



# 真抓实干 书写税务“新答卷”

## 南海区税务局积极推动党史学习教育走实走深,为南海经济发展贡献税务力量

自开展党史学习教育以来,南海区税务局立足实际,积极推动党史学习教育走实走深,将学党史、悟思想的成果转化为办实事、开新局的生动实践。

启用全国税务系统首个专区,推动政务公开;创新推出“彩虹服务”网格化群组,提供精细化服务;数据共享、协同治税,让数据多跑腿,让群众少跑路;推12项优化营商环境服务举措,为经济高质量发展注入“税力量”……一个个深学笃行、真抓实干的鲜活故事不断涌现,切实将便民办税的春风送到纳税人、缴费人心坎上。

### 丰富载体创新形式 让党史学习教育活起来

“今天见到了很多老同事,让我回到了年轻时打着算盘收税的日子,现在条件好了,更更不忘初心,永远跟党走!”6月29日,在“红着初心念党恩 税月传承出新彩——学党史、展银风、葆本色、庆百年”活动中,有62年党龄的90岁税务老干部李国能向广大青年党员讲述老一辈税务党员的奋斗历程,为党史学习教育注入了“红着力量”。

借助老干部群体的“宝贵资源”,南海区税务局精心打造“不忘初心、薪火相传”特色项目,组织离退休干部为党员干部讲党课、温党史、话初心。与此同时,通过建立“以老带青”和“以青扶老”两大机制,开展丰富多彩的结对共建活动,筑牢老青交流纽带。

学习党史,需要念好“活”字诀。为增强党史学习教育的趣味性和有效性,南海区税务局推出“党史税月流动书架”“党史

学习书签”“政治生日卡”“跟着电影学党史”“税说党史”微党课等特色载体和特色活动,部分创新举措获得“学习强国”平台和国家税务总局党史学习教育专栏刊登报道。

在党史学习教育中,南海区税务局突出党建引领,以党史学习教育为契机,积极承办“学习强国”学习运动会党史学习教育主题演讲比赛,创新打造“鲲鹏青年ABCD理论学习工程”,着力开展“践学、引领、深研、笃行、争先”5项行动,让“党建红”照亮“青年路”,不断提升纳税服务质效和税收征管水平,为高质量推进新发展阶段税收现代化贡献力量。

在阵地上,做到“广”覆盖。南海区税务局开辟“区局+分局”“1+9”党史学习教育实体阵地。结合党建品牌建成“机关+基层”“1+9”共10个实体阵地,打造24个具有特色的支部党建品牌。



■基层政务公开专区。

通讯员供图

### 纳税服务更便利 营商环境再优化

“手机上也能随时随地查询政策法规、了解各项业务的办理流程。”从事会计代理记账业务的刘小姐,通过基层政务公开专区“线上展厅”便查询到了增值税专用发票电子化相关的政策解读。

今年以来,南海区税务局围绕企业和群众办事需求,自3月在桂城办税服务厅启用全国税务系统首个专区,实现“查、问、办”一站式便民服务,并加推专区“线上展厅”,持续布点专区实体“分店”,推动政务公开进阶兼具“实体易办”与“掌上好办”。

政务公开专区建设,是南海为纳税人缴费人办实事的一个

缩影。据统计,自今年3月专区启用以来,至11月底,共提供咨询服务13.9万户次,通过清晰指引、精准辅导,靠前化解涉税税费疑难,提高办税效率。

群众的痛点难点,就是部门的工作重点。为解决群众办事“多头跑”等问题,南海区税务部门借助政数部门“城市大脑”这一枢纽,推出“社保政务通”便民项目,通过与社保、住建等部门交换信息,让社保缴纳情况证明“电子数据化”,跑出为民服务“加速度”。

各项税费政策不断出台、更新,如何推动政策直达快享?南海税务部门推出网格化“彩虹服

务”,分区域分类别建立征纳互动沟通群组,进一步畅通征纳沟通渠道。截至目前,全区共建立8支“彩虹服务”网格化管理党员志愿服务队,179个“彩虹服务”征纳沟通群组,受惠群众超4.3万人次,累计受理咨询量超12566次,解决率100%。为纳税人缴费人提供及时、专业的精细化服务。

好的营商环境就是生产力、竞争力。秉持“干多干好干出彩”绩效核心价值理念,南海税务部门将推出更多惠企利民、务实管用的创新举措,助力南海打造一流营商环境高地,为推动南海实现高质量发展贡献税务力量。

文/珠江时报记者 李年智 通讯员 江文彬

砥砺初心 实干为民

南海区开展党史学习教育纪实



# 当好大沥的“城市管家”

## 大沥镇综合行政执法办积极提升城市品质,切实为民办实事、解难题

一座城市,三分建设,七分管理。强化城市管理,提升城市品质,让居民生活得更方便、更舒心,既是政之所求,更是民之所盼。今年以来,大沥镇综合行政执法办以党史学习教育为契机,积极开展“我为群众办实事”实践活动,把党史学习教育成果转化成为办实事、解难题的实际行动,2021年,大沥执法办共接处案件25341宗。

### /治理违建/

#### 释放城市发展空间

坚决遏制新增违建、有效治理存量违建,是违建治理工作的重要方针之一。如何在坚持“尊重历史、依法依规、公平合理、分类推进”的原则下合理处置存量违建,是大沥镇综合行政执法办为民办实事、解难题的具体落实。

早些年,大沥某幼儿园因涉嫌违建被责令限期拆除。孩子学位悬而未定,家长反应强烈。妥善解决孩子们的上学问题成为关注焦点。为此,大沥镇综合行政执法办充分发挥(6+1)+X政策优势,协助幼儿园办理相关手续。如今,幼儿园在相关部门的监管下,可在一定时间内保留、使用。

“如果把幼儿园搬迁至其他地方,或者将学生安置到其他幼儿园,大多家长都会心存顾虑。”家长张某表示,保留原址在不少家长看来是最好的,他要为政策点赞,为执法人员点赞。目前,大沥镇累计有26处历史违建纳入监管。其中,大部分都是具有公益性的存量违建。

而在新增违建方面,大沥镇综合行政执法办积极响应民生诉求,力争将其扼杀于摇篮之中。今年以来,大沥镇综合行政执法办累计治理“两违”173.05万平方米,拆除85.09万平方米。

其中包括富丽金酒店和雁都酒店的楼顶违建。两家酒店未经审批在楼顶违规搭建房屋,用于办公、健身、出租。楼顶是重要消防救援通道之一,该行为不仅破坏了楼顶结构、影响楼栋承重,还为消防安全埋下隐患。经多次宣传教育,两家酒店负责人均表示愿意配合拆除违建。目前,雁都酒店楼顶违建已拆除,执法人员正着手拆除富丽金酒店违建。

除了联动部门,大沥镇综合行政执法办还通过主动排查、接受群众投诉等形式打击违建行为。“保留好的经验,继续新的尝试,不断压缩违建生存空间、逐步减少存量违建,为城市发展释放空间和动能。”大沥镇综合行政执法办副主任谭志明表示。



■大沥镇综合行政执法办队员在桂江三鸟市场执勤,与商户交流。

珠江时报记者/廖明璨 摄

### /出台法规/

#### 严打大气污染行为

“工地泥土裸露,又不喷水降尘,家里忘记关窗,下班一回来都是灰。”市民黄小姐想起两年前小区对面工地施工的场景,还是记忆犹深。黄小姐的这番话代表了不少市民的心声。为解民忧,2019年,大沥镇综合行政执法办出台查处办法。

按照规定,对于工地未落实

抑尘降尘措施行为(针对工地扬尘),将处以1万元以上10万元以下罚款;对于未采取密闭或者其他措施防止物料遗撒行为(针对渣土撒漏),将处以2000元以上2万元以下罚款。

同时,大沥镇综合行政执法办不断加强、优化大气污染巡查机制。面向全镇几十个在建工地,大沥镇综合行政执法办督促

施工方在工地出入口安装视频监控设备,实时监控违规行为;面对过境渣土运输车辆,联动部门突击设卡查车,不让违规运输车辆有机可乘。

此外,大沥镇还出台了有奖举报办法,有效举报者最高可获3万元/宗奖励。多措并举之下,大沥工地扬尘污染和渣土撒漏问题逐渐减少。

### /百姓声音/

#### “大沥的商业体越来越靓”

道路整洁干净、广场宽敞明亮、户外摊位摆放规范,嘉洲广场的常客刘小姐近来发现,广场周边的环境变得越来越靓。她说:“尤其是卫生环境,乱扔垃圾行为现在少见了。”

这些看得见摸得着的改变,与大沥举办商业体营商环境评比密切相关。今年3月,大

沥镇在全区率先组织首批15个广场开展营商环境评比活动,通过市容管理、环境卫生、设施管理、园林绿化、户外广告、合法经营几大方面评比,以考促改提升商业体营商环境。

经过连续3个季度的评比,不少商业体的环境卫生问题、户外摊位规范化问题明显改善。

其中,成绩靠前的商业体还获得视频展播机会,汇聚更多人气的同时打响商业体的知名度。大沥镇城管办专职副主任麦健祥表示,接下来,大沥镇城管办将继续以商业体营商环境考评工作为抓手,促进各商业体进一步优化营商环境,增强大沥的城市竞争力、释放发展新动力。