

南海物业人张涛荣获2022年“广东省五一劳动奖章”

两年三奔“前线” 守护社区平安

上午时分，中海物业管理有限公司佛山分公司物业管理员张涛来到桂城中海寰宇天下小区，他此行的目的主要是“挑刺”。

在小区的电动车停放区，张涛看到有电动车已经充好电，便顺手拔掉插头。“虽然会自动断电，但还是谨慎点好。”检查完后，他来到小区门口，发现物管将测温仪和场所码都放在入口处内侧，他一边将其移至外侧一边叮嘱工作人员：“要注意细节，这样更方便居民扫码测温。”

从业15年，张涛练就一双“火眼金睛”，总能及时发现问题，并提出更细致标准的解决方法，牢牢守护着城市小区这“第一道防线”。他三度“请缨”，义无反顾冲锋在抗疫“前线”；他以己为桥，促进军企对接，助战友走上新岗位。

“莫问收获，但问耕耘”是张涛的座右铭。由于表现突出，今年，他还荣获“广东省五一劳动奖章”。

三奔“前线” 服务上万居民

4月上旬，在出现新一波疫情后，佛山以最快速度、最果断行动应对处置，在村(社区)、小区、工业园区等实施围合管理。那段时间，张涛就奔波在这一个个小圈子中。

里水有小区实行管控区管理，他积极配合防疫部门要求，指导小区物管做好物资保障、秩序维护工作；顺德陈村有小区出现密接需实行临时管控，他深夜赶赴现场，统筹调度物管人员，直至解除临时管控。

“越忙，他做事越有条理。”同事陈景表示，有些小区初次进行防疫管控，项目组有点手忙脚乱，“但张涛往那一站，很快就能‘稳定军心’。”

两年抗疫、三奔“前线”，这是张涛“稳”的底气。

2020年4月，南海区中海金沙湾小区实行防疫管控措施，涉及8200多户3万多人，物业管理处面临巨大压力。“这个小区是我2019年调岗前的工作地，我要‘回家’帮忙。”张涛熟悉社情，主动前去驻点。

“我们用了三天时间，协助社区居委快速完成社区梳理工作。”张涛特别记得，一些房门久敲不开，他们要想方设法确认里面是否有人，“我

们就通过观察水电表变化来确认。”

“我也没想到，张经理这一待就是近40天，每天保持工作18-20个小时的高强度状态。”金沙湾西区项目经理杨虹对张涛十分敬佩。

14个月，张涛又再次投身防控工作。

2021年6月，受疫情影响，中海锦城国际花园小区实行封闭式管理，超1万人足不出户。父亲节前一日，张涛告别妻子和还未足月的孩子，住进了小区内临时搭建的员工宿舍——天晴闷热、下雨漏水的集装箱，“零距离”为居民服务。

起初，张涛和同事一整天都忙于为业主送物资，“我称过体重，跑完一栋楼能瘦两斤，因为穿着防护服，身上都是汗水。”几天下来，他根据业主需求摸索出规律，派员分时段派送快递、生活物资、防疫物资等，大大提高了派送效率。

“衷心感谢物业管理人员，为守护人民健康，你们辛苦了，多谢。”一封简单的感谢信，戳中了这位干了15年的物业人的心。不是所有的英雄都身披斗篷，也可能穿着防护服、戴着口罩。但是，他们都是英雄。



■张涛(右)在小区出入口检查业主的粤康码并指引其测温。 珠江时报记者/廖明璨 摄

敢碰“逆鳞” 守望万家灯火

如今，南海防疫形势稳定，张涛的工作又步入正轨，做万家灯火的“守望者”：“保障所有住户的安全，是我们必须要做的一件事。”

陈女士住在中海寰宇天下小区，每天回家前，她都会将电动车停放在小区外的电动车停放区，这里的遮雨棚、充电桩等设施一应俱全，还有电子监控防盗，“安全隐患、火灾隐患都消除了，大家都很放心。”

目前，中海物业在佛山的30多个在管项目均已实现电动车告别“上楼入户”。回想两年前，还是张涛敢于触碰一小部分住户的“逆鳞”，才让所有

住户住着安心、出门放心。

“当时，我们在管小区的许多住户也在用电动车，有的人贪图方便，还将电动车停在消防楼道等地方，确实是很大的安全隐患。”张涛越想越担忧，当时佛山很少有小区物管禁止居民的电动车上楼，他决意有技巧地推进。

张涛选取中海寰宇天下等几个小区做试点，制定电动车安全管理指引，先将电动车“请”下楼来。“要转变人的观念是很困难的一件事。”那几个月，张涛和同事经常钻小区、进楼道，派传单，广泛宣传。他还积极发动小区设置电动车停放

渡己渡人 为退转军人 开辟就业通道

人生如行舟，不是渡人，就是渡己。这句话，深刻反映了张涛一生的追求，于己，他仰望星空、脚踏实地，在职场中走出一条康庄大道；于人，他以己为桥，为退役军人搭建就业平台，推动军企合作。

18岁时，来自陕西商洛山区的张涛参军入伍。期间，中海物业来到张涛所属部队招聘，他去应聘，并在2006年底成为中海金沙湾小区的安管员。收入不高，但张涛很舍得花钱买“知识”，经常买书看，还攒着一笔钱来圆读书梦，“我高中肄业，挣到钱后还想继续上学。”2012年，已经当上保安队队长的张涛报考了中山大学行政管理系的专升本连读，并用两年半的时间拿到毕业证。

渡己是一种能力，渡人是一种格局。闯出一片天后，张涛也想为他人做点什么。

“中海物业有军企合作的良好传统，我也是这样被招进来的，现在轮到我为战友做些事了。”张涛积极肩挑军企合作工作，先后与多个部队、退役军人事务局签署退转军人就业合作协议。2021年，中海物业为在部队服役满12年的专业人才士官提供专业岗位就业平台。通过多年的努力，佛山中海物业共招聘退转军人210名。

文/珠江时报记者 杨慧
通讯员 南工宣

佛山市南海区税务局桂城税务分局荣获2022年广东省五一劳动奖状

税惠服务不断档 企业更有获得感

从“心”出发

时时事事处处让纳税人满意

“太细心了！税务人员用铅笔逐项标注，为我们详细讲解政策要点，用最短时间辅导我们办妥了企业所得税汇总缴纳方式的转变工作。”近期，佛山万达广场商业物业管理有限公司财务经理陈先生专门为佛山市南海区税务局桂城税务分局(以下简称“桂城税务分局”)送来了一面“服务高效办实事 真诚贴心为企业”的锦旗。

对桂城税务分局的优质服务竖起大拇指的纳税人不在少数。桂城税务分局下辖企业超6.5万户，办税服务厅业务量居全市前列。

让纳税人满意，是税务工作的出发点和落脚点。近年来，桂城税务分局坚持党建引领，持续擦亮“贵初心·承使命”党建品牌，弘扬“千多干好干出彩”绩效文化，用真诚贴心、便民高效的服务赢得纳税人交口称赞。近日，广东省2022年五一劳动奖状获得单位名单揭晓，桂城税务分局榜上有名。

世上无难事，只怕有心人。一句“让纳税人满意”的誓言，朴实无华，却是桂城税务人用心承诺，真诚践诺的真实写照。

民之所盼，税之所往。面对庞大的管户数和业务体量，桂城税务分局接连推出多项便民利民举措，打出精细服务的“组合拳”。

“彩虹服务”网格化群组就是将服务触角直抵基层的生动体现。“增值税留抵退税相当于把进项税额变成了银行存款，大家可以拿着这笔钱投入到偿还贷款、扩大生产规模当中。”近日，在桂城税务分局“彩虹服务”微信群内，税务中介志愿者每天为纳税人答疑，帮助其更好地理解税费优惠政策。

聚焦纳税人缴费人的远程办税和咨询需求，2021年以来，桂城税务分局根据纳税人的行业类型和个性化办税需求分类组建了18个“彩虹服务”微信沟通群和6个企业号交流群，覆盖纳税人超2万户，精准推送“每日税讯”200多期、“每日推图”近300张，涉及政策热点350余个，受广大纳税人好评。

“今年，我们以‘全辅导、零窗口’为导向，将对办税服务厅进行全面升级，实现从业务受理向辅导体验的转变。”桂城税务分局局长彭钢敏介绍，桂城税务分局正大力推广“非接触式”办税服务，积极落实新的组合式税费支持政策。

创“新”服务

打造基层政务公开专区

城税务分局创新打造了全国税务系统首个基层政务公开专区。

专区运用全景VR导航技术，推出“线上展厅”，推动多项移动政务服务应用的集约整合，让纳税人可同时便利查询税费政策内容、业务规程与查询、办理其他政府部门的关联业务，创新实现了从“少跑马路多跑网路”到“网路也不用多头跑”的升级跨越。

政务公开专区启用以来，已服务纳税人超7万人次。



■佛山市南海区税务局桂城税务分局以贴心的服务赢得良好的口碑。 珠江时报记者/廖明璨 摄

税惠赋能

送来“及时雨”为企业纾困

今年3月，财政部和国家税务总局联合发布公告，进一步加大增值税期末留抵退税实施力度，提振企业信心、激发市场活力。

桂城税务分局通过税收大数据“倒查”符合条件的企业，“点对点”进行提醒辅导，及时为企业提供答疑解惑服务。

“税务部门通过列举案例的形式帮助我们清晰理解政策规定，我们四月已申请增量留抵退税近20万元。”佛山市南海区朋晖鞋材厂财务人员何小姐说，企业会将退税款用于及时支付供应商货款。

除了“真金白银”的退税，桂城税务分局还在“缓”税上精准发

力。“缓缴税款相当于无息贷款，我们将把这部分款项用于发放员工薪酬、采购原材料、拓宽销售渠道等。我们有信心渡过这段艰难的时期！”广东昭信平洲电子有限公司财务人员陈小姐在接受桂城税务分局“一对一”政策辅导时表示。

经税务人员的精准辅导，该企业享受2021年第四季度缓缴税费约350万元。

“我们坚信，税惠政策落实快一点，企业困难就少一分。”彭钢敏表示，桂城税务分局将强化责任担当，及时为有需要的纳税人开通“退、减、缓”绿色通道，助企纾困解难，为企业发展增添“税动力”。

党建共建

“税务+园区” 凝聚发展合力

广东瀚天科技城是佛山首个国家级孵化器，也是南海最早的都市型产业园区，入驻企业超400家。如何更好服务园区科技型企业？探索园区和税务党建共建，成为桂城税务分局的发力点。

“我们与广东瀚天科技城党委共同打造‘税务+园区’的党建共建‘星火’品牌，以‘活动共联、阵地共享、队伍共建、实践共促’为抓手，让税务部门高效对接园区内38个‘两新’党支部和近400家专精特新企业。”桂城税务分局副局长黄培凯介绍，依托“星火”党建共建品牌这座桥梁，税务部门能够更精准地为园区企业提供多元化涉税服务。

在党建引领、为民服务、创先争优、团结奉献的氛围下，桂城税务分局队伍活力持续激发，先后获评佛山市南海区五四红旗团(总)支部、2019-2020年度税务系统佛山市青年文明号、2021年“佛山市先进集体”和“佛山市文明单位”等荣誉。

“荣获广东省五一劳动奖状，既是对桂城税务分局过往工作成效的充分肯定，更是对日后服务的勉励与期待。”彭钢敏表示，接下来，桂城税务分局将以此为新起点，持续推广“非接触式”办税服务，积极落实新的组合式税费支持政策，为南海经济社会高质量发展贡献税务力量。

文/珠江时报记者 李年智
通讯员 南工宣