

桂城街道尖东社区“五个一”楼长恒常服务获街坊点赞

找出小区小问题 解决居民烦心事



邻里纠纷、电动车乱停放、设施维护……在尖东社区，居民若遇到这些问题，都会第一时间想到“找楼长”。一直以来，尖东社区以创建“熟人社区”为抓手，积极探索有尖东特色的社区治理体系，培育楼长团队参与社区的综合治理，形成“周一接待、一月一例会、一便民服务、一月一巡查、一季一剧场”的“五个一”恒常服务机制。

尖东的“创熟”经验受到各方肯定，获得“2020年广东省最佳志愿服务组织”“佛山市最佳志愿服务组织”“佛山市新时代文明实践志愿活动入选项目”“南海区区域社会治理创新成效性项目”“南海区优秀社区社会组织服务项目”等多项荣誉。

居民有难题 主动找楼长

2017年成立的尖东社区下辖3个住宅楼盘，管理着万科金域蓝湾1、蓝湾2和利海花园小区，拥有7500多户住户。万科金域蓝湾作为桂城街道创建“熟人社区”推进楼长制的第一

批试点单位，自2013年开始推进楼长制。

“‘空中漫步器’有一颗螺丝钉突出来了。”在一次日常小区巡查中，有楼长发现万科金域蓝湾小区的儿童游乐场存在安全隐患，便马上联系物业公司的安保人员进行维护。哪里有卫生死角，哪里有安全隐患，哪个门口电动车乱停现象严重，通通逃不过楼长的“法眼”。

近日，一位楼长在楼长接待日值班时接到居民求助。这户居民家在一楼，旁边是高大茂盛的树木。最近，家里的地砖被生长扩张的树根顶裂，苦恼之际，该居民决定向楼长反映问题。了解情况后，楼长迅速邀请居委、物业和专业人士到该居民家中，经过勘察，成功找到树根走向并作出处理。

这支成熟的楼长队伍一步步脚印，以一件件实事获得了街坊邻里的认可。楼长队伍的恒常服务深入人心，“有问题，找楼长”已成尖东社区居民互助自治的共识。

街坊互助 一呼百应

“我们在这里住，真的好温暖，好幸福……”半页信纸，朴素的语言，字里行间满载着尖东社区居民苏伯对社区党



■由社区党员、街坊会、楼长团队组成的志愿队伍入户探访长者。（通讯员供图）

组织、街坊会、楼长团队的感谢之情。

针对社区的患病、孤寡和空巢老人群体，社区成立了由社区党员、街坊会、楼长团队组成的“关爱红旗手分队”，对这批居民开展长期的关爱服务。

2019年，在桂城街道创熟课题组的指导下，尖东社区党总

支在蓝湾1小区和利海花园小区成立了街坊志愿服务互助会。街坊会以部分楼长骨干为核心，联动业委会、物业服务公司、热心社企和热心街坊参与小区事务；出现公共问题时，以街坊会的名义召开会议进行议事协商，并制定邻里公约。

尖东街坊志愿互助会以社

区党组织领导，多方协同参与促进资源共享，带动居民参与社区治理；定期举办多方座谈会，收集居民需求和建议，成为居委、物管、居民之间的沟通桥梁。

文/珠江时报记者 薛紫琪
通讯员 苏宇金 孔德非
黄婉雅 王小姬

里水镇海南洲社区党总支部副书记傅宝珠：

12年扎根社区 让居民找到归属感



近日，里水镇海南洲社区悦园小区、糖果雅苑、糖果花园三个小区的居民自发给海南洲社区居委会送来三面锦旗，感谢社区在成立大半年时间里为小区做的一批民生实事，表达对社区干部心系群众、为民服务的感激之情。社区党总支部副书记傅宝珠代表社区接过锦旗，连声道谢。

居民自发送锦旗的背后，是对傅宝珠及社区团队工作的高度肯定。傅宝珠扎根里水12年，做了8年物业服务人，4年社区干部，她的身份在变更，但服务居民的心却从未改变。

2005年，傅宝珠大学毕业，入职广州天河区的知名物业集团实习，该集团服务的都

是高档住宅小区。2005年到2009年，傅宝珠经过不断实践，业务能力得到了很大提升；2009年7月因工作岗位变动，她来到了里水，接手刚交楼的时代糖果一期小区物业服务工作。

“小区的住户都是新市民，他们对里水没归属感，我要做的就是把他们的身心留在里水，这有助于我们的工作。”傅宝珠凭借多年的客服经验，带着团队花了很大心思提升物业服务和改善邻里关系，除了给居民宣传政策，提供增值物业服务，还策划小区文化活动，帮助居民融入小区。如每年一次的运动会、中秋联欢晚会，节假日庆祝活动等，小区品牌活动营造出浓厚的小区邻里氛围，时代糖果项目也因此获评“广东省十大和谐社区称号”。

傅宝珠工作负责任、做事果断、执行力强，成为员工敬佩的上司，业主居民的好朋友。在她

的带领和努力下，小区物业服务由诸多客户质疑，到后来成为客户满意度标杆，她的经验还被推广到里水其他小区。

2017年，是傅宝珠人生的重要转折点。彼时，傅宝珠服务住宅小区所在地正筹建金峰洲社区，她经过应聘，成为了金峰洲社区的“两委”干部。

2021年，金峰洲社区一分为二，筹建起海南洲社区，她调任该社区党总支部副书记，服务对象不变，情怀也没有改变。在这里，她积极推进融和小区建设，深入每家每户走访调查，了解居民需求，制定工作方法，让新里水人更好地融入里水。

傅宝珠认为，无论做物业工作还是社区工作，都要深入到居民中去，做居民的知心人。于是，她带领团队充分调研后，列出问题清单，架设社会动员体系，筹建社区学院，组建楼长队伍和议事代表，谋划融和圆桌议事会，探索成立公益基金，实实



■傅宝珠协助居民办事。（受访者供图）

在在解决居民困难，有效推进社区治理。

最让她自豪的事，莫过于帮助糖果一期小区筹建了业委会，后来还发展成为红色业委会。在她任职期间，一批如小区信号差、电梯年久失修、瓷砖脱落、公园荒废等问题得到解决。居民送来的一面面锦旗、一个个祝福，让她找到了更大的人生价

值。

今年，是傅宝珠来到里水的第12年，她常常感慨，12年沧海桑田，环境巨变，时代糖果小区也新建了二期、三期，看着一块砖一块砖垒起来，也如她的人生一般，一步步地往前走。这个她早已当成是家的地方，变得越来越好了。

文/珠江时报记者 陈志健

村慈善会购买服务 方便长者居家养老

珠江时报讯(记者/朱明菲 通讯员/苏凯玲)“感谢美女们对我妈妈的关心，她今天肯定超开心!”近日，佛山市南海区春晖养老服务中心社工收到一条来自九江上西村村民关女士的短信，言语间都是对社工、志愿者的感谢，以及对居家养老服务项目的肯定。

原来，今年5月，九江镇上西村慈善会与佛山市南海区春晖养老服务中心签约，为长者购买为期1年的居家养老服务。该服务项目面向上西村内独居、仅与配偶同住、仅与残疾子女同住的长者，生活自理困难的60岁以上的长者，通过“社工+医护人员+护理员+义工”的服务模式为村内符合条件的长者提供上门服务，包括探访、精神慰藉，提供居家清洁、个人护理、日常代办、日常保健、康复护理等服务。

事实上，该养老项目早在4月已开展落户调研和了解长者服务需求，制定了相应的居家服务计划，并对服务人员开展了一系列培训。截至目前，共服务70多名长者。本月起，项目还为村内11位有护理需求的残障人士提供服务，减轻家属的照顾压力。

佛山市南海区春晖养老服务中心相关负责人介绍，在日常居家养老服务中，社工们了解到部分长者身体健康方面都有一些问题，但因认识不足和行动不便，长者较少外出检查和就诊。为此，自9月起，春晖中心还与南海区第九人民医院合作开展“和美西·健康同行”医疗巡诊康复护理项目，为长者提供更加专业的医疗保健服务。

自觉摆放单车 停出文明风景

珠江时报讯(记者/彭燕燕 通讯员/陈韶英)近日，狮山孝德义工服务队开展“整理共享单车，共建文明社区”志愿服务活动，组织志愿者到罗村城区以及附近的社区整理乱停放的共享单车。

当天，志愿者将路边乱摆放的共享单车按划定区域停放，按照箭头方向摆放。同时，他们还开展文明交通志愿宣传，向过往群众宣传倡导“文明共享、绿色出行”的理念，号召广大市民养成文明使用共享单车的好习惯。

看到已经摆放整齐的共享单车，前来还车的群众也在停车时自觉地摆放整齐。“共享单车摆放整齐后，街道看起来舒服多了，不能破坏了这一整齐的风景。”罗村居民梁晓俊说。

“这次活动不只是整理单车，更重要的是向大众宣传文明用车意识。”狮山孝德义工服务队队长陈韶英表示，相信只要人人将文明行为落实到日常生活，城市文明形象将得到进一步提升。

今年以来，该志愿服务队已陆续开展了10场“整理共享单车，共建文明社区”志愿服务活动。

“平安公益”入选民政部第三批互联网募捐信息平台

近日，据民政部公告，由深圳市平安公益基金会运营的“平安公益”平台，成功入选民政部第三批慈善组织互联网募捐信息平台。截至目前，前三批次共30家民政部指定慈善组织互联网募捐

信息平台中，“平安公益”具有金融保险公司背景，作为平安公益基金会运营的互联网募捐信息平台，未来“平安公益”将依托中国平安逾2.25亿的金融客户和6.34亿的互联网用户资源，全方

位调动社会力量，为施助人群与受助人群搭建安全、可靠的桥梁，充分释放财富人群参与社会公益的巨大潜能。

据平安公益基金会相关负责人介绍，在平台运营方面，该平台

将以平安公益基金会为运营主体，由平安银行提供平台开发、运营等全方位支持。全国各公募性慈善组织可通过该平台发起募捐，用户可参与直接捐款。在平台安全方面，将通过数据安全治

理模型和严格保密机制，有效保障公募平台公益机构募款资金、捐赠人信息安全。在平台发展方面，未来将聚焦优质公益基金会的优质项目，包括乡村振兴、绿色低碳、妇女发展、社区发展、青少

年教育、救灾援助、积极老龄化等多个领域，聚合优质公益项目。同时，将发挥平安的风控优势，建立公益项目风险管理模式，做好公益项目的“选、投、管、退”，确保善款的合规合理使用。（陈慧炜）

佛山中行止付涉诈资金近3000万元

“我好像被骗了42万元，快帮帮我呀!”中午时分，一名女客户冲进了佛山中行辖内乐平支行的营业大厅，一脸的焦急。

原来，该客户是新入职的企业财务人员，当天在看到聊天对话框中的“老板”要求提前支付

一笔货款时，未经确认便将40余万元资金汇款至对方账户。不曾想，几分钟后企业负责人打电话，询问这笔资金的去向和用途，客户这才惊觉自己掉进了“诈骗陷阱”。

佛山中行在协助客户报警的

同时，协调多部门开展协同联动，在发现对方账户为同行账户后，佛山中行立即启动外部欺诈投诉应急处置工作机制，紧急止付对方账户资金。

其后，该行员工协助客户打印相关信息资料，告知客户积极

配合警方核查。

“幸好及时来到银行求助!”听到涉诈资金暂时被冻结，客户心里的石头总算放下了。很快，佛山市反诈中心的电话打来，证实对方账户为涉案账户，需要作进一步的核查止付处理。与此同

时，公安机关迅速介入调查。

结合“我为群众办实事”实践活动，佛山中行积极推进“全民反诈”专项行动，认真开展打击治理新型电信网络诈骗犯罪工作，获评佛山市金融系统社会治安综合治理暨平安金融创建

工作优秀单位。今年以来，该行全力协助佛山市反诈中心查询涉案银行账户，累计止付涉诈案款近3000万元。下阶段，佛山中行将继续推进打击治理新型电信网络诈骗工作。

(招卓臻)