面布控。

数据显示,6月份广发信用卡整体交易金额约增长10%,线上销售额增长33%。(招卓臻)