

南海区行政服务中心春节期间推出四项“新春大礼包”

政务服务“不打烊” 群众办事“无断档”

援企稳岗 佛山在行动

珠江时报讯(记者/黄婷 通讯员/南政数宣)“行政服务中心有新春‘不打烊’服务,而且一个窗口就能受理,我只用了不到半个小时就办完了业务,太方便了。”昨日,市民仇先生来到大沥行政服务中心办理工商变更业务,原本需要5个工作日才能完

成的业务当天现场便办好了,他为南海区行政服务中心推出的这项服务点赞。

响应全市援企稳岗专项行动,南海区成立了援企稳岗专项行动政务服务专班。为保障春节期间持续提供各项政务服务,区行政服务中心推出了四项“新春大礼包”。南海区行政服务中心副主任容慧聘介绍,四项“新春大礼包”分别是各镇(街道)行政服务中心提供7类高频事项办理服务,“24小时自助服

务区”正常开放,区智运中心“区长直通车”热线平台全天候在线,省政务服务网佛山南海分厅或“南海通”APP、小程序可随网上申报。

“我是在手机上得知行政服务中心正常对外开放,就赶紧过来办理业务了。之前办理业务要特地请假,现在好了,过节也能办事,这就等于为我们这些上班族开了‘绿色通道!’在大沥行政服务中心的办事窗口前,刚刚办理完身份证补办业

务的市民陈小姐,边从工作人员的手中接过资料边向记者描述道。

容慧聘谈到,政务服务“不打烊”是南海区行政服务中心落实市区援企稳岗工作部署、共建一流营商环境推出的为民办实事、暖民心解民忧的重要举措,希望通过保障企业群众办事服务,让留在南海过年的群众办事无忧,过一个欢乐祥和的春节。

据了解,春节期间,南海区

各镇街行政服务中心提供7类高频事项业务办理服务,有急事急办需求的群众、企业,可提前一天拨打预约办事电话进行预约。此外,区及各镇街行政服务中心的“24小时自助服务区”在春节期间正常提供服务,市民可通过自助大厅内的“市民之窗”“公安一体机”“智能柜台”等自助终端机,实现居民身份证自助申领及领证、商事注册登记等100多项业务的自助办理。

九江桃苑颐养院夫妻档护工魏小芳和种高双:

春节坚守照护岗位 让夕阳红得更喜庆

我在南海 过大年 新春走基层

这个春节,因疫情防控需要,九江桃苑颐养院很多老人选择留院过年。作为夫妻档护工,魏小芳和丈夫种高双同样选择在院里陪伴老人。魏小芳说:“我们不放心这些老人,索性不回陕西老家过年了,一来一回耽误很多时间,老人不能缺人照顾。”

从陕西到南海工作,两年来,魏小芳和丈夫种高双已经记不清照顾过多少老人。在这里,人们能真切感受到陪伴的意义,欢乐而温暖的年味弥漫着整个颐养院。

“坚”与“守” 这群“老小孩” 比普通人更需要陪伴

清晨6时不到,天色未明,魏小芳的身影就出现在颐养院里。打开走廊的小路灯,她一个个房间去查房,看看老人们睡醒没。

“婆婆,我来了喔!我来帮您梳头、洗漱。”魏小芳的声音轻柔而缓慢。疫情发生后,魏小芳一直是颐养院隔离区的主力。无论是严寒还是酷暑,需要的时候她都会穿上隔离衣进区照料老人。既要按规范做好防疫措施,又要了解新入住老人的心理、生活习惯,这对她来说是一个重大挑战。她认真地适应,很快就熟悉每一位老人

的习惯。

刘婆婆只吃面条不吃米粉,张婆婆喜欢喝粥,梁婆婆胃有点不舒服……魏小芳拿笔记录下每一位老人的喜好,心里也一直惦记着。

魏小芳在颐养院从事护理工作快两年了,对这里的大多数老人都非常熟悉。每天早晨,她就忙着帮老人们洗漱、吃早餐、冲凉、打扫房间,给老人们剪指甲、做按摩,陪老人们聊天解闷。“能自由走动还好,如果老人完全失去了自理能力,照顾起来会非常困难。”两年的工作经历,让她照顾老人有了自己的一套方法。

“长期卧床的老人,一般隔两小时要进行一次翻身;吞咽障碍的老人,饭菜要用搅拌机打成糊糊喂……”魏小芳说,老人就是小孩,越大越“老小孩”,照顾他们就要当小孩子一样来哄,多陪他们说话,多逗他们笑,老人们就会开心。平时,为了逗老人开心,她还自学舞蹈,偶尔跳给老人们看。

“没想到,之前从未干过养老护理工作的魏小芳,对老人这么有心,每天见她都是笑呵呵的,从未流露出畏难的情绪。”这是颐养院从上到下对她的一致评价。

九江桃苑颐养院院长余梅芳直言:“养老护理工作,给老人端屎端尿是常有的事,尤其是遭受老人坏情绪也要笑脸盈盈去化解,每天重复着看似简单的小事,这份平凡的工作,每天都闪烁着不平凡的光。”

同样在颐养院从事护理工作的种高双,一个西北汉子干着最需要耐心和细心的护理工作



魏小芳在照护老人。

作。这两年来,他拼命地工作,丝毫不比妻子魏小芳逊色。打扫房间、推老人下楼晒太阳、给老人翻身按摩……种高双坦言:“这群‘老小孩’比普通人更需要陪伴,每天和他们朝夕相处,虽不是亲人,却胜似亲人,我把他们当自己的父母一样照顾,要是几天没见他们,心里就会很牵挂。”

“聚”与“留” 舍小家顾大家 夫妻俩互相“打气”

正是这份牵挂,魏小芳夫妇选择留在南海过年。“虽然无法回家乡过年,很想念家人,但今年情况特殊,就算真的走了,我们也不放心,索性不回家了。”魏小芳说。

“如今科技这么发达,我们夫妻俩经常通过线上视频的方式与家人聊天,一样是团聚,一样可以过好新年。”种高双说,夫妻俩经常互相“打气”,趁着还年轻,多赚点钱,让家人过上更好的生活。

余梅芳说,颐养院所有护理人员都有着为“大家”舍“小家”的精神,主动放弃了和家人团聚,留守院里和老人们欢度春节。

院外,寒风凛冽,而院内,每个人心里暖洋洋的。这个颐养院住着150多位老人,近20名养老护工全部留在南海过年。记者看到,春联、窗花、红灯笼,院内一眼看去吉祥气息满满。

“为了让全院的工作人员和老人们感受过年的欢乐氛围,我们组织了员工化妆拍靓照与家人分享,组织了老人们一起炸煎堆和蛋散,还在院内搭建了花街,让老人们行花街。”余梅芳说,让浓浓年味驱散老人们内心的伤感,感受幸福的年味。

说起在颐养院过春节,长者刘婆婆高兴得合不拢嘴。“在这里,身体有什么不舒服,随时有医生过来看;每逢过节,有各种小活动;护理人员一有空就带着我们与家人视频聊天,我们和家

人的感情非但没冷淡,反而亲近了不少。”

2022年南海区政府工作报告9次提及“养老”,在春节这个特殊时期,老人们在养老机构是否过得快乐,体现政府的作为和担当。南海有23家养老机构,像魏小芳夫妇一样的护理人员,几乎全部坚守岗位,用心用情守护“夕阳红”。在九江桃苑颐养院,我们欣喜地看到,让老人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安,正从蓝图变为现实。

文/珠江时报记者 戴欢婷
通讯员 李晓茵
图/珠江时报记者 廖明琛



扫码看精彩视频

春节假期部分 公交线路临时调整

珠江时报讯(记者/区辉成)春节来了,昨日,佛山公交公布了春节假期部分公交线路临时调整安排,其中夜经济1路在1月31日、2月5日和2月6日暂停营运,桂城千灯湖片区网约车实施临时调整服务时间。

根据市民出行规律及出行需求变化,1月31日(农历除夕)至2月6日(正月初六),佛山公交调整部分线路运营服务安排,敬请市民留意,提前做好出行计划。

辅助公交夜经济1路开行方向与广佛地铁走向大致相同,是广佛地铁收班后的公交运力补充。由于广佛地铁、广州地铁将在1月31日、2月5日至6日分别延长全线网运营服务时间1.5小时和1小时。佛山公交公司对辅助公交夜经济1路的营运安排作出调整,1月31日、2月5日和2月6日共3天,暂停营运;2月1日至2月4日正常营运;2月7日起恢复正常营运。

在网约车方面,春节期间,桂城千灯湖片区网约车实施临时调整服务时间安排,服务时间由原来的9:30至17:00调整为7:30至19:30;千灯湖地铁接驳线1月31日至2月6日暂停营运。

春暖花开 遇见南海 新春嘉年华

象棋网络竞赛 邀你一展棋艺

报名截至2月8日,正式比赛为2月16日至18日

珠江时报讯(记者/蓝志中 实习生/施玥卓)为让大家“留在南海过大年”,由区文化广电旅游体育局主办、区棋牌协会承办的2022年南海区“新春杯”象棋网络竞赛现已全面开启报名通道,报名时间截至2月8日,欢迎市民报名参加。

本次“新春杯”象棋网络竞赛旨在推动群众积极参与居家锻炼,在南海居住、工作、学习的人员均可报名参加。本次比赛设置了120个参赛席位,报满即止。正式比赛日期为2月16日至18日每晚19:30,所有赛事均以网络参赛的方式进行。

●报名方式:

- (一)报名联系人:
彭文忠 13724980173(微信同号),陈锦雄 13902892906(微信同号)
- (二)报名内容:
姓名、天天象棋实名ID号、手机号码、所在镇街名称。
- (三)报名成功后实名进入比赛微信群:南海区“新春杯”象棋网络竞赛群。

●比赛时间:

- 第一场:2月16日晚19:30
- 第二场:2月17日晚19:30
- 第三场:2月18日晚19:30

●名次确定

积分、对手分、累计进、胜局、后走局数、电脑排位确定名次,录取前二十名,分别奖励奖杯和奖金、证书。

●奖项设置

- 第一名奖800元
- 第二名奖600元
- 第三名奖500元
- 第四名奖400元
- 第五至八名奖300元
- 第九至十二名奖200元
- 第十三至二十名奖100元

温暖旅客回家路

佛山西站工作人员和志愿者提供全方位志愿服务

农历除夕,佛山西站候车大厅里洋溢着浓浓的年味,一位位旅客踏上返家的旅途,而有这么一群人,他们选择坚守岗位,只为旅客能顺利回家。他们,就是西站工作人员和志愿者。

“您好,您的行李那么重,我帮您拉到检票口吧。”志愿者廖妹是其中的一员,从1月17日开始到除夕,她都坚守在志愿服务岗位上。这一群人,为了帮助旅客解决出行时的各类困难,坚守岗位,用贴心、温馨、热情的服务,温暖旅客回家的路。

记者现场看到,佛山西站内设置了多项便民服务,增加了志愿者人数,在售票大厅、自动售票区域、进站口等旅客密集地方提供全方位志愿服务。应对寒冷天气,佛山西站还开放候车室夜间候车专区,温暖旅客回家路。

文/图 珠江时报记者 曾雯 通讯员 李卓斌



营商环境领头羊 创业佛山来护航