

南海企业有了专属云客服

南海通App上线企业代办服务专区,为重点企业及重点项目提供一站式云服务

一营商好环境 佛山益晒你

珠江时报讯(记者/黄婷 通讯员/南政数宣)今日起,南海区行政服务中心将在南海通App上线企业代办服务专区,进一步聚焦企业全生命周期集成服务,促进线上线下政务服务融合,为重点企业及重点项目提供专业、精准、高效的一站式云服务。

代办服务

由线下拓展到线上

2021年,南海区创新推出代办服务模式,为项目全生命周期

涉及的审批服务事项提供线上、线下全链条精准代办服务。此次,区行政服务中心将代办服务由线下代力拓展到线上云客服。

“如果企业有需求,只要打开南海通App,点击企业代办服务专区,通过政务系统的信息共享和部门间的业务协同,为通过认证的重点企业及重点项目提供从项目招商洽谈、注册登记、立项用地规划到竣工验收、公共设施接入、落地投产、政策兑现等一对一‘贴身

式’的代办服务,全程零跑腿、零接触。”区行政服务中心有关负责人说。

企业服务专属云客服可以实现哪些功能?区行政服务中心有关负责人解释说,部分较复杂且专业的办理事项(比如工程建设项目),项目建设单位不熟悉操作流程,需要反复电话咨询,专属客服将在线上为企业提供全天候服务,企业可随时随地上网享受在线精准辅导。

此外,云客服根据企业信息和实际情况,及时推送企业所需政策,并提供咨询解答服务。云客服还将及时收集企业对政策文件的评价情况,为政府部门制定和调整政策提供决策参考;云

客服还将根据项目需求拟定申报计划,明确审批流程及办事指南,掌握各个审批环节、项目申报和审批的时间节点、所需材料、注意事项等。

让企业办事 像网购一样方便快捷

“企业如果需要代办人员提供现场服务的,可在线下,确定上门服务时间。”区行政服务中心有关负责人介绍,代办人员将按时上门面对面解答企业疑问,联合相关部门对企业申报材料提前介入指导,并提供系统录入培训辅导。代办服务专区将引入机器人知识库,通过梳理日常代办服务过程中企业的高频

问题,对高频问题咨询采用“输入关键词、点击常见问题专区”的模式进行自动答复,秒问秒答,方便快捷。

企业如何申领专属云客服?企业只要打开南海通App,选择“办事”“特色服务”“代办服务专区”,通过企业登录认证后即可进入。

区行政服务中心主任雷杰文表示,让企业办事像网购一样方便快捷,是南海区推出“益晒你”企业服务专属云客服的初衷。通过为企业和项目提供更快更便捷的办事环境,促项目加快投产、开工、建设、达效的进度,为经济稳增长提供更有力的政务服务支撑。

南海连续两个月开展摩电交通违法大整治行动

涉摩电一般事故同比下降三成多

珠江时报讯(记者/郑慧苗 程虹 通讯员/林耀红 摄影报道)摩电出行、安全先行。5月以来,南海组织多警种联动参与摩电交通违法大整治行动,通过加强人防、技防、物防,筑牢摩电出行安全线。

南海现有上牌电动自行车超70万辆,接近全市一半。整治活动开展以来,全区涉摩电一般事故同比下降31.74%,交通安全秩序特别是摩电行驶秩序明显改善。

人防

营造氛围 提升见警率

摩电出行带来方便、快捷的同时,也因部分驾乘人员安全意识淡薄,导致交通秩序混乱。南海公安分局部署打击整治行动,警力跟着警情走,优化路面勤务措施。行动以来,全区共出动摩电整治警力6.7万人次。

根据摩电车流量、事故高发态势和路口复杂程度等因素,南海分类设置整治岗点;实行交警、派出所、分局机关多警联动、“大兵团”合成作战,在桂城街道中心城区设置30个常

态整治岗,其他镇街每个派出所每周开展两天动态整治;执法人员分成两组在路口对角的安全岛呈“对角线”执勤,第三方协管员、志愿者协助其余路口维持秩序,加强对电动自行车不按车道行驶、超员超载、不戴头盔的截查教育。

行动以来,全区查处涉摩电违法行为同比上升204.5%,桂城中心城区摩电上牌率、戴头盔率、按规定载人率等由原来不到70%,上升到目前90%以上。

技防

科技赋能 提升管事率

“妈妈,对面的大屏幕在播别人闯红灯的视频,我不想出现在上面。”在南海大道佛平路口,市民陈女士的女儿茵茵(化名)说道。

这块曝光电动自行车驾驶人违法行为的大屏幕,是南海智慧警务中的电动自行车驾驶人违法曝光平台。这一平台,对过往电动自行车驾驶人违法行为进行录像与及时曝光,敦促违法人员引以为戒,摒弃交通陋习。智慧警务的科技加持,让南海摩



南海组织多警种联动参与的摩电交通违法大整治行动。

电整治更“有料”。

同时,南海全面启用“佛山e骑士”小程序。违反交通法规的骑手在执勤人员指引下通过“佛山e骑士”小程序登记违法信息,观看警示教育视频。截至目前,共有60894人次通过小程序接受交通安全教育。

物防

改善设施方便摩电出行

由于历史原因,南海区公路过去都没有配建非机动车道,城市道路很多没有有机非隔离设施。结合2022年城市“畅通工程”开展,南海区加快落实非机动车道新建和改善工

作任务,加快道路设施安全隐患治理,全力提升摩电出行道路环境。

2022年全区预计完成非机动车道建设提升240公里,至今,全区7大镇街完成非机动车道建设18条、电子警察安装9处、隐患路段整改完成19处。

南海区建筑节能及装配式建筑暨质量安全观摩会举行

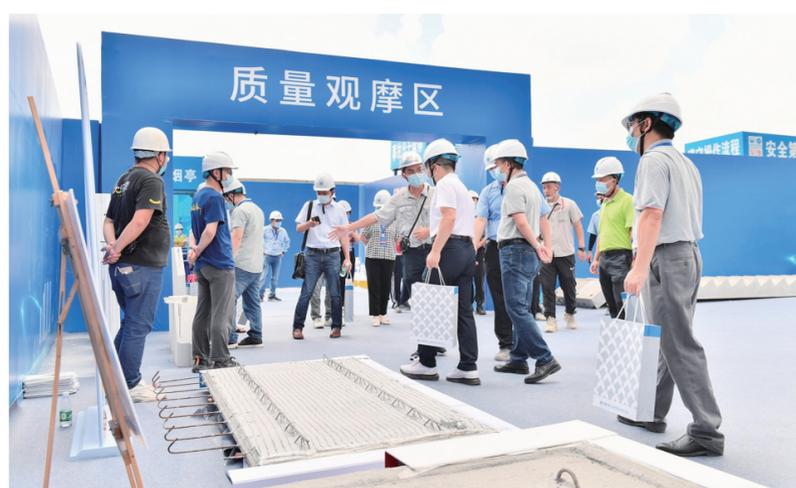
推动绿色建筑迈入新发展阶段

珠江时报讯(记者/程虹 周钊波 通讯员/张琼 张志明 摄影报道)你的房子会“呼吸”吗?7月23日,2022年南海区建筑节能及装配式建筑暨质量安全现场观摩会举行,现场参观万科云诚苑项目实体样板段,学习借鉴绿色建筑、装配式建筑的好经验好做法,以加速推进南海区建筑业新的跨越式发展。

核心要素是绿色建材

云诚苑项目位于南海区桂城街道三山新城板块,理念上注重绿色设计,核心要素便是绿色建材,如绿色建材木地板甲醛释放量是国标的1/3等,住宅内部则100%应用“5+2+X”体系和高品质建材。

今年是广东省建筑节能与绿色建筑发展“十四五”规划开局之年,也是落实“双碳”目标关键时期。随着绿色建造、低碳建筑规模化发展,建筑业“双碳”发展路径愈加清晰明朗,绿色建筑、装配式建筑产业也迎来了重



参会人员现场观摩。

要的历史机遇。

中建七局南方公司副总经理李明希介绍,佛山作为全国第二批装配式建筑范例城市,在推广装配式建筑作出了很大的努力。目前,该公司已建立多个装配式建筑产业基地,采用“装配式建筑产业基地,采用“装配式+EPC”施工,并培育了大量的装配式建筑人才,坚持自主研发装配式建筑技术,以科学的方式

推动装配式建筑的发展。

绿色建筑发展起步早

在全市乃至全省范围内,南海区绿色建筑发展起步都是比较早的。

南海区住房和城乡建设和水利局副局长简陆芽介绍,早在2009年,南海城市动力联盟大楼就获得了广东省首批国家三

星级绿色建筑设计标识。此后,南海区共有300个项目获得绿色建筑设计标识或认定。当前,南海区文化中心、千灯湖创投小镇二期、欢聚三龙湾项目等一大批三星级高品质绿色建筑正在建设中。

发展装配式建筑是建筑行业自身绿色发展的迫切需要,也是满足消费者获得高品质建筑

的重要途径。2019年以来,南海区新建装配式建筑面积约768万平方米。南海区住建水利局先后推动两大装配式建筑生产基地落户里水镇投产,有效保障了南海乃至佛山市主要装配式构件的供应。

今年7月13日,住房和城乡建设部、国家发改委印发《城乡建设领域碳达峰实施方案》,《方案》明确,2025年城镇新建建筑全面执行绿色建筑标准,到2030年装配式建筑占当年城镇新建建筑的比例达到40%。简陆芽表示,在上级部门的关心和指导下,南海必定能在2030年前城乡建设领域实现碳达峰。

“目前,佛山的绿色建筑已经进入了规模化阶段。”佛山市住房和城乡建设局总工程师刘王生表示,希望佛山万科云诚苑项目的经验和做法能给各单位带来启示和借鉴,以建造出更多让老百姓有获得感、安全感、幸福感的绿色健康建筑。

自来水烧开后有白色结垢?

供水公司上门检测:可放心饮用

珠江时报讯(记者/柯凌娜)近日,家住南海区大沥镇盐步高村北的市民王先生通过“市长直通车”平台反映,家里的自来水烧开后出现白色结垢。“担心水质有异常,长期饮用这样的自来水会影响身体健康。”王先生希望,相关部门尽快给予解决。

接报后,区智运中心迅速把问题工单下派到佛山市南海区国有资产监督管理局。区国资局第一时间联系下属的大沥供水公司,帮助王先生排忧解难。大沥供水公司组织工作人员上门取水样进行检测。

检测结果显示,水质指标均符合国家生活饮用水卫生标准,即管网末梢水浊度限值在1NTU以下,余氯不得低于0.05mg/L,总硬度不高于450mg/L等指标规定。

“如果水质指标正常,那为什么自来水烧开后会出现白色的结垢呢?”王先生心中疑虑仍未打消。

“这主要与总硬度指标有关。自来水是取自天然地表水净化生产,含有一定的总硬度,为人体必需的矿物质,尤其是钙、镁元素都是人体必需的重要元素。自来水烧开后偶尔出现的白色结垢或白色漂浮物,属于矿物质沉淀,是一种正常现象。”检测人员依照《水质投诉和自来水常见问题答疑》等相关规范,用专业、科学且易懂的表述方式向王先生耐心解释了相关常识。

听到检测人员说,自来水检测结果总硬度远低于国家标准限值,可以放心饮用,王先生提着的心终于放下了。

南海普法·伴您同行

生活法

财务篇——

原始凭证证明经济业务发生具有法律效力

成先生是某公司的财务负责人,在审核时发现公司的会计小林不小心丢失了三张记账凭证,要求他重新编制相关凭证。此外,成先生还发现公司会计小陈编制的银行存款付款凭证所附20万元的支票存根丢失,有几张现金付款凭证所附原始凭证与记账凭证所注张数不符。成先生马上让小陈停止工作,追查这丢失支票的去向。小陈对此表示不解,记账凭证丢失与原始凭证丢失造成的影响是否相同?

南海区财政局、南海区会计学会提醒,记账凭证是会计人员根据审核后的原始凭证进行归类、整理,按照会计准则和记账规则而编制的凭证,是登记账簿的依据。本案中,小林弄丢的记账凭证可根据原始凭证重新编制记账凭证,不会对会计工作造成太大影响。但小陈弄丢的20万元支票存根属于原始凭证,是证明经济业务发生的初始材料和重要依据,在法律上具有证明效力,与记账凭证相比较,具有较强的法律效力。此外,现金付款凭证所附原始凭证与记账凭证所注张数不符,说明原始凭证有丢失,或者是记账凭证所注张数出错,这些问题会计都应该高度关注,加强审核。

相关链接

7月29日至31日,国家税务总局佛山市南海区税务局、南海区财政局、南海区普法办主办,南海区会计学会协办微信学法大赛活动,参与游戏答题有机会获得微信红包等丰厚奖品,详情可关注“南海普法”微信公众号。

整理/珠江时报记者 原诗杰



南海普法