

南海推进“一件事一次办”改革,在全市率先实行—— “退休、就业、失业”全流程网办



珠江时报讯(记者/黄婷 通讯员/南政数宣)昨日,南海区人社局、社保局、政数局联合推进“一件事一次办”改革工作,在全市率先推出“退休一件事”“就业一件事”“失业一件事”全流程网办服务。今后,市民办理相关业务时只需登录广东省政务服务网即可一次性申请办理,实现一件事一网办。

区行政服务中心有关人员介绍,以“退休一件事”为例,以前市民办理企业职工基本养老金申领、企业职工个人缴费记录合并等业务要到行政服务中心逐项申请办理,重复提交相同材料,繁琐且耗时。改革后,市民可以足不出户在网上一次性申请办理多个事项,实行“一套材料”“一表申请”“一网通办”“一次办结”,大大减少市民跑腿次数及时间。

退 休 一 件 事	●审批时间从法定时限 40天 压减到 30天 ●材料压减率为 50%
就 业 一 件 事	●审批时间从法定时限 60天 压减到 4天 ●材料压减率为 66.7%
失 业 一 件 事	●审批时间从法定时限 40天 压减到 4天 ●材料压减率为 66.7%

退休一件事,审批时间从法定时限40天压减到30天,材料压减率为50%;就业一件事,审批时间从法定时限60天压减到4天,材料压减率为66.7%;失业一件事,审批时间从法定时限40天压减到4天,材料压减率为66.7%。审批时间缩减,让南海政务服务再一次跑出便民加速度。

如何进行申请办理“退休一件事”呢,符合条件的市民办理业务时,先登录广东省政务服务网,选择南海区,然后输入“退休一件事:退休养老”,即可进入相关的

服务界面,按照提示选择区划、完成信息填写和材料上传,确认申请信息无误并完成相关文件签署后提交申请。

申请提交后,市民申请信息及部门审批数据归集共享,按流程联动办理。其间,市民可通过“广东省政务服务网—个人中心—我的一件事”查看办理情况和进度,同时可接收短信通知。

“听说以前办理退休要交很多资料,填多份表格,遇到缴费问题的时候,会更加复杂,一个一个事项办理下来,要来回回好几次

趟,等待的时间很久,现在在网上可以一次申请办完多个事项,不用去现场排队,比以前方便很多。”市民郑姨用了十几分钟时间,在网上申请办理“退休一件事”后,为这一便民的行政服务体制改革点赞。

而“就业一件事”将“就业登记、就业创业证申领”等事项整合成一件事,“失业一件事”是将“失业登记、就业创业证申领”等事项整合成一件事,办理就业创业证,作为就业登记、失业登记的载体有机整合能有效提高办事效率,方便日后市民在办理其他业务事项时,能一次性提供相关办事凭证。

南海区积极开展“我为群众办实事”实践活动,通过推行“一件事一次办”,打破原有单一审批事项办事流程,将“多事项多次办”整合为“多事项一次办”,最大化“减材料、减时限、减跑动”,实现政务办事“线上办、一次办、零跑动、无纸化”。接下来,南海将继续加快推进“一件事一次办”工作,推出更多的一件事主题服务,进一步提升企业群众办事满意度。



南海公安分局平洲派出所夏教社区民警中队邝景钊: “鹰”眼速破案 倾力护平安



“邝队,这次又去哪?”“要出省,有趟追逃之‘旅’。”南海公安分局平洲派出所夏教社区民警中队副中队长邝景钊拿着手机沟通好订票事宜,又仔细查阅出差地的疫情防控要求,做足了功课。

从警25年,邝景钊数不清这是第几次出差了。分管辖区打击及办案工作的他总是一身作则,倾力速破案,一心为民守平安:抓捕现场,他总是冲在最前面;出差办案,他一定会带队,频率高时一个月要出差两三次……这不仅激励着并肩作战的兄弟们,还提高了中队的整体作战能力,一群人一条心做好一件事:令群众满意,让百姓安全。

从好学的“钊仔” 到善教的“邝队”

“邝队,我们在追查嫌疑人时,追到一个路口线索就断了。”消失的嫌疑人,让正在跟进视频追查的辅警黎锦泉陷入了“死胡同”。“换个思路查,看是不是有同伙接应,或者换乘交通工具了。”在邝景钊的提醒下,黎锦泉再次在人海中锁定嫌疑人。

以身作则、言传身教,这是从邝景钊同事们口中频频听得到的词。邝景钊也是在前辈的带领下,从人行到在行,从“钊仔”成长为“邝队”,“新人就是一张白纸,你怎么做他们就怎么学,要看你如何上色。”

1996年,20岁的邝景钊听说南海警队招警,便报了名,“没想到真的考上了。”入警后,邝景钊遇到了一位很好的引路人,“当时我们一位副所长,也是事事亲力亲为,吃着饭听到警情会马上放下碗筷赶去现场,领导这样以身作则,我又有何理由偷懒呢?”

就这样,邝景钊跟在前辈后面,学习接处警、审讯、查缉,进村入户开展社区工作,很快就和群众打成一片,村民们一口一个“钊仔”地叫他。

成为“邝队”后,邝景钊特别重视团队凝聚力和办案技能的提升。“邝队很有团队管理意识,会根据队员们的特长合理分配工作,大家齐心协力攻克办案难题。”黎锦泉表示,邝景钊每天都会了解队员们所跟进案件的进展,及时协调指导,他还有一案一总结的习惯,会定期和队员们一起总结办案经验。



■邝景钊在案发现场寻找蛛丝马迹。 珠江时报记者/黄永程 摄

带队跨省追逃 “鹰眼”认出嫌疑人

从警以来,邝景钊先后在基层社区民警中队和分局刑侦大队工作过,既有丰富的基层办案经验,又具备刑事侦查专业能力。这位“办案老手”坚持带队追逃,破获许多大小案件。

今年9月15日,女子刘某(化名)报警称,一位自称是“风水大师”的男子江某以做法事驱赶厄运为由,诱骗她与“命中注定”之人发生性关系,实际上这两角色均为一人的扮演,对她骗财又骗色。

接报后,邝景钊立即组织人员侦查。“我们发现,江某的常住地在广州,后前往东莞,应该是知道自己暴露了。”为避免打草惊蛇,邝景钊利用国庆假期加强研判,摸清了江某的落脚地。10月3日下午,邝景钊带队直奔广州某出租屋,抓获江某。

在邝景钊看来,小案背后隐藏的治安隐患就像“定时炸弹”,如果不及及时处理,有可能会给群众带来更大的危险。

去年9月,女子刘某(化名)独自在某商场停车场取车时被人企图抢劫,机智的她用力咬伤嫌疑人手部,后嫌疑人逃走。虽然该案属抢劫未遂,但南海警方坚持把抢案当命案破。

“我们追查了几天,发现该团伙其实有4名嫌疑人。”邝景钊发现,4人曾在蠡岗公园一带迷路,由此推断他们是流窜作案。进一步侦查的结果显示,4人已经分别逃至四川、江苏等地。于是,邝景钊与队员踏上了追逃之路。

黎锦泉与邝景钊一组,到江苏抓捕其中一名嫌疑人,“我们在嫌疑人所在厂企的门口蹲守,当时天下着雨,大家都打着伞,但邝队的‘鹰眼’一眼认出了藏在人群中的人。”当该嫌疑人来到邝景钊身边时,他一把摁住对方,将其抓获。

发案10天后,4名嫌疑人全部落网,该案告破。

开展反诈宣传 巧遇有人被骗

在同事眼中,邝景钊是闲不下来的人。近年来,辖区警情稳中有降,邝景钊到辖区走访的时间明显增加:设卡查车、反诈宣传、巡逻防控……

“电信诈骗是目前的高发警情,其实我们辖区很早就开展反诈宣传防范工作。”邝景钊介绍,去年起,他们根据辖区的电诈警情特点,有针对性地上门开展反诈宣传,提升易受骗群体的安全防范意识。

今年4月12日,邝景钊带队到夏东某公司开展反诈宣传,恰好遇到该公司的财务被人以冒充老板的方式诈骗了90多万元。“我立即现场指导财务继续和骗子周旋,同时让负责人报警,由上级反诈中心进行紧急止付操作。”邝景钊说。

经查,这笔资金已被骗子转入多个下级账户。南海警方连续作战十余个小时,为主追回被骗资金56万多元。事后,该公司的负责人向邝景钊送上一面锦旗,以示感谢。

今年国庆期间,邝景钊及时对辖区警情及线索进行梳理研判,组织警辅人员有针对性地开展巡逻防控。“在酒吧、宵夜档这些夜间比较热闹的娱乐场所,我们就会安排值班人员加强夜间巡防,震慑违法行为。”邝景钊说。

数据显示,今年国庆期间,夏教社区民警中队辖区刑事治安总警情同比下降23.33%,市民度过了一个欢乐祥和的国庆假期。



停电+清拆 严治小区违建

桂城街道查治办继续加强部门联动,深化社区片区治理

珠江时报讯(记者/丁当 通讯员/黎伟杭 谭嘉欣)为严格落实“两违”查治工作,营造宜商宜居的城市社区环境,桂城街道查治办近日联合桂城街道综合行政执法办开展城镇住宅整治行动,大力整治辖区内住宅小区违建。今年,桂城街道查治办共整治辖区内14处未按报建规定进行的住宅小区违建。

近日,桂城街道查治办执法人员在开展日常巡查工作时,发现保利水城广场内存在一处未办理报建手续的在建违建。该违建严重影响广场内消防安全,执法人员随即联合桂城街道综合行政执法办灯湖中队对该违建进行整治。执法人员要求该处责任人积极配合全面清拆,最终恢复了广场面貌,群众安全得到了保障。

桂城街道查治办还协助桂

城街道综合行政执法办,对丽雅苑丽月阁15B房违法建设进行核查,并对该处违法建设行为进行了停电处理,对业主进行了法律法规宣传并要求业主自行整改至完毕。

桂城街道查治办相关负责人介绍,2021年,桂城街道查治办协助桂城街道综合行政执法办,整治辖区内14处未按报建规定进行的住宅小区违建,目前已完成7处违建的整治工作,恢复供水供电。

下一步,桂城街道查治办继续加强部门联动,深化社区片区治理,持续对住宅小区严格开展巡查监管。同时加强整治力度,严治城市社区违建,保障小区建筑架构安全,督促小区物业做好监管工作,要求业主等不得违法违规建设,营造宜商宜居的城市社区环境。



■执法人员对违建采取强制停电措施。(通讯员供图)

杜绝违法加建 守护美丽家园

桂城街道查治办持续整治违建,保障辖区安全稳定发展

珠江时报讯(记者/丁当 通讯员/黎伟杭 谭嘉欣)近两周以来,桂城街道查治办联手桂城街道综合行政执法办,对辖区2处超高建筑、违规占用集体土地建设等行为,进行依法整治。

前段时间,桂城街道查治办在开展日常巡查时,发现平东大道东路存在一处占用集体土地的在建建筑,当即责令违建事主限期整改。在事主并未及时整改的情况下,桂城街道查治办联合桂城街道综合行政执法办灯湖中队,对该处违建进行拆除。

现场,在执法人员的带领下,施工队伍对该违建进行了破坏性拆除。桂城街道查治办执法人员要求社区严格督促该违建的整治进度,不得让其再出现抢建、加建等违法行为。

近日,桂城街道查治办还联合桂城综合行政执法办灯湖

中队开展整治行动,对岐健南路3号致越优城商业体采取强制停电措施。该商业体存在违法加建第5层,严重影响内部建构,存在极大安全隐患。执法人员立即要求违建事主在限期内进行整改,并向其讲解违建的危害性及普及相关的法律法规。

今年以来,桂城街道全面开展“两违”查治工作,严格整治辖区内违法建设。“经过巡查,我们发现辖区部分业主仍心存侥幸,在未报建的情况下加建或占用集体土地建设。”桂城街道查治办执法人员表示,下阶段,桂城街道查治办将继续联合桂城街道综合行政执法办,持续整治辖区违法建设,严格整治超高、违规占用集体土地进行建设等行为,保障辖区安全稳定发展,还市民美丽家园。



■施工队伍在拆除违建。(通讯员供图)